

**Державний професійно-технічний  
навчальний заклад  
“Вище професійне училище ім.А.О.  
Чепіги”**

**Дипломна**

**робота**  
професія “Агент з організації туризму”

**Підготувала  
учениця 101 групи  
Джумайло Аліна  
Сергіївна**



# ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

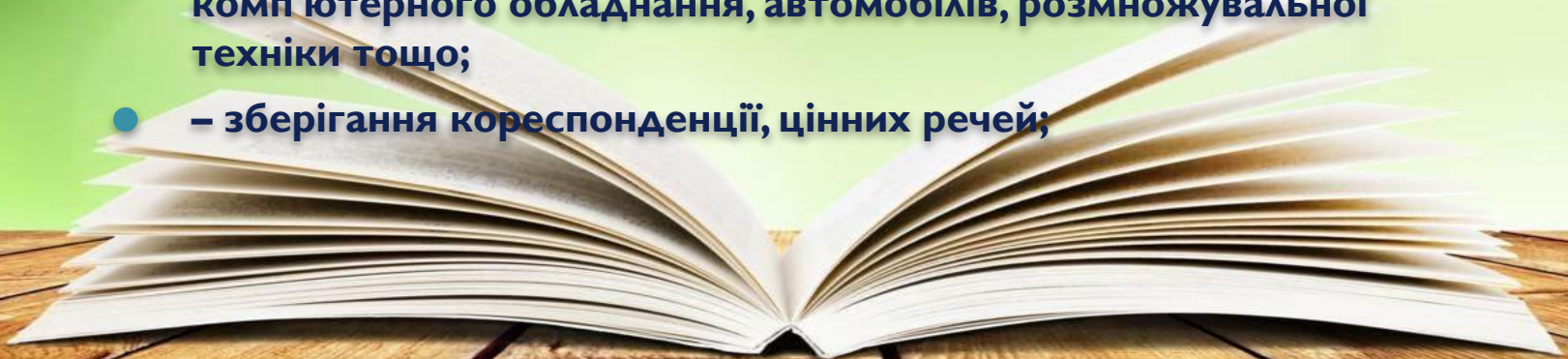
**Додаткові послуги – це обсяг послуг, що не належать до основних послуг готелю, замовляються і сплачуються споживачем додатково за окремим договором.**

**За способом надання додаткові послуги можуть бути платними та безплатними.**



# ПЛАТНІ ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

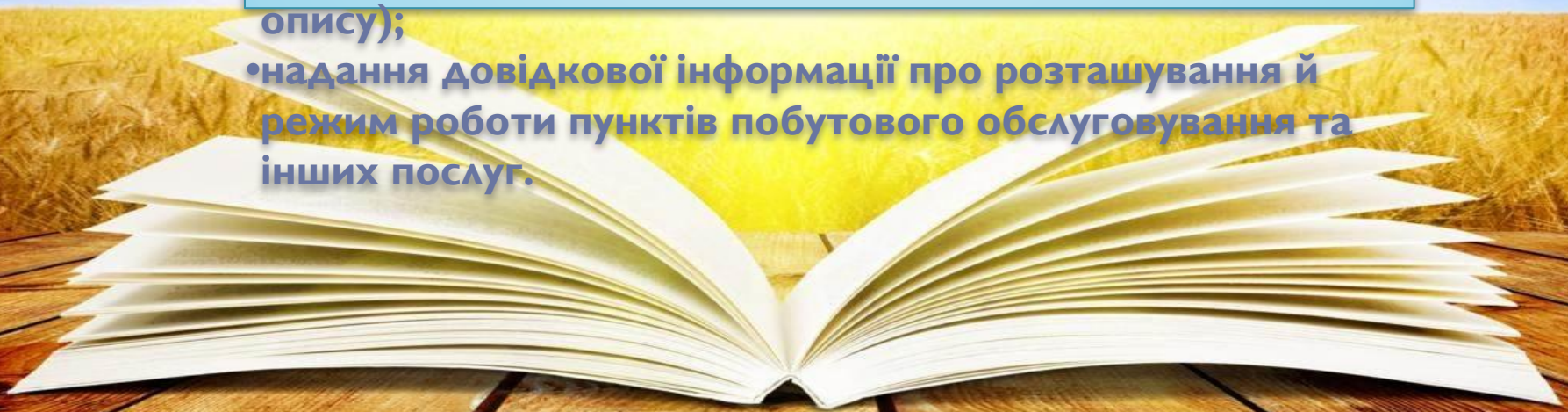
- – прально-побутові (прання, прасування одягу, ремонт взуття, годинників, валіз, спортивного інвентарю тощо);
- – посередницькі (резервування місць у культурно-розважальних місцях перебування);
- – автотранспортні послуги (гараж, стоянка, дрібний ремонт транспортних засобів);
- – продаж товарів, видань ЗМІ, сувенірів тощо;
- – прокат спортивного, пляжного інвентарю, комп'ютерного обладнання, автомобілів, розмножувальної техніки тощо;
- – зберігання кореспонденції, цінних речей;



