

**Державний професійно-технічний
навчальний заклад
“Вище професійне училище ім.А.О.
Чепіги”**

Дипломна робота

професія “Агент з організації туризму”

**Підготувала
учениця 101 групи
Джумайло Аліна
Сергіївна**



ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

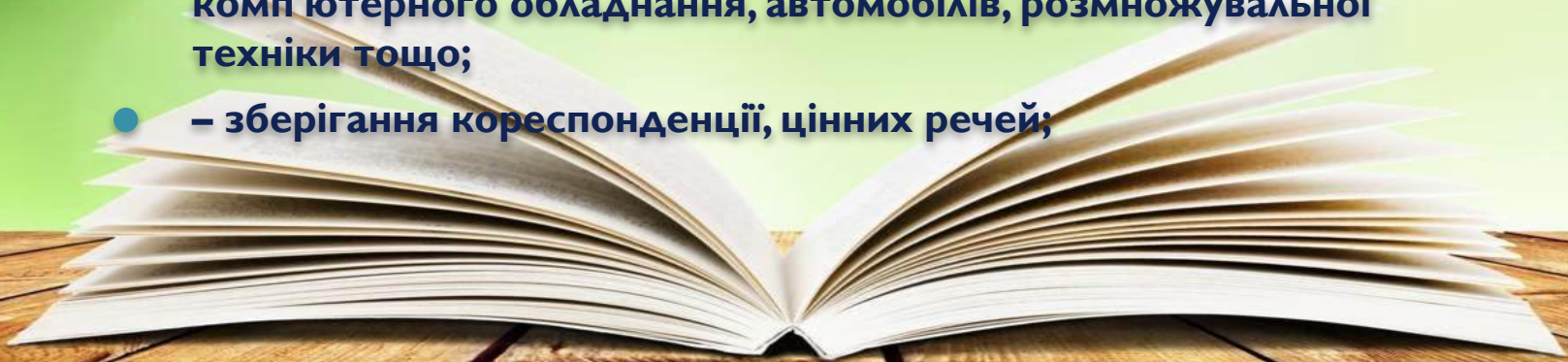
Додаткові послуги – це обсяг послуг, що не належать до основних послуг готелю, замовляються і сплачуються споживачем додатково за окремим договором.

За способом надання додаткові послуги можуть бути платними та безплатними.



ПЛАТНІ ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

- – прально-побутові (прання, прасування одягу, ремонт взуття, годинників, валіз, спортивного інвентарю тощо);
- – посередницькі (резервування місць у культурно-розважальних місцях перебування);
- – автотранспортні послуги (гараж, стоянка, дрібний ремонт транспортних засобів);
- – продаж товарів, видань ЗМІ, сувенірів тощо;
- – прокат спортивного, пляжного інвентарю, комп'ютерного обладнання, автомобілів, розмножувальної техніки тощо;
- – зберігання кореспонденції, цінних речей;



Безоплатні додаткові

ПОСЛУГИ

- зберігання багажу в камерах схову (не більше двох місць);
- доставка телеграфної кореспонденції в номер;
- виклик швидкої допомоги;
- доставка в номер термометра, медикаментів першої необхідності;
- побудка гостей готелю в будь-який час (на їхнє прохання);
- доставка в номер довідкової та сувенірної реклами, фірмових конвертів і паперу;
- зберігання грошей, цінних паперів (відповідно до опису);
- надання довідкової інформації про розташування й режим роботи пунктів побутового обслуговування та інших послуг.



Висновки

Перелік додаткових послуг істотно відрізняється в різних за видами та категоріями готелях. Готелі категорії "Люкс" або "5*" повинні надавати всі додаткові послуги самостійно. Для цього вони мають розгалужену мережу підрозділів (перукарню, ресторан, кафе, бар, відділення зв'язку та банку, крамниці, кіоски, хімчистку, касу з продажу квитків на всі види транспорту тощо), що виробляють і реалізують різноманітні додаткові послуги.

