

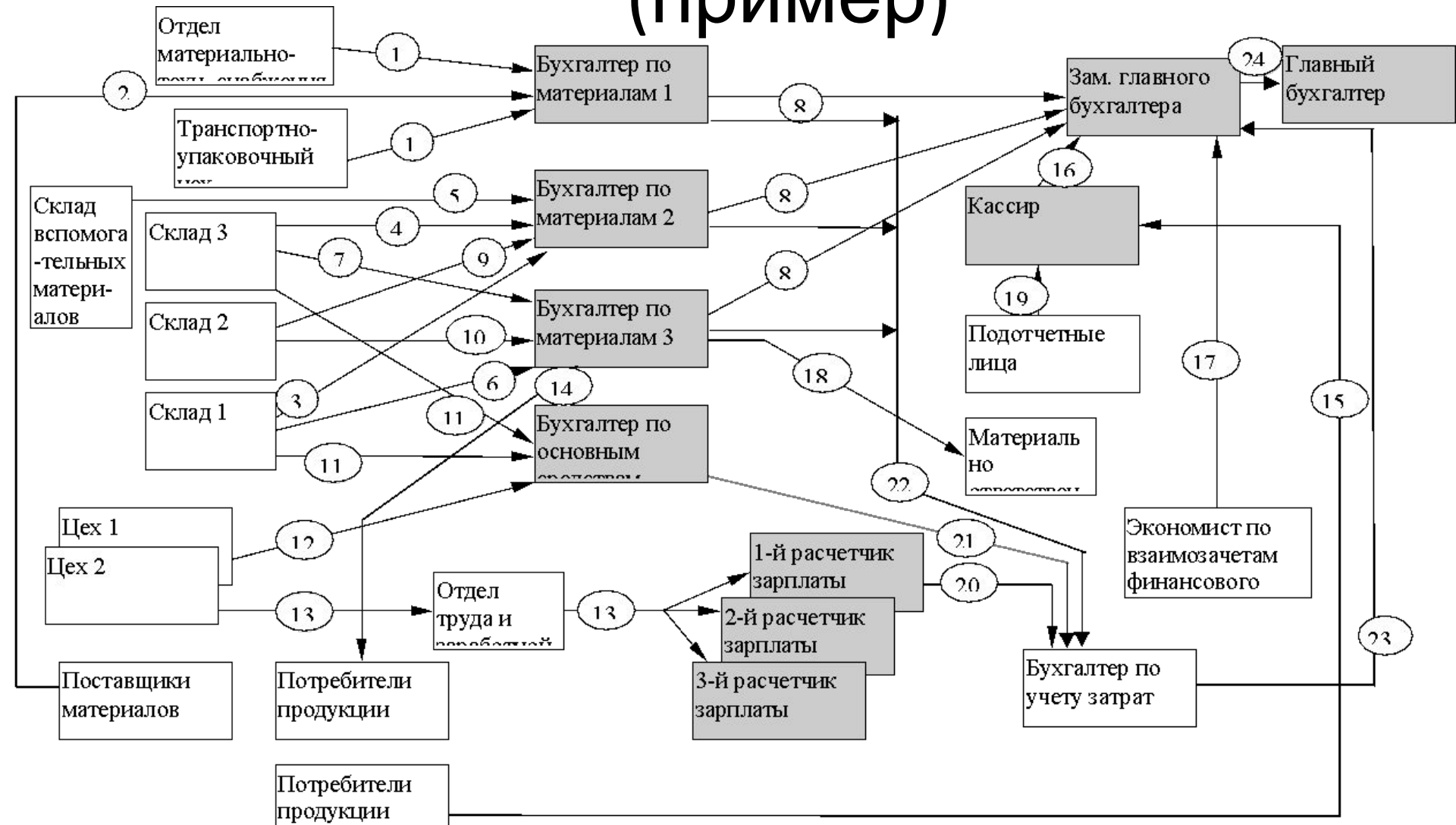
# Анализ информационных потоков предприятия

- В процессе изучения информационных связей и информационных потоков служба контроллинга изучает процессы возникновения, движения и обработки информации, а также направленность и интенсивность документооборота на предприятии
- Цель анализа информационных потоков на предприятии - выявление мест дублирования избытка и недостатка информации, причин ее сбоя и задержек
- Наиболее распространенный и, по-видимому, самый практичный метод анализа информационных потоков - составление графиков информационных потоков.
- Для построения графиков информационных потоков, следует знать (или выработать самим) определенные правила их составления и условные обозначения отдельных элементов
- Каждая организация может сама установить правила составления графиков информационных потоков, но все же рекомендуем не пренебрегать опытом других и ознакомиться с существующими методиками

# Признаки и уровни детализации информационных потоков

- Каждый информационный поток - единичное перемещение информации - имеет следующие признаки:
  - документ (на чем физически содержится информация);
  - проблематику (к какой сфере деятельности предприятия относится информация: к закупкам, к сбыту продукции, к закрытию месяца и получению сводных затрат, к планированию и т.д.);
  - исполнителя (человека, который эту информацию передает);
  - периодичность (частота передачи, ежемесячно, ежеквартально, ежедневно и т.д.).
- Кроме этого на предприятии существует два основных уровня детализации информационных потоков:
  - на уровне всего предприятия, где детализация производится до уровня цеха (подразделения), т.е. информация передается между цехами и службами предприятия;
  - на уровне цеха (подразделения) предприятия, где детализация производится до уровня рабочего места, т.е. информация передается между работниками цеха и связанных с цехом служб

# График информационных потоков (пример)



Сотрудники бухгалтерии

13

Документ (номер соответствует номеру позиции в табл. на след.)

# Бизнес-процессы на предприятии

- **Бизнес-процесс** - это последовательность работ, направленных на решение одной из задач предприятия - например, материально-техническое снабжение, планирование
- Реинжиниринг бизнес-процессов занимается анализом и оптимизацией бизнес-процессов для достижения целей предприятия (он является отдельной дисциплиной и его описание выходит за рамки данной книги)
- Для моделирования различных бизнес-процессов в организациях используется специализированное программное обеспечение (CASE-средства)
- Анализ бизнес-процессов позволяет выявить и устранить “узкие места” в информационных потоках предприятия: устранение риска неполной, неточной информации, дублирования информации

# Описание бизнес-процесса снабжения (пример, фрагмент)

