

---

# **6. Эффективность управления**

# Вопросы для изучения

---

1. Понятие и сущность эффективности управления.
  2. Подходы к оценке и показатели экономической эффективности управления.
  3. Социальная эффективность управления.
-

# **6.1. Понятие и сущность эффективности менеджмента**

---

---

Эффективность управления – это результативность данной деятельности, степень оптимальности использования материальных, финансовых и трудовых ресурсов.

---

# Критерии эффективности

---

- по содержанию: экономическая и социальная;
  - по динамичности: статическая и динамическая;
  - по методу оценки: ресурсный и затратный;
  - по уровню управления: государство, регион, организация, подразделение.
-

# **6.2. Подходы к оценке и**

---

**показатели**

**экономической**

**эффективности**

**управления**

# Общий подход к эффективности

---

$$\mathcal{E} = \frac{P}{Z},$$

где

$\mathcal{E}$ - эффективность;  $P$  - результат функционирования;  $Z$  - затраты на управленческую деятельность.

---

# Затратный метод

---

$$\mathcal{E}_{затр} = \frac{P}{Z_y},$$

где  $P$  - результат деятельности, а  $Z_y$  – расходы на управление.

---



# Расходы на управление

<b>Оплата труда</b>	<b>Заработная плата руководителей, специалистов и обслуживающего персонала; выплаты стимулирующего и социального характера</b>
<b>Совершенствование управления</b>	<b>НИОКР; мероприятия по совершенствованию процесса управления; подготовка и повышение квалификации.</b>
<b>Технические средства</b>	<b>Вычислительная техника; средства составления, размножения и хранения документов; средства передачи и отображения данных; мебель и оборудование офисов.</b>
<b>Накладные расходы</b>	<b>Аренда и содержание помещений; Командировки; Почтовые расходы и канцелярские нужды; Представительские расходы.</b>

# Ресурсный метод

---

$$\mathcal{E}_{рес} = \frac{P}{K_y},$$

где  $P$ - результат деятельности, а  $K_y$  – численность управленческого персонала.

---

# Динамический метод (общепринятый подход)

---

$$\mathcal{E}_{\text{дин}} = \frac{P_t}{Z_{yt}} - \frac{P_b}{Z_{yb}},$$

где  $P$  – результат деятельности, а  $Z_y$  – расходы на управление; индексами обозначены  $t$  – текущий год, а  $b$  – базовый.

---

# Пример 1

---

1. МУП «Кристалл» получило в 2013 году прибыль в объеме 216 млн. рублей, а в 2014 - 212 млн. Расходы на управление составили соответственно по годам 1440 тыс. и 1368 тыс. рублей. Сделайте вывод об эффективности управления предприятия.

---

# Порядок решения

---

1. Рассчитайте статическую эффективность за 2013 год.
  2. Рассчитайте статическую эффективность за 2014 год.
  3. Рассчитайте динамическую эффективность за два года.
  4. Сделайте вывод об эффективности.
-

# Ответ

---

*Эффективность по годам поднялась соответственно со 150 до 155 рублей на 1 рубль управленческих расходов.*

---

## **6.3. Социальная**

---

**эффективность**

**управления**

# Критерии оценки

---

- Условия труда;
  - Социально-бытовые условия;
  - Квалификация работников;
  - Мотивация труда.
-



# Условия труда

---

- морально-психологический климат;
  - уровень конфликтности;
  - удовлетворенность работников своим трудом;
  - уровень заболеваемости;
  - уровень травматизма;
  - температурный режим;
  - освещенность рабочих мест;
  - уровень шума;
  - уровень механизации;
  - внутренняя культура.
-

# Социально-бытовые условия

---

- жилищные условия;
  - обеспеченность школами и детскими садами;
  - обеспеченность лечебными учреждениями;
  - предоставление путевок;
  - социальная активность работников;
  - средняя заработная плата;
  - текучесть кадров.
-

# Квалификация работников

---

- общеобразовательный уровень;
  - профессиональный уровень;
  - уровень квалификации;
  - экономическая грамотность;
  - правовая грамотность;
  - общая культура.
-

# Мотивация труда

---

- дисциплина;
  - участие работников в управлении;
  - уровень оснащённости рабочих мест;
  - обеспеченность нормативной документацией;
  - материальное стимулирование;
  - моральное стимулирование;
  - трудовая активность;
  - отношение к группам.
-

# Оценка социальной эффективности

---

$$\mathcal{E}_{\text{соц}} = \sum_{i=1}^n \mathcal{E}_i C_i,$$

$\mathcal{E}_i$  – социальная эффективность по  $i$ -  
товому показателю, а  $C_i$  – его вес.

