

СОЦИАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ

§ 5.3. Бюрократия в организациях

Учебник: Социология организаций

- Фролов С.С.

Выполнила Гагарина Виктория

- СЭП 5 курс

Понятие бюрократического управления.

Под бюрократией обычно понимается социальная группа, члены которой профессионально занимаются управлением, их должности и посты в организации образуют иерархию, характеризующуюся формальными правами и обязанностями, определяющими их деятельность и ответственность.

Теория бюрократии Вебера

Вебер выделил следующие основные отличительные свойства идеальной бюрократии:

1. *Безличный характер.*
2. *Принцип иерархии.*
3. *Четкое разделение труда в области управления.*
4. *Правила отбора работников.*
5. *Правила и инструкции.*
6. *Карьерный принцип.*
7. *Сосредоточение на одном занятии.*
8. *Заработная плата.*

Негативные стороны деятельности бюрократии.

Модель бюрократии Р. Мертона

Мертон полагает, что в результате неукоснительного следования формальным правилам, проявляющихся при этом уступчивости и конформизма работники управления теряют в конечном счете способность принимать самостоятельные решения. Он назвал это явление «обучение неспособности».


Деятельность бюрократии в модели Мертона начинается с требований контроля над элементами социальной структуры организации. Данные требования сводятся к попытке выработать нормы необходимого поведения членов организации и мотивации на выполнение порученных заданий. В этих условиях руководитель-бюрократ начинает заботиться прежде всего о безопасности своего положения (сохранении статуса и карьере), в связи с чем предпочитает опираться на формальные правила и свою формальную власть. За правилами он не видит реальных исполнителей и все более утрачивает контроль за ситуацией, что заставляет его еще больше заботиться об упрочении и защите своего служебного положения. Круг замыкается — руководитель не может обеспечивать надлежащий контроль и принятие обоснованных управленческих решений.

Модель бюрократии Р. Мертона




Виды бюрократии в современных организациях.

1. *Аппаратная (классическая) бюрократия* полностью соответствует модели Вебера. При таком виде бюрократии работники управления весьма мало используют профессиональные знания, поскольку их основная обязанность — выполнение общих управленческих функций.
2. *Профессиональная бюрократия* предполагает наличие у управляющих глубоких теоретических и практических знаний в узких областях деятельности, ограниченных ролевыми требованиями. Основные характеристики деятельности таких бюрократов — высокая степень специализации и высокая компетентность.
3. *Адхократия* - по мнению У. Бенниса, представляет собой «быстро изменяющуюся адаптивную структуру, организованную вокруг проблем, которые решаются группами специалистов с различными профессиональными знаниями, подобранными в соответствии с ситуацией» .



Поведенческая основа процесса управления.



Среди всех аспектов управления организацией самым важным считается управление эффективностью деятельности людей. Без людей не может быть ни разумной деятельности, ни организации. Управление всеми ресурсами (материальными, финансовыми, информационными и др.) возможно только через деятельность работников — членов организации. Именно поэтому важнейшей составляющей деятельности руководителя является умение и способность воздействовать на поведение подчиненных.