

Доклад
Региональной общественной организации Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
Общество защиты прав потребителей «Альянс»

• ПРОЕКТ «ОТКРЫТАЯ МЕДИЦИНА»

«Сделаем цифровые рынки справедливыми и честными»

- Не вводить потребителя в заблуждение пусть даже и **неумышленно**.
- Информация о товарах/услугах, размещенная в сети интернет, должна на 100% соответствовать реально предоставляемым товарам или оказываемым услугам.
- **Объем** этой информации позволяет сделать обоснованный, рациональный выбор

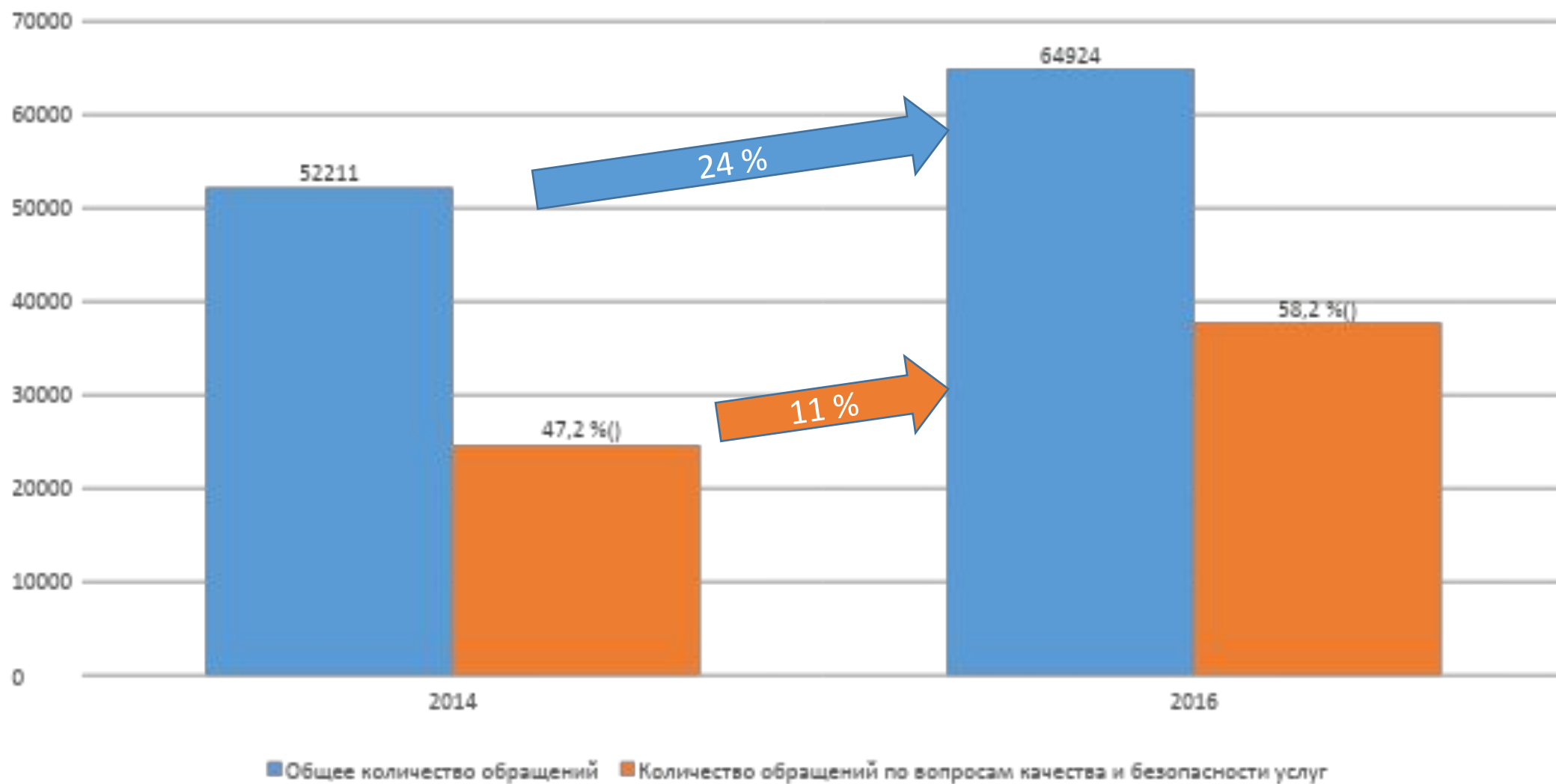
Почему именно медицинские организации?

