

Доклад  
Региональной общественной организации Ханты-Мансийского автономного округа - Югры  
Общество защиты прав потребителей «Альянс»

**• ПРОЕКТ «ОТКРЫТАЯ МЕДИЦИНА»**

# «Сделаем цифровые рынки справедливыми и честными»

- Не вводить потребителя в заблуждение пусть даже и **неумышленно**.
- Информация о товарах/услугах, размещенная в сети интернет, должна на 100% соответствовать реально предоставляемым товарам или оказываемым услугам.
- **Объем** этой информации позволяет сделать обоснованный, рациональный выбор

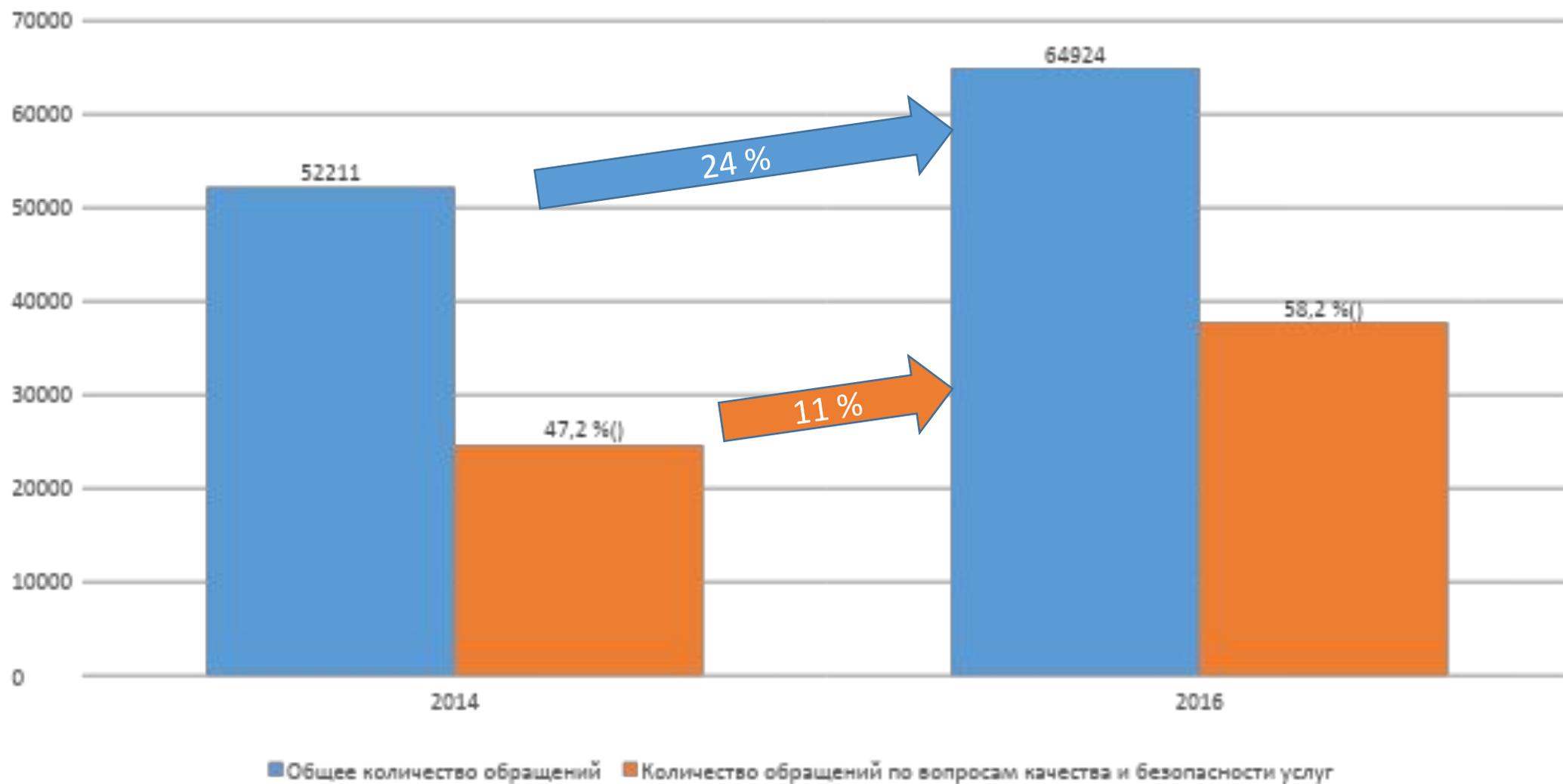
# Почему именно медицинские организации?

