

АО “МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ АСТАНА”  
КАФЕДРА АНЕСТЕЗИОЛОГИИ, РЕАНИМАТОЛОГИИ С КУРСОМ СКОРОЙ НЕОТЛОЖНОЙ ПОМОЩИ

СРС  
НА ТЕМУ:  
ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ В  
ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СТАНЦИИ СКОРОЙ  
ПОМОЩИ

ПОДГОТОВИЛ: АККАЕВ А. 559ОМ

АСТАНА 2016Г.

# ПОНЯТИЯ СМП

- **Первая помощь** – помощь, оказываемая в виде само- и взаимопомощи лицами первого контакта.
- **Медицинская помощь** – помощь, оказываемая медицинскими работниками.
- **Первая медицинская помощь** – помощь, оказываемая медицинским работником при отсутствии условий для оказания квалифицированной медицинской помощи

- **Служба (станция) скорой медицинской помощи** – это совокупность органов управления, сил и средств, предназначенных для оказания скорой медицинской помощи населению на догоспитальном этапе, участие в ликвидации медицинских последствий чрезвычайных ситуаций силами выездных бригад скорой медицинской помощи.
- **Станция скорой медицинской помощи** – муниципальное учреждение здравоохранения, имеющее единое административное и оперативное управление входящими в его состав выездными бригадами.

- **Скорая медицинская помощь как вид медицинской помощи** (синонимы – экстренная медицинская помощь, неотложная медицинская помощь) – комплекс безотлагательно осуществляемых лечебно-диагностических и тактических мероприятий, направленных на устранение неотложного состояния.



## **Оперативный отдел**

Самым крупным и самым важным из всех подразделений больших станций скорой помощи является **оперативный отдел**. Именно от его организованности и распорядительности зависит вся оперативная работа станции. Отдел ведёт переговоры с лицами, вызывающими скорую помощь, принимает вызов или отказывает в нём, передаёт наряды для исполнения выездным бригадам, контролирует местонахождение бригад и санитарного автотранспорта. В состав подразделения входят:

**Старший дежурный врач** или **старший врач смены** руководит дежурным персоналом оперативного отдела и станции, то есть всей оперативной деятельностью станции. Только старший врач может принять решение об отказе в приёме вызова тому или иному лицу. Само собой разумеющееся, этот отказ должен быть мотивированным и обоснованным. Старший врач ведёт переговоры с выездными врачами, врачами поликлинических и стационарных лечебно-профилактических учреждений, а также с представителями органов следствия и правопорядка и службами экстренного реагирования (пожарными, спасателями и пр). Все вопросы, связанные с оказанием экстренной медицинской помощи, решает старший дежурный врач.

**Старший диспетчер** руководит работой диспетчерской, управляет диспетчерами по направлениям, подбирает карточки, группируя их по районам поступления и по срочности выполнения, затем он вручает их подчинённым диспетчерам для передачи вызовов на районные подстанции, являющиеся структурными подразделениями центральной городской станции скорой помощи, а также следит за местонахождением выездных бригад.

**Диспетчер по направлениям** осуществляет связь с дежурным персоналом центральной станции и районных и специализированных подстанций, передаёт им адреса вызовов, контролирует местонахождение санитарного автотранспорта, время работы выездного персонала, ведёт учёт исполнения вызовов, делая соответствующие записи в карточках учёта вызова.

**Диспетчер по госпитализации** распределяет больных по стационарным лечебным учреждениям, ведёт учёт свободных мест в больницах.

**Медицинские эвакуаторы** или **диспетчеры скорой помощи** принимают и ведут запись вызовов от населения, официальных лиц, органов правопорядка, служб экстренного реагирования и пр., заполненные карточки учёта вызова передают старшему диспетчеру, в случае возникновения какого-либо сомнения относительно того или иного вызова разговор переключают на старшего врача смены. По распоряжению последнего сообщают те или иные сведения в органы правопорядка и/или службы экстренного реагирования.

• **Диспетчер подстанции** принимает вызовы из оперативного отдела центральной городской станции, отделов госпитализации острых хирургических, хронических больных, отдела госпитализации рожениц и гинекологических больных и т.п., а затем в порядке очерёдности передаёт наряды выездным бригадам.

Перед началом смены диспетчер доводит до сведения оперативный отдел центральной станции о номерах автомобилей и персональных данных членов выездных бригад. Поступивший вызов диспетчер записывает на специальном бланке, вносит краткие сведения в базу данных диспетчерской службы и по селекторной связи приглашает бригаду на выезд. Контроль за своевременным выездом бригад также возложен на диспетчера.

Кроме всего вышеперечисленного, в ведении диспетчера находится резервный шкаф с медикаментами и инструментарием, которые он выдаёт бригадам по мере необходимости.

Нередки случаи, когда люди за медицинской помощью обращаются непосредственно на подстанцию скорой помощи. В таких случаях диспетчер обязан пригласить врача или фельдшера (если бригада фельдшерская) очередной бригады, а в случае необходимости неотложной госпитализации такого пациента получить у диспетчера оперативного отдела наряд на место в больнице.

По окончании дежурства диспетчер составляет статистическую справку о работе выездных бригад за прошедшие сутки.

При отсутствии штатной единицы диспетчера подстанции или в случае, если это место будет вакантным по каким-либо причинам, его функции выполняет ответственный фельдшер очередной бригады.