

Базовые категории управления организацией

1. Система: понятие, основные характеристики. Классификация систем, понятие социально-экономической системы. Организация как социально-экономическая система.

2. Понятие управление, управленческий цикл. Система управления организацией.

4. Предмет и методы науки управления организацией.

5. Системный, процессный и ситуационный подходы в управлении организацией.

6. Понятие зависимости и закона.

**БАЗОВОЙ ИДЕЕЙ
СОВРЕМЕННОЙ НАУКИ
УПРАВЛЕНИЯ ЯВЛЯЕТСЯ
ИДЕЯ СИСТЕМНОСТИ
ОКРУЖАЮЩЕГО МИРА, Т.Е.
ВЗАИМОСВЯЗАННОСТИ И
ВЗАИМОЗАВИСИМОСТИ
ПРОИСХОДЯЩИХ В НЕМ
СОБЫТИЙ.**

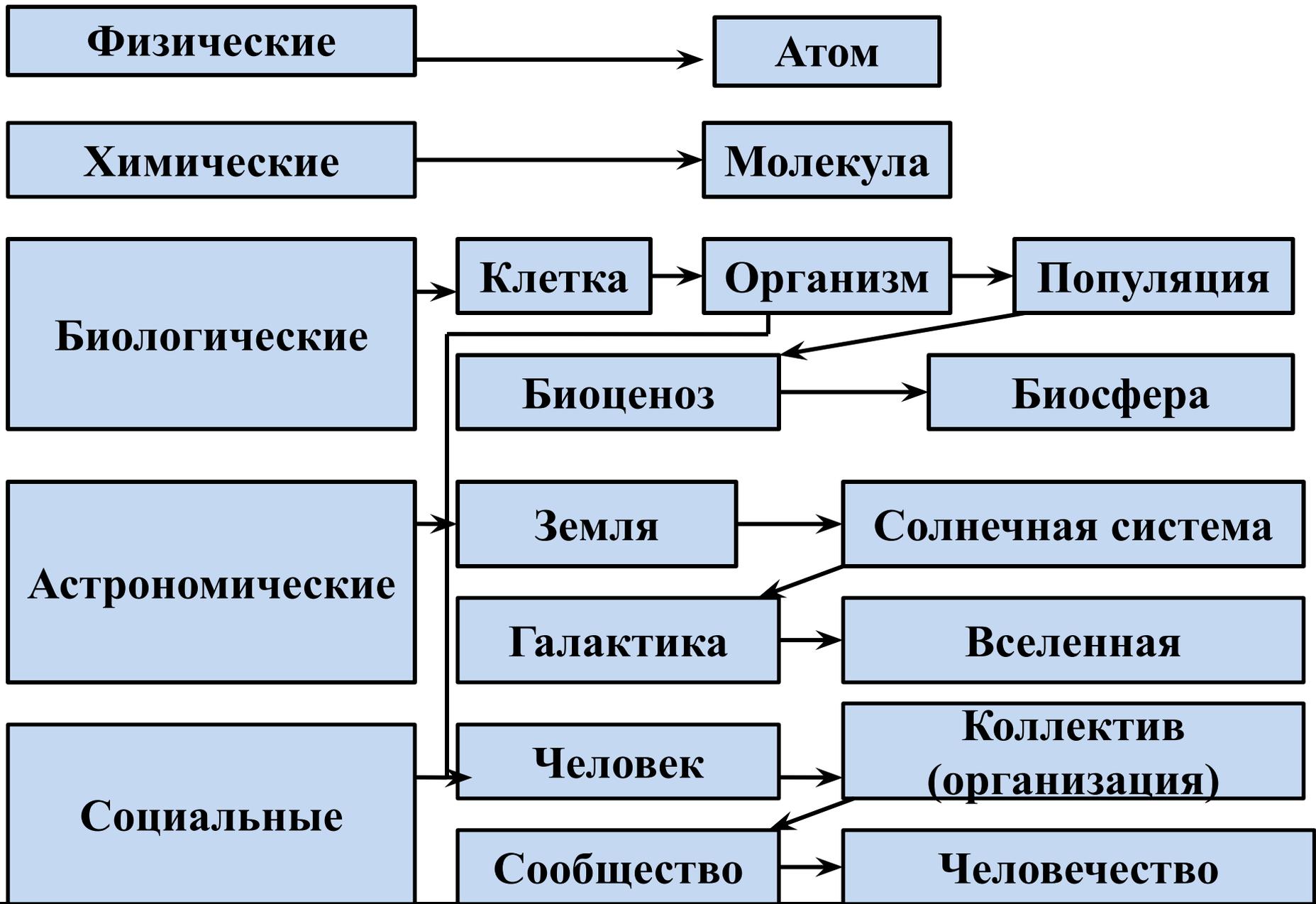
**СИСТЕМА - ЭТО
СОВОКУПНОСТЬ СВЯЗАННЫХ
ЭЛЕМЕНТОВ,
ОБЪЕДИНЕННЫХ В ОДНО
ЦЕЛОЕ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ**



