

**КАЧЕСТВО – ВО ИМЯ ЛУЧШЕЙ ЖИЗНИ**



**Молодежное творческое движение  
«ЭСТАФЕТА КАЧЕСТВА»**

***Глобальный проект:***

*интегрирует, ориентирует и координирует молодежные проекты  
различных видов творчества, возрастных групп и территорий*

# ЧТО ТАКОЕ КАЧЕСТВО

Ты спросишь:- что такое качество?

Как объяснить тебе попроще?

Послушай соловья чудачество,

Когда захлеб поет он в роще,

Воды холодной вкус испробуй-ка,

В жару испив из речки горной,

И полюбуйся, как над облаком

Орлы парят легко и гордо,

Пьянящий аромат сирени

Вдохни в саду весною ранней...

Вот лишь отдельные примеры

Его неисчислимых граней

Калита

Петр

# ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

Вовлечение в движение за деловое совершенство и качество творческой молодежи разных стран (прежде всего, путем интеграции и координации уже существующих молодежных проектов) и ее социальная ориентация на **решение проблем** совершенствование организаций, качества продукции и услуг, **достижение** устойчивого развития общества и, в конечном итоге, качества жизни людей.

## РЕШЕНИЕ

### СОВМЕСТНОГО ЗАСЕДАНИЯ КЛУБОВ ЛИДЕРОВ КАЧЕСТВА УКРАИНЫ И СТРАН ЦЕНТРАЛЬНОЙ И ВОСТОЧНОЙ ЕВРОПЫ И МЕЖДУНАРОДНОЙ ГИЛЬДИИ ПРОФЕССИОНАЛОВ КАЧЕСТВА

Пос. Судак

29 июня 2011 г.

Совместное заседание Клубов лидеров качества Украины и стран Центральной и Восточной Европы и Международной гильдии профессионалов качества состоялось в рамках 12-го Международного проекта «Созвездие качества 2011».

Заслушав и обсудив инициативу президента Украинской ассоциации качества, лидера проекта Всемирного альянса качества (W/AQ) «Эмоциональные инструменты продвижения качества» Калиты П.Я., участники совместного заседания р е ш и л и:

1. Поддержать инициативу Калиты П.Я. по созданию в рамках проекта Всемирного альянса качества «Эмоциональные инструменты продвижения качества» специального Глобального молодежного творческого проекта «ДЕЛОВОЕ СОВЕРШЕНСТВО И КАЧЕСТВО ВО ИМЯ СЧАСТЛИВОГО БУДУЩЕГО». В рамках этого проекта предусмотреть:

- проведение бесед и лекций профессионалов качества для молодежи, выпуск и распространение популярной литературы, ознакомление с лучшими организациями;

- проведение творческих конкурсов в разных возрастных категориях и жанрах на тему: «Как я понимаю ДЕЛОВОЕ СОВЕРШЕНСТВО и КАЧЕСТВО ЖИЗНИ» - на национальном, континентальном и всемирном уровнях;

- проведение молодежных творческих фестивалей «ПОСТРОИМ УСТОЙЧИВЫЙ МИР КАЧЕСТВА» с подведением итогов и награждением победителей конкурсов на национальном (2012 г.), континентальном (2013 г.) и всемирном (2014 г.) уровнях.

2. Международной гильдии профессионалов качества и Клубам лидеров качества Украины и стран Центральной и Восточной Европы совместно с Украинской ассоциацией качества выступить соорганизаторами Международного молодежного творческого проекта «ДЕЛОВОЕ СОВЕРШЕНСТВО И КАЧЕСТВО ВО ИМЯ СЧАСТЛИВОГО БУДУЩЕГО».

3. Для подготовки концепции проекта создать рабочую группу в составе: Калита П.Я., Украина, руководитель рабочей группы; Адлер Ю.П., Россия; Бельский В.А., Украина; Гадеева А.Б., Казахстан; Жигadlo Л.Н., Украина; Кабаков Ю.Б., Украина; Липидус В.А., Россия; Серафимас Д., Литва; Тишкевич С.А., Республика Беларусь; Брюханов Д.Ю., Россия.

4. Рабочей группе (Калита П.Я.):

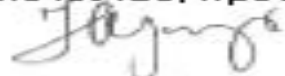
- подготовить концепцию молодежного проекта и направить ее всем членам Клубов лидеров качества Украины и стран Центральной и Восточной Европы и Международной гильдии профессионалов качества;

- информацию о проекте довести к сведению W/AQ, заинтересованных организаций и учреждений, а также средств массовой информации.

