

# Функции и требования, предъявляемые к старшей медицинской сестре

Повышенный уровень.

# Основные функции

- организация квалифицированной, отвечающей этическим нормам, деятельности среднего и младшего медицинского персонала в отделении ЛПУ
- Обеспечение лечебного процесса лекарственными и расходными материалами, организация их рационального расходования
- контроль качества сестринской помощи по виду деятельности,
- анализ работы и оценка возможностей развития сестринской службы подразделения, ЛПУ
- организация проведения в подразделении производственного обучения медперсонала, студентов, стажеров, пациентов и семьи
- внедрение инновационных технологий в работу подразделения и ЛПУ,
- проведение сестринских исследований, направленных на повышение качества сестринской помощи, улучшение условий труда, безопасности на рабочем месте медицинской сестры и др

# Подбор и комплектование кадров младшего и среднего

## медицинского персонала в подразделении ЛПУ»

- получение информации о кадровом обеспечении структурного подразделения ЛПУ
- определение потребности отделения в младшем и среднем медицинском персонале
- планирование численности персонала
- осуществление подбора младшего и среднего медперсонала по виду деятельности отделения
- проведение собеседования при приеме младшего и среднего медперсонала на работу в отделение
- проведение первичного инструктажа на рабочем месте нового работника
- организация адаптации нового сотрудника
- расстановка кадров младшего и среднего медперсонала в структурном подразделении
- ведение документации в установленном порядке

# Информация

- Нормативные документы:
- Положение и нормативные приказы по организации работы отделения
- основы трудового законодательства
- структура и номенклатура учреждений здравоохранения.
- документы, регламентирующие укомплектованность и потребность
- отделения ЛПУ в средних и младших медицинских кадрах
- штатные нормативы, штатное расписание ЛПУ
- кадровая документация,
- информационные каналы по подбору персонала,
- мероприятия по адаптации нового сотрудника в отделении ЛПУ

# Организация труда сестринского медперсонала подразделения ЛПУ

- взаимодействие с руководителем и сотрудниками подразделения, трудовые действия
- службами ЛПУ и другими организациями по вопросам деятельности младшего и среднего медперсонала
- информирование медицинских сестер о задачах и функциях, возложенных на них по виду деятельности, изменениях нормативных требований
- осуществление рациональной расстановки, перемещения и использования младшего и среднего медперсонала
- распределение работ в соответствии с должностными обязанностями младшего и среднего медперсонала подразделения
- определение порядка выполнения работ сестринским персоналом
- наблюдение, координация и оценка деятельности медицинских сестер подразделения

# Продолжение

- **обеспечение условий и контроль соблюдения нормативов труда и отдыха сестринским медперсоналом**
- **контроль соблюдения профессиональной этики сестринским медперсоналом**
- **контроль соблюдения правил внутреннего распорядка и трудовой дисциплины медперсоналом**
- **представление подразделения в Совете медицинских сестер**
- **ЛПУ по видам деятельности младшего и среднего медперсонала**
- **внесение предложений о представлении младшего и среднего медперсонала подразделения к различным видам поощрения**
- **внесение предложений руководителю о привлечении младшего и среднего медперсонала подразделения к дисциплинарной или другой ответственности**
- **подготовка отчетных данных, сведений и других материалов по видам деятельности среднего медперсонала**

# Охрана труда сестринского персонала подразделения ЛПУ

- проведение вводного и периодических инструктажей медперсонала по охране труда и технике безопасности в подразделении
- обеспечение безопасных условий труда младшего и среднего медперсонала при работе с токсическими веществами, ультразвуком, излучением, радиоактивными веществами
- соблюдение предусмотренных законодательством нормативов и режима труда и отдыха младшего и среднего медперсонала
- организация обучения, проверки знаний и выполнения работниками
- инструкций по технике безопасности, производственной санитарии,
- гигиене труда, противопожарной безопасности
- организация обучения и проверки применения медперсоналом здоровые сберегающих технологий
- проведение расследования и учета несчастных случаев

## Продолжение

- **организация и контроль прохождения медицинским персоналом предварительных и периодических медицинских осмотров, плановой и экстренной вакцинации**
- **организация диспансеризации медицинского персонала подразделения**
- **содействие в получении сестринским персоналом льгот и компенсаций, предусмотренных законом за работы в неблагоприятных условиях**
- **ведение документации в установленном порядке**
- **заполнение форм учета и отчетности по охране труда**



