

КАЧЕСТВО – ВО ИМЯ ЛУЧШЕЙ ЖИЗНИ



**Молодежное творческое движение
«ЭСТАФЕТА КАЧЕСТВА»**

Глобальный проект:

*интегрирует, ориентирует и координирует молодежные проекты
различных видов творчества, возрастных групп и территорий*

ЧТО ТАКОЕ КАЧЕСТВО

Ты спросишь:- что такое качество?

Как объяснить тебе попроще?

Послушай соловья чудачество,

Когда захлеб поет он в роще,

Воды холодной вкус испробуй-ка,

В жару испив из речки горной,

И полюбуйся, как над облаком

Орлы парят легко и гордо,

Пьянящий аромат сирени

Вдохни в саду весною ранней...

Вот лишь отдельные примеры

Его неисчислимых граней

Калита

Петр

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

Вовлечение в движение за деловое совершенство и качество творческой молодежи разных стран (прежде всего, путем интеграции и координации уже существующих молодежных проектов) и ее социальная ориентация на **решение проблем** совершенствование организаций, качества продукции и услуг, **достижение** устойчивого развития общества и, в конечном итоге, качества жизни людей.

РЕШЕНИЕ

СОВМЕСТНОГО ЗАСЕДАНИЯ КЛУБОВ ЛИДЕРОВ КАЧЕСТВА УКРАИНЫ И СТРАН ЦЕНТРАЛЬНОЙ И ВОСТОЧНОЙ ЕВРОПЫ И МЕЖДУНАРОДНОЙ ГИЛЬДИИ ПРОФЕССИОНАЛОВ КАЧЕСТВА

Пос. Судак

29 июня 2011 г.

Совместное заседание Клубов лидеров качества Украины и стран Центральной и Восточной Европы и Международной гильдии профессионалов качества состоялось в рамках 12-го Международного проекта «Создадим качество 2011».

Заслушав и обсудив инициативу президента Украинской ассоциации качества, лидера проекта Всемирного альянса качества (WIAQ) «Эмоциональные инструменты продвижения качества» Калиты П.Я., участники совместного заседания р е ш и л и:

1. Поддержать инициативу Калиты П.Я. по созданию в рамках проекта Всемирного альянса качества «Эмоциональные инструменты продвижения качества» специального Глобального молодежного творческого проекта «ДЕЛОВОЕ СОВЕРШЕНСТВО И КАЧЕСТВО ВО ИМЯ СЧАСТЛИВОГО БУДУЩЕГО». В рамках этого проекта предусмотреть:

- проведение бесед и лекций профессионалов качества для молодежи, выпуск и распространение популярной литературы, ознакомление с лучшими организациями;

- проведение творческих конкурсов в разных возрастных категориях и жанрах на тему: «Как я понимаю ДЕЛОВОЕ СОВЕРШЕНСТВО и КАЧЕСТВО ЖИЗНИ» - на национальном, континентальном и всемирном уровнях;

- проведение молодежных творческих фестивалей «ПОСТРОИМ УСТОЙЧИВЫЙ МИР КАЧЕСТВА» с подведением итогов и награждением победителей конкурсов на национальном (2012 г.), континентальном (2013 г.) и всемирном (2014 г.) уровнях.

2. Международной гильдии профессионалов качества и Клубам лидеров качества Украины и стран Центральной и Восточной Европы совместно с Украинской ассоциацией качества выступить соорганизаторами Международного молодежного творческого проекта «ДЕЛОВОЕ СОВЕРШЕНСТВО И КАЧЕСТВО ВО ИМЯ СЧАСТЛИВОГО БУДУЩЕГО».

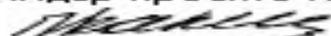
3. Для подготовки концепции проекта создать рабочую группу в составе: Калита П.Я., Украина, руководитель рабочей группы; Адлер Ю.П., Россия; Бельский В.А., Украина; Гадеева А.Б., Казахстан; Жигadlo Л.Н., Украина; Кабаков Ю.Б., Украина; Липидус В.А., Россия; Серафимас Д., Литва; Тишкевич С.А., Республика Беларусь; Брюханов Д.Ю., Россия.

