



# Врачебная ошибка или медицинская халатность

Кафедра общей врачебной практики,  
геронтологии, общественного здоровья и  
здравоохранения

зав. кафедрой д.м.н., профессор

**Инарокова А.М.**

Говорю называть вещи своими именами.  
Я много думал и передумал снова и снова.  
Тысячи сложных и сложнейших операций и  
... довольно много смертей. Среди них  
много таких, в которых я прямо виноват,  
нет, нет, это не убийства! Все во мне  
содрогается и протестует. Ведь я  
сознательно шёл на риск для спасения  
жизни.

*Н. М. Амосов (Хирург-кардиолог)*

- **Медицинская ошибка – это погрешность при выполнении медицинских манипуляций, которая в зависимости от степени общественной опасности.**



# Ошибки условно можно разделить на две категории

- Ошибки без последствий для здоровья больного, то есть без осложнений, связанных с неверной тактикой проведения лечебных и диагностических мероприятий
- Ошибки с последствиями для здоровья больного, то есть с осложнениями связанными с неверной тактикой проведения лечебных и диагностических мероприятий.

# Основные причины врачебных ошибок

- Качественного оборудования для лечения и диагностики
- Недостаточный уровень квалификации, опыта, образования.
- Устаревшие методы лечения (в том числе личное неприятие новых методов лечения и препаратов)
- Излишняя самоуверенность
- Отказ от совета коллег, консилиума
- Пренебрежение необычными симптомами
- Низкий уровень заработной платы (особенно у младшего медперсонала), который не стимулирует работать хорошо

# Халатность имеет множество проявлений

- Невнимательность медицинского персонала к больным
- Неполющеный осмотр, поспешное, поверхностное обследование больного
- Небрежное выполнение своих обязанностей
- Небрежный уход за пациентом
- Нарушение этики медицинского персонала (хамство, грубость в сторону больного)
- Нарушение стандартов оказания медпомощи



# Квалификация в медицинской ошибки

- Основными квалифицирующими медицинскую ошибку признаками являются:
  - соблюдение медицинскими работниками предусмотренных законом и обычаями правил профессионального поведения;
  - добросовестность поведения при осуществлении медицинской деятельности.

# Права и моральные обязательства врачей

- Организация своевременного и квалифицированного обследования и лечения.
- Предоставление пациенту полной информации о правах и обязанностях, о состоянии его здоровья в соответствии со ст. 31 Основ.
- Получение информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство согласно ст 32. Основ

# Права и моральные обязательства врачей (прод.)

- Принятие решения о неотложном медицинском вмешательстве без согласия больного (в т.ч. несовершеннолетних, не достигших возраста 15 лет, при отсутствии родителей или законных представителей), если его состояние не позволяет выразить свою волю и нет возможности собрать консилиум, с последующим уведомлением должностных лиц ЛПУ.
- Разъяснение в доступной форме больному возможных последствий его отказа от медицинского вмешательства с оформлением отказа в медицинской документации.
- Приглашение по требованию больного или его законного представителя консультантов и организация консилиумов.



# Права и моральные обязательства врачей (прод.)

- Выбор лиц с согласия больного, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии здоровья
- Согласование рекомендаций консультантов для их реализации в обследовании и лечении больного
- Сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при обследовании и лечении, составляющих предмет врачебной тайны, в соответствии со ст. 61 основ.

# Права и моральные

## обязательства врачей (прод.)

- Единоличная выдача листка временной нетрудоспособности сроком до 30 дней.
- Невозможность отказа от наблюдения и лечения больного без согласования с соответствующим должностным лицом ЛПУ и в случаях, если это угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, даже если больной не соблюдает его предписаний и нарушает правила внутреннего распорядка больницы.
- Несение ответственности за недобросовестное выполнение своих профессиональных обязанностей

# Экспертиза

- Экспертиза качества медицинской помощи - это исследование случая медицинской помощи, выполняемое специалистом-экспертом в целях выявления врачебных ошибок, выяснения причин их возникновения и установление причинно-следственной связи с наступившими последствиями. При этом обязательной частью такого заключения специалиста должно быть указание на:
  - имевшиеся нарушения со стороны медицинских работников (неправильные действия либо бездействие, дефекты, недостатки, упущения, ошибки);
  - фактическое наличие у пациента повреждения здоровья;
  - причинно-следственная связь между 1-м и 2-м;
  - выполнение либо невыполнение медицинскими работниками всех необходимых мер для надлежащего оказания медицинской помощи.