- Уровень и продолжительность жизни населения напрямую зависит от уровня медицины
- Медицинскими услугами пользуются все без исключения слои населения не зависимо ни от возраста, ни от социального положения
- Некачественно оказанная медицинская услуга несет в себе высокие риски самых тяжелых последствий (порой даже до летальных исходов)

## Перечень информации, обязательной для размещения в сети Интернет медицинскими организациями, регламентируется следующими нормативно-правовыми актами:

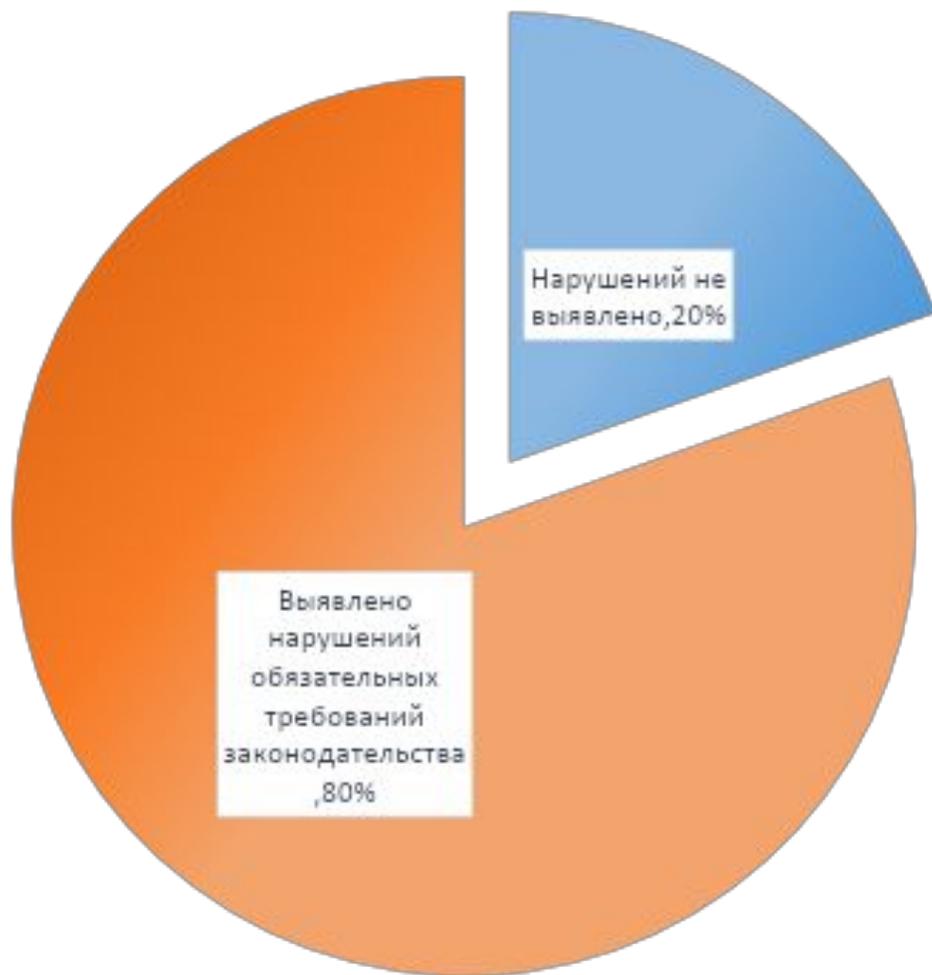
- Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 № 323-ФЗ.
- Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006.
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