# Организация инфекционного контроля и обеспечение инфекционной безопасности в подразделении ЛПУ

- проведение вводного и текущего инструктажа среднего и младшего
- медперсонала по инфекционной безопасности в структурном подразделении
- организация и контроль своевременности медицинских осмотров, обследования и иммунопрофилактики сотрудников
- организация эпидемиологически безопасной среды в структурном подразделении ЛПУ по виду деятельности
- проведение контроля качества санитарно-противоэпидемического режима структурного подразделения ЛПУ в зависимости от профиля и вида деятельности
- проведение мероприятий по профилактике профессионального заражения медицинского персонала

## Продолжение

- **организация и контроль качества дезинфекционных мероприятий**
- **осуществление контроля правил сбора, хранения и удаления медицинских отходов в структурном подразделении**
- **организация и проведение обучения и проверки медперсонала по санитарно-противоэпидемическому режиму структурного подразделения**
- **организация изоляционно-ограничительных мероприятий на отделениях в случае регистрации внутрибольничных инфекций**
- **проведение карантинных мероприятий при выявлении пациента или сотрудника с подозрением на особо опасное инфекционное заболевание**
- **проведение анализа деятельности среднего медперсонала по профилактике внутрибольничных инфекций, выявление факторов риска, принятие мер**
- **организация санитарно-просветительной работы с пациентами по инфекционной безопасности**
- **ведение установленной документации по виду деятельности**

# ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

## материальных ресурсов подразделения ЛПУ

- взаимодействие с руководителем и сотрудниками подразделения,
- службами ЛПУ и другими организациями по вопросам обеспечения и
- эксплуатации медицинского оборудования и оснащения
- определение потребности структурного подразделения в медицинском оборудовании, медицинской технике, медицинском инструментарии, расходных материалах, изделиях медицинского назначения и др. материальных ресурсах
- принятие мер по обеспечению функционирования диагностической и
- вспомогательной медицинской аппаратуры, медицинской техники в подразделении
- организация учебных мероприятий по эксплуатации медицинской техники и оборудования

## Продолжение

- осуществление контроля эксплуатации медицинской аппаратуры, оборудования, рационального использования материальных ресурсов медицинским персоналом подразделения
- организация своевременности проведения метрологического контроля и надзора за средствами измерений медицинского назначения
- ведение учета и обеспечение сохранности медицинского оборудования и аппаратуры, оснащения, медицинского инструментария и расходных материалов
- выявление медицинского оборудования и медицинской техники, непригодной к дальнейшему использованию
- подготовка материальных ценностей к списанию в установленном порядке
- подготовка приходных и расходных документов о материальных ценностях, состоящих на учете в отделении и сдача их в бухгалтерию
- прекращение всех операций по приему и отпуску материальных ценностей во время инвентаризации
- присутствие при проверке наличия, состояния и оценке материальных ресурсов, сопоставление данных инвентаризационных описей с фактическим наличием материальных ценностей
- сопоставление данных инвентаризационных описей с данными бухгалтерского учета
- своевременная подача заявок на пополнение материальных ресурсов, медицинского оборудования, техники в соответствии с нормативами в установленном порядке

# Организация лекарственного обеспечения подразделения ЛПУ

- профессиональное взаимодействие в интересах пациента с руководителем, сотрудниками подразделения и службами учреждения здравоохранения по вопросам лекарственного обеспечения
- получение информации о потребности структурного подразделения в лекарственных средствах по виду деятельности
- оформление требований в аптеку на лекарственные средства, представление для согласования и подписи руководителю подразделения
- получение и транспортировка лекарственных средств из аптеки ЛПУ в отделение в установленном порядке

## Продолжение

- обеспечение условий хранения лекарственных средств в соответствии с нормативными требованиями
- осуществление контроля условий хранения и правил применения лекарственных средств медперсоналом
- организация и контроль учета, хранения, применения и списания наркотических, ядовитых, сильнодействующих и состоящих на количественном учете лекарственных средств
- ведение документации в установленном порядке

# Организация лечебного питания пациентов в медицинском отделении ЛПУ

- комплектование и подбор кадров блока питания в отделении (буфетная, столовая)
- проведение вводного и текущего инструктажа на рабочем месте персонала буфетной и столовой отделения
- организация и контроль санитарно - гигиенического режима буфетной, столовой и мест хранения личных продуктов пациентов
- профессиональное взаимодействие в интересах пациента с сотрудниками подразделения и службами учреждения здравоохранения по вопросам лечебного питания
- составление порционных требований на лечебное питание пациентов отделения для пищеблока ЛПУ

