



# **СИСТЕМА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ВЕЛИКОБРИТАНИИ**

**Школа качества и управления**

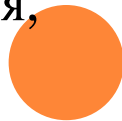
**Занятие 12**

**Отдел маркетинга и инноваций**

## СИСТЕМА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ВЕЛИКОБРИТАНИИ

Практически никто уже не спорит с тем, что британская Национальная служба здравоохранения (НСЗ) сталкивается с серьезнейшими проблемами, и почти никто из серьезных специалистов, выступающих за огосударствление медицины, не рассматривает ее в качестве образца. Тем не менее, в фильме Мура "Здравозахоронение" именно Британия приводится в пример в качестве страны с работоспособной государственной системой медицинской помощи, поэтому есть смысл охарактеризовать ее поподробнее.

В советской медицинской литературе в недавнем прошлом говорилось: «Великобритания – единственная страна капиталистического мира, в которой, благодаря многолетней борьбе трудящихся, удалось создать государственную систему здравоохранения». Неудивительно, что при необходимости реформирования нашей системы здравоохранения на вооружение был взят в качестве одного из ориентиров опыт Великобритании с ее государственной системой здравоохранения, системой «семейной медицины» и др.



## СИСТЕМА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ВЕЛИКОБРИТАНИИ

Британская НСЗ представляет собой крайне централизованный вариант системы, построенной по принципу единого плательщика. Государство напрямую оплачивает оказываемые медицинские услуги и финансирует здравоохранение за счет общих налоговых доходов бюджета. За исключением небольшого долевого участия в оплате лекарств рецептурного отпуска, стоматологической помощи и услуг окулистов потребитель не несет никаких расходов на медицинские мероприятия. В отличие от многих других систем, также построенных по принципу единого плательщика, например норвежской и канадской, большинство врачей и иных медработников в Британии являются государственными служащими.



## СИСТЕМА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ВЕЛИКОБРИТАНИИ

На сегодняшний день каждый британец имеет доступ к высококачественным услугам здравоохранения, которое финансируется посредством прогрессивного налогообложения, то есть каждый платит в соответствии со своими возможностями и как пациент получает услуги соответственно необходимости. Интересно, что даже сейчас лейбористская партия Великобритании все еще считает создание NHS своим самым выдающимся достижением (*Национальная служба здравоохранения создана 5 июля 1945 г.*)



## СИСТЕМА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ВЕЛИКОБРИТАНИИ

Британская NHS стала первой в мире государственной организацией, предоставляющей универсальные бесплатные услуги здравоохранения. В современных условиях работа проверенной временем системы все еще остается успешной, но ее стабильность у многих аналитиков вызывает опасения. Глобализация и увеличение стоимости медицины привело к возникновению серьезных структурных проблем, прежде всего к необходимости ожидания даже некоторых неотложных вмешательств (*введены «Листы ожидания»*). В европейской научной периодике все чаще появляются отчеты о снижении стандартов лечения в некоторых больницах Объединенного Королевства. К тому же многие британцы с высоким уровнем доходов предпочитают государственному обеспечению частную страховку, и все возрастающее количество работодателей обеспечивает сотрудников коммерческими страховыми полисами.



## СИСТЕМА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ВЕЛИКОБРИТАНИИ

"Листы ожидания" представляют собой серьезную проблему. В настоящее время своей очереди, чтобы лечь в одну из больниц НСЗ, ожидают до 750 000 британцев. При этом сроки такого ожидания нельзя назвать незначительными, и оно чревато существенным риском для здоровья пациентов. Так, по некоторым оценкам, раковым больным порой приходится ожидать начала лечения до восьми месяцев. Подобные задержки зачастую бывают настолько велики, что почти 20% больных раком прямой кишки, чье заболевание на момент постановки диагноза определялось как поддающееся лечению, к началу собственно лечебных мероприятий оказываются уже неизлечимыми.

В некоторых случаях, чтобы больницы не израсходовали предоставленные им средства слишком быстро, в обязательном порядке вводятся минимальные сроки ожидания. Это связано с опасениями, что пациенты начнут стекаться в самые эффективные больницы или в те медучреждения, где очереди короче. Так, высококлассной Больнице Суффолк-Ист было предписано официально ввести срок в 122 дня перед приемом больного в стационар под угрозой сокращения финансирования.