- Уровень и продолжительность жизни населения напрямую зависит от уровня медицины
- Медицинскими услугами пользуются все без исключения слои населения не зависимо ни от возраста, ни от социального положения
- Некачественно оказанная медицинская услуга несет в себе высокие риски самых тяжелых последствий (порой даже до летальных исходов)

Перечень информации, обязательной для размещения в сети Интернет медицинскими организациями, регламентируется следующими нормативно-правовыми актами:

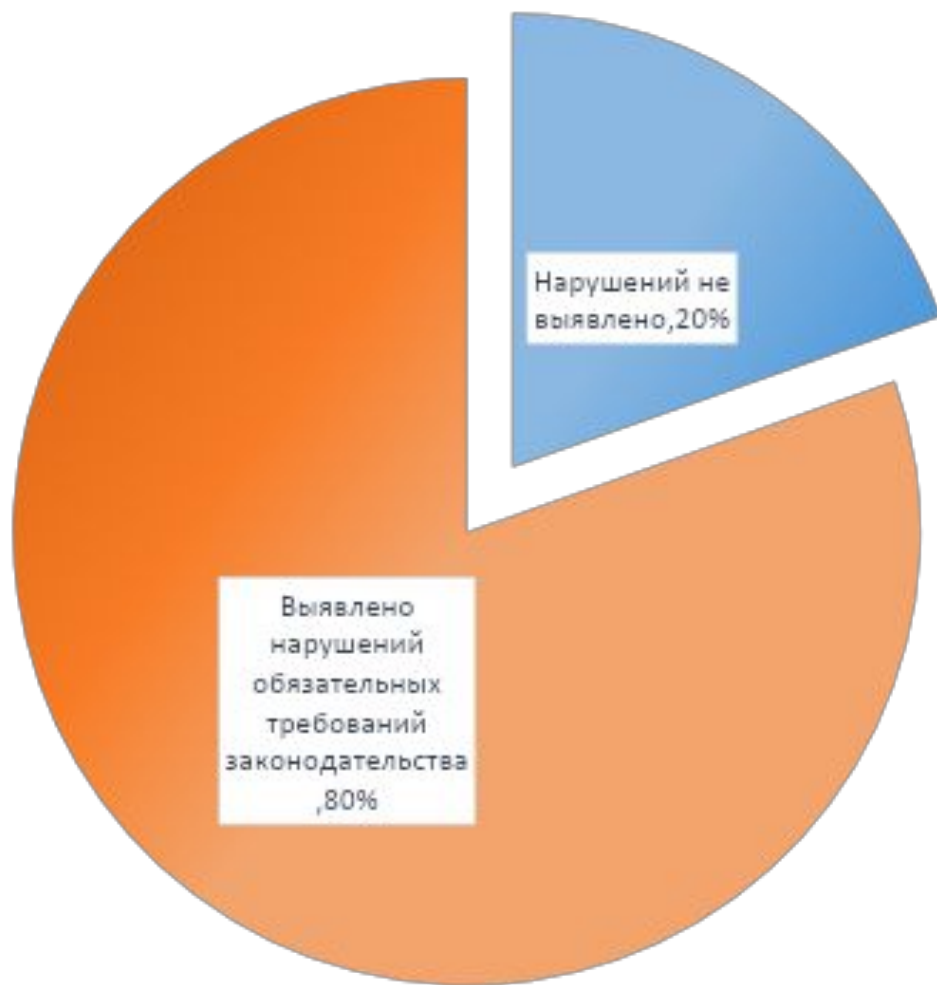
- Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 № 323-ФЗ.
- Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006.
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Обращения в Роспотребнадзор по вопросам медицинских услуг