## Продолжение

- осуществление контроля состояния транспортной посуды и условий транспортировки готовой пищи из пищеблока ЛПУ в отделение
- проведение контроля отпуска рационов питания больным в буфетной отделении в соответствии с раздаточной ведомостью и назначенными диетами
- организация и контроль кормления тяжелобольных пациентов в палатах
- информирование пациентов о перечне продуктов для «передач» по профилю отделения, условиях хранения личных продуктов питания
- ведение документации в установленном порядке



# Организация сестринского процесса по виду деятельности

## структурного подразделения ЛПУ и на дому

- профессиональное взаимодействие с участниками лечебно-диагностического процесса в подразделении и другими службами учреждения здравоохранения в интересах пациента
- получение и оформление установленной документации при обращении
- пациентов за медицинской помощью
- информирование пациента и родственников о правилах внутреннего
- распорядка ЛПУ, лечебно-охранительном режиме на отделении
- организация, наблюдение и проверка условий пребывания пациента в ЛПУ
- обеспечение взаимодействия сестринских служб и преемственности в предоставлении пациентам медицинского ухода

## Продолжение

- **наблюдение и контроль всех этапов сестринского процесса по виду**
- **деятельности**
- **организация и контроль приема и сестринского обследования пациентов в соответствии с установленными стандартами**
- **текущий контроль выполнения манипуляций и процедур сестринского ухода в соответствии с отраслевыми стандартами**
- **осуществление контроля подготовки пациентов к врачебным приемам и обходам, консультациям**
- **текущий контроль выполнения сестринским медперсоналом назначений врача, лечебно-диагностических исследований и процедур**
- **обсуждение с медицинским персоналом, пациентом, родственниками качества предоставленного медицинского ухода**

## Продолжение

- **обсуждение и корректировка планов сестринского ухода с медицинскими сестрами**
- **организация и контроль выписки (перевода, выбытия) пациента**
- **оформление установленной документации выписываемых (выбывающих) из отделения пациентов**
- **оповещение родственников больного о дне и часе поступления в клинику и/или выписки**
- **разъяснение содержания предоставляемой сестринской помощи пациентам и другим заинтересованным лицам**
- **организация и контроль санитарного просвещения пациентов по виду деятельности структурного подразделения**

# Организация медицинского обеспечения пациентов и медперсонала подразделения ЛПУ при чрезвычайных ситуациях и катастрофах

- изучение нормативных документов о деятельности структурного подразделения в чрезвычайных ситуациях (ЧС)
- получение и/или составление инструкции о порядке работы сестринских служб подразделения ЛПУ в чрезвычайных ситуациях
- согласование инструкции и схемы взаимодействия сотрудников с руководителем подразделения и службой гражданской обороны ЛПУ
- организация изучения средним и младшим медицинским персоналом подразделения инструкцией о порядке действий в чрезвычайных ситуациях
- проверка знаний сотрудников, обязанностей и порядка действий в чрезвычайных ситуациях

## Продолжение

- обеспечение участия среднего медицинского персонала отделения в тренировочных учебных играх «порядок работы ЛПУ в условиях ЧС»
- получение оперативной информации о чрезвычайной ситуации или катастрофе
- информирование сотрудников подразделения о ЧС или катастрофе
- определение порядка работы сестринских служб подразделения в ЧС
- организация приема пострадавших и медицинской сортировки
- организация оказания неотложной помощи пострадавшим
- координация деятельности сестринского персонала в чрезвычайных ситуациях, при катастрофах и обмен текущей информацией
- заполнение документации в установленном порядке

# Планирование, учет и отчетность по деятельности

## среднего медперсонала в подразделении ЛПУ

- взаимодействие с руководителем и сотрудниками подразделения, службами ЛПУ и другими организациями по вопросам планирования, учета и отчетности в структурном подразделении
- планирование мероприятий по совершенствованию сестринских служб структурного подразделения
- планирование собственной деятельности
- ведение номенклатуры дел
- планирование (графики работы, отпусков) труда и отдыха сестринского медперсонала подразделения совместно с сотрудниками
- представление к рассмотрению и утверждению планов и графиков работ
- ведение учета рабочего времени и нагрузки среднего медперсонала
- составление, представление к утверждению должностных инструкций сестринского и младшего медицинского персонала подразделения

## Продолжение

- получение бланков учета и отчетности по видам деятельности
- осуществление контроля ведения первичной медицинской документации в структурном подразделении
- проведение анализа качественных и количественных показателей работы сестринского персонала подразделения
- составление годовых статистических отчетов о деятельности младшего и среднего медперсонала
- представление отчетов по видам деятельности в установленные сроки
- систематизация, хранение, и сдача в архив учетной и отчетной документации по видам деятельности