## Обращения в Роспотребнадзор по вопросам медицинских услуг

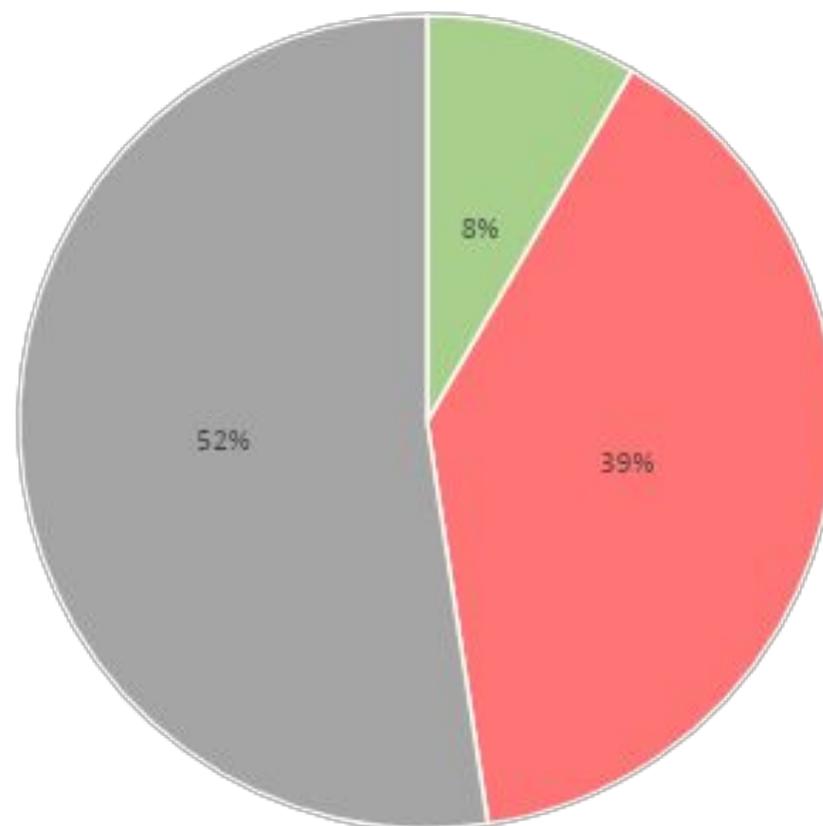


# Государственный доклад «Защита прав потребителей в Российской Федерации в 2016 году»

Результативность проверок платных медицинских услуг



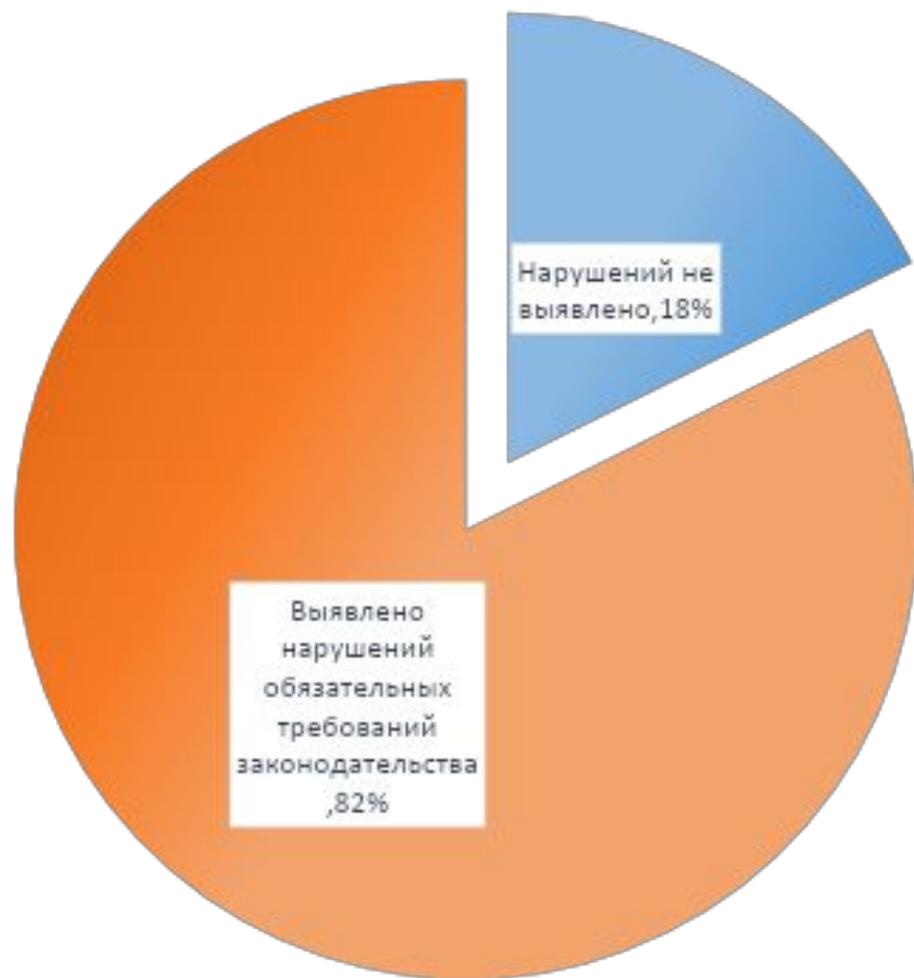
Структура выявленных нарушений прав потребителей медицинских услуг



