

Министерство образования Республики Беларусь

Белорусский государственный университет

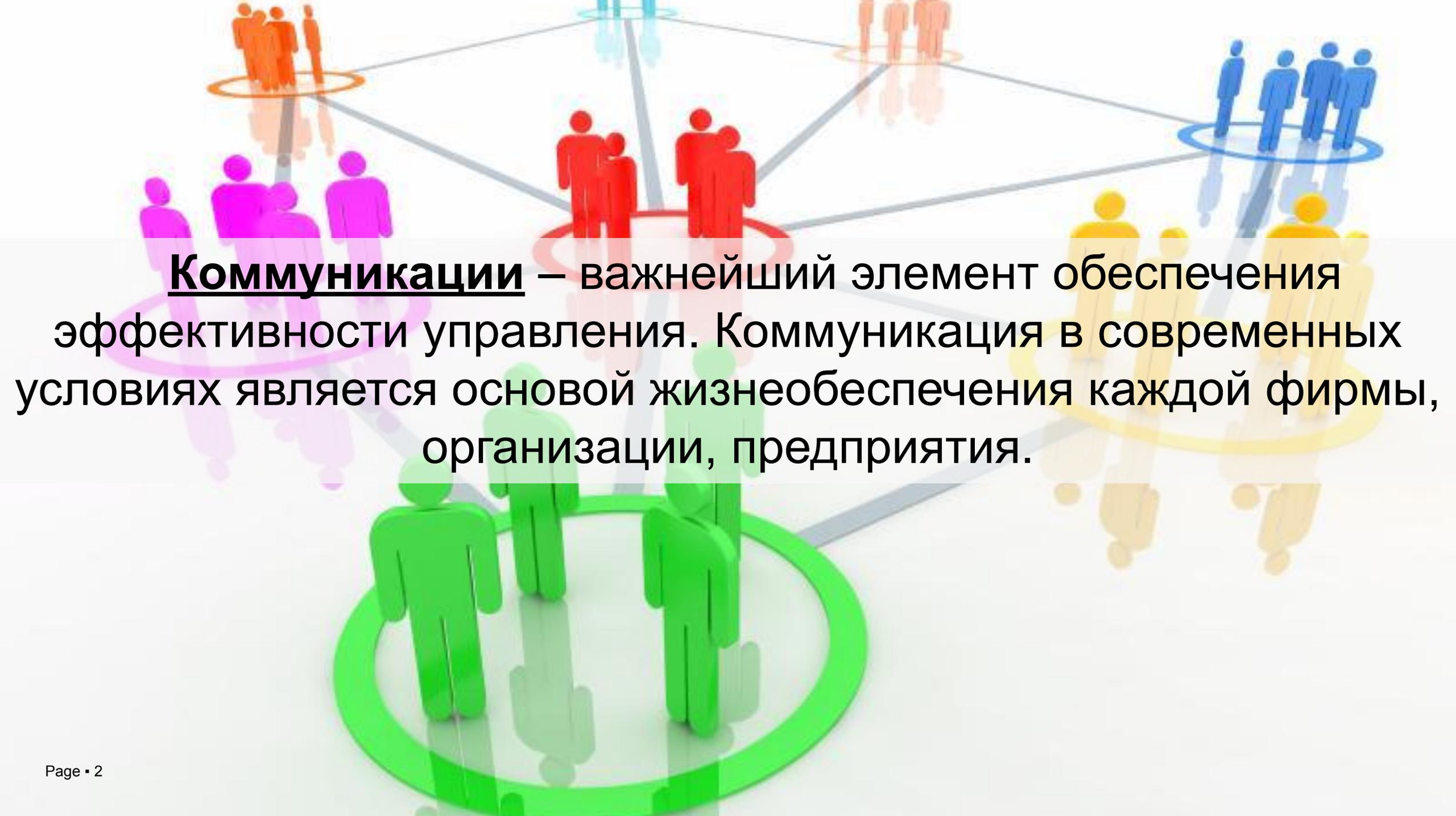
# Презентация на тему: «Формальные каналы коммуникации в организации»

