

Лекция № 3

Эффективность управления организацией

Модель организации

Модель организации, базирующаяся на теоретических положениях школы научного управления.

Модель организации, базирующаяся на положениях теорий человеческих отношений и поведенческих наук.

Модель организации, базирующаяся на положениях теории систем.

Модель организации, базирующаяся на представлении о роли организации как общественного института.

Механистическая модель

КОНЦЕПЦИЯ ОРГАНИЗАЦИИ	<ol style="list-style-type: none">1. Закрытая система2. Комбинация факторов производства3. Рациональная бюрократия
ГЛАВНАЯ ФУНКЦИЯ МЕНЕДЖМЕНТА	Оперативное управление производством, оптимизирующее структуру производственных факторов
ПАРАМЕТРЫ ЭФФЕКТИВНОСТИ	Соотношение выпущенной продукции и затрат ресурсов

МОДЕЛЬ, ОРИЕНТИРОВАННАЯ НА ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ

КОНЦЕПЦИЯ ОРГАНИЗАЦИИ	<ol style="list-style-type: none">1. Закрытая система2. Коллектив людей3. Разделение труда4. Кооперация труда
ГЛАВНАЯ ФУНКЦИЯ МЕНЕДЖМЕНТА	<ol style="list-style-type: none">1. Организация и управление персоналом2. Управление внутренними процессами
ПАРАМЕТРЫ ЭФФЕКТИВНОСТИ	Использование человеческих ресурсов: производительность труда, моральный климат, социальный климат и др.

СИСТЕМНАЯ МОДЕЛЬ

КОНЦЕПЦИЯ ОРГАНИЗАЦИИ	<ol style="list-style-type: none">1. Открытая система2. Организация как составная часть среды3. Взаимосвязь факторов внутренней и внешней среды
ГЛАВНАЯ ФУНКЦИЯ МЕНЕДЖМЕНТА	<ol style="list-style-type: none">1. Стратегический менеджмент2. Управление входными ресурсами
ПАРАМЕТРЫ ЭФФЕКТИВНОСТИ	<ol style="list-style-type: none">1. Способность получать необходимые ресурсы из внешней среды2. Сравнение результатов работы со стратегическими целями

МОДЕЛЬ БАЛАНСА ИНТЕРЕСОВ

КОНЦЕПЦИЯ ОРГАНИЗАЦИИ	<ol style="list-style-type: none">1. Открытая система2. Общественный институт3. Взаимосвязь интересов разных групп
ГЛАВНАЯ ФУНКЦИЯ МЕНЕДЖМЕНТА	<ol style="list-style-type: none">1. Стратегия ограниченной оптимизации2. Балансирование интересов групп3. Укрепление позиций в обществе
ПАРАМЕТРЫ ЭФФЕКТИВНОСТИ	Степень удовлетворения ожиданий и потребностей всех групп интересов

«Эффективное»

Под efficiency понимается соотношение между объемом выпуска и потребными для его производства ресурсами. Это как бы внутренний параметр функционирования, который используется для оценки экономичности работы подразделений и организации в целом.

Термин effectiveness применяется для измерения степени достижения организацией ее целей.

$$\mathbf{Эоб = Эвнтр \times Эвн}$$

$$\mathbf{1 = 1 \times 1}$$

$$\mathbf{0,25 = 0,5 \times 0,5}$$