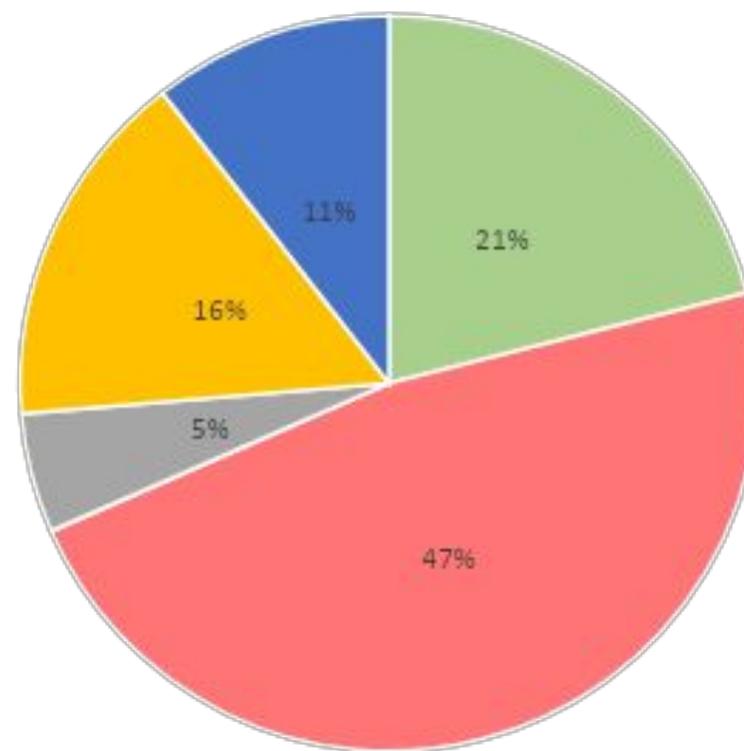
- Недействительность условий договора, ущемляющих права потребителей
- Непредоставление информации об услугах
- Иное