# Безоплатні додаткові

## ПОСЛУГИ

- зберігання багажу в камерах схову (не більше двох місць);
- доставка телеграфної кореспонденції в номер;
- виклик швидкої допомоги;
- доставка в номер термометра, медикаментів першої необхідності;
- побудка гостей готелю в будь-який час (на їхнє прохання);
- доставка в номер довідкової та сувенірної реклами, фірмових конвертів і паперу;
- зберігання грошей, цінних паперів (відповідно до опису);
- надання довідкової інформації про розташування й режим роботи пунктів побутового обслуговування та інших послуг.



# Висновки

Перелік додаткових послуг істотно відрізняється в різних за видами та категоріями готелях. Готелі категорії "Люкс" або "5\*" повинні надавати всі додаткові послуги самостійно. Для цього вони мають розгалужену мережу підрозділів (перукарню, ресторан, кафе, бар, відділення зв'язку та банку, крамниці, кіоски, хімчистку, касу з продажу квитків на всі види транспорту тощо), що виробляють і реалізують різноманітні додаткові послуги.

# Туристичний маршрут

ПОЛТАВА ДУЖОВНЕ МІСТО УКРАЇНИ

# Програма перебування туриста на маршруті

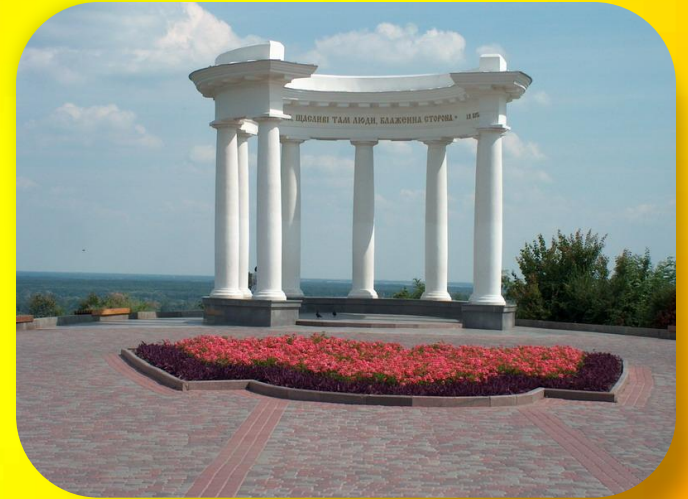
Час	Місце перебування
9-00	Зустріч туристів біля Соборного майдану
9-30	Біла Альтанка
10-00	Пам'ятний знак Полтавській галушці
11-00	Парк «ПЕРЕМОГА»
12-20	Обід
13-30	Корпусний парк
14-30	Березовий гай
15-30	Петровський парк
16-30	Хрестовоздвиженський монастир
18-00	Висадка туристів в Сонячному парку



## *Біла Альтанка*

В межах старої полтавської фортеці на місці колишнього Подільського бастиону до 200-річного ювілею Полтавської битви у 1909 році була зведена споруда, без якої нинішні полтавці не уявляють своє місто — Біла Альтанка. Споруда нагадує полтавцям, що саме тут на другий день після Полтавської битви відбулась зустріч ремісників міста з царем Петром I. Невипадковою є і форма Альтанки — підковоподібна. Згідно легенди, місцевий коваль на цій площі майстерно підкував царського коня, що втратив підкову під час Полтавського бою.