Выполнил: студент группы 11 И.И. Иванов

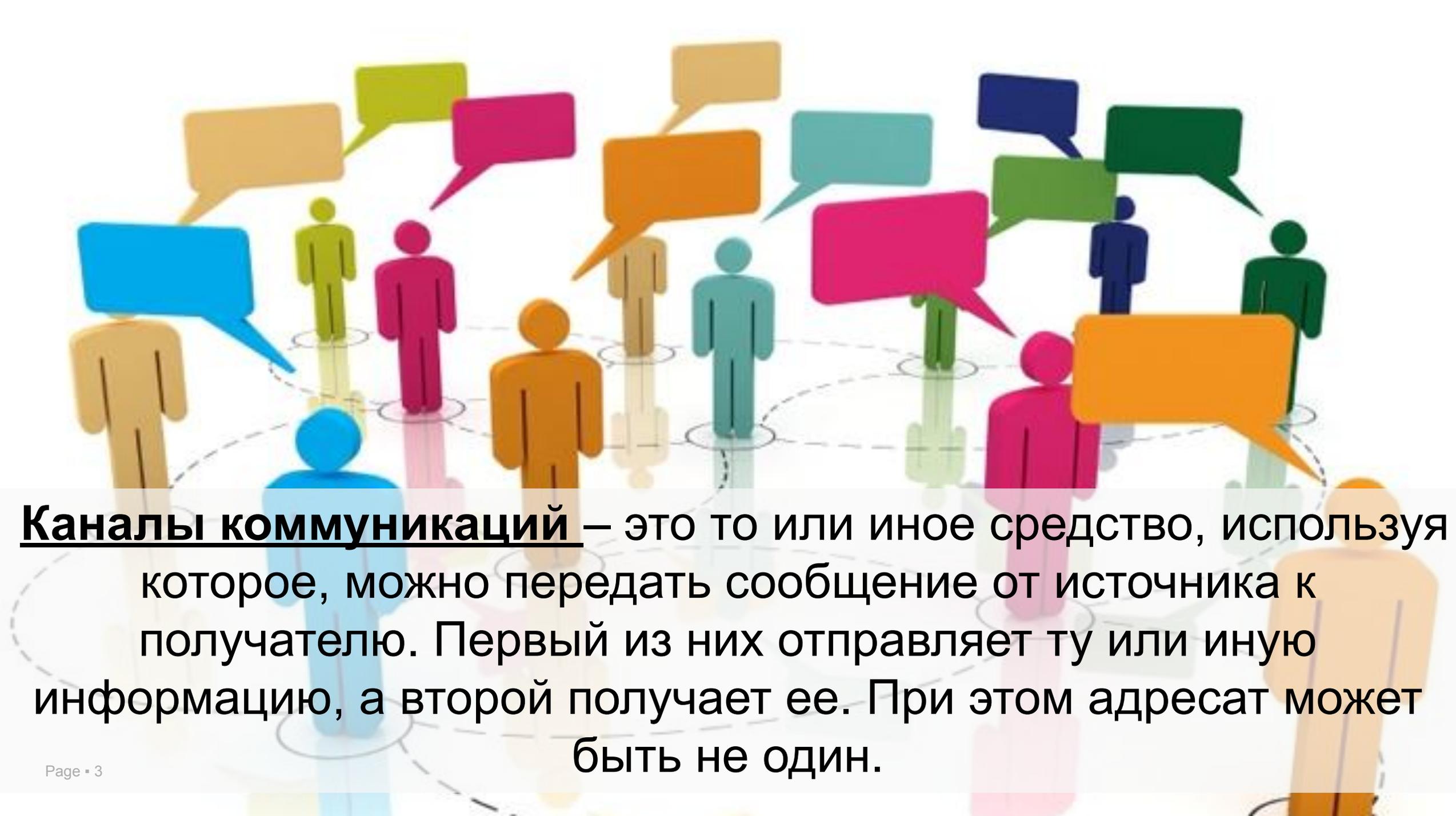
E-mail: [minsk@mail.ru](mailto:minsk@mail.ru)

Руководитель: к.э.н., доцент П.П. Петров

МИНСК 2017



**Коммуникации** – важнейший элемент обеспечения эффективности управления. Коммуникация в современных условиях является основой жизнеобеспечения каждой фирмы, организации, предприятия.