## Государственный доклад «Защита прав потребителей в Ханты-Мансийском автономном округе –Югре в 2016 году»

Результативность проверок платных медицинских услуг

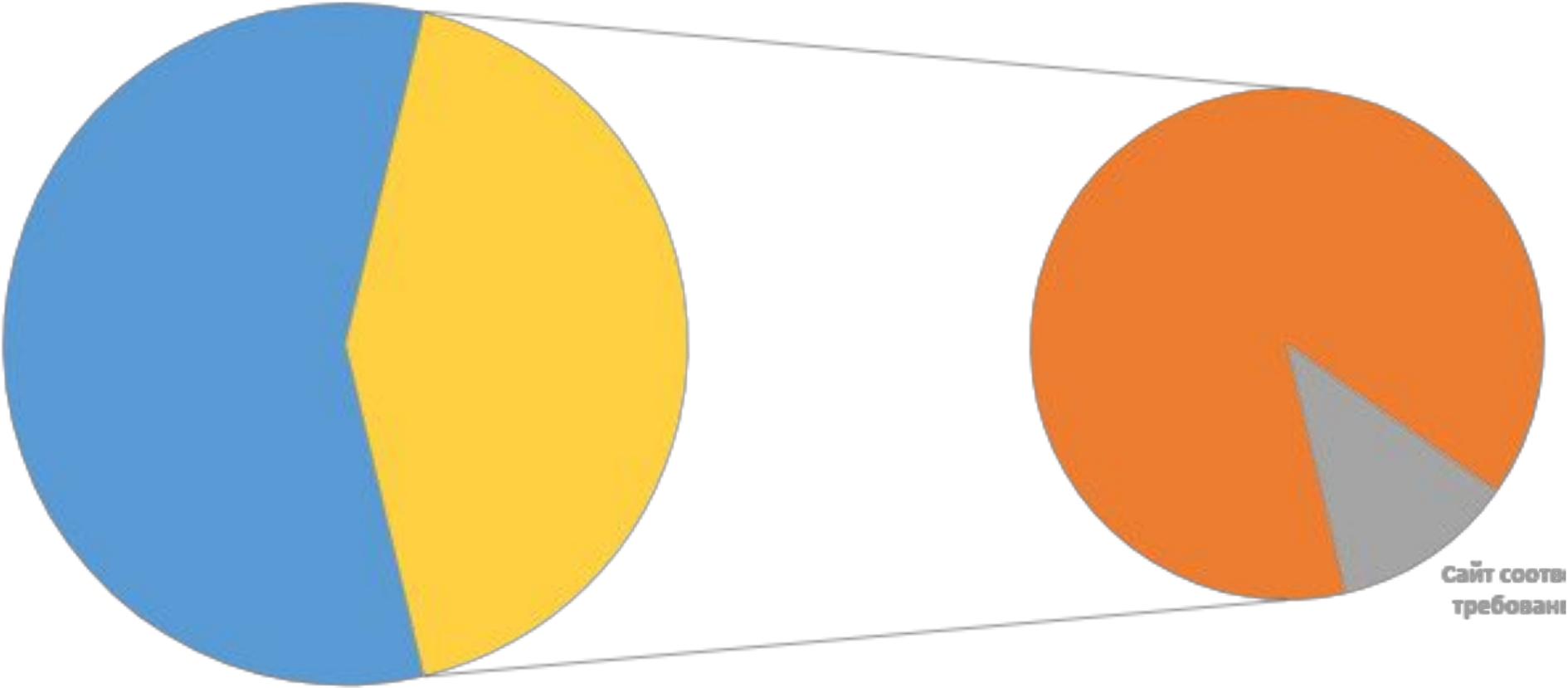


Структура выявленных нарушений прав потребителей медицинских услуг



- Недействительность условий договора, ущемляющих права потребителей
- Непредоставление информации об услугах
- Иное
- Качество
- Безопасность услуг

**Результаты мероприятий общественного контроля в 2017 г.**



**Целью проекта** «Открытая медицина» является содействие обеспечению широкого и свободного доступа потребителей к информации, необходимой для обоснованного выбора исполнителя медицинских услуг

- Выявление нарушений информационной открытости со стороны медицинских организаций.
- Проведение работы, направленной на устранение выявленных нарушений законодательства.
- Разработка и запуск информационной площадки в сети «Интернет», позволяющей медицинским организациям размещать информацию о предоставляемых медицинских услугах, полностью соответствующую требованиям законодательства РФ (рабочее название портала «Открытая медицина»).

# Выявление нарушений информационной открытости со стороны медицинских организаций.



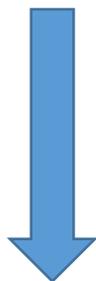
Сайт есть



Соответствует



Сайта нет



НЕ Соответствует



## **Проведение работы, направленной на устранение выявленных нарушений законодательства**

- **Консультации с должностными лицами медицинских организаций**
- Доведение наличия нарушений со стороны медицинской организации.
  - предоставление материалов общественного контроля и экспертизы сайта
  - предоставление шаблонного Технического задания для разработки сайта
- Предоставление информации по возможным путям устранения выявленных нарушений
- Ознакомление с порталом «Открытая медицина», позволяющем медицинским организациям размещать информацию о предоставляемых медицинских услугах, полностью соответствующую требованиям законодательства РФ
- **Претензионная работа, направление материалов общественного контроля в органы Роспотребнадзора, Росздравнадзора, судебная защита прав неопределенного круга потребителей**

