

**ПЕРВЫЙ МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ им. И. М. СЕЧЕНОВА**

КАФЕДРА ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДОРОВЬЯ И ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

УПРАВЛЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ

**доцент
к.м.н. Ольга Юрьевна Ситникова**

Москва - 2014

ПЛАН ЛЕКЦИИ

- 1. Понятие и сущность управления здравоохранением.**
- 2. Принципы управления здравоохранением.**
- 3. Функции управления здравоохранением.**
- 4. Стили управления здравоохранением.**
- 5. Методы управления здравоохранением.**
- 6. Управление здравоохранением в Российской Федерации.**
- 7. Общественные организации в управлении здравоохранением.**

УПРАВЛЕНИЕ –

**различные способы воздействия
субъекта (управляющего) на
объект (управляемый),
изменяющие
положение, поведение, свойства,
качества объекта.**

УПРАВЛЕНИЕ

**целенаправленный
поступательный процесс,
обеспечивающий эффективное
функционирование и развитие
объекта/системы в конкретных
условиях с учетом имеющихся
ресурсов**

ОБЪЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ

- **трудовые ресурсы (работники)**
- **производственные процессы (управление качеством медицинской помощи, услуг)**
- **материальные ресурсы**
- **финансовые ресурсы**
- **информационные ресурсы**

СИСТЕМА

**совокупность (последовательность)
организаций/учреждений (объектов),
или функций/процедур (компонентов)
объединенных в одно целое,
деятельность которых обеспечивает
достижение определенной цели.**

Виды управляемых систем

- **механические**
- **биологические**
- **социальные**

Виды социального управления

- **общественное**
- **муниципальное**
- **государственное**

ВИДЫ УПРАВЛЕНИЯ здравоохранением

- **международное управление здравоохранением** - осуществляется международными органами, созданными мировым сообществом или региональными международными объединениями, в случае предоставления договорами государств этим органам функции управления здравоохранением (например, ВОЗ).
- **государственное управление** - наиболее важный, всеохватывающий и властный вид управления, осуществляется в пределах государственного организованного общества страны.
- **управление в субъектах Федерации** – вид государственного управления в федеративных государствах - осуществляется в пределах субъекта Федерации (область, край, автономный округ и др.).
- **управление в автономных образованиях** (Шотландия в Великобритании).
- **негосударственное муниципальное управление здравоохранением или местное самоуправление** – подвид государственного управления в демократическом обществе, субъектом которого являются жители населенных пунктов и административных территорий;
- **менеджмент** (руководство предприятия, фирмы, руководящий орган);
- **общественное управление**;
- **групповая саморегуляция**;
- **индивидуальная саморегуляция** - целесообразное поведение человека

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ –

**это управление, организующее и
регулирующее воздействие
государства на общество**

**в целях его упорядочения и развития,
опирающееся на государственно
властные полномочия**

Государственное управление направлено на реализацию функций

- целеполагание**
- прогнозирование**
- планирование**
- организация**
- координация**
- мотивация**
- регулирование**
- моделирование**
- исполнение**
- учет, отчётность**
- анализ**
- контроль**

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ

- 1) соблюдение прав граждан в сфере охраны здоровья и обеспечение связанных с этими правами государственных гарантий;
- 2) приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи;
- 3) приоритет охраны здоровья детей;
- 4) *социальная защищенность граждан в случае утраты здоровья;*
- 5) ответственность органов государственной власти и органов местного самоуправления, должностных лиц организаций за обеспечение прав граждан в сфере охраны здоровья;
- 6) доступность и качество медицинской помощи;**
- 7) недопустимость отказа в оказании медицинской помощи;
- 8) приоритет профилактики в сфере охраны здоровья;
- 9) *соблюдение врачебной тайны.*

**Федеральный закон РФ от 21.11.2011 N 323-ФЗ
«Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
ст. 4**

ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ

- целенаправленность
- правовая защищенность управленческого решения
- оптимизация управления
- достаточность централизации и децентрализации управления
- единоначалие
- централизация власти и управления
- делегирование полномочий

