

Эффективность менеджмента предприятия

**Под эффективностью
менеджмента мы будем
понимать, сложную многогранную
категорию, которая отражает
характерные особенности
экономических, социальных,
организационных и иных
явлений.**


Эффективность управления, как
социально-экономическая
категория, - это
результативность данной
деятельности, степень
рационального использования
материальных, финансовых и
трудовых ресурсов.

Функциональная роль
эффективности управления –
отражать уровень и динамику
его развития, качественную и
количественную стороны
данного процесса.

Эффективность можно различать как потенциальную и реальную. Потенциальная эффективность оценивается предварительно, реальная определяется полученными на практике результатами.

Эффективность управления
бывает тактической и
стратегической. Тактическая
эффективность отражает
получение эффекта в
ближайшем времени,
стратегическая в будущем.

Современная наука выделяет
три группы основных
принципов, определяющих
эффективность менеджмента.



**Принципы приоритетов в
менеджменте. Главными из них
являются:**

- приоритеты человеческого фактора – мотивированная деятельность, профессионализм;

- принципы критических факторов – учет фактора времени, развитие информационных технологий, корпоративность, как форма эффективного сотрудничества и партнерства;

- основные принципы ориентирования –

управленческая деятельность включает в себя разработку цели, миссии и стратегии менеджмента, обеспечение качества, создание условий творчества (система «думай сам») и др.



Факторы оценки эффективности менеджмента

Фактор - момент, существенное обстоятельство в каком-то процессе, явлении.

Эффективность управления формируется под воздействием ряда факторов, которые можно классифицировать по следующим признакам:

1. по продолжительности
влияния;


2. по характеру влияния;

3. по степени формализации;


4. в зависимости от масштаба
влияния;

5. по содержанию;

6. по форме влияния;




По содержанию различают
факторы:


- 
- научно-технические (уровень механизации и автоматизации труда),

- организационные
(рациональная структура
аппарата управления,
расстановка кадров,
документооборот, трудовая
дисциплина),

- экономические (система материального поощрения и материальной ответственности),

- 
- социально-психологические
(мотивация труда,
межличностные отношения),

- 
- **технические,**

- 
- физиологические (санитарно-гигиенические условия труда) и др



Показатели экономической эффективности

1. Показатель эффективности использования материальных ресурсов. Снижение

материалоемкости продукции – одно из главных направлений повышения эффективности в промышленности и строительстве, так как затраты на материалы составляют более половины затрат на производство продукции этих отраслей.

2. Показатель эффективности использования основных производственных фондов. К

основным производственным фондам относятся: средства труда (производственные здания и сооружения, машины, станки, оборудование, транспортные средства и тому подобные) которые участвуют в производстве.

3. Показателем эффективности капитальных вложений. Как известно, оптимальный срок окупаемости капитальных вложений не должен превышать двух лет.

4. Показателем, характеризующим эффективность деятельности персонала. Повышение производительности труда зависит от ряда факторов: технического уровня производства, квалификации работников, качества и наличия в необходимом количестве материалов

5. Динамический показатель эффективности менеджмента.

Динамику экономической эффективности менеджмента характеризует также сравнение этих показателей за два или более периода, дающее показатель относительного изменения эффективности менеджмента.




Социальная оценка эффективности

Оценка социальной эффективности отражает социальный результат управленческой деятельности и характеризует степень использования потенциальных возможностей коллектива для осуществления миссии фирмы, ее общественную значимость.

Показатели социальной
эффективности управления
характеризуются только
результатирующими
составляющими, основные из
НИХ:


- повышение научно-технического уровня управления;
- уровень интеграции процессов управления;
 - повышение квалификации менеджеров;
 - повышение уровня обоснованности принимаемых решений;

- формирование организационной культуры;
- управляемость системы;
- удовлетворенность трудом;
- завоевание общественного доверия;

- 
- усиление социальной ответственности организации;
 - экологические последствия.

Оценка эффективности труда менеджера, в свою очередь, является комплексным процессом и состоит из следующих этапов:

- оценка личного вклада менеджера в деятельность организации;
- оценка эффективности использования рабочего времени менеджера;
- оценка результатов работы менеджера;
- оценка содержания труда менеджера.



Оценка вклада менеджера в эффективность управления

Управленческая добавленная стоимость – это разница между расходами предприятия на содержание менеджеров и ценностью, которая ими создается.

Управленческая добавленная стоимость рассчитывается с учетом добавленной бизнесом стоимости и добавленной акционерами стоимости:


$$УДС = ДБС - ДАС - ОИ - УИ$$

где:

УДС – управленческая добавленная
стоимость;


ДБС – добавленная бизнесом
стоимость;

ДАС – добавленная акционерами
стоимость;


ОИ – операционные издержки;

УИ – управленческие издержки.

Добавленная акционерами стоимость – это величина дохода, который могли бы получить акционеры при альтернативном инвестировании собственного капитала. Объем добавленной акционерами стоимости может выражаться банковской процентной ставкой, умноженной на величину собственного капитала.



Операционные издержки – это фонд заработной платы, амортизационные исчисления, а так же текущие расходы.



Управленческие издержки – это
расходы на содержание
управленческого персонала.

Добавленная бизнесом стоимость – это разница между величиной общего дохода фирмы от реализации товаров и услуг и объемам затрат и налогов. В затраты включаются: расходы на сырье и материалы, запасные части, электроэнергию, услуги, платежи по банковским кредитам.



ДБС = ОД – ЗН

где:


ОД – общий доход фирмы;

ЗН – затраты и налоги.



Эко-эффективность системы экологического менеджмента

Эко-эффективность (то есть, в
равной степени, эффективность
экологическая и
экономическая) отражает
производительность природных
ресурсов.



. Причем, как правило,
экологическая результативность
стоит в знаменателе, а
финансовая - в числителе:

Эко-эффективность =
Финансовая результативность /
Экологическая
результативность

Из всего сказанного следует:
Принцип эко-эффективности
появился раньше, чем системы
экологического менеджмента.

Принцип эко-эффективности
лежит в основе любой системы
экологического менеджмента,
следовательно, под
"постоянным улучшением
системы", о котором говорится
в стандарте, подразумевается
работа по увеличению эко-
эффективности организации.

Экологическая результативность организации (количественное выражение воздействия на окружающую среду, выраженное в абсолютных значениях), которую необходимо улучшать, является составной неотъемлемой частью ее эко-эффективности.

**Оценка экологической
результативности лишь позволит
узнать, как выполняются отдельно
взятые экологические цели, в то
время как при помощи оценки эко-
эффективности можно объективно
посмотреть результаты работы
предприятия в целом.**