# Проблемы при разработке сайта медицинской организации

- 1. Отсутствие четкого понимания требований по открытости информации.
- 2. Сложности при формировании Технического задания разработчикам и контроля его исполнения.
- 3. Высокая стоимость разработки сайта, отвечающего всем требованиям законодательства.
- 4. Высокие требования к версии для слабовидящих

# Портал «Открытая медицина»

Сортировать статьи по: [date](#) | [популярности](#) | [посещаемости](#) | [комментариям](#) | [алфавиту](#)

## Имплант Дент



★ Стандарт 💬 ОТЗЫВЫ 4

### 🕒 Часы работы

Пон. - Пятница	09:00 - 20:00
Суббота	09:00 - 20:00
Воскресенье	Выходной
📍 г. Нижневартовск, улица Мира, дом 93, офис 1013	
☎   +7 (3466) 424-555	
☎   +7-904-459-82-98	

### 📝 Краткое описание

История возникновения профессии уходит своими корнями далеко в прошлое. Впервые упоминания о зубных болезнях появились в трудах Гипократа. Причем он предлагал устранять их с помощью каленого железа. В те времена многие люди страдали от зубной боли, и смертность от обычного флюса была достаточно велика. Затем знания о зубах и уходе за ними начинают стремительно развиваться. На Востоке в 500 году уже нашей эры появляются первые зубные щетки. Щипцы же для удаления больных зубов появились в 4...

Рейтинг: Проголосовало: 7

## Юнона-НВ



★ Эконом 💬 ОТЗЫВЫ 2

### 🕒 Часы работы

Пон. - Пятница	10:00-19:00
Суббота	10:00-19:00
Воскресенье	Выходной
📍 Нижневартовский район, п.г.т. Излучинск, Энергетиков 5а, ТЦ МегаМаркет, 2 этаж	
☎   +7(3466)28-78-77	
✉   ooo-pmm@mail.ru	

### 📝 Краткое описание

Вы бы не доверили свою улыбку и свое здоровье любому. Мы и не просим Вас это делать, потому что все сотрудники нашей клиники высококвалифицированные специалисты, которые ценят Ваше доверие и гордятся тем, что могут продемонстрировать свое искусство и мастерство....

Рейтинг: Проголосовало: 3



ОТЗЫВЫ: 0 💬

[👤 О ВРАЧЕ](#) | [★ Услуги](#) | [🖼 Галерея](#)

★ Ценовая категория: Эконом



Матосян Григор Самвелович

☎ | +7(3466)28-78-77

Юнона-НВ

🏥 **Специализация**  
Терапевт, Ортодонт

#### 🎓 Образование:

Высшее образование. В 2002 году окончил Ереванский институт "Айбуса" по специальности "Стоматология" с присвоением квалификации "Врач-стоматолог". Сертификат специалиста по специальности "Стоматология терапевтическая" действителен по 15.07.2017 г.

🔄 **Стаж работы:**  
15 лет

Григор Самвелович - один из лучших специалистов в своей области в Излучинске.

[absolutny.wixsite.com](https://absolutny.wixsite.com)

ПЕРЕДАЙТЕ ДОКТОРУ, ЧТО УЗНАЛИ О НЕМ НА ПОРТАЛЕ TOPSTOM :)

☎ **Телефон:** +7(3466)28-78-77

✉ **Почта:** ooo-pmm@mail.ru

📍 **Адрес:**  
Нижневартовский район, п.г.т. Излучинск, Энергетиков 5а, ТЦ МегаМаркет, 2 этаж

[ПОДРОБНЕЕ](#) 👉

ОТЗЫВЫ:

[Написать отзыв](#)

# Портал «Открытая медицина»



👁 ВЕРСИЯ ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ

[Главная](#) [Стоматологии](#) [Врачи](#) [Информация для пациентов](#) [О проекте](#) [Контакты](#)

Поиск... >

[Вернуться](#)