4. Рабочей группе (Калита П.Я.):

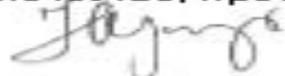
- подготовить концепцию молодежного проекта и направить ее всем членам Клубов лидеров качества Украины и стран Центральной и Восточной Европы и Международной гильдии профессионалов качества;

- информацию о проекте довести к сведению WIAQ, заинтересованных организаций и учреждений, а также средств массовой информации.

Президент Клубов лидеров качества Украины и стран ЦВЕ, лидер проекта WIAQ

 П.Я.Калита

Президент Международной гильдии профессионалов качества, профессор

 Ю.П.Адлер



КОНЦЕПЦИЯ ПРОЕКТА **Молодежное творческое движение** **«Деловое совершенство и качество – во имя счастливого будущего»** **(Эстафета качества)**

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общая информация

1.1.1. Проект «Молодежное творческое движение «Деловое совершенство и качество - во имя счастливого будущего» выполняется в соответствии с решением Международной гильдии профессионалов качества и Клубов лидеров качества Украины и стран Центральной и Восточной Европы от 29 июня 2011 года (гор. Судак, АР Крым, Украина).

1.1.2. Проект «Молодежное творческое движение «Деловое совершенство и качество - во имя счастливого будущего» выполняется в рамках проекта Всемирного Альянса Качества (W AQ) «Эмоциональные инструменты продвижения качества».

1.1.3. Основные организаторы проекта:

- W AQ (в лице лидера проекта «Эмоциональные инструменты продвижения качества»);
- Международная гильдия профессионалов качества;
- Клуб лидеров качества стран Центральной и Восточной Европы;
- Украинская ассоциация качества (Национальная организация качества Украины) и Клуб лидеров качества Украины.

1.1.4. Проект выполняется на следующих основных уровнях:

- региональный (местный);
- национальный;
- континентальный;
- всемирный.

1.1.5. К участию в проекте привлекаются дети и молодежь в возрасте от 5 до 30 лет.

3. ТВОРЧЕСКИЕ КОНКУРСЫ

3.1. Общая информация

Творческие конкурсы проводятся в разных возрастных категориях и жанрах на тему: «Как я понимаю деловое совершенство и качество жизни». Конкурсы проводятся в соответствии с положением о конкурсе.

3.2. Номинации конкурсов

Конкурсы в рамках проекта проводятся в следующих основных номинациях:

- проза и поэзия;
- песни и танцы;
- спектакли;
- фото;
- фильмы;
- изобразительное искусство;
- деловые игры;
- курсовые и дипломные работы, публикации;
- рационализаторские предложения и изобретения;
- социально-ориентированная деятельность деловых молодежных формирований;
- техническое творчество.

3.3. Возрастные группы участников

Участники конкурсов подразделяются на следующие возрастные группы:

- от 18 до 30 лет;
- от 13 до 17 лет
- от 9 до 12 лет
- от 5 до 8 лет.

4. ТВОРЧЕСКИЕ ФЕСТИВАЛИ

4.1 Общая информация

В рамках проекта ежегодно проводятся молодежные творческие фестивали «Строим устойчивый мир качества».

4.2. Уровни, периодичность и сроки проведения фестивалей

- местный (региональный) – ежегодно, начиная с 2013 г.;
- национальный – ежегодно, начиная с 2014 г.;
- континентальный - раз в два года, начиная с 2015 г.;
- всемирный – раз в четыре года, начиная с 2016 г.;

4.3. Содержание фестивалей

В период проведения фестивалей организуются следующие основные мероприятия:

- встречи молодежи с выдающимися политическими и общественными лидерами;
- выступления перед молодежью профессионалов в сфере делового совершенства и качества, ученых и организаторов производства;
- встречи молодежи с кумирами и звездами спорта и искусства (например, в Украине Виталий и Владимир Кличко - бокс, Николай Сядристый – микроминиатюра);
- проведение для молодежи профессионалами в сфере творчества мастер-классов, школ, учебных лабораторий, деловых игр и т.п.;
- подведение итогов и награждение победителей конкурсов, проведенных в рамках проекта;
- проведение выставок, концертов и выступлений призеров конкурсов.

