

Анри Файоль – второй отец менеджмента



Биография Анри Файоля



- ? Родился в 1841 году
- ? Окончил Горный институт во Франции
- ? Стал инженером в компании Commentary Fourchamboult
- ? В 1888 году стал главным управляющим компании
- ? В 1900-1908 годах выступал с докладами на инженерных конференциях
- ? В 19016 году начинает писать книгу «Общий и промышленный менеджмент»
- ? В 1918 году уходит в отставку
- ? Организует Центр административных

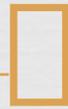


Деловой мир охватывает:



- ? Финансовую деятельность
- ? Коммерческую деятельность
- ? Техническую деятельность
- ? Учетную деятельность
- ? Работу по обеспечению

Элементы управления



- ? Прогнозирование или планирование
- ? Организация
- ? Координация
- ? Руководство
- ? Контроль



Цитата



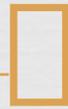
- ? «Рассудительный и расчетливый менеджер – это человек, который имеет все знания, необходимые для разрешения стоящих перед ним управленческих, технических, коммерческих и финансовых проблем, а также достаточные физическую и интеллектуальную энергию и работоспособность, чтобы суметь нести весьма сложное бремя заключения деловых контрактов»

Принципы управления



- ? Разделение труда
- ? Полномочия и ответственность
- ? Дисциплина
- ? Единоначалие
- ? Единство руководства и направления действий
- ? Подчинение частных, личных интересов общим
- ? Вознаграждение
- ? Централизация
- ? Иерархия или скалярная цепь
- ? Порядок
- ? Справедливость
- ? Стабильность персонала
- ? Инициатива
- ? Корпоративный дух

Назначение принципов



- ? Структурные принципы (разделение труда, единство цели и руководства, соотношение централизации и децентрализации, власть и ответственность, цель)
- ? Принципы процесса (справедливость, дисциплина, вознаграждение персонала, единство команд, подчинение главному интересу)

?

□

□

Качества менеджера



- ? Физические качества
- ? Умственные качества
- ? Моральные качества
- ? Общее образование
- ? Специальное знание
- ? Опыт





Спасибо за внимание!