Классификация систем

Критерий классификации	Виды систем
Материальность	Материальные(болт, гайка, автомобиль, завод)- Абстрактные или знаковые(система уравнений, кодексов, правила дорожного движения, интернет)
Степень сложности	Простые (не имеющие цели и внешнего действия неживые системы- атом, молекула, кристалл) Сложные
Созданные природой или человеком	Естественные Искусственные
Связь с внешней средой	Открытые (обменивающиеся с внешней средой веществом, энергией и информацией) Закрытые
Степень	Жесткие (детерминированные) Эластичные (стохастические)

Иерархия систем по типу и размеру



Свойства организации как системы

Социальность

Целевое назначение

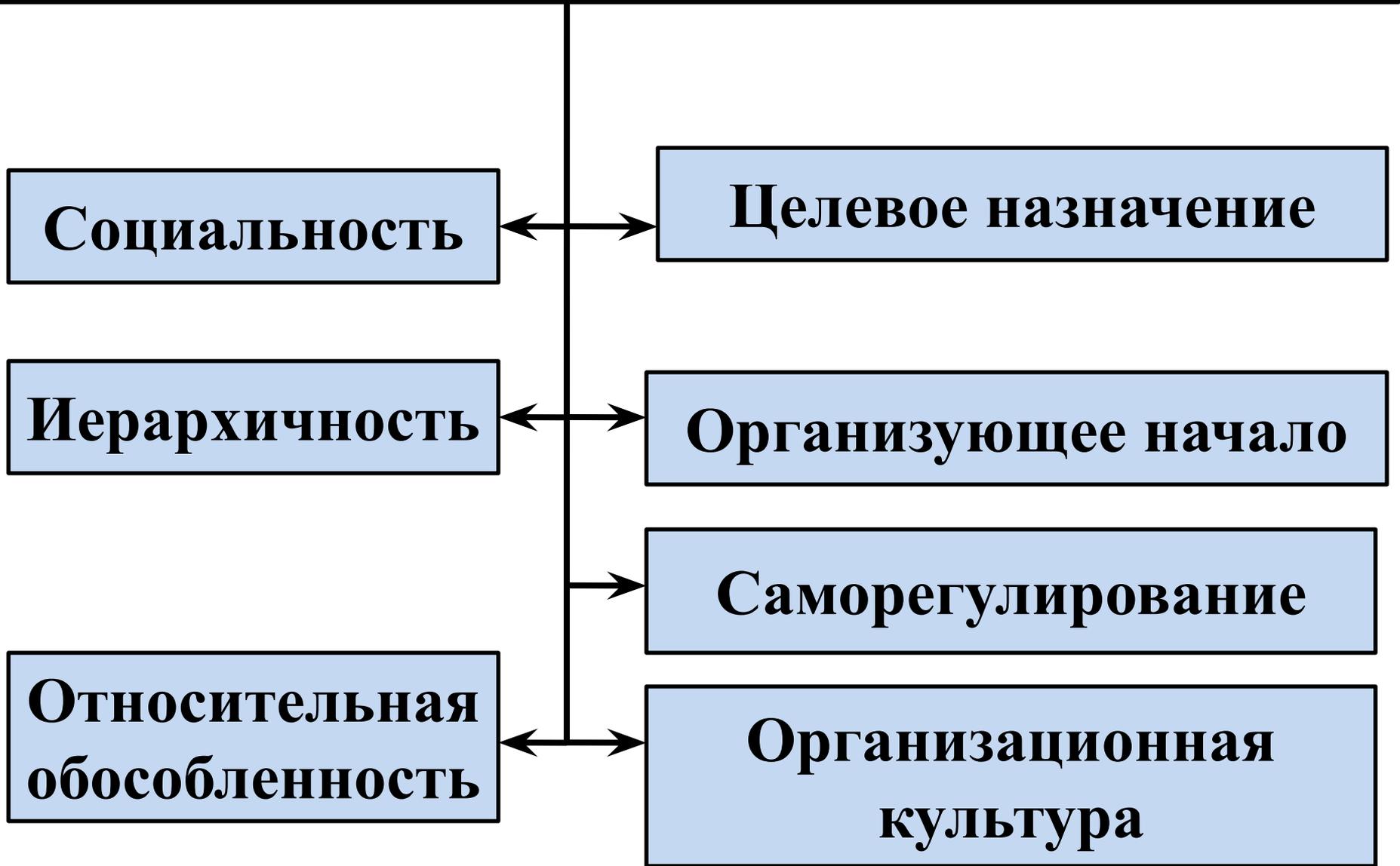
Иерархичность

Организующее начало

Саморегулирование

Относительная
обособленность

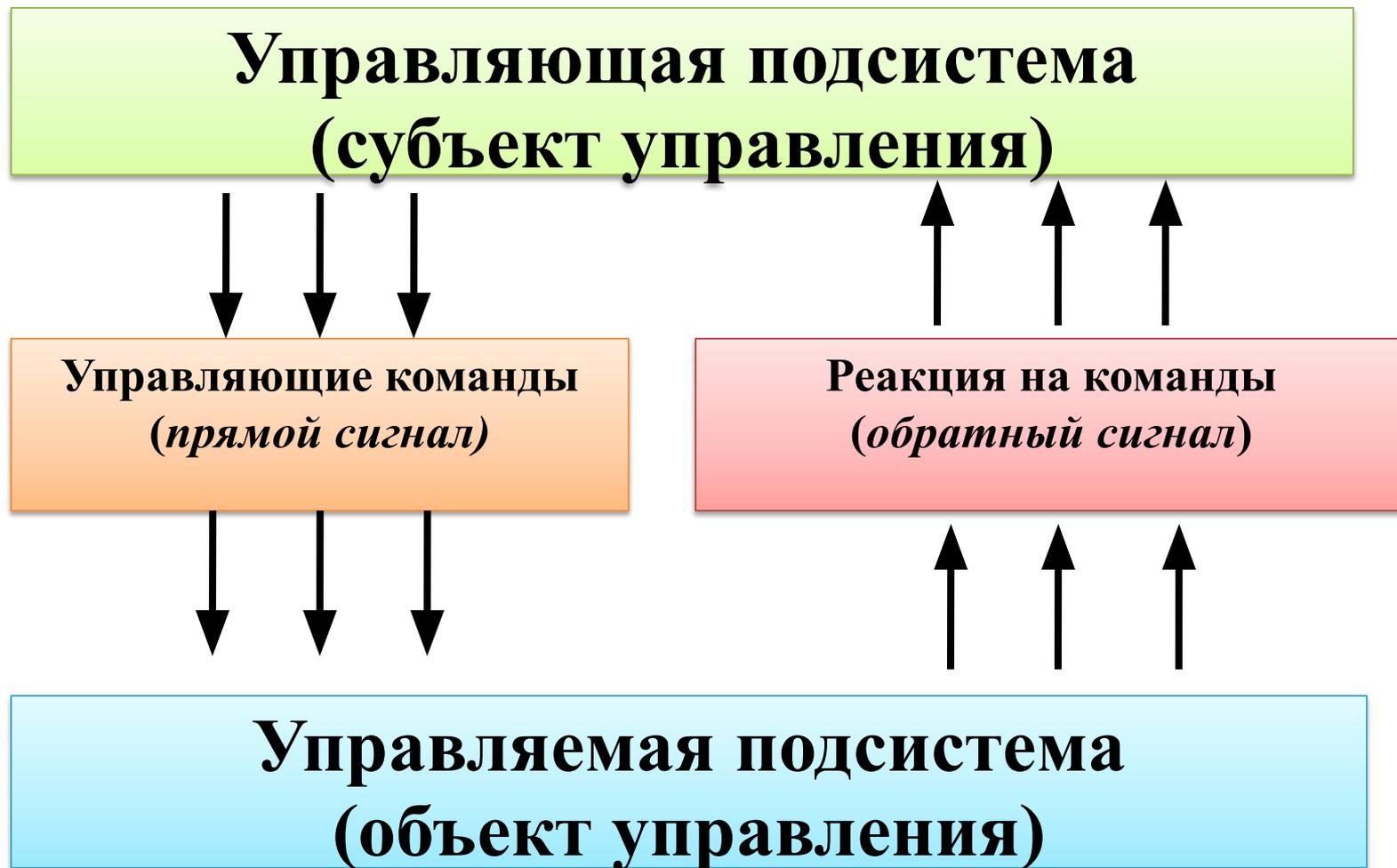
Организационная
культура



Значения термина **управление**

В английском языке
Master — мастерство
Operation — управление, операция, процесс, метод
Direction — управление, руководство, дело
