

Американский, японский и западноевропейский опыт управления персоналом

Выполнила:
студентка группы ЭП-41
Тюрина Наталья

Управление персоналом – это область знаний и практической деятельности, направленная на обеспечение организации качественным персоналом, способным выполнять возложенные на него трудовые функции и оптимальное его использование



Американский опыт

- Персонал рассматривается как основной источник повышения эффективности производства;
- Ему предоставляется определенная автономия;
- Подбор осуществляется за такими критериями, как образование, практический опыт работы, умение работать в коллективе;
- Ориентация а узкую специализацию менеджеров, инженеров, ученых.



Японский опыт

Характерная ориентация на:

- длинную перспективу работы на одном предприятии;
- качество образования и личный потенциал рабочего;
- оплата труда определяется комплексно, с учетом возраста, стажу работы, образования и способностей к выполнению поставленного задания;
- участие работников в профсоюзах, которые создаются в пределах организации, а не отрасли.



Принципы управления персоналом

- переплетение интересов и сфер жизнедеятельности фирмы и работников;
- высокая зависимость работников от фирмы, предоставление ему значительных гарантий в обмен на преданность фирме и желание защищать ее интересы;
- приоритет коллективным формам, поощрение трудовой кооперации в середине фирмы в рамках небольших групп;
- атмосфера равенства между работниками независимо от их должностей;
- поддержание баланса влияния и интересов трех основных сил, что обеспечивают деятельность фирмы: руководителей, инвесторов и работников.



Западноевропейский опыт

Западноевропейский тип культуры занимает «серединное» положение по отношению к американской и японской цивилизациям не только в географическом плане, но и с точки зрения сочетания индивидуализма и коллективизма. При этом многие специалисты вполне резонно замечают, что одни государства Европы (например, Испания, Португалия, Греция) тяготеют к коллективистской культуре, другие (северные страны) – к индивидуалистской. Добавим, что процесс европейской интеграции, по всей видимости, и в дальнейшем будет иметь «перекрёстный» эффект. В результате этого не только осуществится сближение и взаимопроникновение национальных культур, но и будет найдена «золотая середина» в сочетании индивидуализма и коллективизма.



Заключение

- Таким образом, работа с персоналом в условиях современного динамично развивающегося рынка является одним из ключевых факторов повышения конкурентоспособности бизнеса. Эффективность работы организации обусловлена не столько использованием той или иной системы управления, сколько тем, как приспособлены ее элементы к производственно-рыночным условиям, в которых она функционирует.

LOGO

Спасибо за внимание!