Туристичний маршрут

ПОЛТАВА ДУЖОВНЕ МІСТО УКРАЇНИ

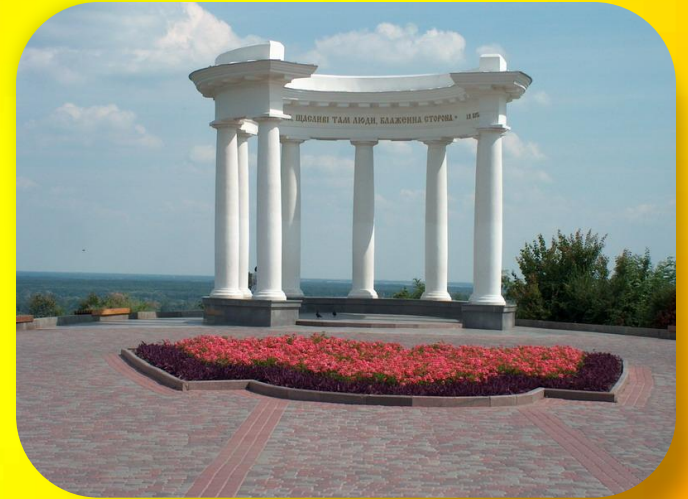
Програма перебування туриста на маршруті

Час	Місце перебування
9-00	Зустріч туристів біля Соборного майдану
9-30	Біла Альтанка
10-00	Пам'ятний знак Полтавській галушці
11-00	Парк «ПЕРЕМОГА»
12-20	Обід
13-30	Корпусний парк
14-30	Березовий гай
15-30	Петровський парк
16-30	Хрестовоздвиженський монастир
18-00	Висадка туристів в Сонячному парку

Біла Альтанка

В межах старої полтавської фортеці на місці колишнього Подільського бастиону до 200-річного ювілею Полтавської битви у 1909 році була зведена споруда, без якої нинішні полтавці не уявляють своє місто — Біла Альтанка. Споруда нагадує полтавцям, що саме тут на другий день після Полтавської битви відбулась зустріч ремісників міста з царем Петром I. Невипадковою є і форма Альтанки — підковоподібна. Згідно легенди, місцевий коваль на цій площі майстерно підкував царського коня, що втратив підкову під час Полтавського бою.

Біла Альтанка



Пам'ятний знак Полтавській галушці

На Соборній площі, напроти садиби І. П. Котляревського, в 2006 р. встановлено унікальний, єдиний в світі пам'ятник полтавській галушці. Авторами масивної споруди з каменю є народний художник України Анатолій Чернощюков і скульптор Микола Цись. Як би ілюструючи слова «ось які, полтавські галушки» із знаменитої пісні «Полтавські галушки», пам'ятник символізує достаток і благополуччя української родини. Композиція являє собою встановлену на постаменті гігантську глибоку тарілку (миску), доверху наповнену апетитними галушками, що так і просяться до рота. Поряд з тарілкою на українському рушнику лежить і ложка. І здається, що сам І. П. Котляревський поглядає в віконце свого будинку і теж радіє увічненню в камені унікальної української страви, яку оспівав у своїй безсмертній «Енеїді».



Парк «ПЕРЕМОГА»

Парк «Перемога» – найстаріший парк у місті. Розташований поблизу Першотравневого проспекту. Заснований з ініціативи полтавського генерал-губернатора князя О. Б. Куракіна. Він купив у майора Криловського ділянку землі і подарував її місту. Потім звернувся до полтавського мецената С. М. Кочубея з проханням подарувати місту його чудовий гай, який був розташований поруч, для влаштування міського саду. Для розширення території саду було придбано також леваду графа А. К. Розумовського. У 1803 р. сад обнесено огорожею. За проектом і під керівництвом губернського архітектора М. А. Амвросімова влаштовувалися альтанки, були збудовані оранжереї, розбиті квітники. У 1818-1892 рр. територія саду значно розширилася за рахунок ділянок, придбаних на міські кошти. У 1820 р. на території саду була заснована Полтавська школа садівництва, яка проіснувала до 1841 р.



Корпусний парк

Центральна частина міста — круглий Олександрівський (Корпусний) парк, улюблене місце відпочинку полтавців. Він був створений згідно з планом, розробленим за часів генерал-губернатора князя Олексія Куракіна. Тривалий час парк був під опікою Петровського Полтавського кадетського корпусу, тому його називали Корпусним. Ця назва збереглася до наших днів.

