

Деловые совещания. Выход из тупиковых ситуаций.



Подготовила:

Абакумова Дарья
Студентка 1 курса, 2 группы

Понятие делового совещания

- Деловое совещание – форма организованного, целенаправленного взаимодействия группы заинтересованных лиц посредством обмена мнениями для выработки и принятия решения.



Тупиковые ситуации.

- Тупиковая ситуация на совещании означает не что иное, как невозможность договориться по какому-то конкретному вопросу, что свидетельствует о том, что окончательное соглашение не будет достигнуто.



Выход из тупиковой ситуации.

- Первая реакция.
 - Взять себя в руки, побороть негативные эмоции.
 - Перейти от отрицательных эмоций к положительным.
 - Начать искать общую платформу.

Выход из тупиковой ситуации.

- Оценка.
 - Обобщить достигнутое.
 - Рассмотреть ситуацию со стороны коллектива.
 - Сконцентрироваться на объединяющем.
- Выяснить причины негативного отношения, отказа.

Выход из тупиковой ситуации.

- Другие советы.
 - Сделать перерыв.
 - Обсудить гипотетическую возможность соглашения.
 - Не воспринимать отказ всерьез.
- Оставить проблемы для будущей встречи.
 - Упростить ход переговоров.

- Способность находить выходы из тупиковых ситуаций безусловно является профессиональным качеством каждого участника переговоров.



ССЫЛКИ

- economuch.com
- osvita-plaza.in.ua
- aup.ru
- grandars.ru
- <http://delovoi-etiket.ru/>