# Біла Альтанка



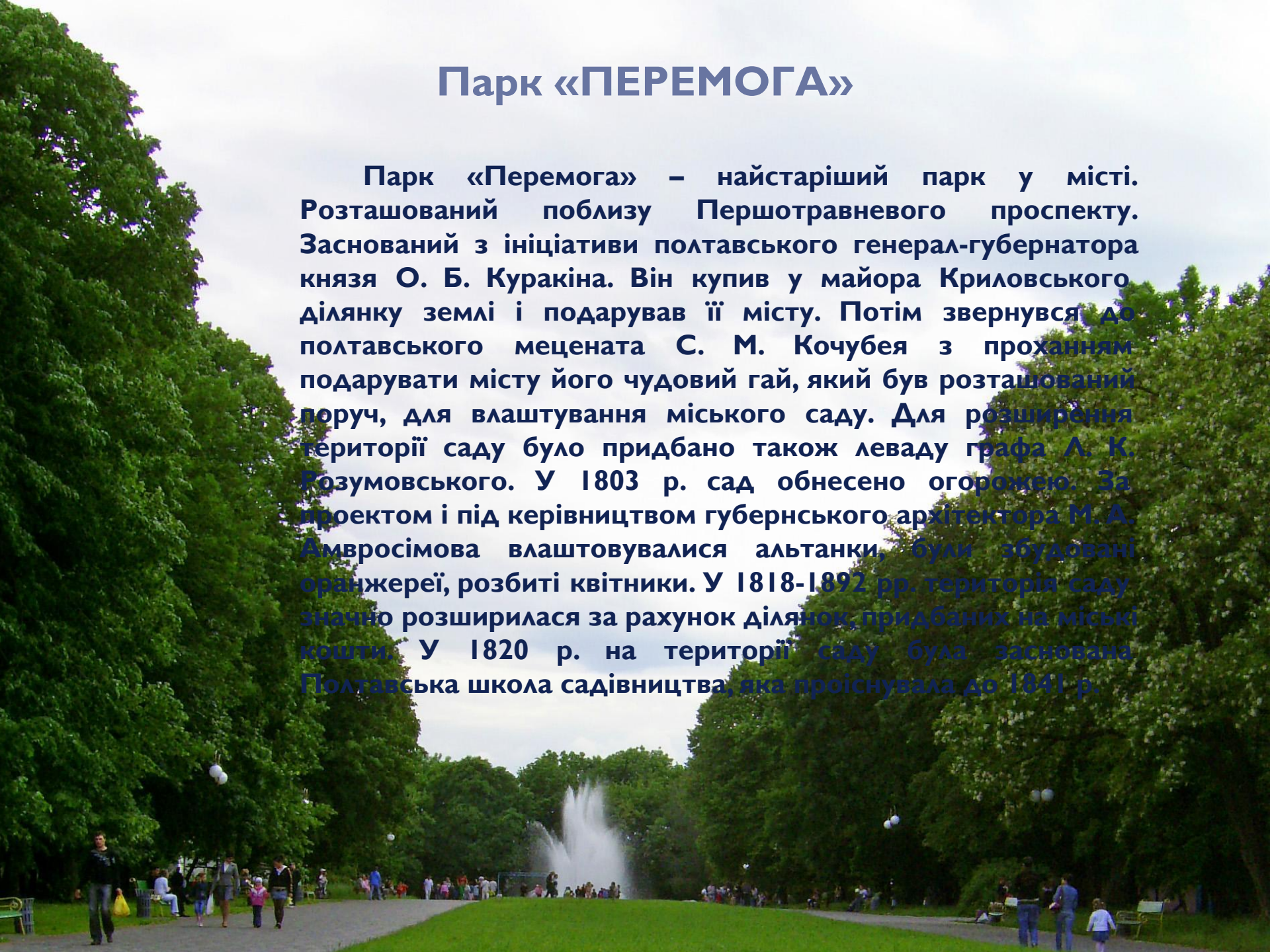
## Пам'ятний знак Полтавській галушці

На Соборній площі, напроти садиби І. П. Котляревського, в 2006 р. встановлено унікальний, єдиний в світі пам'ятник полтавській галушці. Авторами масивної споруди з каменю є народний художник України Анатолій Чернощюков і скульптор Микола Цись. Як би ілюструючи слова «ось які, полтавські галушки» із знаменитої пісні «Полтавські галушки», пам'ятник символізує достаток і благополуччя української родини. Композиція являє собою встановлену на постаменті гігантську глибоку тарілку (миску), доверху наповнену апетитними галушками, що так і просяться до рота. Поряд з тарілкою на українському рушнику лежить і ложка. І здається, що сам І. П. Котляревський поглядає в віконце свого будинку і теж радіє увічненню в камені унікальної української страви, яку оспівав у своїй безсмертній «Енеїді».



# Парк «ПЕРЕМОГА»

Парк «Перемога» – найстаріший парк у місті. Розташований поблизу Першотравневого проспекту. Заснований з ініціативи полтавського генерал-губернатора князя О. Б. Куракіна. Він купив у майора Криловського ділянку землі і подарував її місту. Потім звернувся до полтавського мецената С. М. Кочубея з проханням подарувати місту його чудовий гай, який був розташований поруч, для влаштування міського саду. Для розширення території саду було придбано також леваду графа А. К. Розумовського. У 1803 р. сад обнесено огорожею. За проектом і під керівництвом губернського архітектора М. А. Амвросімова влаштовувалися альтанки, були збудовані оранжереї, розбиті квітники. У 1818-1892 рр. територія саду значно розширилася за рахунок ділянок, придбаних на міські кошти. У 1820 р. на території саду була заснована Полтавська школа садівництва, яка проіснувала до 1841 р.