---

# Пример

---

<b>Годы</b>	<b>Условия труда</b>	<b>Бытовые условия</b>	<b>Квалификация персонала</b>	<b>Мотивация труда</b>
<b>2013</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>3</b>
<b>2014</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>4</b>
<b>Вес показателей</b>	<b>0,2</b>	<b>0,1</b>	<b>0,4</b>	<b>0,3</b>

---

Ответ по 2013 году:  
эффективность равна 4.0

---

<b>Год</b>	<b>Условия труда</b>	<b>Бытовые условия</b>	<b>Квалифи- кация персонала</b>	<b>Мотива- ция труда</b>
<b>2009</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>3</b>
<b>Вес показа- телей</b>	<b>0,2</b>	<b>0,1</b>	<b>0,4</b>	<b>0,3</b>
<b>Взвешен- ная оценка</b>	<b>0,8</b>	<b>0,3</b>	<b>2,0</b>	<b>0,9</b>

---

# Ответ по 2014 году: эффективность равна 4.1

---

<b>Год</b>	<b>Условия труда</b>	<b>Бытовые условия</b>	<b>Квалификация персонала</b>	<b>Мотивация труда</b>
<b>2009</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>4</b>
<b>Вес показателей</b>	<b>0,2</b>	<b>0,1</b>	<b>0,4</b>	<b>0,3</b>
<b>Взвешенная оценка</b>	<b>0,6</b>	<b>0,3</b>	<b>2,0</b>	<b>1,2</b>

---



# Домашнее задание

---

- Учебник, стр. 497 – 529.

---

# **Практическое занятие по теме**

# Экономическая эффективность (затратный метод)

---

МУП «Чистота» обеспечивает вывоз твердых бытовых отходов. За прошлый год вывезено 60.000 т мусора. Расходы на управленческий аппарат за этот период составили 3.000 тыс. рублей. Рассчитать экономическую эффективность затратным методом.

---

# Ответ

---

- Экономическая эффективность составляет 20 кг на 1 рубль управленческих расходов.
-

# **Расчет экономической эффективности (ресурсный метод)**

---

При тех же условиях рассчитать эффективность управления ресурсным методом, если число работников администрации составляет 24 чел.

---

# Ответ

---

Экономическая эффективность составляет 2.500 т на одного управленческого работника.

---

# Расчет динамической эффективности

---

Отдел здравоохранения администрации района насчитывал в 2013 году 3 работников, но в 2014 году в него ввели еще одну должность. Одним из направлений работы отдела является организация вакцинации населения для предупреждения простудных заболеваний. Число жителей, получивших прививки, в 2013 году составило 5904 человек, а в 2014 году – 6312. Сделайте вывод об эффективности управления.

---

# Ответ

---

В 2013 году число жителей, получивших вакцинацию, на одного работника отдела составило

$5904 / 3 = 1968$  человек,

а в 2014 году  $6312 / 4 = 1578$  чел.

Таким образом экономическая эффективность снизилась.

---



# Расчет социальной эффективности

---

<b>Годы</b>	<b>Условия труда</b>	<b>Бытовые условия</b>	<b>Квалификация персонала</b>	<b>Мотивация труда</b>
<b>2013</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>3</b>
<b>2014</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>4</b>
<b>Вес показа- телей</b>	<b>0,2</b>	<b>0,1</b>	<b>0,4</b>	<b>0,3</b>

---

Ответ по 2013 году:  
эффективность равна 4.0

---

<b>Год</b>	<b>Условия труда</b>	<b>Бытовые условия</b>	<b>Квалификация персонала</b>	<b>Мотивация труда</b>
<b>2012</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>3</b>
<b>Вес показателей</b>	<b>0,2</b>	<b>0,1</b>	<b>0,4</b>	<b>0,3</b>
<b>Взвешенная оценка</b>	<b>0,8</b>	<b>0,3</b>	<b>2,0</b>	<b>0,9</b>

---

# Ответ по 2014 году: эффективность равна 4.1

---

<b>Год</b>	<b>Условия труда</b>	<b>Бытовые условия</b>	<b>Квалифи- кация персонала</b>	<b>Мотива- ция труда</b>
<b>2009</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>4</b>
<b>Вес показа- телей</b>	<b>0,2</b>	<b>0,1</b>	<b>0,4</b>	<b>0,3</b>
<b>Взвешен- ная оценка</b>	<b>0,6</b>	<b>0,3</b>	<b>2,0</b>	<b>1,2</b>

---