Президент Клубов лидеров качества Украины и стран ЦВЕ, лидер проекта W/AQ

 П.Я.Калита

Президент Международной гильдии профессионалов качества, профессор

 Ю.П.Адлер



## **КОНЦЕПЦИЯ ПРОЕКТА** **Молодежное творческое движение** **«Деловое совершенство и качество – во имя счастливого будущего»** **(Эстафета качества)**

### **1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

#### **1.1. Общая информация**

1.1.1. Проект «Молодежное творческое движение «Деловое совершенство и качество - во имя счастливого будущего» выполняется в соответствии с решением Международной гильдии профессионалов качества и Клубов лидеров качества Украины и стран Центральной и Восточной Европы от 29 июня 2011 года (гор. Судак, АР Крым, Украина).

1.1.2. Проект «Молодежное творческое движение «Деловое совершенство и качество - во имя счастливого будущего» выполняется в рамках проекта Всемирного Альянса Качества (W AQ) «Эмоциональные инструменты продвижения качества».

#### **1.1.3. Основные организаторы проекта:**

- W AQ (в лице лидера проекта «Эмоциональные инструменты продвижения качества»);
- Международная гильдия профессионалов качества;
- Клуб лидеров качества стран Центральной и Восточной Европы;
- Украинская ассоциация качества (Национальная организация качества Украины) и Клуб лидеров качества Украины.

#### **1.1.4. Проект выполняется на следующих основных уровнях:**

- региональный (местный);
- национальный;
- континентальный;
- всемирный.

1.1.5. К участию в проекте привлекаются дети и молодежь в возрасте от 5 до 30 лет.

## 3. ТВОРЧЕСКИЕ КОНКУРСЫ

### 3.1. Общая информация

Творческие конкурсы проводятся в разных возрастных категориях и жанрах на тему: «Как я понимаю деловое совершенство и качество жизни». Конкурсы проводятся в соответствии с положением о конкурсе.

### 3.2. Номинации конкурсов

Конкурсы в рамках проекта проводятся в следующих основных номинациях:

- проза и поэзия;
- песни и танцы;
- спектакли;
- фото;
- фильмы;
- изобразительное искусство;
- деловые игры;
- курсовые и дипломные работы, публикации;
- рационализаторские предложения и изобретения;
- социально-ориентированная деятельность деловых молодежных формирований;
- техническое творчество.

### 3.3. Возрастные группы участников

Участники конкурсов подразделяются на следующие возрастные группы:

- от 18 до 30 лет;
- от 13 до 17 лет
- от 9 до 12 лет
- от 5 до 8 лет.

## 4. ТВОРЧЕСКИЕ ФЕСТИВАЛИ

### 4.1 Общая информация

В рамках проекта ежегодно проводятся молодежные творческие фестивали «Строим устойчивый мир качества».

### 4.2. Уровни, периодичность и сроки проведения фестивалей

- местный (региональный) – ежегодно, начиная с 2013 г.;
- национальный – ежегодно, начиная с 2014 г.;
- континентальный - раз в два года, начиная с 2015 г.;
- всемирный – раз в четыре года, начиная с 2016 г.;

### 4.3. Содержание фестивалей

В период проведения фестивалей организуются следующие основные мероприятия:

- встречи молодежи с выдающимися политическими и общественными лидерами;
- выступления перед молодежью профессионалов в сфере делового совершенства и качества, ученых и организаторов производства;
- встречи молодежи с кумирами и звездами спорта и искусства (например, в Украине Виталий и Владимир Кличко - бокс, Николай Сядристый – микроминиатюра);
- проведение для молодежи профессионалами в сфере творчества мастер-классов, школ, учебных лабораторий, деловых игр и т.п.;
- подведение итогов и награждение победителей конкурсов, проведенных в рамках проекта;
- проведение выставок, концертов и выступлений призеров конкурсов.

