

ЭФФЕКТИВНОСТЬ МЕНЕДЖМЕНТА

Эффективность менеджмента - результативность управленческой деятельности.

Она оценивается по степени достижения задач менеджмента.

Задача менеджмента - достижение целей организации с минимальными затратами на управление.

* *Действительность*

* *Экономичность*

* *Качество*

* *Прибыльность*

* *Продуктивность*

* *Качество трудовой жизни*

* *Инновационная активность*

* **Критерии результативности
деятельности организации (по Д.Скотт
Синку):**

1) $\text{Эу} = \text{П} / \text{Zу}$,

где Эу — показатель эффективности,

П – прибыль организации,

Zу – затраты на управление.

*** Экономические показатели
эффективности управления:**

$$2) K_y = \frac{C_y}{C},$$

где K_y – коэффициент численности управленческих работников,

C_y – численность работников управления,

C – общая численность работников организации.

*** Экономические показатели
эффективности управления:**

3) $K_z = Z_y / Z$,

где K_z – коэффициент затрат на управление,

Z_y – затраты на управление,

Z – общие затраты организации.

*** Экономические показатели
эффективности управления:**

4) $K_{эп} = Z_y / ОП$,

где $K_{эп}$ – коэффициент затрат на управление на единицу выпускаемой продукции (оказываемых услуг),

Z_y – затраты на управление,

$ОП$ - количество или объём выпускаемой продукции (оказываемых услуг).

*** Экономические показатели
эффективности управления:**

- * Лицом — к потребителю
- * Производительность - от человека

*** Признаки эффективного менеджмента
(по Т.Питерсу и Р.Уотермену):**

- * Все люди любят чувствовать себя победителями, хотя являются они таковыми далеко не всегда.
- * Ощущение часто более важно, чем реальное положение.
- * Человек способен оперировать одновременно в мозгу не более чем с полдюжиной или около того фактов.
- * Люди очень отзывчивы на поощрение и наказание.
- * Людям доставляет удовольствие видеть, чтобы люди делали то, что им говорят, а не по словам.
- * Люди нуждаются в смысле жизни.

**Производительность - от
человека**

- * Лицом — к потребителю
- * Производительность - от человека
- * Ориентация на действия
- * Создание атмосферы поиска
- * Ценностное руководство
- * Верность своему делу
- * Простота формы
- * Сильные лидеры

*** Признаки эффективного менеджмента
(по Т.Питерсу и Р.Уотермену):**



*** ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ
ЭФФЕКТИВНОСТИ
МЕНЕДЖМЕНТА В
ОРГАНИЗАЦИИ**

- * ***Совместные ценности*** - культура организации.
- * ***Стратегия*** - стратегические цели, политика организации, перспективные планы.
- * ***Структура*** - состав и подчиненность подразделений организации, распределение функций, прав, ответственности.
- * ***Системы*** - правила и процедуры принятия решений по всем функциональным областям, информационная система.
- * ***Стиль*** - руководители организации, стиль руководства, коллегиальность в управлении.
- * ***Состав работников*** - подбор, мотивация, социально-психологические аспекты.
- * ***Сумма навыков*** - обучение персонала, повышение квалификации, переподготовка.