ФУНКЦИИ УПРАВЛЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ

- организация**
- стандартизация**
- лицензирование**
- координация**
- мотивация**
- маркетинг**
- прогнозирование**
- планирование**
- контроль**

ОРГАНИЗАЦИЯ

- **Организация – субъект права**, коллектив, усилия которого направлены на достижение конкретных, общих для членов коллектива целей.
- **Организация – функция управления** – процесс по формированию структуры учреждения (организации) или предприятия, обеспечению их деятельности финансовыми, материально-техническими, трудовыми, информационными и другими ресурсами, созданию оптимальных социально-психологических условий, правовой базы для достижения поставленных целей.

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

В здравоохранении -

деятельность, направленная на совершенствование управления отраслью, повышение качества медицинской помощи и эффективности использования ресурсов путем разработки и установления нормативов, правил, требований, условий, технологий при производстве и реализации медицинских товаров и услуг.

ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ –

**организационно-правовой механизм
выдачи государственного разрешения
медицинской организации
(индивидуальному предпринимателю) на
осуществление определенных видов
медицинской деятельности и услуг**

КООРДИНАЦИЯ

**обеспечение согласованности
действий участников процесса
выработки, реализации
управленческих решений и
достижения поставленной цели**

МОТИВАЦИЯ

**комплекс мер по стимулированию
деятельности индивида или коллектива,
направленный на достижение в процессе
управления, поставленных перед
организацией целей**

МАРКЕТИНГ

**комплексная система организации
производства и сбыта продукции,
ориентированная на удовлетворение
потребностей потребителей и
получение прибыли на основе на
основе исследования и
прогнозирования рынка**

КОНТРОЛЬ

**вид управленческой деятельности,
задачей которой является
количественная и качественная
оценка и учет результатов работы
организации**

Направления контроля

- оценка полученного результата**
- принятие мер по корректировке существенных отклонений от плана либо корректировке самого плана**

Основные причины необходимости контроля

- неопределенность, сложность и динамичность среды**
- предупреждение возникновения кризисных ситуаций посредством обнаружения несоответствий и ошибочных действий до того, как они нанесут организации ощутимый вред**
- поддержание успеха путем сопоставления фактических результатов и плановых показателей**
- оценка темпа продвижения организации к намеченным целям**

Стиль управления -

**это индивидуальный способ
осуществления управленческой
деятельности, который во многом
связан с личностью руководителя**

Виды стилей управления

- авторитарный
- либеральный
- демократический
- динамичный

Авторитарный

**это стиль руководства,
абсолютизирующий власть в одних
руках, предполагающий полное
отрицание коллегиальности в
принятии решений**

Либеральный стиль

**управление с минимальным
вмешательством руководителя в
работу подчиненных и
коллектива в целом,
низкий уровень
требовательности как к
сотрудникам, так и к себе**

Демократический стиль

**децентрализация управления,
коллегиальное принятие решений,
инициатива подчиненных
поддерживается и активно поощряется**

Динамичный стиль

наличие четкой позиции по любым вопросам, творческий подход к решению проблем, готовность идти в разумных пределах на риск, деловитость и предприимчивость, непримиримость к недостаткам, отсутствие субъективизма и формализма, коллективное мнение - опора в решении поставленных задач

Методы управления

**способы и приемы воздействия
руководителя организации
здравоохранения или его
подразделения на коллектив для более
эффективного использования
имеющихся ресурсов в целях решения,
поставленных перед ним задач**

Методы управления здравоохранением

- организационно-распорядительные**
- экономико-математические**
- социально-психологические**
- общественные или коллективные**

Направления управления системой здравоохранения

- **административно-территориальное
(структурное)**
- **отраслевое (функциональное)**

Административно-территориальное (структурное) управление

- **федеральное министерство здравоохранения**
- **территориальные (субъектовые) органы управления здравоохранением**
- **муниципальные органы управления здравоохранением**
- **медицинские организации**

**МИНИСТР ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ЗАМЕСТИТЕЛИ МИНИСТРА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РФ

