ДЕЛОВОЙ ЭТИКЕТ





# Этикет. Понятие и краткое содержание.

Этикет (фр. étiquette) — нормы и правила, отражающие представления о должном поведении людей в обществе.

В современном виде и значении слова этикет было впервые употреблено при дворе <u>Людовика XIV</u> — короля Франции. На одном из королевских приёмов гостям были розданы карточки (этикетки) с изложением того, как они должны держаться. Хотя определённые своды норм и правил поведения существовали

уже с древнейших времён, традиционно принято считать, что странами-родоначальницами этикета являются Англия и Франция. Определённые моральные правила и манеры поведения зародились примерно в XIV веке в Италии, где уже в то время социальная сущность и культура личности начали выходить на одно из первых мест.



# Основные правила делового этикета:





### Будьте во всем пунктуальны:

К тому же всегда оказывается, что на работу вам требуется больше времени, чем вы предполагали; и главное, как только вы наконец-то принялись за работу, всегда найдется какая-нибудь другая, которую нало сделать раньше. Кроме того, полезно держать в уме еце один закон: если дела идут слишком хорошо, значит, скоро что-то должно случиться. Из всего этого можно сделать простой вывод: на выполнение заданий надо выделять время с запасом, учитывая проблемы, которые могут возникнуть.





# Второе правило деловой этики общения - не говорите лишнего

Любой сотрудник обязан хранить секреты своей организации, это правило касается всех дел фирмы или учреждения: от кадровых до технологических. Это же относится и к разговорам сослуживцев о их личной жизни.







## Третье правило этики в бизнесе - думайте не только о себе, но и о других:

• Нельзя успешно вести дела, не учитывая мнения и интересов партнеров, клиентов, покупателей. Часто причинами неуспеха в делах становятся проявление эгоизма, зацикленности на своих интересах, стремление навредить конкурентам, даже сослуживцам, чтобы выдвинуться в рамках собственного предприятия. Стремитесь всегда терпеливо выслушивать собеседника, учитесь уважать чужое мнение и понимать его, избавляйтесь от нетерпимости к инакомыслию. Никогда не унижайте оппонента, имейте в виду, что рано или поздно вы столкнетесь ( будет вынужден поступить с

вами также.



#### Четвертое правило деловой этики одевайтесь как принято

 Главное - одеваться соответственно вашему окружению на службе, не выбиваясь из контингента работников вашего уровня. Ваша одежда должна демонстрировать ваш вкус.









# Пятое правило - этика делового общения - говорите и пишите хорошим языком:

• Все, что вы говорите и пишите, должно быть изложено хорошим языком, грамотно как за чашечкой хорошего кофе из вендинг автомата. Умение человека грамотно говорить влияет в целом на его образ. От умения общаться часто зависят ваши шансы заключить тот или иной контракт. Деловому человеку, для того чтобы преуспеть, надо овладеть и искусством риторики, то есть мастерством красноречия. Очень важно следить и за своей дикцией - произношением и интонацией. Никогда в деловом общении не употребляйте жаргонных словечек и оскорбительных выражений; учитесь слушать других и при этом показывать, что вам



#### Одежда делового этикета:

#### Одежда в деловой жизни

Проблемы одежды в различных обстоятельствах деловой жизни уже

неоднократно затрагивались в предыдущих статьях.

Сейчас мы подробнее рассмотрим общие принципы подбора Аксессуаров гардероба, позволяющие одеться в соответствии с требованиями вкуса и этикета.

Прежде всего, важно одеваться сообразно случаю. Одежда должна быть отличного качества и в хорошем вкусе. Еще важнее быть

опрятным

и хорошо ухоженным. Главным же является отношение человека к себе,

к окружающим, к своей работе.



## Общий подход к подбору одежды заключается в следующем:

- \* обратитесь к консультанту по модной одежде или к человеку, который одевается в хорошем деловом стиле;
- \* не следуйте слепо каждому последнему направлению в моде;
- \* подражайте вашему руководству в тонах одежды;
- \* если в вашей организации или фирме приняты какие-либо нормы одежды, придерживайтесь их. Выбирать одежду также следует вдумчиво и осмотрительно. Прежде всего обдумайте, какую сумму вы хотите потратить на одежду. Затем смотрите на качество прослужит ли она больше одного сезона? Быть может, это нечто экстравагантное, что через год выйдет из

моды?

### Кроме того:

\*\*оуена пака компрастыре за охдать просексуальность удне пи они вашения вашения в ображения и просексуальность пробения в просексуальность по ображения в просексуальность в просудения в просексуальность в просексуальность





## Пример мужского этикета:



346073

### Пример женского этикета:



Спасибо за внимание!