## Информация для пациентов

**Адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан.**

**Департамент здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры**

Адрес для письменных обращений граждан: 628001, Ханты-Мансийский автономный округ, г. Ханты-Мансийск, К.Маркса, д. 32

Телефон горячей линии для консультации граждан по вопросам оказания медицинской помощи (круглосуточно): 8-800-100-86-03

Телефон для обращений по вопросам лекарственного обеспечения: +7 (3462) 32-65-02

E-mail: dz@dzhmao.ru

**Адреса и телефоны территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения.**

**Территориальный орган Росздравнадзора по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу-Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу**

Телефоны: +7(3452)202351 (факс): +7(3452) 208832; +7(3452) 208834

Адрес: г. Тюмень, ул. Энергетиков, д.26

Часы работы: Понедельник – Четверг с 9:00 по 18:00, обед с 13:00 по 13:45  
Пятница с 9:00 по 16:45, обед с 13:00 по 13:45

Адрес электронной почты: tyumen@reg72.roszdravnadzor.ru

**Филиал в г. Ханты-Мансийск**

Телефоны:(3467) 356574, (3467) 363064, (3467) 356-573 - тел/факс

Адрес:г. Ханты-Мансийск, ул. Карла Маркса, дом 18

Часы работы: пн: 9:00 - 18:00; вт.- пт: 9:00 - 17:00; сб - вс: выходные дни

Адрес электронной почты: info@reg86.roszdravnadzor.ru



👁 ВЕРСИЯ ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ

[Главная](#) [Стоматологии](#) [Врачи](#) [Информация для пациентов](#) [О проекте](#) [Контакты](#)

[← Вернуться назад](#)

## Юнона-НВ



[О НАС](#)

[Подробности](#)

[Врачи](#)

[Услуги](#)

[Галерея](#)

[Контакты](#)

**ОТЗЫВЫ: 2**

★ Ценовая категория: Эконом

### Контакты и схема проезда

#### График работы клиники:

Понедельник-Суббота с 10:00 до 19:00. Перерыв с 13:00 до 14:00.  
Воскресенье - выходной.

**Телефон администратора: +7(3466)28-78-77**

**E-mail: ooo-pmm@mail.ru**

#### График приема граждан руководителем медицинской организации:

Понедельник-Пятница с 15:00 до 19:00

**Наш адрес:** Нижневартовский район п.г.т Излучинск ул. Энергетиков 5А, Торговый Центр "МегаМаркет", 2 этаж. Вход со стороны Универсама "Монетка".



[absolutv.wixsite.com](#)

СКАЖИТЕ СТОМАТОЛОГИИ, ЧТО УЗНАЛИ О НИХ НА ПОРТАЛЕ TOPSTOM. RU

☎ **Телефон:** +7(3466)28-78-77

✉ **Почта:** ooo-pmm@mail.ru

📍 **Адрес:**  
Нижневартовский район, п.г.т.  
Излучинск, Энергетиков 5а, ТЦ  
МегаМаркет, 2 этаж

[ПОДРОБНЕЕ](#)