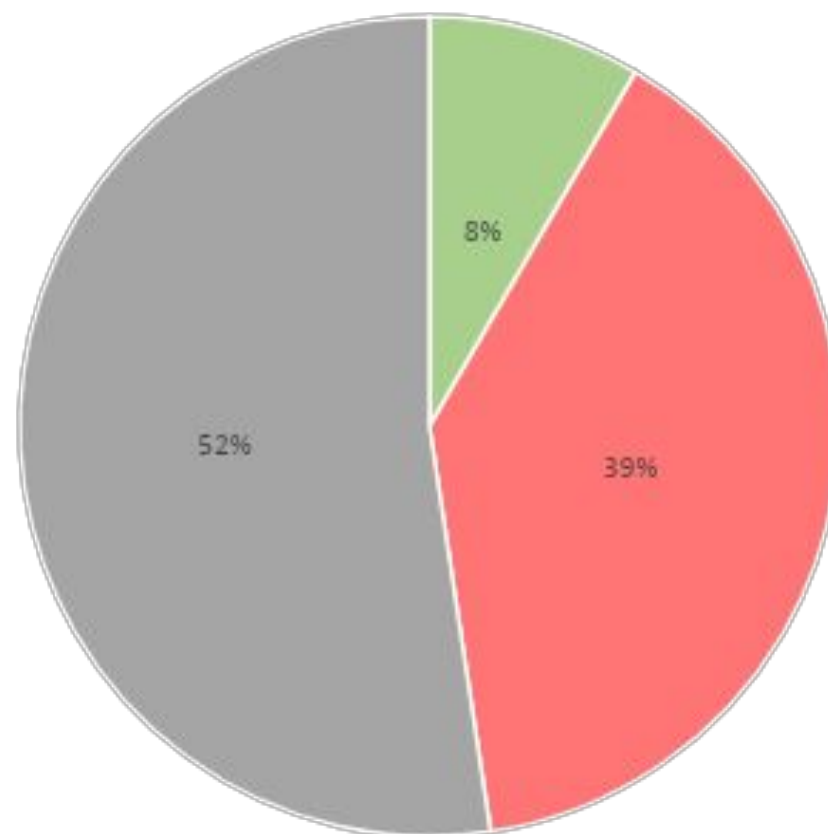


Государственный доклад «Защита прав потребителей в Российской Федерации в 2016 году»

Результативность проверок платных медицинских услуг



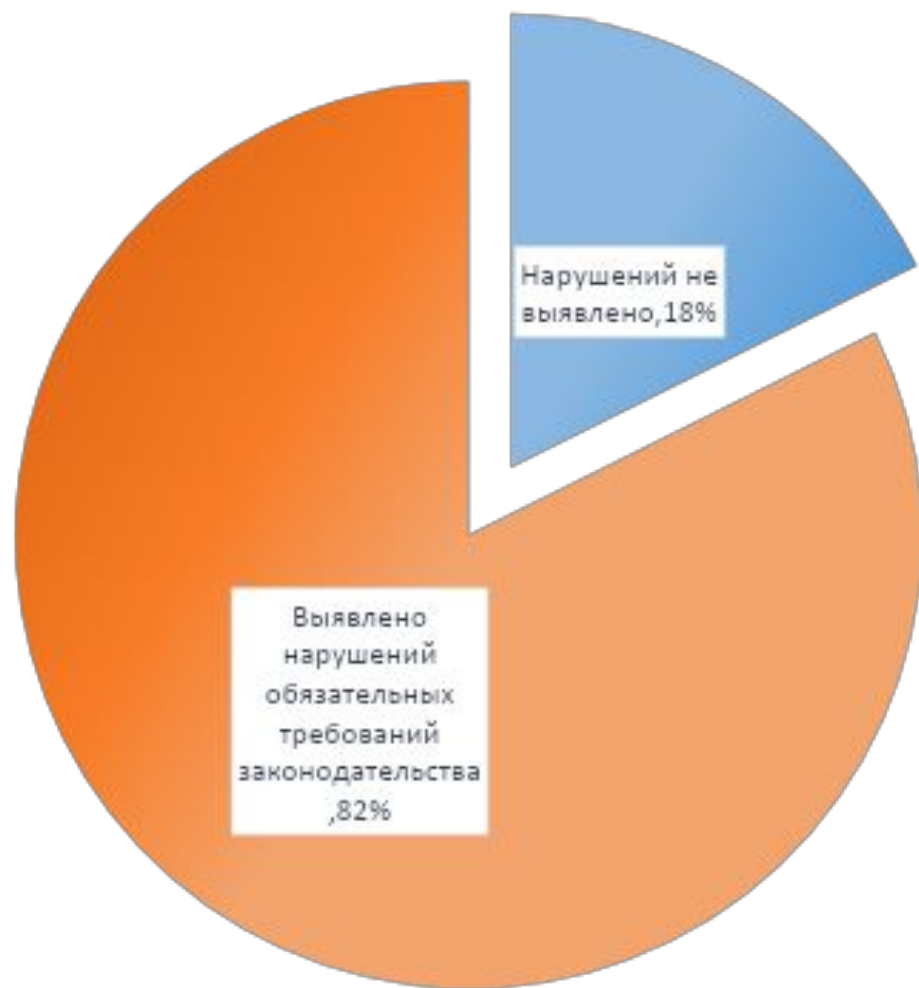
Структура выявленных нарушений прав потребителей медицинских услуг