Management — управление, менеджмент, процесс
Conduction — управление, оркестром

Кибернетическая модель организации в виде контура управления



Предметом изучения науки управления организацией **являются:**

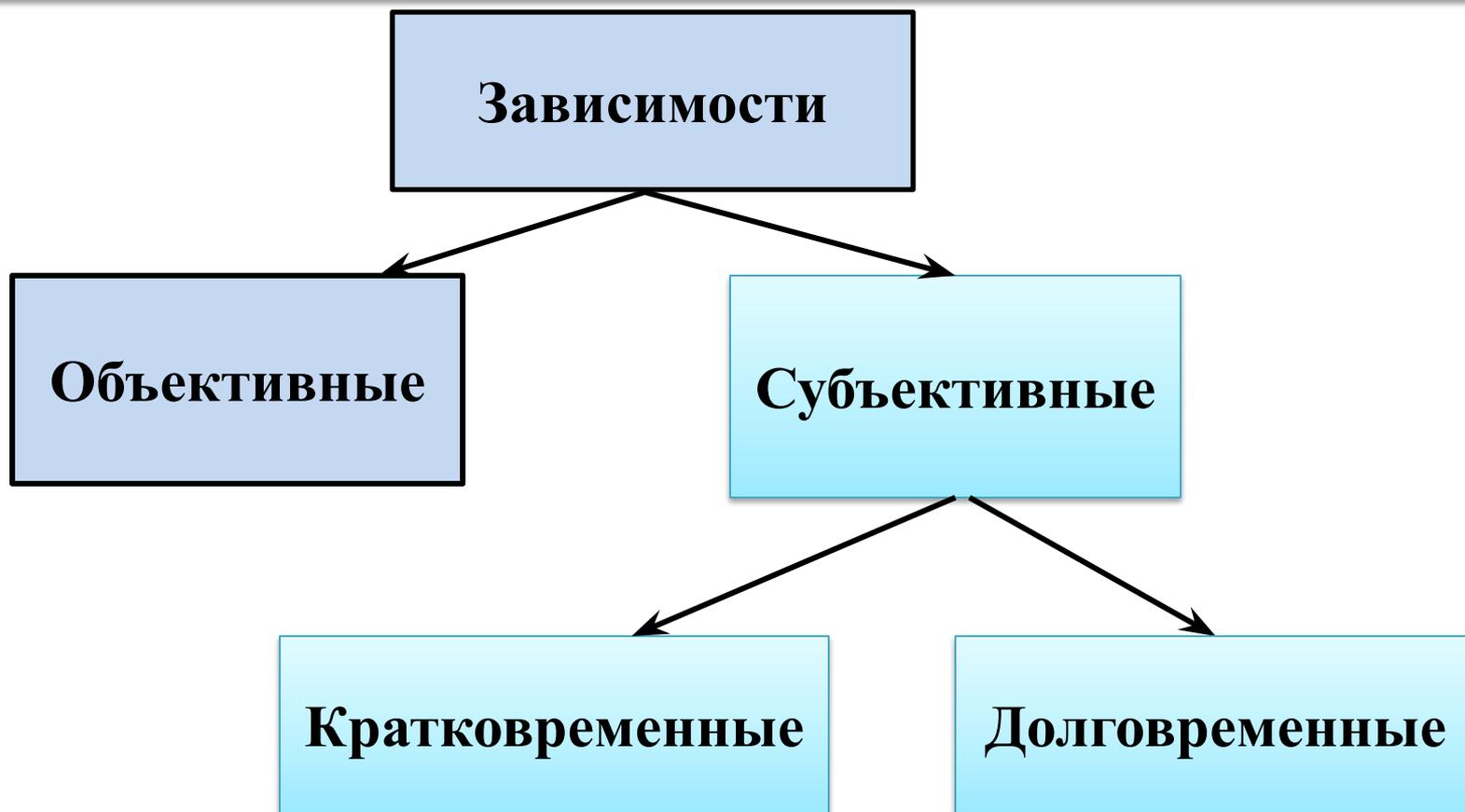
- сама организация, ее жизнедеятельность и структура;
- внешняя среда организации и механизм ее влияния на организацию и ее подсистемы;
- процесс и методы управления организацией, ее подразделениями и персоналом;
- профессиональные и личные качества современного руководителя.

