

# Эффективность труда персонала

Лозина Ольга 207 группа Эффективность труда — это социальноэкономическая категория, которая определяет степень достижения поставленной цели, соотнесенной со степенью использования ресурсов.

Таким образом, эффективность труда — это соотношение между результативностью труда и эффективностью произведенных затрат.

Эффективность = Р/Зтр

 $\mathbf{P}$  — результат(эффект);

**3тр**— затраты труда.

- Эффективность труда в отличие от производительности труда выражает не только количественные, но и качественные результаты труда.
- Это понятие шире, чем производительность, и включает в себя кроме экономического, ещё психофизиологический и социальный аспекты.

- Эффективным может быть признан только такой труд, который наряду с определённой производительностью обеспечивает:
- безвредные и безопасные для здоровья условия производства
- потенциальную возможность самосовершенствования в процессе трудовой деятельности
- позитивную обстановку на рабочем месте и в коллективе

#### Факторы, снижающие эффективность труда

- 1) утомление, и как следствие физическая и моральная усталость;
- 2) вред для здоровья
- 3) потеря времени
- 4) стрессы
- 5) невозможность реализовать потенциал
- 6) отсутствие перспектив роста
- 7) проблемы в коллективе

## Оценка труда пер сонал

0,8

0,6

0,4

1.определение функций и сферы ответственности каждого сотрудника; исходя из должностных инструкций

- 2. определение пороговых значений, которые выбираются для каждого сотрудника
- 3. использование результатов в качестве мотивации

Результаты оценки отражают, насколько эффективно используются организационные ресурсы и прежде всего персонал.

#### Показатели

- продуктивность
- интенсивность
- удовлетворенность трудом
- компетентность
- профессиональное поведение и личностные качества сотрудников

- Продуктивность: персонал выполняет необходимую работу с минимальным усилиями для себя и максимальной отдачей для других.
- Интенсивность количество труда, затраченного сотрудником в процессе производства или создания товара/услуги за определённый промежуток времени.

- Удовлетворенность: показывает, как сотрудники оценивают все условия работы в организации.
- Компетентность: показывает то, как сотрудники умеют выполнять свои рабочие функции, относящиеся к занимаемой должности.

#### Критерии удовлетворенности трудом

- возможность высокого заработка
- свободное время, которым сотрудник может располагать по собственному усмотрению
- возможность общения
- возможность сделать карьеру (перспективы профессионального роста)
- повышение квалификации, развитие профессиональных навыков
- возможность приобрести новую профессию, переквалифицироваться
- справедливая оценка способностей
- хорошие отношения с другими работниками
- хорошие отношения с руководителем
- техническая оснащенность
- хорошая организация труда
- оценка труда ведется по конкретным результатам

В последнее время в экономике труда наблюдается тенденция: эффективный персонал признается важным ресурсом организации, который обеспечивает ее устойчивое существование и развитие.

#### Условия повышения эффективности

- совершенствование производственных отношений и повышение качества труда;
- улучшение условий рабочей деятельности;
- минимизация аварийных ситуаций;
- планирование тактики и стратегии управления;
- работа с нормами, ценностями и корпоративной культурой производства;
- психологическая помощь работникам предприятия;
- усовершенствование методов обучения и переобучения работников;
- рациональная перестройка и обновление профессий.

### Спасибо за внимание