Качество — во имя лучшей жизни

## ЛОГОТИП

Молодежного творческого движения  
«ЭСТАФЕТА КАЧЕСТВА»





# РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ



ВСЕРОССИЙСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ КАЧЕСТВА

115088, Россия, Москва, 2-я ул. Машиностроения, д. 17а, стр. 1. Тел.: (095) 933 1986, 177 8712, 517 5379, факс: (095) 771 6653, e-mail: pr@mirq.ru

# **ВОЗРАСТНАЯ КАТЕГОРИЯ И ТЕМЫ НОМИНАЦИЙ**

**Проект пройдет в возрастной группе от 18 до 30 лет по  
следующим номинациям:**

- Лучший курсовой и дипломный проект;
- Лучшая публикация;
  - Научная;
  - В СМИ;
- Лучший социально-ориентированный и общественный проект;
- Лучшее рационализаторское предложение и изобретение;
- Лучшая деловая игра;
- Проза и поэзия;
- Песня;
- Фото;
- Фильмы и анимация;
- Рисунок и карикатура.

# **КРИТЕРИИ ПРИНЯТИЯ ЗАЯВОК К УЧАСТИЮ В ПРОЕКТЕ**

**Лучший курсовой и дипломный проект:**

- К участию принимаются курсовые и дипломные проекты, ориентированные на повышение качества продукции, услуги, работы, системы управления организацией, системы мотивации персонала, системы улучшения окружающей среды, системы социального менеджмента и т.д.**

# **КРИТЕРИИ ПРИНЯТИЯ ЗАЯВОК К УЧАСТИЮ В ПРОЕКТЕ**

**Лучшая публикация:**

- К участию принимаются публикации в СМИ и научные публикации ( при этом - это две разные номинации), направленные на улучшение качества образования, жизни, обслуживания населения, систем управления организациями различных типов и видов деятельности, повышение мотивации персонала и т.д.**

# **КРИТЕРИИ ПРИНЯТИЯ ЗАЯВОК К УЧАСТИЮ В ПРОЕКТЕ**

**Лучший социально-ориентированный и  
общественный проект:**

- К участию принимается любой проект ориентированный на улучшение качества жизни населения, улучшение качества работы и клиентоориентированность государственных органов, построение систем управления организаций, направленных на концепцию пожизненного найма и т.д.**

# **КРИТЕРИИ ПРИНЯТИЯ ЗАЯВОК К УЧАСТИЮ В ПРОЕКТЕ**

**Лучшее рационализаторское предложение и изобретение:**

- К участию принимается любой проект и предложение, позволившие организациям повысить производительность труда, снизить издержки, повысить уровень удовлетворенности потребителя, увеличить долю рынка.**
- Обязательное условие - письменный отзыв руководителей организаций, внедривших заявленные предложения и изобретения, с описанием полученного эффекта.**

# **КРИТЕРИИ ПРИНЯТИЯ ЗАЯВОК К УЧАСТИЮ В ПРОЕКТЕ**

**Лучшая деловая игра:**

- К участию принимается любая деловая игра, ориентированная на командный способ работы, повышение мотивации сотрудников организаций и качества их работы, эффективности управленческих навыков руководящего персонала, формирование навыков лидера и т.д.**

# **КРИТЕРИИ ПРИНЯТИЯ ЗАЯВОК К УЧАСТИЮ В ПРОЕКТЕ**

**Проза и поэзия:**

**Темы для подачи заявок на номинацию  
(размышления на темы):**

- Что такое качество**
- Качество жизни и качество в жизни**
- Цена «некачества»**
- Лидер и лидерство**
- Система есть... нужны ль сертификаты?**



# ЦЕНА НЕКАЧЕСТВА

УЖАС СКВОЗЬ СМЕХ ЛИШЬ МГНОВЕНИЕ ДЛИЛСЯ –  
СУ БОЕВОЙ НА ГРАЖДАНСКИХ СВАЛИЛСЯ.  
РЕВ САМОЛЕТА И СКРЕЖЕТ МЕТАЛЛА.

ВОПЛИ И СТОНЫ:

СТА ЖИЗНЕЙ НЕ СТАЛО,  
СНОВА РАСПЛАТА ЗА ЧЬИ-ТО ОШИБКИ,  
КТО-ТО ОПЯТЬ ПОСТАРАЛСЯ НЕ ШИБКО.  
ТЕНЬ ОТ ЧЕРНОБЫЛЯ ВСЕ ЕЩЕ КРУЖИТ.  
ЛЮДЯМ ДЛЯ ГОРЯ МНОГО ЛИ НУЖНО?  
САМОНАДЕЯННЫЙ СПЕЦ СКОРОСПЕЛЫЙ  
ТУТ НЕДОДУМАЛ, ТАМ НЕДОДЕЛАЛ,  
ДОЛГ СВОИ ИСПОЛНИЛ ХАЛАТНО И ПЛОХО.  
И В РЕЗУЛЬТАТЕ - ОПЯТЬ КАТАСТРОФА.  
В МИРНОЕ ВРЕМЯ МИРНЫЕ ЦЕЛИ  
РУШАТ СНАРЯДЫ - СБОИ В ПРИЦЕЛЕ.  
ВЗРЫВЫ НА ШАХТАХ - МОГИЛЫ НА МЕСТЕ.  
ТОНУТ СУДА С ПАССАЖИРАМИ ВМЕСТЕ.  
С РЕЛЬС Поезда и трамваи слетают:  
В ЧЕМ ТУТ ПРИЧИНА?  
ОШИБКА ПРОСТАЯ.