Процессный подход рассматривает управление как непрерывную серию взаимосвязанных управленческих функций.

В системном подходе подчеркивается, что руководители должны рассматривать организацию как совокупность взаимосвязанных элементов, таких как люди, структура, задачи и технология, которые ориентированы на достижение различных целей в условиях меняющейся внешней среды.

Ситуационный подход концентрируется на том, что пригодность различных методов управления определяется ситуацией. Поскольку существует такое обилие факторов как в самой организации, так и в окружающей среде, не существует единого «лучшего» способа управлять организацией. Самым эффективным методом в конкретной ситуации является метод, который более всего соответствует данной ситуации.

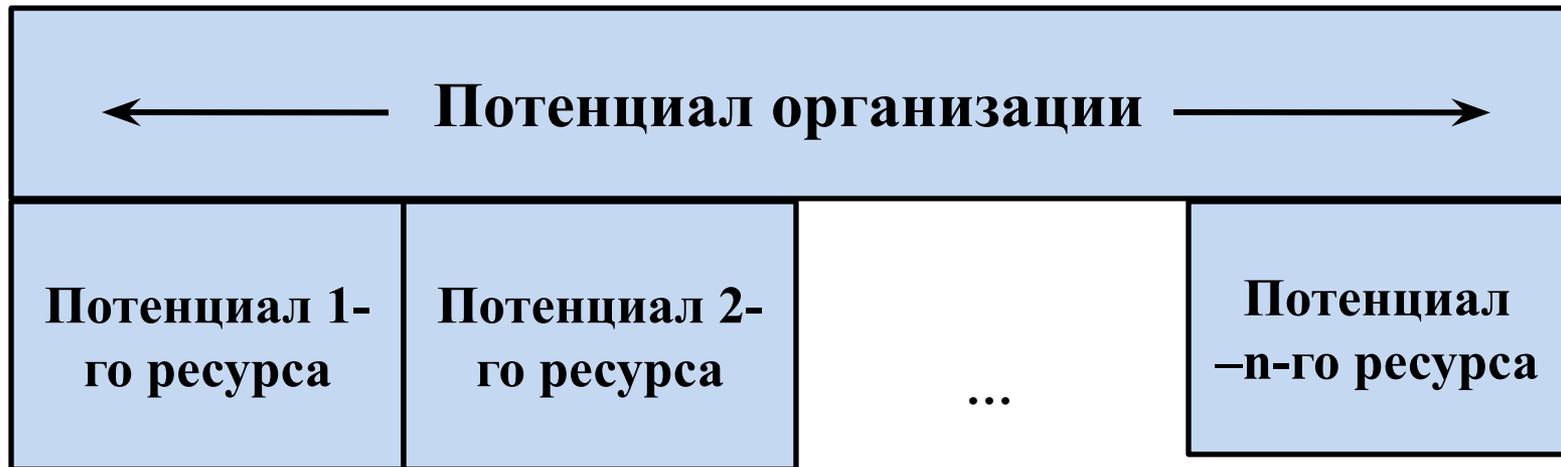
Классификация зависимостей



ЗАКОН СИНЕРГИИ

для любой организации существует такой набор ее компонент и их элементов, при котором ее потенциал будет выше (либо ниже), чем простая сумма потенциалов этих компонент.