# Экспертиза

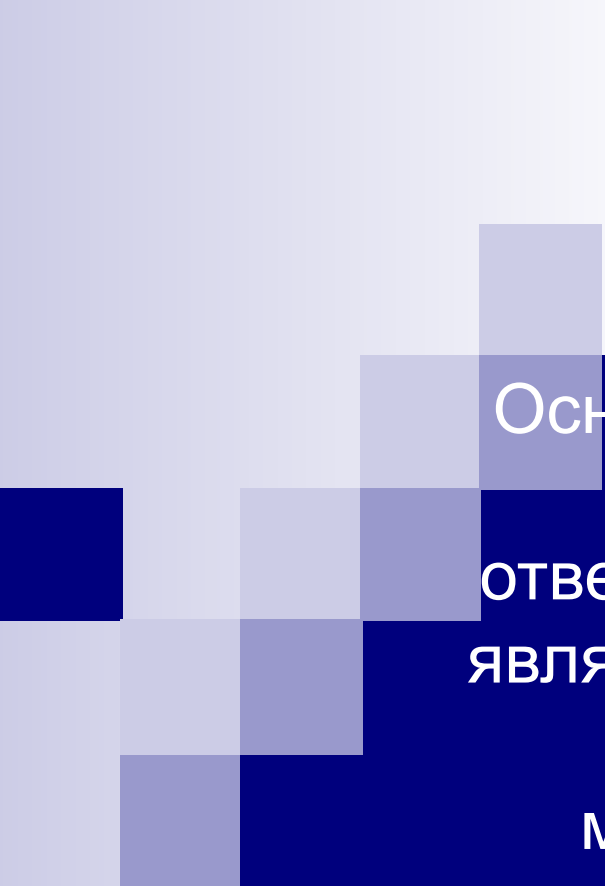
- Экспертизу качества медицинской помощи могут осуществлять любые юридические лица, независимо от организационно-правовой формы при наличии у них лицензии на данный вид деятельности (Постановление Правительства РФ от 25.03.96 N350 "Об утверждении Положения о лицензировании медицинской деятельности").

# Страхование профессиональной ответственности медицинских работников

- В связи с увеличением подаваемых больными жалоб в медицинской среде может сложиться парадоксальная ситуация, когда необходимость проведения сложных оперативных вмешательств, внедрение новых медицинских технологий в клиническую практику, использование современных методов инструментальной и рентгеновской диагностики, а все это связано с потенциальной опасностью для здоровья и жизни больного, а также возникновением ятрогений, может привести к тому, что врач из опасения быть обвиненным в совершении врачебной ошибки в случае неблагоприятного исхода его профессиональной деятельности может отказаться или уклониться по тем или иным причинам от проведения сложных медицинских манипуляций или же, по возможности, отложить их на потом.

# Страхование профессиональной ответственности медицинских работников

- В здравоохранении защита прав пациента невозможна без отрыва от защиты врача и медсестры от рисков в их профессиональной деятельности.
- Во всех развитых странах защита медработников является важнейшим элементом эффективного использования кадрового потенциала, т. к. общество и государство обязаны защищать своих граждан от любого рода опасностей.



Основной целью при внедрении системы страхования профессиональной ответственности медицинских работников является повышение уровня социальной и правовой защищенности как медработников, так и их пациентов.

# Морально-этические аспекты

- Ошибки допускали и будут допускать и молодые и опытные врачи, так как это свойственно человеку, а медицина очень сложная наука.
- Вера во врачей не должна быть верой отчаяния, необходимо ее подкрепление не только качественными действиями врачей, но и отсутствием невежества, недобросовестности.
- Пациент не должен превращаться в объект, на котором можно ошибиться, лишь действительно непредвиденные и непреодолимые обстоятельства должны приводить к нанесению вреда его здоровью, а врач со своей стороны должен стремиться к снижению риска возникновения ошибок в своей практической деятельности.