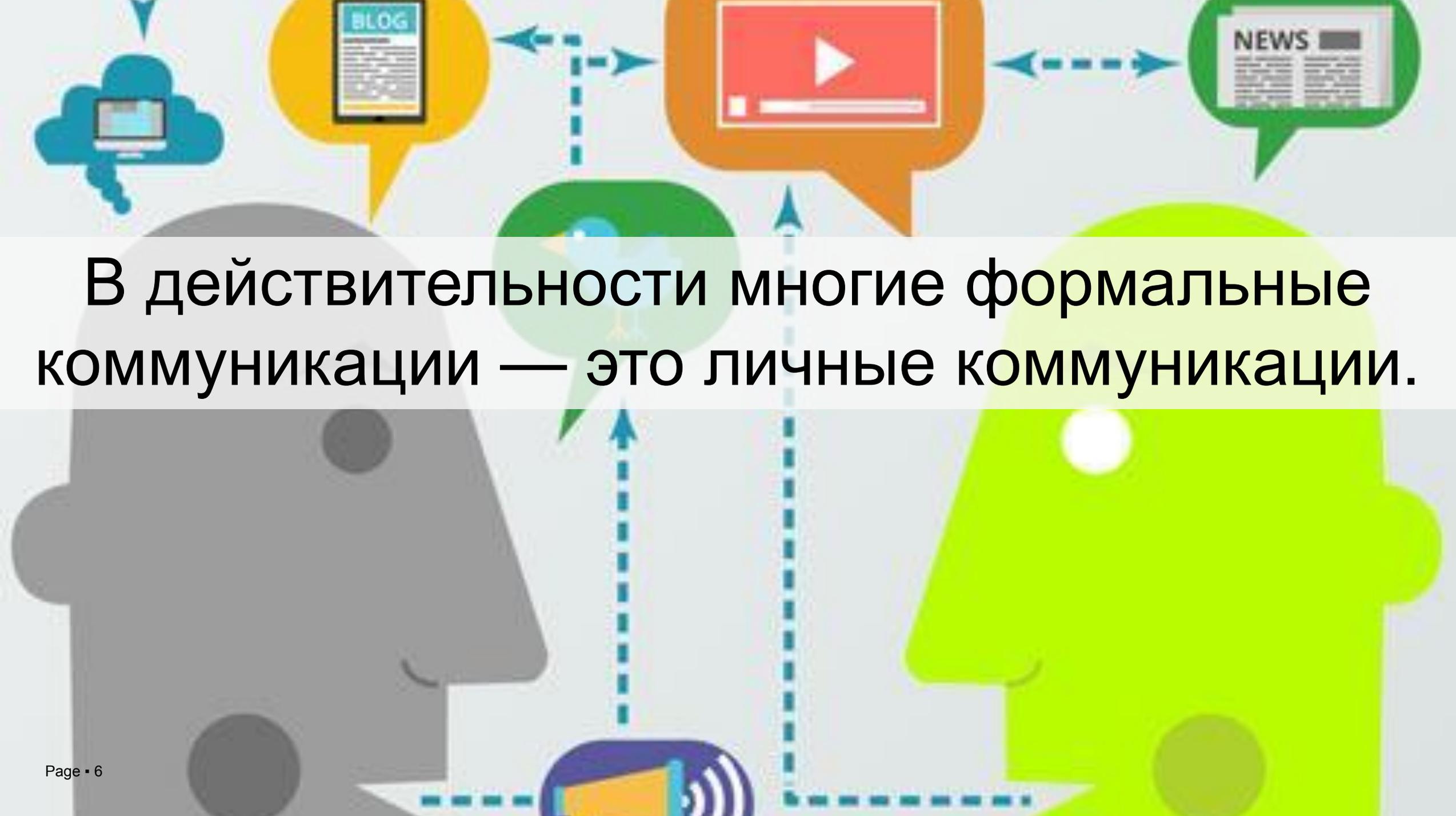
**Каналы коммуникаций** – это то или иное средство, используя которое, можно передать сообщение от источника к получателю. Первый из них отправляет ту или иную информацию, а второй получает ее. При этом адресат может быть не один.

# Виды коммуникаций организации



**Формальные каналы коммуникаций** — каналы, которые определены, установлены руководством. Линии, связывающие должностных лиц и подразделения организационной структуры компании, обычно представляют собой формальные каналы коммуникаций.





**В действительности многие формальные коммуникации — это личные коммуникации.**

## Формальные каналы коммуникаций могут быть:

- ✓ направлены вниз;
- ✓ направлены вверх;
- ✓ горизонтально направлены.

Направленные вниз каналы коммуникации представляют собой каналы коммуникаций, по которым движется информация от руководителя к подчиненным.



# Каналы, направленные вниз

Различают следующие направленные вниз

коммуникации:

- Инструкции по выполнению работ;
- Логическое обоснование работ;
- Разъяснение политики и методики;
- Обратная связь;
- Внушающая коммуникация.

The background features a network diagram with blue human icons connected by thin lines. Several thick, curved orange arrows originate from the top of the diagram and point downwards, indicating a top-down flow of information. The text is overlaid on a semi-transparent white rectangular area in the center of the image.

Организации структурированы для облегчения нисходящей передачи информации. Такая информация обычно обладает особой точностью, так как она исходит с верхних уровней организации.

Направленные вверх каналы коммуникации представляют собой каналы коммуникаций, по которым движется информация от подчиненных к руководителю.



# Каналы, направленные вверх

Снизу вверх по организационной структуре

передаются следующие виды информации:

- что сделал данный служащий;
- что сделали подчиненные данного служащего;
- что сделали другие служащие, равные ему по статусу;
- какие проблемы есть у конкретного служащего;
- какие проблемы есть в отделе данного служащего;
- что, по мнению служащего, необходимо предпринять;
- каково восприятие служащим своих показателей работы;
- какие аспекты политики и практики организации нуждаются в корректировке.

Каналы коммуникации, направленные вверх, очень важны, поскольку они являются главным средством поступления информации на более высокие уровни организаций, на которых принимаются важные решения.



Горизонтальные каналы коммуникации представляют собой каналы коммуникаций, по которым осуществляется обмен информацией между служащими одного уровня.



# Горизонтальные каналы

## Главные цели использования горизонтальных каналов:

- 1) координация работ;
- 2) решение проблем;
- 3) разделение информации;
- 4) разрешение конфликтов.

# Горизонтальные каналы

Горизонтальные коммуникации имеют тональность, стиль, отличающийся от коммуникаций между подчиненными и начальниками, потому что они происходят между служащими практически одного уровня в иерархической структуре.

**СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!**