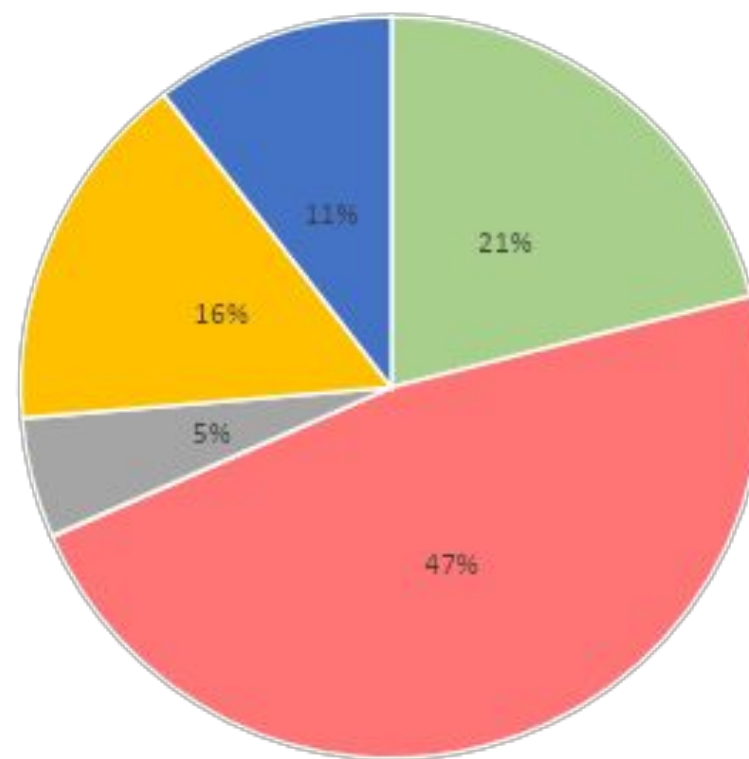
- Недействительность условий договора, ущемляющих права потребителей
- Непредоставление информации об услугах
- Иное

Государственный доклад «Защита прав потребителей в Ханты-Мансийском автономном округе –Югре в 2016 году»