Департамент организации медпрофилактики, скорой, ПМСП и санаторно-курортного дела

Департамент специализированной медицинской помощи и стандартизации в здравоохранении

Департамент медицинской помощи и службы родовспоможения

Департамент образования и развития кадровых ресурсов

Департамент образования и развития кадровых ресурсов

Департамент охраны здоровья и санитарно-эпидемиологического благополучия человека

Департамент государственного регулирования обращения лекарственных средств

Департамент лекарственного обеспечения обращения медицинских изделий

Департамент анализа, прогноза, развития здравоохранения и медицинской науки

Департамент информационных технологий и связи

Департамент имущественного комплекса

Департамент международного сотрудничества и связей с общественностью

Финансово-экономический департамент

Правовой департамент

Департамент политики и контроля

Департамент управления делами

**Федеральная служба по
надзору в сфере
здравоохранения**

**Федеральное медико-
биологическое
агентство**

**Федеральные государственные
учреждения и федеральные
государственные унитарные
предприятия**

**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ
ФОНД ОМС**

Отраслевое (функциональное) управление

внутриотраслевые направления медицинской деятельности, сформированы в соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 N 323-ФЗ ст.32 "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и утверждены Приказом МЗ РФ от 06.08.2013 № 529н "Об утверждении номенклатуры медицинских организаций”

**ВИДЫ
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

**ПЕРВИЧНАЯ
МЕДИКО-САНИТАРНАЯ
ПОМОЩЬ**

первичная
доврачебная
медико-санитарная
помощь

первичная
врачебная
медико-санитарная
помощь

первичная
специализированная
медико-санитарная
помощь

**СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ
МЕДИЦИНСКАЯ
ПОМОЩЬ**

специализированная
медицинская
помощь

высокотехнологичная
медицинская
помощь

**СКОРАЯ
МЕДИЦИНСКАЯ
ПОМОЩЬ**

скорая
медицинская
помощь

скорая
специализированная
медицинская помощь

**ПАЛЛИАТИВНАЯ
ПОМОЩЬ**

Номенклатура медицинских организаций

Лечебно-профилактические медицинские организации

Больница

Больница СМП

Участковая больница

Специализированные больницы

Родильный дом

Госпиталь

МСЧ

Дом сестринского ухода

Хоспис

Лепрозорий

Диспансеры

Амбулатория

Поликлиники

Женская консультация

Дом ребенка

Молочная кухня

Центры

медорганизации СМП и переливания крови

Санаторно-курортные организации

Медицинские организации особого типа

Центры

(медпрофилактики, медицины катастроф; мед. мобилизационных резервов «Резерв»; мед. информационно-аналитический; мед. биофизический; военно-врачебной экспертизы; судебно-медицинской экспертизы)

Бюро

(медико-социальной экспертизы; медицинской статистики; патологоанатомическое; судебно-медицинской экспертизы)

Лаборатории

(клинико-диагностическая, бактериологическая, в т.ч. по диагностике туберкулеза)

Медицинский отряд,

в т.ч. специального назначения (военного округа, флота)

Медицинские организации по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

Центры гигиены и эпидемиологии

Противочумный центр (станция)

Дезинфекционный центр (станция)

Центр гигиенического образования населения

Центр государственного санитарно-эпидемиологического надзора.

Номенклатура медицинских организаций по территориальному признаку

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ПРИЗНАК

федеральные

**краевые, республиканские,
областные, окружные**

муниципальные

межрайонные

районные

городские

Особенности здравоохранения

- **системность**
- **взаимообусловленная профессиональная деятельность специалистов**
- **социально значимая сфера**

Системы здравоохранения

- **государственная**
- **муниципальная**
 - **частная**

Функции государственного управления здравоохранением

- **правовое закрепление общегосударственных принципов функционирования здравоохранения и обеспечение единства составляющих его компонентов;**
- **эффективное распределение бюджетных ресурсов в зависимости от приоритетов развития здравоохранения;**
- **создание организационной структуры управления системой здравоохранения;**
- **административная целостность органов, обеспечивающих ее функционирование;**
- **обеспечение подготовки и распределения медицинских работников по всем направлениям здоровьесберегающей практики;**
- **сбор статистической и иной информации для учета, анализа, контроля ситуации и прогнозирования отклонений в функционировании системы здравоохранения;**
- **информационное обеспечение применения управленческих решений в сфере здравоохранения.**