# Корпусний парк

Центральна частина міста — круглий Олександрівський (Корпусний) парк, улюблене місце відпочинку полтавців. Він був створений згідно з планом, розробленим за часів генерал-губернатора князя Олексія Куракіна. Тривалий час парк був під опікою Петровського Полтавського кадетського корпусу, тому його називали Корпусним. Ця назва збереглася до наших днів.

Колись тут був звичайний приміський пустир. У догубернській Полтаві на місці Круглої площі був ярмарковий вигін, а потім тут планувалося налагодити торгівлю вином та дьогтем.

Коли місто почало розширюватися, то поступово склалося так, що від цієї, ще нічим не забудованої площі, наче промені, розійшлися вісім магістральних шляхів: до монастиря, до церков, до інших місць.

# Березовий сквер

**Березовий гай (Березовий сквер)** — ботанічна [пам'ятка природи](#) місцевого значення. Розташований у місті [Полтаві](#), на перетині вулиць [Пушкіна](#) та [Міщенка](#) (між вулицями [Шевченка](#) і [Леніна](#)).

Площа 1 га. Статус з 1970 року. Перебуває у віданні Полтавського міськкомунгоспу.

З деревних насаджень переважають берези та ялиці. Сквер облаштований доріжками (асфальт, бруківка), лавками. Посередині скверу розташований пам'ятник [Олександрю Пушкіну](#).

Березовий гай — улюблене місце відпочинку полтавчан і гостей міста, одне з популярних місць для фотографування весіль.



# Петровський парк

Петровський парк у Полтаві – пам'ятка садово-паркового мистецтва (з 1964 р.). Розташований поблизу пл. Леніна. Закладений в 1905 р. В створенні парку брали участь багато місцевих жителів якими керував ентузіаст – любитель природи І. М. Орловський. Тут було висаджено близько 60 видів рідкісних порід дерев та чагарників. У парку знаходиться братська могила борців за владу Рад. Тут поховано 27 червоноармійців, які загинули під час боїв за Полтаву з петлюрівцями у січні 1919 р., та чекістів – братів А. Д. і П. Д. Литвинових, вбитих у Миргороді на початку квітня того ж року. У 1926 р. тут споруджено пам'ятник Т. Г. Шевченку. У 1943 р. в парку було поховано офіцерів і бійців Червоної Армії, які полягли в боях за місто і на території полтавської області, а також генерал-лейтинанта, командуючого 4-ю армією О. І. Зигіна. У 1967 р. в центральній частині парку споруджено гранітну стелу на честь частин і з'єднань Радянської Армії, які 23 вересня 1943 р. визволили Полтаву від німецько-фашистських

# Петровський парк





**У вартість екскурсії  
входить:**

- Проїзд
- Харчування
- Послуги екскурсовода

**Загальна вартість  
екскурсії –  
150 гривень**

**Екскурсійне забезпечення:  
Туристичне агентство  
«Аліна-тур  
»**

Адреса:

вул. Будівельників, 22, оф. 115

Тел.: (0532) 25-36-30,

тел./факс: (0532) 514-326.

E-mail: [alinavittur@ukr.net](mailto:alinavittur@ukr.net)

Екскурсовод:

**Джумайло Аліна**



# Висновки

**Запрошуємо Вас відвідати Духовні місця  
Полтавщини. Пропонуємо вам розпочати  
знайомство з Полтавщиною, здійснивши  
подорож найцікавішими містами  
Полтави, які відкриті на честь видатних  
особистостей, які жили та працювали в місті.**

# Використана література

1. Петранівський В.Л., Рутинський М.Й. Туристичне краєзнавство: Навч. посіб. / За ред. проф. Ф. Д. Заставного. — К.: Знання, 2006. — 550 с.
2. Правове регулювання туристичної діяльності в Україні: Збірник нормативно-правових актів / Під заг. ред. проф. В. К. Федорченка / Київ, ун-т туризму, економіки і права. — К.: Юрінком Інтер, 2002. — 640 с.
3. Розробка та реалізація Стратегій розвитку територіальних громад: вітчизняний досвід / За ред. С. Максименка та ін. — К.: Дата Банк Україна, 2003. — 272 с.
4. Рутинський М. Й. Географія туризму України: Навч.-метод, посіб. — 2-ге вид., перероб. і доп. — К.: Центр навчальної літератури, 2004. — 160 с.
4. Симоненко Б. К. Регіони України: проблеми розвитку. — К.: Наукова думка, 1997.
5. Сокол Т.Г. Організація туристичної діяльності в Україні: Навч. посіб. — К.: Музична Україна, 2002. — 256 с.

# Використана література

