

## Лекция № 3

# Эффективность управления организацией

## *Модель организации*

Модель организации, базирующаяся на теоретических положениях школы научного управления.

Модель организации, базирующаяся на положениях теорий человеческих отношений и поведенческих наук.

Модель организации, базирующаяся на положениях теории систем.

Модель организации, базирующаяся на представлении о роли организации как общественного института.

# Механистическая модель

<b>КОНЦЕПЦИЯ ОРГАНИЗАЦИИ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Закрытая система</li><li>2. Комбинация факторов производства</li><li>3. Рациональная бюрократия</li></ol>
<b>ГЛАВНАЯ ФУНКЦИЯ МЕНЕДЖМЕНТА</b>	Оперативное управление производством, оптимизирующее структуру производственных факторов
<b>ПАРАМЕТРЫ ЭФФЕКТИВНОСТИ</b>	Соотношение выпущенной продукции и затрат ресурсов

# МОДЕЛЬ, ОРИЕНТИРОВАННАЯ НА ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ

<b>КОНЦЕПЦИЯ ОРГАНИЗАЦИИ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Закрытая система</li><li>2. Коллектив людей</li><li>3. Разделение труда</li><li>4. Кооперация труда</li></ol>
<b>ГЛАВНАЯ ФУНКЦИЯ МЕНЕДЖМЕНТА</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Организация и управление персоналом</li><li>2. Управление внутренними процессами</li></ol>
<b>ПАРАМЕТРЫ ЭФФЕКТИВНОСТИ</b>	Использование человеческих ресурсов: производительность труда, моральный климат, социальный климат и др.

# СИСТЕМНАЯ МОДЕЛЬ

<b>КОНЦЕПЦИЯ ОРГАНИЗАЦИИ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Открытая система</li><li>2. Организация как составная часть среды</li><li>3. Взаимосвязь факторов внутренней и внешней среды</li></ol>
<b>ГЛАВНАЯ ФУНКЦИЯ МЕНЕДЖМЕНТА</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Стратегический менеджмент</li><li>2. Управление входными ресурсами</li></ol>
<b>ПАРАМЕТРЫ ЭФФЕКТИВНОСТИ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Способность получать необходимые ресурсы из внешней среды</li><li>2. Сравнение результатов работы со стратегическими целями</li></ol>

# МОДЕЛЬ БАЛАНСА ИНТЕРЕСОВ

<b>КОНЦЕПЦИЯ ОРГАНИЗАЦИИ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Открытая система</li><li>2. Общественный институт</li><li>3. Взаимосвязь интересов разных групп</li></ol>
<b>ГЛАВНАЯ ФУНКЦИЯ МЕНЕДЖМЕНТА</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Стратегия ограниченной оптимизации</li><li>2. Балансирование интересов групп</li><li>3. Укрепление позиций в обществе</li></ol>
<b>ПАРАМЕТРЫ ЭФФЕКТИВНОСТИ</b>	Степень удовлетворения ожиданий и потребностей всех групп интересов

## «Эффективное»

Под efficiency понимается соотношение между объемом выпуска и потребными для его производства ресурсами. Это как бы внутренний параметр функционирования, который используется для оценки экономичности работы подразделений и организации в целом.

Термин effectiveness применяется для измерения степени достижения организацией ее целей.

$$\text{Эоб} = \text{Эвнтр} \times \text{Эвн}$$

$$1 = 1 \times 1$$

$$0,25 = 0,5 \times 0,5$$