## СИСТЕМА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ВЕЛИКОБРИТАНИИ

Все же существующие недостатки с лихвой компенсируются всемирно признанным высоким качеством оказания помощи и абсолютной доступностью для всего населения, что обеспечивается динамичным реагированием британского законодательства на изменения в обществе. Немаловажную роль в этом процессе играет продуманная структура системы здравоохранения Объединенного Королевства, сердцем которой является Департамент здравоохранения. Именно этот правительственный орган создает и централизованно контролирует внедрение законов и нормативных актов в медицинской отрасли, а основные решения на локальном уровне принимают местные подразделения NHS.

Существует еще и третий тип государственных органов, который служит связующим звеном между вышеупомянутыми двумя уровнями организации здравоохранения, – Стратегические управления здравоохранения (Strategic Health Authorities). Сегодня, например, насчитывается 28 подобных структур, отвечающих за определенные регионы и обеспечивающих интеграцию общенациональных приоритетных разработок, таких как программы по раннему выявлению онкологических заболеваний, в планы деятельности местных лечебно-профилактических учреждений.

## СИСТЕМА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ВЕЛИКОБРИТАНИИ

Для распределения разнообразнейших медицинских услуг в Объединенном Королевстве принято их разделение на первичные и вторичные. Обе группы услуг оказывают соответствующие локальные подразделения NHS, так называемые трасты (NHS trusts), непосредственно подчиняющиеся региональным стратегическим управлениям здравоохранения. Первичное здравоохранение предусматривает рутинную медицинскую помощь, оказываемую в офисах врачей общей практики, амбулаторных хирургических отделениях, стоматологических и офтальмологических кабинетах. Вторичными считаются специализированные медицинские услуги в госпиталях, амбулаториях, а также работа психологов и психиатров. В зависимости от сферы деятельности все трасты системы здравоохранения подразделяются на несколько групп, основной из которых являются трасты первичного звена, занимающиеся оказанием первичной медицинской помощи и организацией общественного здравоохранения.



## СИСТЕМА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ВЕЛИКОБРИТАНИИ

Заслуживает внимания также то, что Департамент здравоохранения предоставляет трастам первичного звена право применять тактику аутсорсинга, то есть использовать услуги частных медицинских учреждений с целью более рационального распределения ресурсов. Данный подход весьма результативен в случаях, когда необходимое вмешательство относится к разряду неотложных, а во всех доступных государственных клиниках возможности его выполнения по тем или иным причинам ограничены. Некоторые из медицинских центров, проводящих плановые амбулаторные операции и диагностические процедуры в тех отраслях, где списки ожидания очень большие, например в офтальмологии, также являются частной собственностью.

Трасты NHS управляют работой большинства госпиталей и отвечают за специализированную медицинскую помощь, в частности в сфере психического здоровья. Роль этих организаций заключается в обеспечении высокого качества предоставляемых услуг и рационального расходования бюджетных средств. При необходимости уменьшить списки ожидания также предусмотрено обращение к частным структурам.



## СИСТЕМА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ВЕЛИКОБРИТАНИИ

- Многие российские врачи уже знают о том, что во многих развитых странах диагностика и лечение практически всех заболеваний осуществляется по так называемым протоколам. В данном случае более адекватным термином, обозначающим подобные документы, будет словосочетание «клинические рекомендации».
- В Англии и Уэльсе разработкой и публикацией клинических рекомендаций занимается Национальный институт клинического мастерства (The National Institute for Clinical Excellence–NICE). Эти документы касаются отдельных заболеваний, лекарственных средств, медицинских устройств, а также технологий ведения и лечения определенных патологических состояний. Все госпитали NHS должны учитывать рекомендации и основывать на них свои внутренние алгоритмы. Как уже упоминалось, частные клиники не обязаны следовать подобным указаниям, но, тем не менее, многие коммерческие учреждения утверждают их как внутренние стандарты «лучшей практики».