Качество — во имя лучшей жизни

ЛОГОТИП

Молодежного творческого движения
«ЭСТАФЕТА КАЧЕСТВА»



РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ



ВСЕРОССИЙСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ КАЧЕСТВА

115088, Россия, Москва, 2-я ул. Машиностроения, д. 17а, стр. 1. Тел.: (095) 933 1986, 177 8712, 517 5379, факс: (095) 771 6653, e-mail: pr@mirq.ru

ВОЗРАСТНАЯ КАТЕГОРИЯ И ТЕМЫ НОМИНАЦИЙ

**Проект пройдет в возрастной группе от 18 до 30 лет по
следующим номинациям:**

- Лучший курсовой и дипломный проект;
- Лучшая публикация;
 - Научная;
 - В СМИ;
- Лучший социально-ориентированный и общественный проект;
- Лучшее рационализаторское предложение и изобретение;
- Лучшая деловая игра;
- Проза и поэзия;
- Песня;
- Фото;
- Фильмы и анимация;
- Рисунок и карикатура.

КРИТЕРИИ ПРИНЯТИЯ ЗАЯВОК К УЧАСТИЮ В ПРОЕКТЕ

Лучший курсовой и дипломный проект:

- К участию принимаются курсовые и дипломные проекты, ориентированные на повышение качества продукции, услуги, работы, системы управления организацией, системы мотивации персонала, системы улучшения окружающей среды, системы социального менеджмента и т.д.**

КРИТЕРИИ ПРИНЯТИЯ ЗАЯВОК К УЧАСТИЮ В ПРОЕКТЕ

Лучшая публикация:

- К участию принимаются публикации в СМИ и научные публикации (при этом - это две разные номинации), направленные на улучшение качества образования, жизни, обслуживания населения, систем управления организациями различных типов и видов деятельности, повышение мотивации персонала и т.д.**

КРИТЕРИИ ПРИНЯТИЯ ЗАЯВОК К УЧАСТИЮ В ПРОЕКТЕ

**Лучший социально-ориентированный и
общественный проект:**

- К участию принимается любой проект ориентированный на улучшение качества жизни населения, улучшение качества работы и клиентоориентированность государственных органов, построение систем управления организаций, направленных на концепцию пожизненного найма и т.д.**

КРИТЕРИИ ПРИНЯТИЯ ЗАЯВОК К УЧАСТИЮ В ПРОЕКТЕ

Лучшее рационализаторское предложение и изобретение:

- К участию принимается любой проект и предложение, позволившие организациям повысить производительность труда, снизить издержки, повысить уровень удовлетворенности потребителя, увеличить долю рынка.**
- Обязательное условие - письменный отзыв руководителей организаций, внедривших заявленные предложения и изобретения, с описанием полученного эффекта.**

КРИТЕРИИ ПРИНЯТИЯ ЗАЯВОК К УЧАСТИЮ В ПРОЕКТЕ

Лучшая деловая игра:

- К участию принимается любая деловая игра, ориентированная на командный способ работы, повышение мотивации сотрудников организаций и качества их работы, эффективности управленческих навыков руководящего персонала, формирование навыков лидера и т.д.**

КРИТЕРИИ ПРИНЯТИЯ ЗАЯВОК К УЧАСТИЮ В ПРОЕКТЕ

Проза и поэзия:

**Темы для подачи заявок на номинацию
(размышления на темы):**

- Что такое качество**
- Качество жизни и качество в жизни**
- Цена «некачества»**
- Лидер и лидерство**
- Система есть... нужны ль сертификаты?**

ЦЕНА НЕКАЧЕСТВА

УЖАС СКВОЗЬ СМЕХ ЛИШЬ МГНОВЕНИЕ ДЛИЛСЯ –
СУ БОЕВОЙ НА ГРАЖДАНСКИХ СВАЛИЛСЯ.
РЕВ САМОЛЕТА И СКРЕЖЕТ МЕТАЛЛА.

ВОПЛИ И СТОНЫ:

СТА ЖИЗНЕЙ НЕ СТАЛО,
СНОВА РАСПЛАТА ЗА ЧЬИ-ТО ОШИБКИ,
КТО-ТО ОПЯТЬ ПОСТАРАЛСЯ НЕ ШИБКО.
ТЕНЬ ОТ ЧЕРНОБЫЛЯ ВСЕ ЕЩЕ КРУЖИТ.
ЛЮДЯМ ДЛЯ ГОРЯ МНОГО ЛИ НУЖНО?
САМОНАДЕЯННЫЙ СПЕЦ СКОРОСПЕЛЫЙ
ТУТ НЕДОДУМАЛ, ТАМ НЕДОДЕЛАЛ,
ДОЛГ СВОИ ИСПОЛНИЛ ХАЛАТНО И ПЛОХО.
И В РЕЗУЛЬТАТЕ - ОПЯТЬ КАТАСТРОФА.
В МИРНОЕ ВРЕМЯ МИРНЫЕ ЦЕЛИ
РУШАТ СНАРЯДЫ - СБОИ В ПРИЦЕЛЕ.
ВЗРЫВЫ НА ШАХТАХ - МОГИЛЫ НА МЕСТЕ.
ТОНУТ СУДА С ПАССАЖИРАМИ ВМЕСТЕ.
С РЕЛЬС Поезда и трамваи слетают:
В ЧЕМ ТУТ ПРИЧИНА?
ОШИБКА ПРОСТАЯ.

•ТЕ, ЧТО ОШИБОК НАДЕЛАТЬ УСПЕЛИ,
НЕ ДИВЕРСАНТЫ И ЗЛА НЕ ХОТЕЛИ.
ПРОСТО НЕБРЕЖНЫ, КАК МНОГИЕ ЛЮДИ,
КТО ИЗ НИХ ЗНАЛ, ЧТО ТРАГЕДИЯ БУДЕТ?
СПЛОШЬ ДОБРЯКИ, БЕЗОБИДНЫЕ ЛИЦА,
КТО ИЗ НИХ ДУМАЛ, ЧТО СТАНЕТ УБИЙЦЕЙ?!
•КАЖДОМУ ЗНАТЬ И ЗАДУМАТЬСЯ СТОИТ:
МАЛЕНЬКИЙ БРАК МОЖЕТ ДОРОГО СТОИТЬ!

ПЕТР КАЛИТА
ПРЕЗИДЕНТ УКРАИНСКОЙ АССОЦИАЦИИ КАЧЕСТВА

КРИТЕРИИ ПРИНЯТИЯ ЗАЯВОК К УЧАСТИЮ В ПРОЕКТЕ

Песня

- **Попробуй спеть.. Что есть такое?-
«КАЧЕСТВО».**
- **Гимн Качеству**

КРИТЕРИИ ПРИНЯТИЯ ЗАЯВОК К УЧАСТИЮ В ПРОЕКТЕ

Фото:

**К участию принимаются фотографии на
темы:**

- каким я вижу качество жизни;**
- к чему может привести маленький брак;**
- мотивация - шок и восторг (кнут и пряник)
и т.п.**

**Фотографии должны иметь короткое,
однострочное пояснение**

КРИТЕРИИ ПРИНЯТИЯ ЗАЯВОК К УЧАСТИЮ В ПРОЕКТЕ

Фильмы и анимация:

К участию принимается любой видеоролик, направленный

- на улучшение деятельности организаций,**
- повышение мотивации персонала,**
- улучшение уровня жизни и т.д.**

КРИТЕРИИ ПРИНЯТИЯ ЗАЯВОК К УЧАСТИЮ В ПРОЕКТЕ

Рисунок и карикатуры:

- Каким я вижу качество продукции, услуг, образования, работы, жизни и т.д.**
- Нетерпимость к плохой работе, продукции, услуге и т.п.**

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ НОМИНАЦИЯ

Уголок потребителя:

К участию принимаются любые письма, жалобы, рекламации, написанные в адрес производителей или организаций, производящих некачественную продукцию или оказывающих некачественные услуги, а также в органы власти, с обязательным приложением ответа из указанных учреждений на указанные выше обращения.

Оценка будет производиться по двум параметрам - самое грамотное письмо и самый оригинальный ответ.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ НОМИНАЦИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ (5-12 лет)

- **Рисунок**
- **Поэзия**
- **Проза**

Тема

- **Каким я вижу качество жизни**

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТПРАВКЕ ЗАЯВОК, ОТБОРОЧНОМ ТУРЕ И ФИНАЛЕ

**Заявки на участие в проекте просьба
направлять на электронную почту
dir@cccibltd.com и vok@mirq.ru до 20.09.2013.**

**Отборочный тур пройдет на базе НГТУ им.
Р.Е. Алексеева 15-17 октября 2013г.**

**Финал пройдет в НГТУ им. Р.Е. Алексеева
– 12 ноября 2013 г.**

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

**«Вы можете не изменяться,
выживание не является
обязанностью.»**

ЭДВАРДС ДЕМИНГ