## Экспертиза качества медицинской сестринской помощи в подразделении ЛПУ

- получение информации о сестринском медицинском уходе и определение потребности экспертизы качества сестринского ухода
- планирование проведения целевого, выборочного контроля качества по видам деятельности сестринского медперсонала
- выбор и/или разработка и согласование научно обоснованной системы контроля и оценки качества медицинской помощи
- информирование медицинского персонала о целях, задачах и сроках
- проведения экспертизы качества по видам деятельности
- наблюдение сестринского процесса, выявление дефектов и ошибок при оказании медицинского ухода отдельному пациенту
- наблюдение сестринского процесса, выявление дефектов и ошибок по виду деятельности отдельной медицинской сестры



# Продолжение

- **наблюдение выполнения врачебных назначений, выявление дефектов и ошибок по виду деятельности отдельной медицинской сестры и в целом сестринских служб подразделения**
- **осуществление экспертной оценки ведения медицинской документации**
- **определение соответствия качества предоставленных медицинских услуг, манипуляций и процедур сестринского ухода отраслевым стандартам**
- **выявление причин несоответствия отраслевым стандартам (недостаточное материально-техническое обеспечение, уровень квалификации, несовершенство метода экспертизы или критериев оценки)**
- **анализ и обсуждение причин невыполнения отраслевых стандартов**
- **составление письменного экспертного заключения**
- **разработка предложений по улучшению качества сестринского ухода отдельным сотрудником и в структурном подразделении в целом**
- **хранение и архивирование информации по экспертизе качества сестринской помощи**

## **Организация повышения квалификации сестринского медперсонала подразделения ЛПУ**

- **получение информации о профессиональной подготовке и выявление**
- **потребностей сестринского медперсонала в дополнительном образовании**
- **взаимодействие с образовательными учреждениями дополнительного образования медицинских кадров с начальным и средним профессиональным образованием**
- **перспективное планирование повышения квалификации, подготовки и переподготовки младшего и среднего медперсонала**
- **составление графиков повышения квалификации сестринского медперсонала подразделения**
- **оказание медсестрам информационной помощи и поддержки в решении проблем, связанных с дополнительным образованием**

## Продолжение

- **планирование и проведение мероприятий по повышению квалификации сестринского персонала в структурном подразделении (семинары, конференции и т.п. по видам деятельности)**
- **оказание медсестрам поддержки в профессиональном развитии и в планировании карьерного роста**
- **взаимодействие с ассоциацией медицинских сестер общественными профессиональными организациями**
- **участие в международных конференциях, семинарах, симпозиумах по вопросам теории и практики сестринского дела**
- **ведение установленной документации по виду деятельности**
- **расчет количественных и качественных показателей, подготовка сведений о повышении квалификации**
- **заполнение статистического годового отчета по кадрам структурного подразделения**
- **сохранение и архивирование информации о повышении квалификации медперсонала**

# Организация прохождения сертификации и аттестации

## медицинскими сестрами подразделения

- получение информации об уровне квалификации и выявление потребностей сестринского медперсонала в сертификации, аттестации
- взаимодействие с аттестационными, сертификационными комиссиями, органами лицензирования по вопросам, сертификации и аттестации, лицензирования медицинского персонала
- перспективное планирование мероприятий по подготовке среднего медперсонала к сертификации и аттестации
- оказание медсестрам информационной помощи и психологической поддержки в оформлении документации и решении проблем, связанных с сертификацией и аттестацией
- подготовка экспертного заключения и оценка практических компетенций медсестры подразделения при прохождении сертификации

## Продолжение

- заполнение аттестационного листа в разделе «Представление администрации», характеристика деловых качеств и профессиональных компетенций специалиста
- ведение установленной документации по виду деятельности
- проведение анализа кадрового потенциала сестринских служб подразделения
- расчет количественных и качественных показателей, подготовка сведений о лицензиях, сертификатах и квалификационных категориях сестринского персонала
- заполнение статистического отчета структурного подразделения по кадрам

## Продолжение

- сохранение и архивирование информации о кадровом потенциале младшего и среднего медперсонала
- оказание медсестрам поддержки в профессиональном развитии и в планировании карьерного роста
- взаимодействие с ассоциацией медицинских сестер, общественными профессиональными организациями по вопросам профессионального роста и карьеры