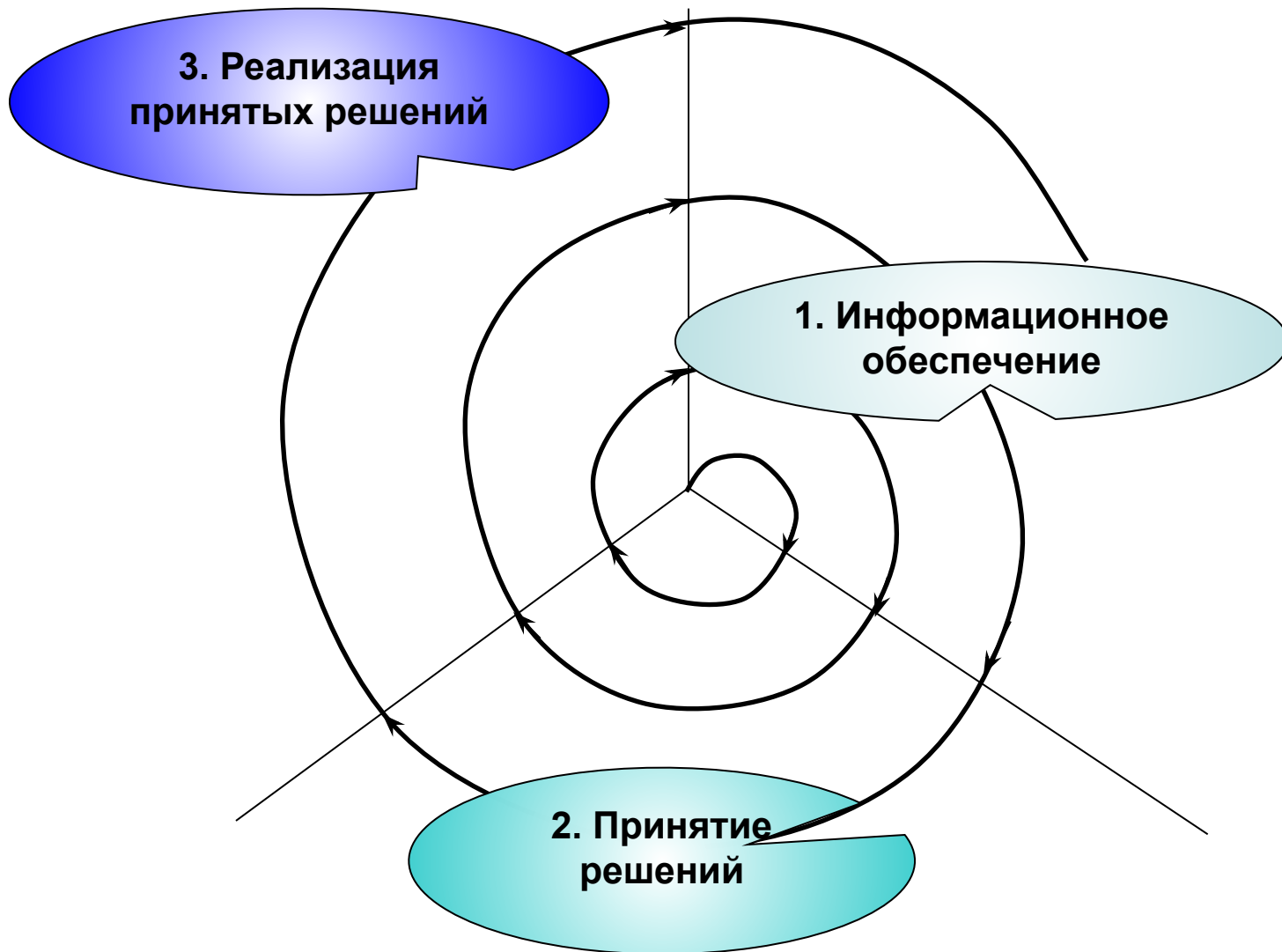
Органы отраслевого управления здравоохранением

