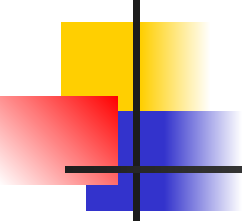




Этика деятельности руководителя предприятия сервиса

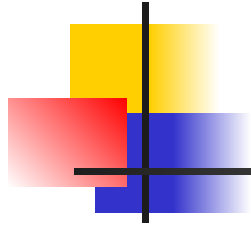
*Работа студентки I курса
группы фк-141206
Нетунаевой Дарьи*

Преподаватель: Тропина Л. К.



«Всякий из нас, кто предполагает, что может руководить другими, должен постоянно и напряженно учиться» А.В. Луначарский





***Управленческая этика** – совокупность правил и форм общения руководителя с подчиненными, позволяющая выразить им уважение, способствующая установлению между руководителем и подчиненным атмосферы взаимопонимания, доброго отношения друг к другу.*

***Руководитель** - это не просто лицо, на которое официально возложены функции управления коллективом и организации его деятельности, но и, прежде всего лидер, способный влиять на людей и коллектив, побуждая их эффективно работать для достижения поставленных целей.*



Этика делового общения и современное управление

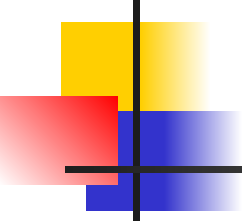
Этичному ведению бизнеса присущи три основные черты:

- 1) соответствие бизнеса своим целям;*
- 2) подчинение здравому смыслу;*
- 3) действие на принципах элементарной порядочности.*



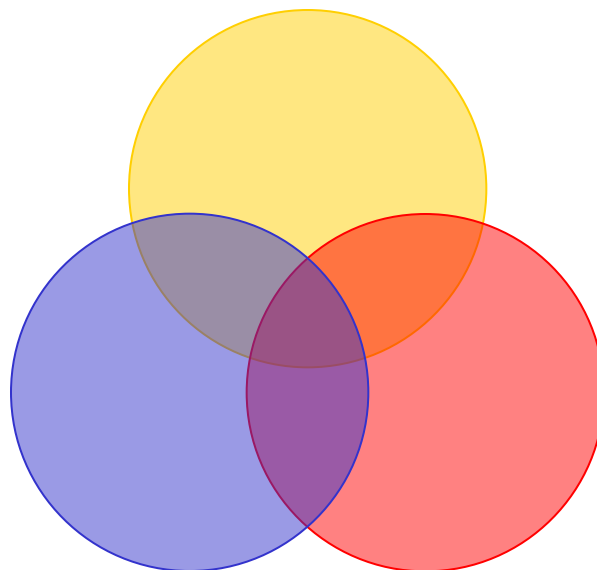
Заповеди успешного руководителя

- 1. Непредвзятое отношение к сотрудникам*
- 2. Честность и справедливость*
- 3. Целеустремленность*
- 4. Выполнение взятых на себя обязательств и обещаний*
- 5. Умение отдыхать от работы*
- 6. Грамотное распределение человеческих и материальных ресурсов*
- 7. Трудолюбие и любовь к своей работе*



Моя исследовательская часть

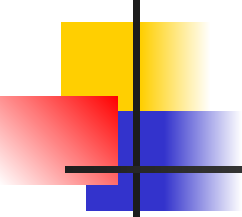
**Является
лидером в
коллективе**



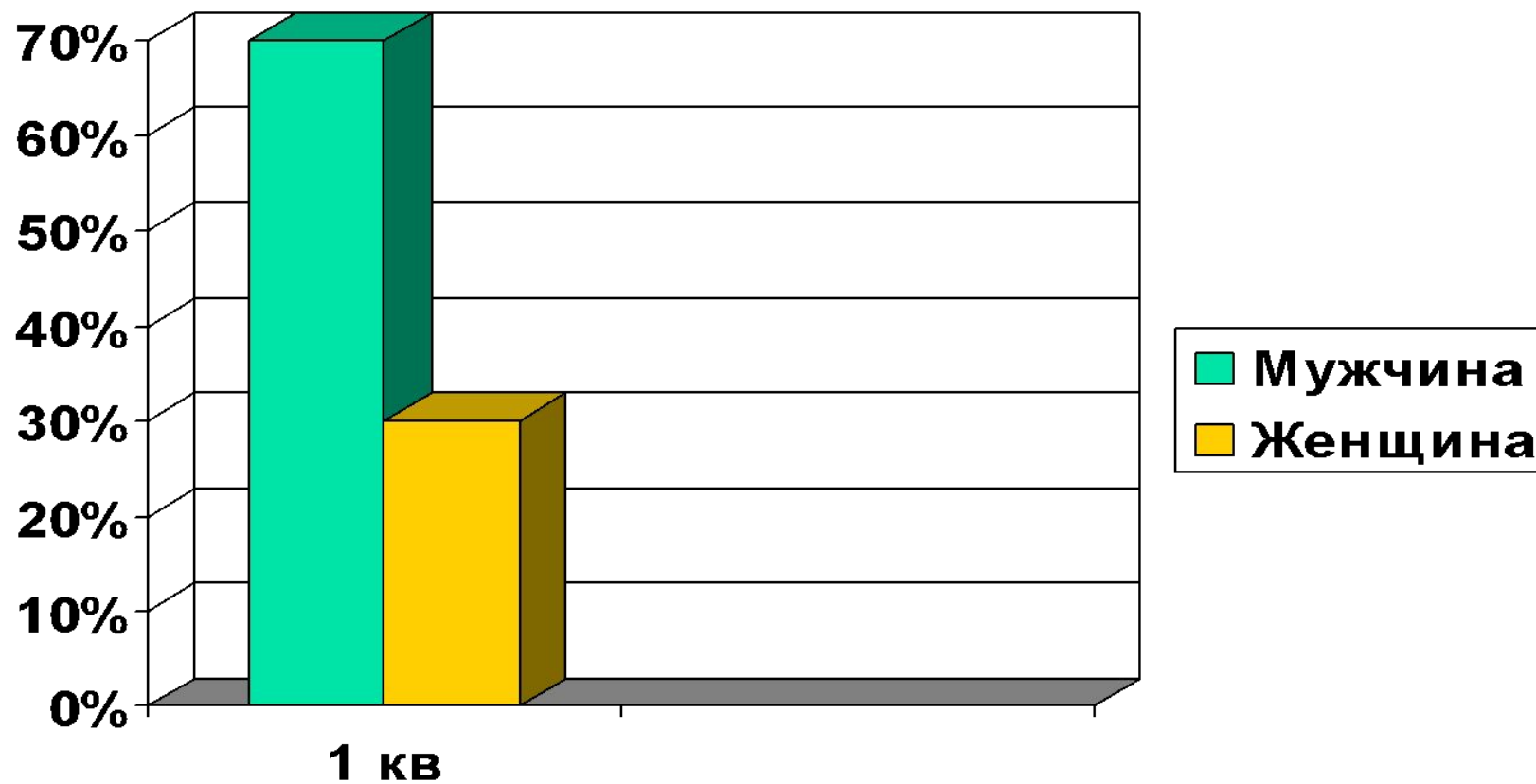
**Профессионал
своего дела**

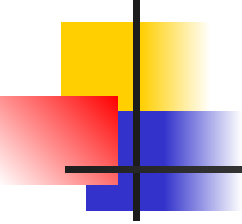
**Умеет
выслушать
людей**

**= успешный
руководитель**



**Хотят видеть в роли своего
руководителя...**





Спасибо за внимание!