Колись тут був звичайний приміський пустир. У догубернській Полтаві на місці Круглої площі був ярмарковий вигін, а потім тут планувалося налагодити торгівлю вином та дьогтем.

Коли місто почало розширюватися, то поступово склалося так, що від цієї, ще нічим не забудованої площі, наче промені, розійшлися вісім магістральних шляхів: до монастиря, до церков, до інших місць.

Березовий сквер

Березовий гай (Березовий сквер) — ботанічна [пам'ятка природи](#) місцевого значення. Розташований у місті [Полтаві](#), на перетині вулиць [Пушкіна](#) та [Міщенка](#) (між вулицями [Шевченка](#) і [Леніна](#)).

Площа 1 га. Статус з 1970 року. Перебуває у віданні Полтавського міськкомунгоспу.

З деревних насаджень переважають берези та ялиці. Сквер облаштований доріжками (асфальт, бруківка), лавками. Посередині скверу розташований пам'ятник [Олександрю Пушкіну](#).

Березовий гай — улюблене місце відпочинку полтавчан і гостей міста, одне з популярних місць для фотографування весіль.



Петровський парк

Петровський парк у Полтаві – пам'ятка садово-паркового мистецтва (з 1964 р.). Розташований поблизу пл. Леніна. Закладений в 1905 р. В створенні парку брали участь багато місцевих жителів якими керував ентузіаст – любитель природи І. М. Орловський. Тут було висаджено близько 60 видів рідкісних порід дерев та чагарників. У парку знаходиться братська могила борців за владу Рад. Тут поховано 27 червоноармійців, які загинули під час боїв за Полтаву з петлюрівцями у січні 1919 р., та чекістів – братів А. Д. і П. Д. Литвинових, вбитих у Миргороді на початку квітня того ж року. У 1926 р. тут споруджено пам'ятник Т. Г. Шевченку. У 1943 р. в парку було поховано офіцерів і бійців Червоної Армії, які полягли в боях за місто і на території полтавської області, а також генерал-лейтинанта, командуючого 4-ю армією О. І. Зигіна. У 1967 р. в центральній частині парку споруджено гранітну стелу на честь частин і з'єднань Радянської Армії, які 23 вересня 1943 р. визволили Полтаву від німецько-фашистських

Петровський парк



**У вартість екскурсії
входить:**

- Проїзд
- Харчування
- Послуги екскурсовода

**Загальна вартість
екскурсії –
150 гривень**

**Екскурсійне забезпечення:
Туристичне агентство
«Аліна-тур
»**

Адреса:

вул. Будівельників, 22, оф. 115

Тел.: (0532) 25-36-30,

тел./факс: (0532) 514-326.

E-mail: alinavittur@ukr.net

Екскурсовод:

Джумайло Аліна



Висновки

**Запрошуємо Вас відвідати Духовні місця
Полтавщини. Пропонуємо вам розпочати
знайомство з Полтавщиною, здійснивши
подорож найцікавішими містами
Полтави, які відкриті на честь видатних
особистостей, які жили та працювали в місті.**

Використана література

1. Петранівський В.Л., Рутинський М.Й. Туристичне краєзнавство: Навч. посіб. / За ред. проф. Ф. Д. Заставного. — К.: Знання, 2006. — 550 с.
2. Правове регулювання туристичної діяльності в Україні: Збірник нормативно-правових актів / Під заг. ред. проф. В. К. Федорченка / Київ, ун-т туризму, економіки і права. — К.: Юрінком Інтер, 2002. — 640 с.
3. Розробка та реалізація Стратегій розвитку територіальних громад: вітчизняний досвід / За ред. С. Максименка та ін. — К.: Дата Банк Україна, 2003. — 272 с.
4. Рутинський М. Й. Географія туризму України: Навч.-метод, посіб. — 2-ге вид., перероб. і доп. — К.: Центр навчальної літератури, 2004. — 160 с.
4. Симоненко Б. К. Регіони України: проблеми розвитку. — К.: Наукова думка, 1997.
5. Сокол Т.Г. Організація туристичної діяльності в Україні: Навч. посіб. — К.: Музична Україна, 2002. — 256 с.

Використана література