- **Министерство здравоохранения Российской Федерации**
- **органы управления здравоохранением субъектов Российской Федерации**
- **органы управления здравоохранением муниципальных образований**
- **руководители медицинских организаций**
- **органы управления по надзору в сфере здравоохранения**
- **органы управления по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека**
- **руководители аптечных организаций**

Показатели отражающие деятельность всей системы здравоохранения

- показатели медико-демографических процессов**
- показатели заболеваемости населения**
- показатели инвалидности населения**
- показатели медицинской деятельности медицинских организаций**

Управленческий цикл



Правила SMART целевого управления

S (specific) – конкретность цели

M (measurable) – измеримость

A (achievable) – достижимость (согласованность)

R (relevant) – релевантность (соответствие)

T (time bound) – временные сроки.

(А. Литягин – автор GOAL-технологии 2006)

Возможные функции общественных организаций в сфере здравоохранения

- **Доступность и качество услуг.** Повышение доступности и качества медицинских услуг на наиболее приближенном к их потребителю уровне.
- **Фандрайзинг.** Привлечение средств в строительство медицинских организаций, закупку оборудования, образование, исследования.
- **Наращивание инноваций.** Повышение врачебного профессионализма. Продвижение новых технологий, методов, лекарств - модернизация системы здравоохранения. Обеспечение финансирования перспективных исследований.
- **Нормотворчество.** Формирование, экспертиза, продвижения норм по обеспечению эффективной системы здравоохранения, безопасности пациентов и т.д.
- **Юридическая и социальная защита.** Защита прав пациентов, контроль за минимизацией врачебных ошибок. Соблюдение гражданско-правового законодательства. Контроль за соблюдением этических норм профессии. Защита прав врачей, повышение социального престижа профессии.

Типы общественных организации в здравоохранении

- организации врачей**
- организации пациентов**
- организации фармацевтических компаний**
- больничные ассоциации и ассоциации «провайдеров» медицинских услуг**
- филантропические организации**
- группы интересов**

ФУНКЦИИ ОРГАНИЗАЦИИ ПАЦИЕНТОВ

- **Защита прав пациентов, оказание юридической и информационной помощи,**
- **Повышение качества и доступности медицинского обслуживания,**
- **Привлечение к ответственности врачей в случае врачебных ошибок / повышение ответственности врачей,**
- **Лоббизм условий для больных со специальными заболеваниями**

ФУНКЦИИ ОРГАНИЗАЦИИ ВРАЧЕЙ

- **Повышение врачебного профессионализма: обмен опытом, продвижение новых медицинских протоколов, модернизация медицинских услуг в отдельных сферах, профессиональная подготовка;**
- **Повышение престижа врачебной профессии, социально-экономического статуса медицинских работников,**
- **Повышение качества и доступности медицинского обслуживания,**
- **Лоббизм программ и законов в области здравоохранения, в том числе поддержка специальных групп интересов**

ФУНКЦИИ ОРГАНИЗАЦИИ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ

- привлечение финансирования, в том числе государственного, в разработку лекарственных средств**
- повышение качества медицинского обслуживания**
- повышение доступности лекарств**
- повышение качества лекарственных средств**
- защита прав на лекарственные бренды**

Функции филантропических организаций

- развитие медицины и повышение качества здравоохранения**
- поощрение, поддержка исследовательской деятельности**
- повышение доступности медицинской помощи**
- обеспечение равного доступа к здравоохранению**

Группы интересов общественных организаций и органов управления здравоохранением

- **продвижение реформ в области здравоохранения**
- **разработка, информационное и лоббистское сопровождение решений в области регулирования системы здравоохранения**
- **экспертиза**
- **создание общественного мнения вокруг законодательных инициатив и правительственных мер в области здравоохранения**

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!