Аддитивное сочетание потенциалов ресурсов и организации

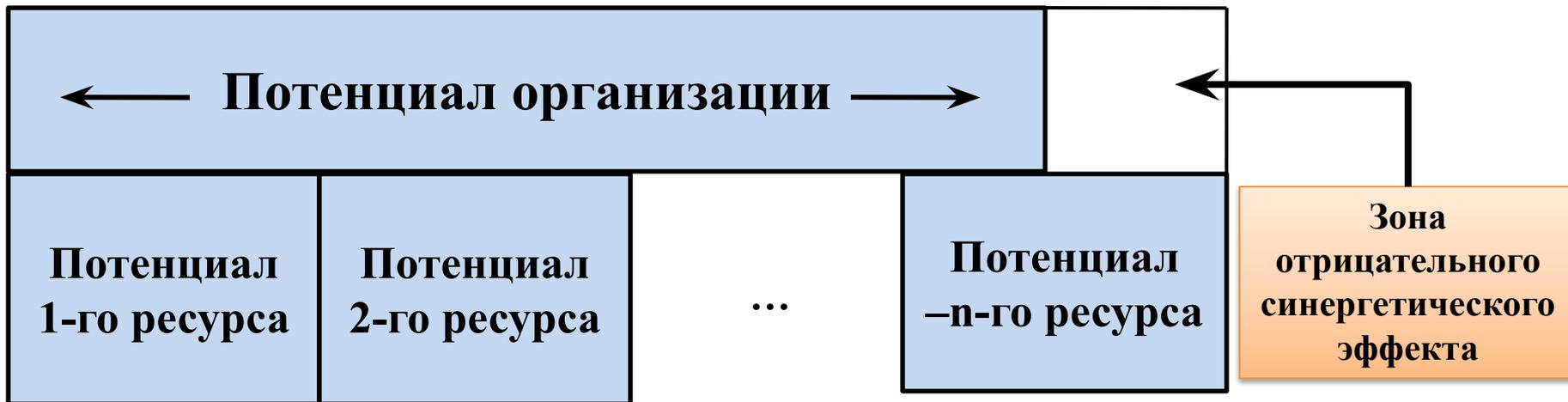


Потенциал организации равен сумме потенциалов привлеченных ресурсов

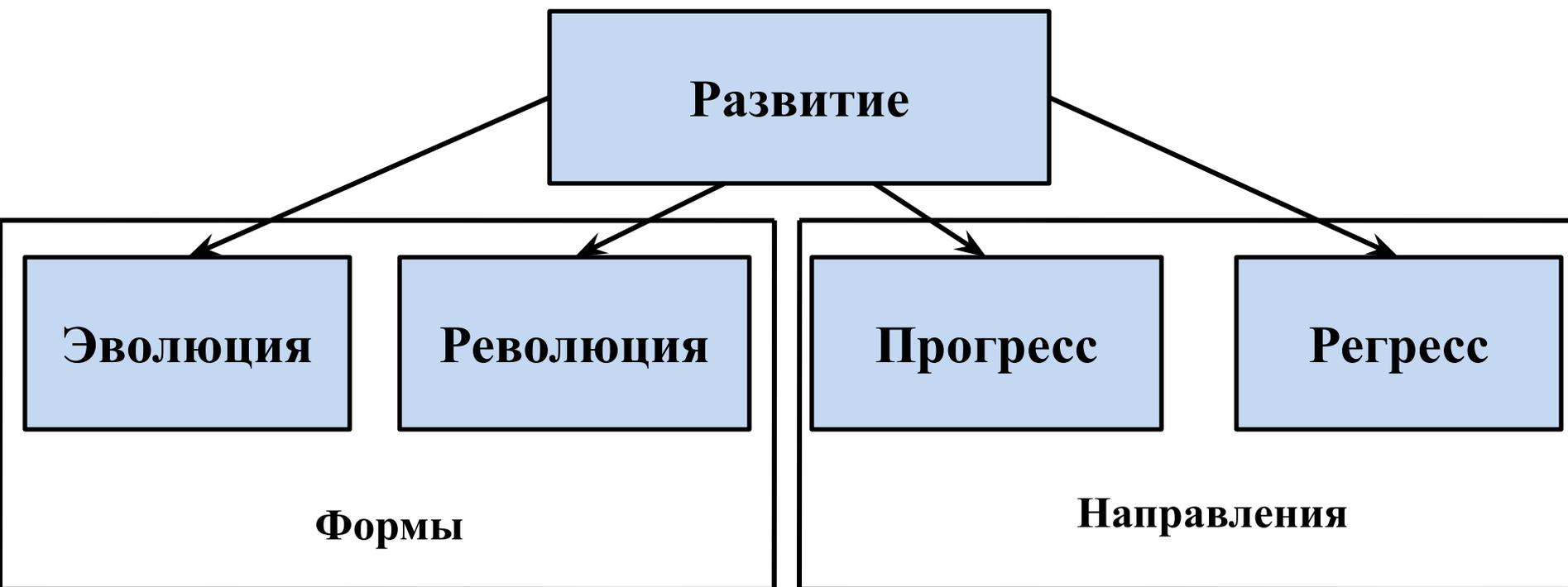
Сочетание потенциалов ресурсов и организации с положительным синергетическим эффектом



Сочетание потенциалов ресурсов и организации с отрицательным синергетическим эффектом