Результативность проверок платных медицинских услуг

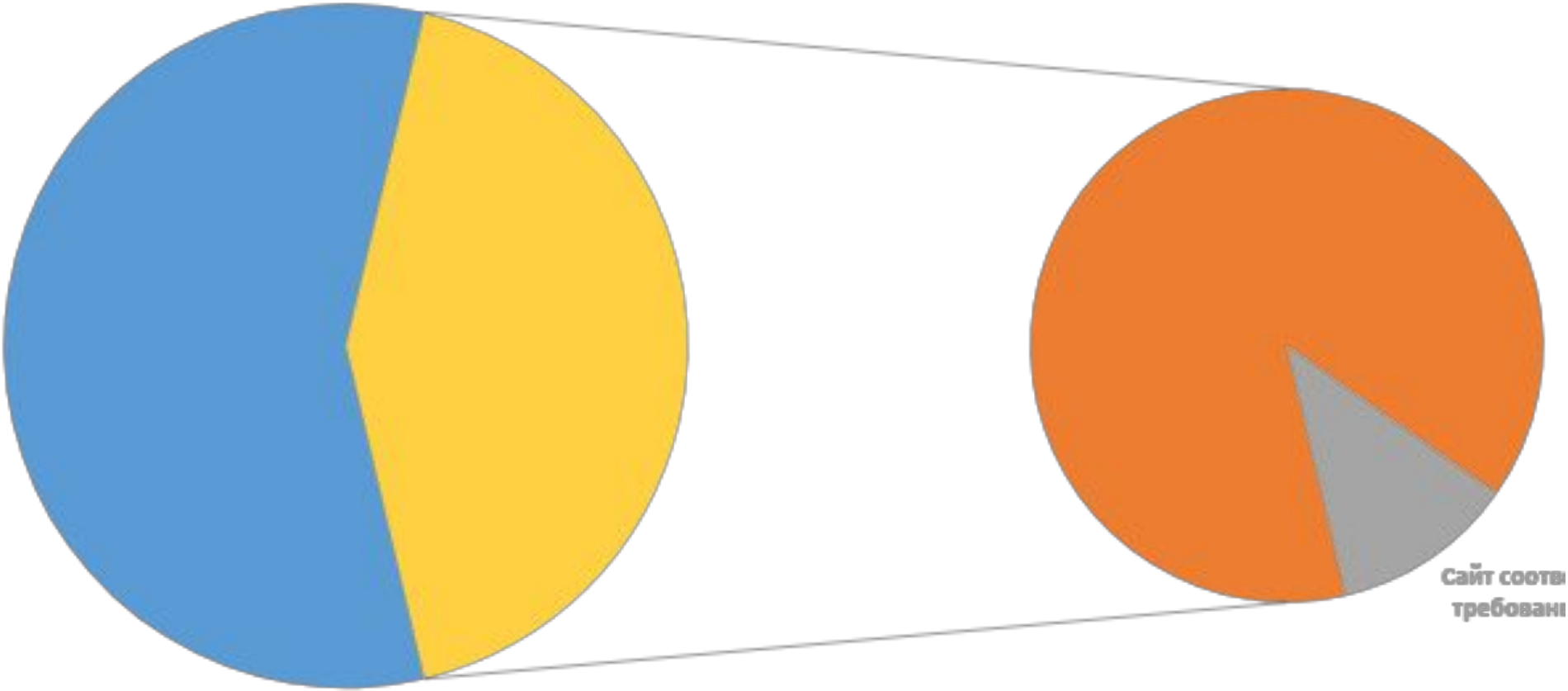


Структура выявленных нарушений прав потребителей медицинских услуг



- Недействительность условий договора, ущемляющих права потребителей
- Непредоставление информации об услугах
- Иное
- Качество
- Безопасность услуг

Результаты мероприятий общественного контроля в 2017 г.



Целью проекта «Открытая медицина» является содействие обеспечению широкого и свободного доступа потребителей к информации, необходимой для обоснованного выбора исполнителя медицинских услуг

- Выявление нарушений информационной открытости со стороны медицинских организаций.
- Проведение работы, направленной на устранение выявленных нарушений законодательства.
- Разработка и запуск информационной площадки в сети «Интернет», позволяющей медицинским организациям размещать информацию о предоставляемых медицинских услугах, полностью соответствующую требованиям законодательства РФ (рабочее название портала «Открытая медицина»).

Выявление нарушений информационной открытости со стороны медицинских организаций.



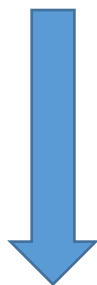
Сайт есть



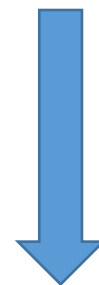
Соответствует



Сайта нет



НЕ Соответствует



Проведение работы, направленной на устранение выявленных нарушений законодательства

- **Консультации с должностными лицами медицинских организаций**
- Доведение наличия нарушений со стороны медицинской организации.
 - предоставление материалов общественного контроля и экспертизы сайта
 - предоставление шаблонного Технического задания для разработки сайта
- Предоставление информации по возможным путям устранения выявленных нарушений
- Ознакомление с порталом «Открытая медицина», позволяющем медицинским организациям размещать информацию о предоставляемых медицинских услугах, полностью соответствующую требованиям законодательства РФ
- **Претензионная работа, направление материалов общественного контроля в органы Роспотребнадзора, Росздравнадзора, судебная защита прав неопределенного круга потребителей**

