

# ***ЭФФЕКТИВНОСТЬ МЕНЕДЖМЕНТА***

*Эффективность менеджмента* - результативность управленческой деятельности.

Она оценивается по степени достижения задач менеджмента.

*Задача менеджмента* - достижение целей организации с минимальными затратами на управление.

\* *Действительность*

\* *Экономичность*

\* *Качество*

\* *Прибыльность*

\* *Продуктивность*

\* *Качество трудовой жизни*

\* *Инновационная активность*

\* **Критерии результативности  
деятельности организации (по Д.Скотт  
Синку):**

1)  $\text{Эу} = \text{П} / \text{Zу}$  ,

где  $\text{Эу}$  — показатель эффективности,

$\text{П}$  – прибыль организации,

$\text{Zу}$  – затраты на управление.

**\* Экономические показатели  
эффективности управления:**

$$2) K_y = \frac{C_y}{C},$$

где  $K_y$  – коэффициент численности управленческих работников,

$C_y$  – численность работников управления,

$C$  – общая численность работников организации.

**\* Экономические показатели  
эффективности управления:**

3)  $K_z = Z_y / Z$  ,

где  $K_z$  – коэффициент затрат на управление,

$Z_y$  – затраты на управление,

$Z$  – общие затраты организации.

**\* Экономические показатели  
эффективности управления:**

4)  $K_{\text{ЭП}} = Z_{\text{У}} / \text{ОП}$  ,

где  $K_{\text{ЭП}}$  – коэффициент затрат на управление на единицу выпускаемой продукции (оказываемых услуг),

$Z_{\text{У}}$  – затраты на управление,

$\text{ОП}$  - количество или объём выпускаемой продукции (оказываемых услуг).

**\* Экономические показатели эффективности управления:**

- \* Лицом — к потребителю
- \* Производительность - от человека

**\* Признаки эффективного менеджмента  
(по Т.Питерсу и Р.Уотермену):**



- \* Все люди любят чувствовать себя победителями, хотя являются они таковыми далеко не всегда.
- \* Ощущение часто более важно, чем реальное положение.
- \* Человек способен оперировать одновременно в мозгу не более чем с полдюжиной или около того фактов.
- \* Люди очень отзывчивы на поощрение и наказание.
- \* Людям доставляет удовольствие видеть, чтобы люди делали то, что им говорят, а не по словам.
- \* Люди нуждаются в смысле жизни.

**Производительность - от  
человека**

- \* Лицом — к потребителю
- \* Производительность - от человека
- \* Ориентация на действия
- \* Создание атмосферы поиска
- \* Ценностное руководство
- \* Верность своему делу
- \* Простота формы
- \* Сильные лидеры

**\* Признаки эффективного менеджмента  
(по Т.Питерсу и Р.Уотермену):**



**\* ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ  
ЭФФЕКТИВНОСТИ  
МЕНЕДЖМЕНТА В  
ОРГАНИЗАЦИИ**

- \* ***Совместные ценности*** - культура организации.
- \* ***Стратегия*** - стратегические цели, политика организации, перспективные планы.
- \* ***Структура*** - состав и подчиненность подразделений организации, распределение функций, прав, ответственности.
- \* ***Системы*** - правила и процедуры принятия решений по всем функциональным областям, информационная система.
- \* ***Стиль*** - руководители организации, стиль руководства, коллегиальность в управлении.
- \* ***Состав работников*** - подбор, мотивация, социально-психологические аспекты.
- \* ***Сумма навыков*** - обучение персонала, повышение квалификации, переподготовка.