## СИСТЕМА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ВЕЛИКОБРИТАНИИ

Особенностью NHS, отличающей эту организацию от других общественных систем здравоохранения, является то, что NHS не только непосредственно покрывает расходы на медицинские услуги, но и нанимает огромное количество врачей и медицинских сестер, которые эти услуги оказывают. Практически весь старший и средний медицинский персонал, работающий в клинике, – это сотрудники NHS. С другой стороны, врачи общей практики, стоматологи и офтальмологи имеют свои офисы или кабинеты и выполняют заказы государства. Все эти специалисты имеют право работать отдельно или совместно, быть владельцами хирургических либо терапевтических клиник, а также нанимать персонал, включая других врачей. Тем не менее NHS иногда все же приходится централизованно обеспечивать определенные регионы медицинскими сотрудниками в случае, если отдельно практикующих специалистов недостаточно.



## СИСТЕМА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ВЕЛИКОБРИТАНИИ

- Частный сектор здравоохранения в Великобритании значительно меньше NHS и не располагает таким разнообразием учреждений.
- С другой стороны, все доступные частные медицинские службы – это зеркальное отображение государственных амбулаторий, клиник, кабинетов специалистов, но без обязательного соответствия национальным клиническим рекомендациям и стратегическим планам Департамента здравоохранения. Следовательно, **коммерческие структуры не несут ответственность за здоровье местного населения**. Помимо всех вышеперечисленных негосударственных форм оказания медицинской помощи населению **достаточно широко распространены частные практики врачей широкого профиля, параллельно работающих в NHS**. Все большую популярность в Объединенном Королевстве приобретает негосударственное медицинское страхование, разработано множество видов полисов для всех групп населения. Немало работодателей вводят коммерческие страховки в социальный пакет или предлагают как составляющую зарплаты.

## СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА ВЕЛИКОБРИТАНИИ

Определенные успехи достигнуты и британскими врачами-стоматологами в плане профилактики и лечения заболеваний полости рта. Если обратиться к статистике, то согласно отчетам по обследованию населения состояние стоматологического здоровья населения имеет тенденцию к улучшению. В 1978 г. 30% взрослого населения полностью утратили свои естественные зубы, в 1988 г. такое же состояние было у 21%. Также произошло значительное снижение уровня поврежденных зубов. В 1988 г. среди взрослого населения с постоянным прикусом 14,18 имели здоровые и нелеченые зубы, по сравнению с 13,0 в 1978 г. Среднее число удаленных зубов также изменилось с 9.0 в 1978 г. до 7.8 в 1988 г. Среднее число пораженных зубов снизилось с 1.9 до 1.0. Улучшение стоматологического здоровья достигнуто благодаря широкому распространению фторсодержащих зубных паст и также улучшению стоматологической помощи. Исследование состояния полости рта и зубов у детей также показало значительное снижение числа пораженных зубов по сравнению с предыдущим исследованием, что, несомненно, отразится в будущем на нуждаемости в стоматологическом лечении взрослого населения



## СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА ВЕЛИКОБРИТАНИИ

Обеспечение стоматологической помощью в рамках программ государственной службы охраны здоровья проводится местными органами охраны здоровья. Эти местные органы здравоохранения организуют получение населением стоматологического обслуживания через «доверенных» врачей государственной службы здравоохранения (имеются в виду врачи-стоматологи, работающие в госпиталях или сервисных службах коммун) или врачей-стоматологов общестоматологических поликлиник. Врачи-стоматологи общего профиля, работающие в общестоматологических поликлиниках, самостоятельно заключают договора с местными органами здравоохранения. Правила, по которым заключаются такие контракты, а также объем стоматологической помощи по линии государственной службы здравоохранения изложены в «Правилах общегосударственного стоматологического обеспечения» от 1992 г., в которые позже внесены поправки. В Британской стоматологической ассоциации разработано консультационное пособие «Введение в общестоматологические услуги», где имеются подробные объяснения, как работают эти правила. Этой информацией обеспечиваются все члены Британской стоматологической ассоциации.

## СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА ВЕЛИКОБРИТАНИИ

- Основной объем стоматологической помощи населению Британии в настоящее время оказывается в рамках государственной службы здравоохранения, т.е. по медицинской стоматологической страховке. Это означает, что пациенты оплачивают 80% от стоимости лечения. До недавнего времени это составляло не более £354 . Некоторые группы населения обслуживаются в Великобритании бесплатно. Это:
  - дети и подростки до 18 лет,
  - молодые люди до 19 лет, если они обучаются полный день на дневном виде обучения,
  - беременные женщины и женщины, имеющие детей до одного года,
  - малоимущие (граждане, получающие пособие по безработице, по бедности, по инвалидности и т.д.).



## СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА ВЕЛИКОБРИТАНИИ

Для взрослых пациентов за каждую стоматологическую процедуру установлена фиксированная оплата, которая поступает на счет стоматологической клиники через страховую компанию. Для детей, кроме фиксированной оплаты за стоматологическую процедуру, установлены также доплаты. Регистрация пациента происходит с прикреплением его к определенному, обслуживающему его стоматологу или клинике. Стоматологи получают оплату за лечение каждого пациента согласно представленному списку выполненных процедур.

**Врачи-стоматологи общестоматологических клиник могут оказывать некоторые виды услуг на платной основе.** Они выполняются вне системы государственной службы здравоохранения и соответственно не оплачиваются по медицинской страховке. По поводу правил оказания такого вида помощи и перечня платных услуг и другим неясным вопросам стоматолог всегда может проконсультироваться в Британской стоматологической ассоциации.



## СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА ВЕЛИКОБРИТАНИИ

Все большее число врачей-стоматологов практикуют оказание стоматологической помощи вне системы государственной службы здравоохранения. Данный вид стоматологической помощи оказывается по частному контракту между стоматологом и пациентом. Оплата стоматологического лечения в данном случае зависит от времени, потраченного на лечение, используемых материалов и сложности проведенного лечения. Одновременно с этим частные стоматологи могут оказывать помощь пациентам по их стоматологической медицинской страховке или на основе схемы поголовной оплаты. Британская стоматологическая ассоциация оказывает помощь своим членам по всем вопросам частной практики. Кроме того, в каждом регионе имеется местное профессиональное объединение частнопрактикующих врачей-стоматологов.



## СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА ВЕЛИКОБРИТАНИИ

**Работа в общестоматологических поликлиниках.**  
Примерно 21600 врачей-стоматологов работают в 10000 общестоматологических поликлиниках (стоматологических праксисах).  
Врач-стоматолог может работать в данной клинике в качестве врача – профессионального стажера, врача-ассистента стоматолога, совладельца или хозяина клиники. Клиника может быть частной, государственной (в системе государственной службы здравоохранения) или смешанной. Врачи-стажеры работают обычно в качестве ассоциированного члена (или совладельца). Они несут полную ответственность за проводимые ими профессиональные процедуры и лечение. Однако они выплачивают часть от доходов владельцам клиники в качестве оплаты за аренду помещений, оборудования, привлечение к работе вспомогательного персонала, использование стоматологических инструментов и материалов. Условия арендной платы различаются в разных клиниках. Если в этом есть необходимость, Британская стоматологическая ассоциация предоставляет на выбор различные варианты договоров по основным позициям, которые обычно оговариваются между хозяином клиники и ассоциированным коллегой (арендатором). Наличие такого договора необходимо всем ассоциированным врачам-стоматологам, поступающим на работу в клинику.

## СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА ВЕЛИКОБРИТАНИИ

### Стоматологическая служба госпиталей.

В Соединенном Королевстве стоматологические отделения госпиталей могут принимать врачей-стоматологов на работу с выплатой им фиксированной заработной платы. Должности, на которые можно принимать врачей-стоматологов, самые различные – от младшего помощника врача до врача-консультанта отделения. Врачи-стоматологи в госпиталях могут иметь специализацию по ортодонтии, хирургии полости рта, восстановительному общему лечению зубов (терапевтический профиль) и др. **Конкуренция за получение высших должностей в госпитале очень сильная.** Для хорошего продвижения по службе необходима последипломная подготовка, постоянное повышение врачебной квалификации.



## СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА ВЕЛИКОБРИТАНИИ

### Стоматологическая служба общин (коммун).

Работая в стоматологической службе коммун, врачи-стоматологи лечат больных, которым трудно посещать общие стоматологические клиники, больных со специальными потребностями и др. Они также проводят мониторинг состояния полости рта у населения коммуны, проводят обучение гигиены полости рта, внедряют массовые программы профилактики стоматологических заболеваний. Они также проводят осмотры состояния полости рта и зубов у школьников.



## СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА ВЕЛИКОБРИТАНИИ

В последнее время по различным причинам уменьшается количество стоматологических кабинетов NHS, что и привело к расширению частного сектора, заполняющего недостаток. С апреля 2007 года стоимость услуг британских дантистов, работающих на государство, является унифицированной и составляет 15,90 (812 руб.) фунта стерлингов за обследование; 43,60 (2227 руб.) за пломбирование кариозной полости и 194 (9911 руб.) фунта стерлингов за более сложные манипуляции, такие как установка коронок, мостов или протезов. Многие стоматологи одновременно работают в коммерческих учреждениях и в NHS, но согласно данным правительства их доходы из обоих источников приблизительно равны.



# ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА ВРАЧЕЙ



## СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ РЕАЛЬНЫХ МИНИМАЛЬНЫХ ЗАРПЛАТ

### ВРАЧЕЙ В РАЗНЫХ СТРАНАХ МИРА:

СТРАНА \$, в месяц

США	14 500	Кувейт	2371
Швейцария	7800	Эстония	2100
<b>Великобритания</b>	<b>7000</b>	Чехия	1600
Нидерланды	6300	Польша	1500
Франция	6000	Латвия	1100
Сингапур	6000	Литва	900
Германия	5500	Румыния	650
Япония	5401	<b>Россия</b>	<b>586 (800)</b>
Тайвань	5388	Китай	350
Италия	5200	Беларусь	339
Испания	5000	Казахстан	300
Дания	4600	Украина	199
Тайланд	2936	Грузия	100
Финляндия	2500		
Португалия	2500		



## ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА ВРАЧЕЙ

### Какая зарплата у врачей в США и ЕС

В Америке врачи - настоящие короли. В рейтинге "Форбс" в ТОП-10 самых высокооплачиваемых профессий первые девять мест занимают врачи. В не менее авторитетном рейтинге сайта PayScale в десятке самых доходных специальностей врачи оккупировали восемь мест. И в том, и в другом рейтинге **самые высокооплачиваемые профессии в США - хирург и анестезиолог, зарабатывающие \$ 16 - 17 тыс. в месяц:**

- самые низкооплачиваемые врачебные специальности в США - семейные врачи (\$ 14,5 тыс. в месяц), педиатры (\$ 15 тыс.), терапевты (\$ 15,9 тыс.);

- высококлассные врачи зарабатывают гораздо больше: хирурги-ортопеды до \$ 43 тыс. в месяц, урологи - до \$ 33 тыс.





## ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА ВРАЧЕЙ

### Что имеют врачи в США, помимо зарплаты

- социальные льготы;
- льготы при оплате медицинской страховки;
- оплата гостиниц, конференций, командировок и пр.;
- гонорары за публикации научных статей, участие в конференциях.

Каждый четвертый американский врач получил образование за пределами США. **Вопреки мифам о том, что дипломы медуниверситетов стран СНГ не котируются в Америке, американское законодательство признает дипломы всех стран, входящих во Всемирную организацию здравоохранения, необходимо лишь пройти тестирование, подтверждающее квалификацию врача и знание английского языка.**

В странах Евросоюза профессия врача – уважаемая и так же высокооплачиваемая. **В Великобритании, например, участковые врачи получает больше, чем премьер-министр.** Правда, необходимо сделать сноску на то, что уровень зарплат врачей внутри Евросоюза сильно различается - между "старыми" членами сообщества и недавно вступившими в него (страны Восточной Европы, Балкан).



## ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА ВРАЧЕЙ

### Россия

Вот несколько фактов:

- средняя зарплата медиков - 26 тысяч руб., около \$ 800. При этом - это средняя зарплата медиков, учитывающая заоблачные зарплаты врачей-организаторов и чиновников, не имеющих к лечению непосредственного отношения;
- минимальная зарплата российских практикующих врачей значительно меньше. По данным Росстата минимальная зарплата в России ныне составляет 13,2 тыс. руб. (против средней зарплаты по стране 18,3 тыс. руб., а в Москве - 35,6 тыс. руб.);
- несмотря на ежегодный выпуск медицинскими университетами десятков тысяч врачей, в стране ощущается большая нехватка врачей - порядка 30%. Врачи массово уходят в другие сферы деятельности или переквалифицируются в фармацевтов;
- частная медицина, где зарплаты врачей могут быть на порядок выше, чем в государственных клиниках, мало распространена в России и обслуживает узкую прослойку населения.



**СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ**