Проблемы при разработке сайта медицинской организации

- 1. Отсутствие четкого понимания требований по открытости информации.
- 2. Сложности при формировании Технического задания разработчикам и контроля его исполнения.
- 3. Высокая стоимость разработки сайта, отвечающего всем требованиям законодательства.
- 4. Высокие требования к версии для слабовидящих

Портал «Открытая медицина»

Сортировать статьи по: [date](#) | [популярности](#) | [посещаемости](#) | [комментариям](#) | [алфавиту](#)

Имплант Дент



★ Стандарт 💬 ОТЗЫВЫ 4

🕒 Часы работы

Пон. - Пятница	09:00 - 20:00
Суббота	09:00 - 20:00
Воскресенье	Выходной
📍 г. Нижневартовск, улица Мира, дом 93, офис 1013	
☎ +7 (3466) 424-555	
☎ +7-904-459-82-98	

📝 Краткое описание

История возникновения профессии уходит своими корнями далеко в прошлое. Впервые упоминания о зубных болезнях появились в трудах Гипократа. Причем он предлагал устранять их с помощью каленого железа. В те времена многие люди страдали от зубной боли, и смертность от обычного флюса была достаточно велика. Затем знания о зубах и уходе за ними начинают стремительно развиваться. На Востоке в 500 году уже нашей эры появляются первые зубные щетки. Щипцы же для удаления больных зубов появились в 4...

Рейтинг: Проголосовало: 7

Юнона-НВ



★ Эконом 💬 ОТЗЫВЫ 2

🕒 Часы работы

Пон. - Пятница	10:00-19:00
Суббота	10:00-19:00
Воскресенье	Выходной
📍 Нижневартовский район, п.г.т. Излучинск, Энергетиков 5а, ТЦ МегаМаркет, 2 этаж	
☎ +7(3466)28-78-77	
✉ ooo-pmm@mail.ru	

📝 Краткое описание

Вы бы не доверили свою улыбку и свое здоровье любому. Мы и не просим Вас это делать, потому что все сотрудники нашей клиники высококвалифицированные специалисты, которые ценят Ваше доверие и гордятся тем, что могут продемонстрировать свое искусство и мастерство....

Рейтинг: Проголосовало: 3



Проголосовало: 2

ОТЗЫВЫ: 0 💬

[👤 О ВРАЧЕ](#) | [★ Услуги](#) | [🖼 Галерея](#)

★ Ценовая категория: Эконом



Матсеян Григор Самвелович

☎ +7(3466)28-78-77

Юнона-НВ

🏥 **Специализация**
Терапевт, Ортодонт

🎓 Образование:

Высшее образование. В 2002 году окончил Ереванский институт "Айбуса" по специальности "Стоматология" с присвоением квалификации "Врач-стоматолог". Сертификат специалиста по специальности "Стоматология терапевтическая" действителен по 15.07.2017 г.

🔄 **Стаж работы:**
15 лет

Григор Самвелович - один из лучших специалистов в своей области в Излучинске.

absolutny.wixsite.com

ПЕРЕДАЙТЕ ДОКТОРУ, ЧТО УЗНАЛИ О НЕМ НА ПОРТАЛЕ TOPSTOM :)

☎ **Телефон:** +7(3466)28-78-77

✉ **Почта:** ooo-pmm@mail.ru

📍 **Адрес:**
Нижневартовский район, п.г.т. Излучинск, Энергетиков 5а, ТЦ МегаМаркет, 2 этаж

[ПОДРОБНЕЕ](#) 👉

ОТЗЫВЫ:

[Написать отзыв](#)

Портал «Открытая медицина»



👁 ВЕРСИЯ ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ

[Главная](#) [Стоматологии](#) [Врачи](#) [Информация для пациентов](#) [О проекте](#) [Контакты](#)

Поиск... >

[Вернуться](#)

Информация для пациентов

Адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан.

Департамент здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры

Адрес для письменных обращений граждан: 628001, Ханты-Мансийский автономный округ, г. Ханты-Мансийск, К.Маркса, д. 32

Телефон горячей линии для консультации граждан по вопросам оказания медицинской помощи (круглосуточно): 8-800-100-86-03

Телефон для обращений по вопросам лекарственного обеспечения: +7 (3462) 32-65-02

E-mail: dz@dzhmao.ru

Адреса и телефоны территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения.

