



# Эффективность труда персонала

Лозина Ольга  
207 группа

**Эффективность труда** — это социально-экономическая категория, которая определяет степень достижения поставленной цели, соотнесенной со степенью использования ресурсов.

Таким образом, *эффективность труда* – это соотношение между результативностью труда и эффективностью произведенных затрат.

$$\text{Эффективность} = P / Z_{\text{тр}}$$

**P** — результат(эффект);

**Z<sub>тр</sub>** — затраты труда.

- Эффективность труда в отличие от производительности труда выражает не только количественные, но и **качественные** результаты труда.
- Это понятие шире, чем производительность, и включает в себя кроме экономического, ещё психофизиологический и социальный аспекты.

Эффективным может быть признан только такой труд, который наряду с определённой производительностью обеспечивает:

- безвредные и безопасные для здоровья условия производства
- потенциальную возможность самосовершенствования в процессе трудовой деятельности
- позитивную обстановку на рабочем месте и в коллективе

# Факторы, снижающие эффективность труда

- 1) утомление, и как следствие – физическая и моральная усталость;
- 2) вред для здоровья
- 3) потеря времени
- 4) стрессы
- 5) невозможность реализовать потенциал
- 6) отсутствие перспектив роста
- 7) проблемы в коллективе



# Оценка труда персонала



1. определение функций и сферы ответственности каждого сотрудника, исходя из должностных инструкций
2. определение пороговых значений, которые выбираются для каждого сотрудника
3. использование результатов в качестве мотивации

Результаты оценки отражают, насколько эффективно используются организационные ресурсы и прежде всего персонал.

# Показатели

- продуктивность
- интенсивность
- удовлетворенность трудом
- компетентность
- профессиональное поведение и личностные качества сотрудников

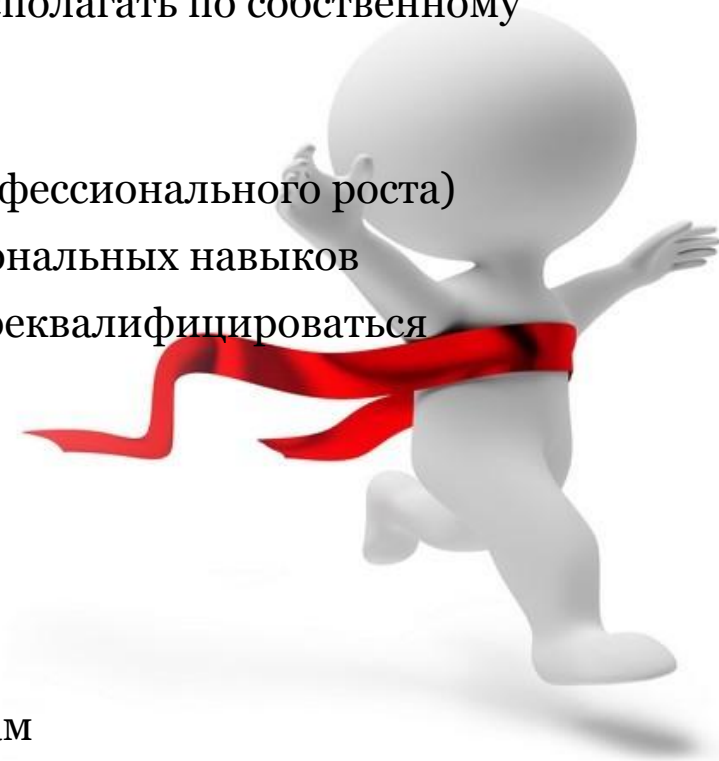


- **Продуктивность:** персонал выполняет необходимую работу с минимальными усилиями для себя и максимальной отдачей для других.
- **Интенсивность** - количество труда, затраченного сотрудником в процессе производства или создания товара/услуги за определённый промежуток времени.

- **Удовлетворенность:** показывает, как сотрудники оценивают все условия работы в организации.
- **Компетентность:** показывает то, как сотрудники умеют выполнять свои рабочие функции, относящиеся к занимаемой должности.

# Критерии удовлетворенности трудом

- возможность высокого заработка
- свободное время, которым сотрудник может располагать по собственному усмотрению
- возможность общения
- возможность сделать карьеру (перспективы профессионального роста)
- повышение квалификации, развитие профессиональных навыков
- возможность приобрести новую профессию, переквалифицироваться
- справедливая оценка способностей
- хорошие отношения с другими работниками
- хорошие отношения с руководителем
- техническая оснащенность
- хорошая организация труда
- оценка труда ведется по конкретным результатам



В последнее время в экономике труда наблюдается тенденция: эффективный персонал признается важным ресурсом организации, который обеспечивает ее устойчивое существование и развитие.



# Условия повышения эффективности

- совершенствование производственных отношений и повышение качества труда;
- улучшение условий рабочей деятельности;
- минимизация аварийных ситуаций;
- планирование тактики и стратегии управления;
- работа с нормами, ценностями и корпоративной культурой производства;
- психологическая помощь работникам предприятия;
- усовершенствование методов обучения и переобучения работников;
- рациональная перестройка и обновление профессий.

Спасибо за внимание