

Джеймс Муни и Алан Рейли

Мария Токманова

Второй курс, Туризм, СПбГУ



Джеймс Муни



Джеймс Муни (1884–1957)

- **Джеймс Муни** - американский экономист, инженер, один из руководителей компании General Motors.
- Джеймс Муни получил ученую степень в области бизнеса в Университете Нью-Йорка и затем защитил диссертацию на звание доктора технических наук в Технологическом институте Кейса. Он занимал важные посты в компаниях Remy Electric Company, GM Overseas и Willys Overland Motors . Был высококвалифицированным инженером и опытным топ-менеджером. Одним из первых обосновал универсальность принципов организации.

Алан Рейли (1869–1947)

- **Алан Рейли** – американский теоретик менеджмента, один из руководителей компании General Motors. Одним из первых всесторонне обосновал принцип делегирования ответственности.



G E N E R A L M O T O R S

Основные работы

- Наиболее известной совместной работой Дж. Муни и А. Рейли является работа **«Прогрессивная индустрия»** (1931). Второе, более полное, издание этой работы вышло в 1939 г. под названием **«Принципы организации»**, а третье – в 1947 г., уже после смерти А. Рейли.



The
PRINCIPLES
of
ORGANIZATION

by
JAMES D. MOONEY
and
ALAN C. REILLY



HARPER & BROTHERS PUBLISHERS
NEW YORK AND LONDON

Понятие организации

- В работах «Прогрессивная индустрия» и «Принципы организации» Дж. Муни и А. Рейли предложили общее определение понятия «организация». По их мнению, организация представляет собой одну из форм объединения людей для достижения общей цели. На основе анализа эволюции различных организационных форм, начиная со времен Римской империи и Средневековья и заканчивая предприятиями начала XX в., обобщения опыта построения правительственных структур и церковной иерархии они пришли к выводу, что для человечества характерна приверженность к организационной деятельности, в совместной деятельности люди достигают большего эффекта, нежели порознь. Поэтому организация – это универсальное явление: **«Возраст организации равен возрасту человеческого общества».**


- Цели организации соотносятся у них с концепцией доктрины. С одной стороны, доктрина является почти синонимом понятия цели, так как отражает идею, философию и пр.: «Доктрина в своем первоначальном смысле означает просто определение цели». С другой – доктрина включает также процедуры достижения поставленной цели. Поэтому соавторы настаивают на том, чтобы доктрина (цель) была и необходимой, и легитимной.
- Дж. Муни и А. Рейли подчеркивают, что даже если каждый член организации знает общую цель и осознаёт предназначение организации, это осознание неодинаково на разных ступенях организационной структуры. Оно укрепляется по мере продвижения вверх и, наоборот, ослабевает на нижних ступенях иерархии. То есть достижение общей цели требует взаимопонимания всех членов организации. Дж. Муни и А. Рейли исходили из того, что управление – это искусство вдохновлять и направлять других людей. Поэтому главной обязанностью высшего руководства должно стать обеспечение таких условий, при которых предназначение организации осознаётся как можно большим числом ее членов.
- Таким образом, в рамках административной школы произошел переход от управления по заданию к управлению на основе формирования общих целей.


Принципы организации

- Дж. Муни и А. Рейли считали, что существуют свойства организации, которые проявляются во всех без исключения группах людей, и результативное управление возможно только на основе знания этих свойств. Они дополнили работу А. Файоля и сформулировали принципы построения эффективной структуры.




- **1. Принцип координации.** В соответствии с подходом Дж. Муни и А. Рейли, координация выступает первым и самым важным принципом организации. В отличие от А. Файоля, у которого координация рассматривалась как отдельная самостоятельная функция, Дж. Муни и А. Рейли считали ее сущностью всех принципов. По их мнению, потенциально принцип координации содержит в себе все другие.

- 
- **2. Принцип иерархии.** («скалярный принцип»). При рассмотрении скалярного принципа Дж. Муни и А. Рейли высказывали идеи о необходимости делегирования полномочий. Отдельные полномочия начальник должен передоверять своим помощникам. В противном случае он обрекает себя на выполнение чрезмерно широкого круга обязанностей, даже малозначительных, что приводит к снижению общей эффективности его труда.

- 
- **3. Принцип функциональности.** Эффективная организация строится на строго формальных, логически связанных между собой и непротиворечивых принципах. Для формализации организационных принципов они воспользовались логическими законами, открытыми в 1929 г. немецким ученым Л. Ф. Андерсоном. В соответствии с его теорией, каждый принцип описывается через процесс и результат. В свою очередь, каждый процесс и результат тоже имеют свои собственные принцип, процесс и результат. С помощью такой логической системы Дж. Муни и А. Рейли представили основные положения своей организационной теории. Она представлена в следующей таблице.

Основные положения организационной теории Дж. Муни и А. Рейли

	Принцип	Процесс	Результат
Координация (принцип координации)	Руководство или координация без посредников	Процессуальная координация	Эффективная координация
Ступенчатость	Лидерство	Делегирование	Определенность функций
Функциональность	Детерминированность (узаконенность) функций	Прикладной (исполнительный) характер функций	Разумное (рассудительное) функционирование



4. Принцип линейного и штабного персонала. Представители линейного персонала связаны друг с другом отношениями «руководитель – подчиненный», в то время как штабные служащие выполняют обязанности консультантов и советников. Линейный персонал – это те, чьи позиции входят в состав основных иерархических вертикалей, в отличие от связанных с ними менее жестко штабистов. Штабные службы существуют как вспомогательные по отношению к линейному персоналу.

- Таким образом, по мнению Дж. Муни и А. Рейли, следование этим принципам построения организации в той или иной степени прослеживается в структуре всех эффективных и стабильных организаций. Они были убеждены в том, что выведенные ими логическим путем принципы организации в своей универсальности подобны физическим законам.



Спасибо за внимание!