Территориальный орган Росздравнадзора по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу-Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу

Телефоны: +7(3452)202351 (факс): +7(3452) 208832; +7(3452) 208834

Адрес: г. Тюмень, ул. Энергетиков, д.26

Часы работы: Понедельник – Четверг с 9:00 по 18:00, обед с 13:00 по 13:45
Пятница с 9:00 по 16:45, обед с 13:00 по 13:45

Адрес электронной почты: tyumen@reg72.roszdravnadzor.ru

Филиал в г. Ханты-Мансийск

Телефоны: (3467) 356574, (3467) 363064, (3467) 356-573 - тел/факс

Адрес: г. Ханты-Мансийск, ул. Карла Маркса, дом 18

Часы работы: пн: 9:00 - 18:00; вт.- пт: 9:00 - 17:00; сб - вс: выходные дни

Адрес электронной почты: info@reg86.roszdravnadzor.ru



👁 ВЕРСИЯ ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ

[Главная](#) [Стоматологии](#) [Врачи](#) [Информация для пациентов](#) [О проекте](#) [Контакты](#)

[← Вернуться назад](#)

Юнона-НВ



[О НАС](#)

[Подробности](#)

[Врачи](#)

[Услуги](#)

[Галерея](#)

[Контакты](#)

ОТЗЫВЫ: 2

★ Ценовая категория: Эконом

[absolutiv.wixsite.com](#)

СКАЖИТЕ СТОМАТОЛОГИИ, ЧТО УЗНАЛИ О НИХ НА ПОРТАЛЕ TOPSTOM. RU

☎ Телефон: +7(3466)28-78-77

✉ Почта: ooo-pmm@mail.ru

📍 Адрес:
Нижневартовский район, п.г.т. Излучинск, Энергетиков 5а, ТЦ МегаМаркет, 2 этаж

[ПОДРОБНЕЕ](#)

Контакты и схема проезда

График работы клиники:

Понедельник-Суббота с 10:00 до 19:00. Перерыв с 13:00 до 14:00.
Воскресенье - выходной.

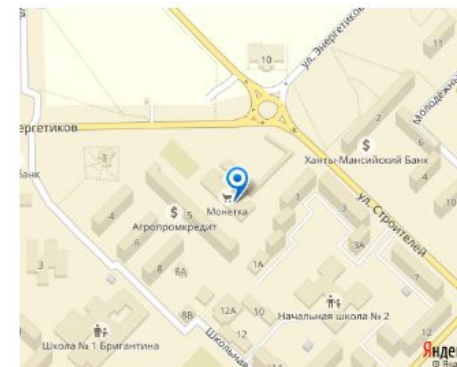
Телефон администратора: +7(3466)28-78-77

E-mail: ooo-pmm@mail.ru

График приема граждан руководителем медицинской организации:

Понедельник-Пятница с 15:00 до 19:00

Наш адрес: Нижневартовский район п.г.т Излучинск ул. Энергетиков 5А, Торговый Центр "МегаМаркет", 2 этаж. Вход со стороны Универсама "Монетка".