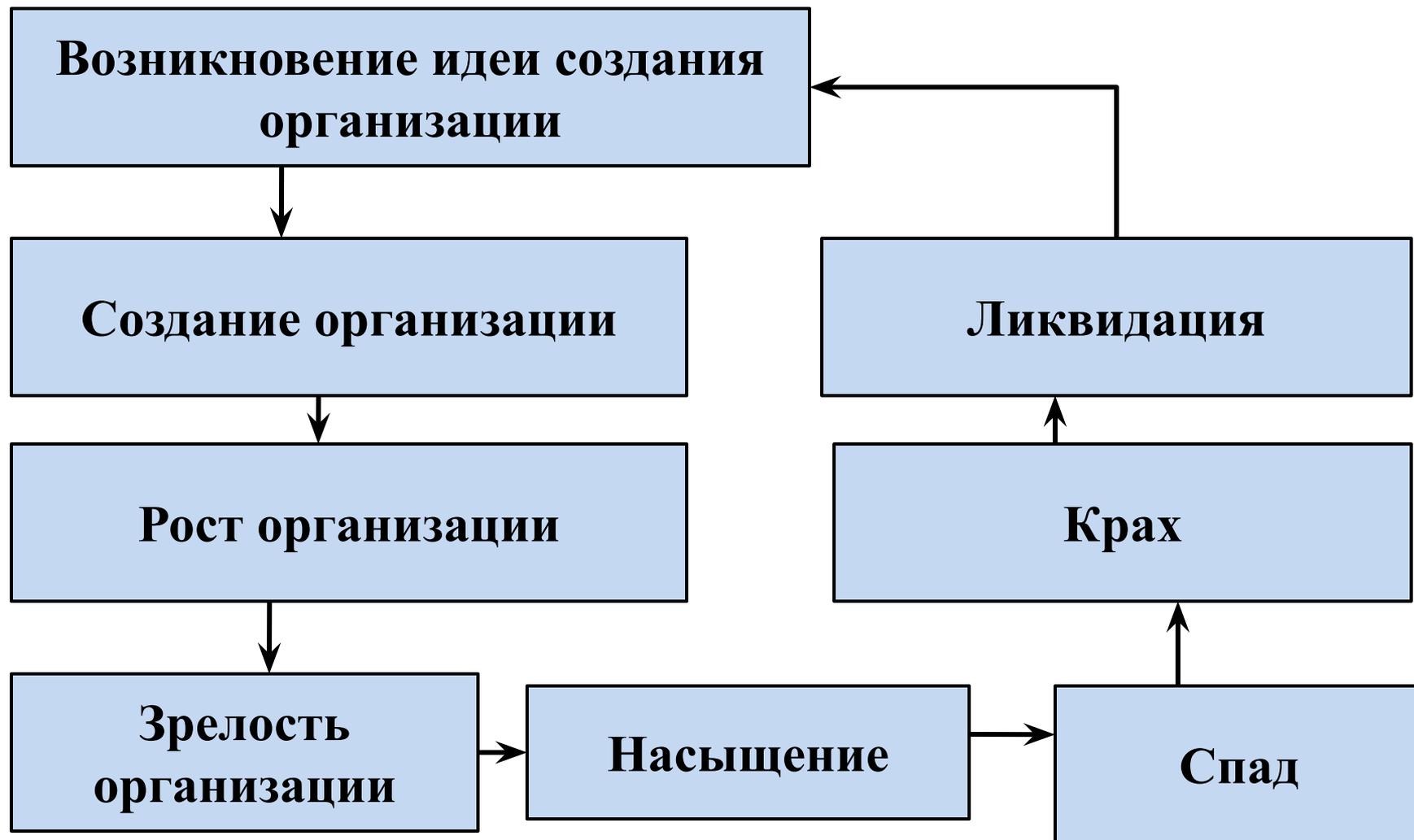
Формы и направления развития



ЗАКОН САМОСОХРАНЕНИЯ

*организация всегда будет
пытаться сохранить себя
(выжить), используя для этого
весь имеющийся у нее
потенциал.*

Этапы жизненного цикла организации



ЗАКОН РАЗВИТИЯ

*каждая организация
стремится достичь
наибольшего суммарного
потенциала при прохождении
всех этапов жизненного цикла.*

Факторы, влияющие на эластичность организаций

Фактор	Увеличение эластичности	Уменьшение эластичности
Подготовка персонала	Универсальная	Специализированная
Производство	Разноплановое	Специализированное
Связи с внешней средой	Малые (стремление все делать самому)	Большая зависимость от других организаций
Использование производственных мощностей	Наличие страхового резерва	Использование всех мощностей
Отношение к персоналу	Ротация	Стремление к сокращению текучести кадров

В САМОМ ШИРОКОМ ПОНИМАНИИ
ИНФОРМАЦИЯ - ЭТО СОВОКУПНОСТЬ
СВЕДЕНИЙ О ЧЕМ-ЛИБО ИЛИ О КОМ-
ЛИБО.

В УПРАВЛЕНИИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
ОСНОВНЫМИ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ
ИНФОРМАЦИИ ЯВЛЯЮТСЯ: *ОБЪЕМ,*
ДОСТОВЕРНОСТЬ *ЦЕННОСТЬ,*
НАСЫЩЕННОСТЬ И ОТКРЫТОСТЬ

Характеристики информации



ЗАКОН ИНФОРМАЦИОННОЙ УПОРЯДОЧЕННОСТИ

*чем большим уровнем
информационного обеспечения
обладает организация, тем большая
вероятность ее устойчивого
функционирования.*