•ТЕ, ЧТО ОШИБОК НАДЕЛАТЬ УСПЕЛИ,  
НЕ ДИВЕРСАНТЫ И ЗЛА НЕ ХОТЕЛИ.  
ПРОСТО НЕБРЕЖНЫ, КАК МНОГИЕ ЛЮДИ,  
КТО ИЗ НИХ ЗНАЛ, ЧТО ТРАГЕДИЯ БУДЕТ?  
СПЛОШЬ ДОБРЯКИ, БЕЗОБИДНЫЕ ЛИЦА,  
КТО ИЗ НИХ ДУМАЛ, ЧТО СТАНЕТ УБИЙЦЕЙ?!  
•КАЖДОМУ ЗНАТЬ И ЗАДУМАТЬСЯ СТОИТ:  
МАЛЕНЬКИЙ БРАК МОЖЕТ ДОРОГО СТОИТЬ!

ПЕТР КАЛИТА  
ПРЕЗИДЕНТ УКРАИНСКОЙ АССОЦИАЦИИ КАЧЕСТВА

# **КРИТЕРИИ ПРИНЯТИЯ ЗАЯВОК К УЧАСТИЮ В ПРОЕКТЕ**

## **Песня**

- Попробуй спеть.. Что есть такое?-  
«КАЧЕСТВО».**
- Гимн Качеству**

# **КРИТЕРИИ ПРИНЯТИЯ ЗАЯВОК К УЧАСТИЮ В ПРОЕКТЕ**

**Фото:**

**К участию принимаются фотографии на  
темы:**

- каким я вижу качество жизни;**
- к чему может привести маленький брак;**
- мотивация - шок и восторг (кнут и пряник)  
и т.п.**

**Фотографии должны иметь короткое,  
однострочное пояснение**

# **КРИТЕРИИ ПРИНЯТИЯ ЗАЯВОК К УЧАСТИЮ В ПРОЕКТЕ**

## **Фильмы и анимация:**

**К участию принимается любой видеоролик, направленный**

- на улучшение деятельности организаций,**
- повышение мотивации персонала,**
- улучшение уровня жизни и т.д.**

# **КРИТЕРИИ ПРИНЯТИЯ ЗАЯВОК К УЧАСТИЮ В ПРОЕКТЕ**

**Рисунок и карикатуры:**

- Каким я вижу качество продукции, услуг, образования, работы, жизни и т.д.**
- Нетерпимость к плохой работе, продукции, услуге и т.п.**

# **ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ НОМИНАЦИЯ**

**Уголок потребителя:**

**К участию принимаются любые письма, жалобы, рекламации, написанные в адрес производителей или организаций, производящих некачественную продукцию или оказывающих некачественные услуги, а также в органы власти, с обязательным приложением ответа из указанных учреждений на указанные выше обращения.**

**Оценка будет производиться по двум параметрам - самое грамотное письмо и самый оригинальный ответ.**

# **ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ НОМИНАЦИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ (5-12 лет)**

- **Рисунок**
- **Поэзия**
- **Проза**

**Тема**

- **Каким я вижу качество жизни**

# **ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТПРАВКЕ ЗАЯВОК, ОТБОРОЧНОМ ТУРЕ И ФИНАЛЕ**

**Заявки на участие в проекте просьба  
направлять на электронную почту  
[dir@cccibltd.com](mailto:dir@cccibltd.com) и [vok@mirq.ru](mailto:vok@mirq.ru) до 20.09.2013.**

**Отборочный тур пройдет на базе НГТУ им.  
Р.Е. Алексеева 15-17 октября 2013г.**

**Финал пройдет в НГТУ им. Р.Е. Алексеева  
– 12 ноября 2013 г.**



# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

**«Вы можете не изменяться,  
выживание не является  
обязанностью.»**

**ЭДВАРДС ДЕМИНГ**