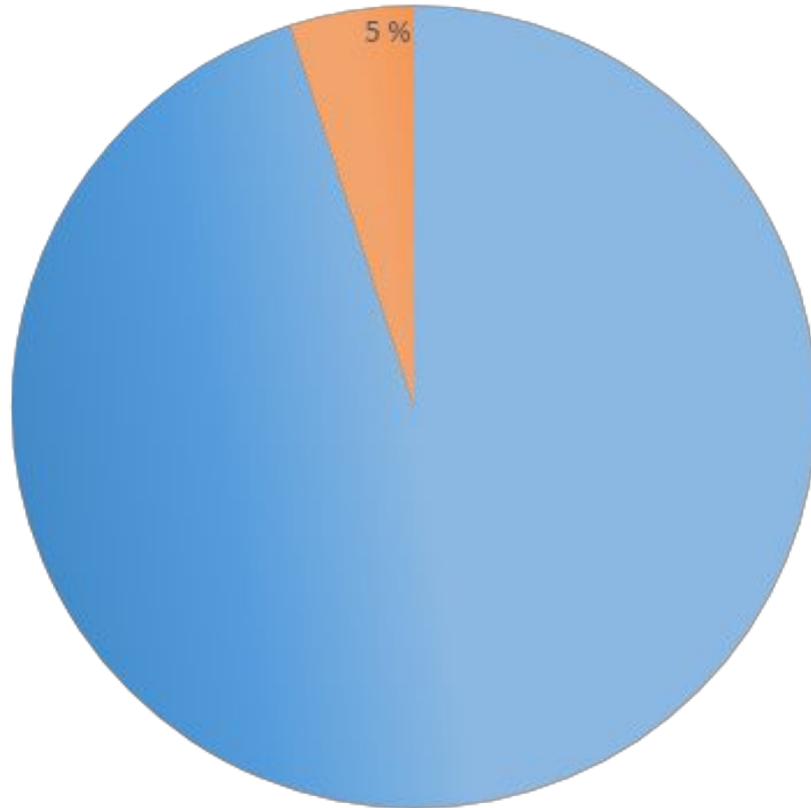
# План реализации проекта

Муниципальное образование	ОО О	ИП	Всего
Сургут	229	260	489
Нижневартовск	151	4	155
Нижневартовский район	3	2	5
Ханты-Мансийск	59	10	69
Нефтеюганск	30	5	35
Нягань	28	5	33
Мегион	16	1	17
Когалым	14	1	15
Другие муниципальные образования	162	27	189
Ханты-Мансийский АО	692	315	1007

№	Наименование показателя	Результат за один календарный год
1	Проведено мероприятий общественного контроля	250
2	Проведено экспертиз сайтов медицинских организаций	125
3	Проведено индивидуальных консультаций с должностными лицами медицинских организаций	250
4	Проведено коллективных консультаций с должностными лицами медицинских организаций	12
5	Процент устранения выявленных нарушений	90
6	Охват целевой аудитории	3500

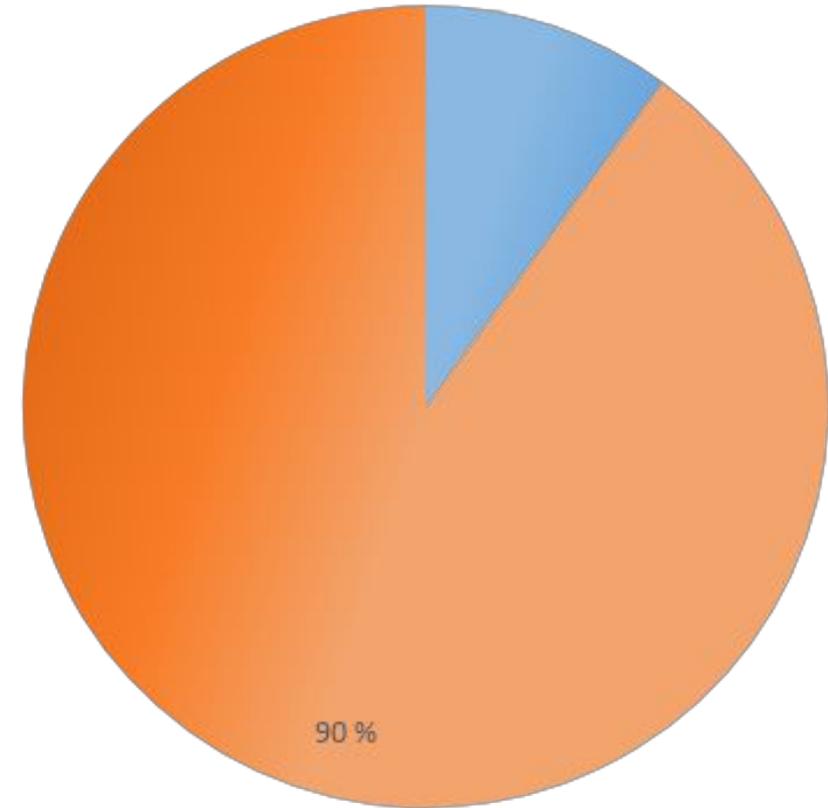
# Итоги реализации проекта

## До реализации проекта



■ Не соответствуют требованиям ■ Соответствуют требованиям

## После реализации проекта



■ Не соответствуют требованиям ■ Соответствуют требованиям