# студентов и стажеров в подразделении ЛПУ

- получение информации о видах, целях и задачах профессиональной практики студентов, стажеров в структурном подразделении ЛПУ
- подготовка проекта договора с образовательным учреждением о прохождении студентами производственной практики в ЛПУ
- планирование проведения практики студентов или стажеров в соответствии с договором и индивидуальными заданиями практикантов
- проведение обязательного вводного инструктажа практикантов
- определение и выбор квалифицированных наставников для практикантов в структурных подразделениях ЛПУ
- распределение студентов по рабочим местам или перемещение их по видам работ
- создание условий, благоприятных для отработки практикантами навыков и практических умений, выполнения индивидуальных заданий,
- сбора материала для дипломной работы

## Продолжение

- организация и проведение обучения на уровне производственного процесса специальным знаниям и умениям по видам деятельности медицинской сестры
- контроль правильного использования труда студентов в период практики
- анализ и оценка достигнутого результата обучения совместно с практикантами
- осуществление оценки компетенций студентов по итогам практики в составе комиссии
- внесение предложений по совершенствованию организации производственной практики студентов по специальности «Сестринское дело»



# Организация и проведение научно-практических исследований в области сестринского дела в ЛПУ

- выявление проблемы в теории или практике сестринского дела в подразделении
- выбор темы экспериментального исследования в сестринском деле
- обоснование актуальности темы
- постановка целей и задач экспериментального исследования с помощью руководителя
- составление плана проведения научного сестринского исследования по поставленной проблеме
- выбор оптимальных форм, методов и средств проведения медикосоциального обследования по выбранной проблеме

# Продолжение

- организация и проведение научного исследования – научный поиск
- формирование базы и обработка полученных результатов
- сравнительный анализ полученных данных
- формулировка тезисов по результатам работы
- обобщение и оформление полученных научных результатов
- составление предложений и рекомендаций для практического применения в отделении
- обсуждение полученных результатов в свете современной научной информации в сестринском деле по данному вопросу
- внедрение результатов научного исследования
- Анализ, коррекция

# КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ДОЛЖНОСТЕЙ РАБОТНИКОВ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Приказ МЗРФ 541

- Требования к квалификации:
- Старшая медицинская сестра - среднее профессиональное образование (повышенный уровень) по специальности "Лечебное дело", "Акушерское дело", "Сестринское дело" и сертификат специалиста по специальности "Сестринское дело", "Общая практика", "Сестринское дело в педиатрии" без предъявления требований к стажу работы.

# ПРИКАЗ

## от 6 ноября 2009 г. N 869. Квалификационный справочник

- Старшая медицинская сестра - среднее профессиональное образование (повышенный уровень) по специальности "Лечебное дело", "Акушерское дело", "Сестринское дело" и сертификат специалиста по специальности "Сестринское дело", "Общая практика", "Сестринское дело в педиатрии" без предъявления требований к стажу работы.
-

# Требования к кандидатуре на должность старшей медицинской сестры

- высокая профессиональная квалификация
- организаторские способности
- гибкость ума, умение прогнозировать, планировать, координировать и контролировать деятельность среднего и младшего персонала
- лидерские качества
- умение привлечь людей, завоевать их доверие
- навыки обучения и коррекции.

# Продолжение

- **Умение четко структурировать работу, устанавливать правила работы для себя и персонала**
- **Умение наладить общение с широким кругом людей, устанавливать рабочие связи, формировать и поддерживать долгосрочные, стабильные взаимоотношения**
- **Умение ставить перед собой сложные цели и достигать их**
- **Быть креативным, анализирующим, думающим работником, открытым для новых идей.**
- **Иметь потребность в росте и развитии как собственной личности, так и всего коллектива.**
- **Быть требовательным, справедливым, вдумчивым и честным человеком.**

# Ключевые функции в работе старшей медицинской сестры

- **Подбор и комплектование кадров сестринского и младшего медицинского персонала**
- **Организация труда сестринского медперсонала**
- **Организация инфекционного контроля и обеспечение инфекционной безопасности**
- **Организация рационального использования материальных ресурсов**
- **Организация лекарственного обеспечения**
- **Организация лечебного питания пациентов**
- **Организация сестринского процесса по виду деятельности**
- **Организация медицинского обеспечения пациентов и медперсонала при чрезвычайных ситуациях и катастрофах**
- **Экспертиза качества медицинской сестринской помощи**
- **Организация прохождения сертификации и аттестации медицинскими сестрами подразделения**
- **Организация производственной практики студентов и стажеров в подразделении**
- **Организация и проведение научно-практических исследований в области сестринского дела**

**Функции старшей медицинской сестры, а также лидерские качества мы разобрали в ходе предыдущих занятий, если появились вопросы или пожелания, сформулируйте их, для того, чтобы вместе ответить на возникшие вопросы или подготовить темы для пополнения знаний.**