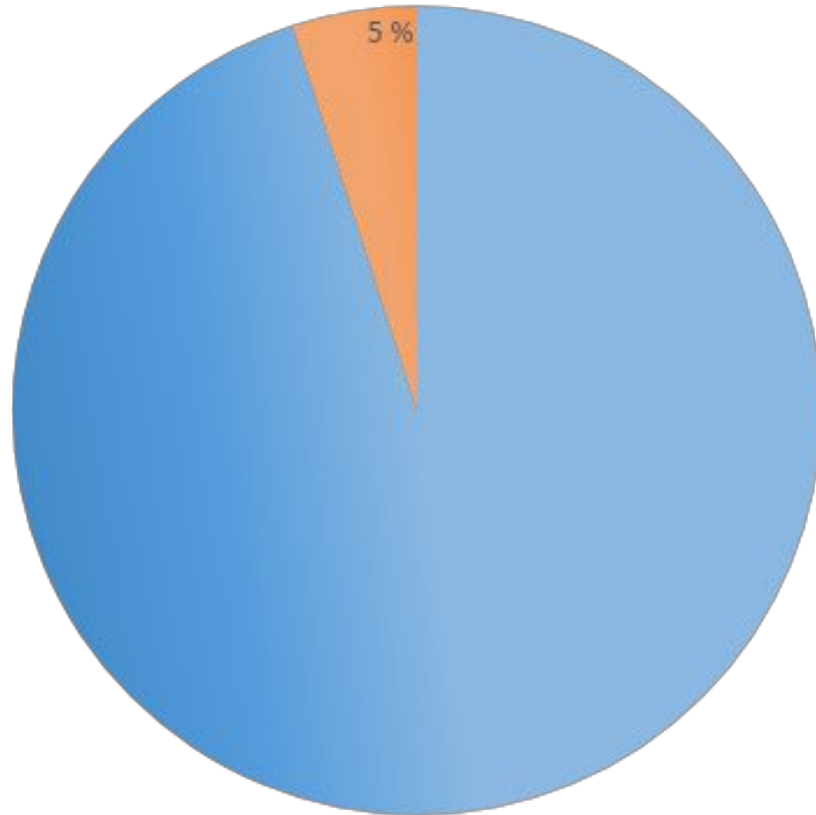
План реализации проекта

Муниципальное образование	ОО О	ИП	Всего
Сургут	229	260	489
Нижневартовск	151	4	155
Нижневартовский район	3	2	5
Ханты-Мансийск	59	10	69
Нефтеюганск	30	5	35
Нягань	28	5	33
Мегион	16	1	17
Когалым	14	1	15
Другие муниципальные образования	162	27	189
Ханты-Мансийский АО	692	315	1007

№	Наименование показателя	Результат за один календарный год
1	Проведено мероприятий общественного контроля	250
2	Проведено экспертиз сайтов медицинских организаций	125
3	Проведено индивидуальных консультаций с должностными лицами медицинских организаций	250
4	Проведено коллективных консультаций с должностными лицами медицинских организаций	12
5	Процент устранения выявленных нарушений	90
6	Охват целевой аудитории	3500

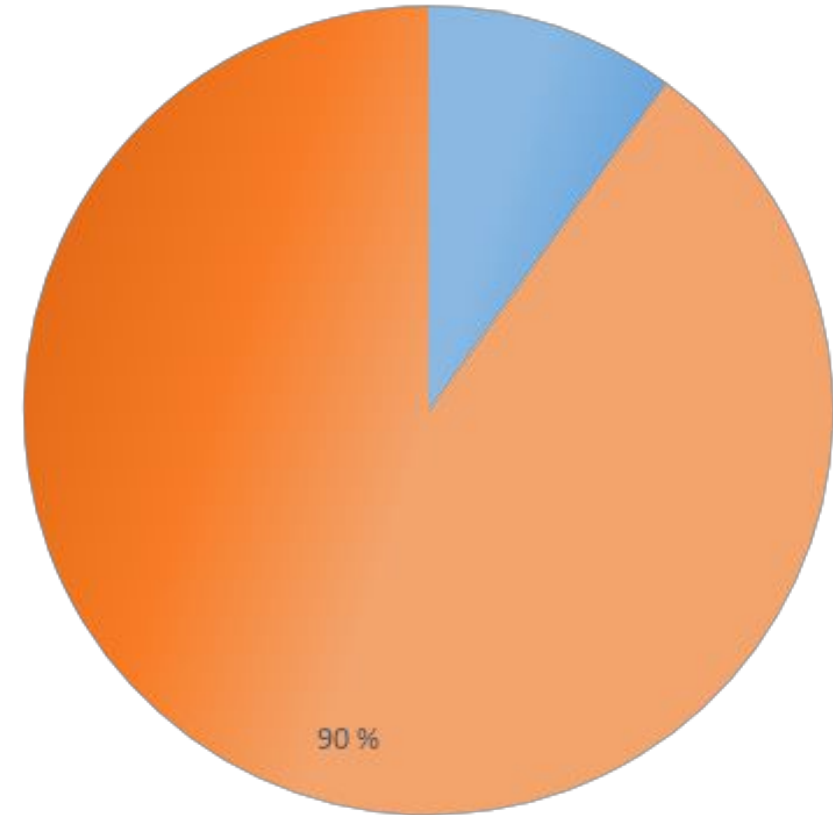
Итоги реализации проекта

До реализации проекта



■ Не соответствуют требованиям ■ Соответствуют требованиям

После реализации проекта



■ Не соответствуют требованиям ■ Соответствуют требованиям