

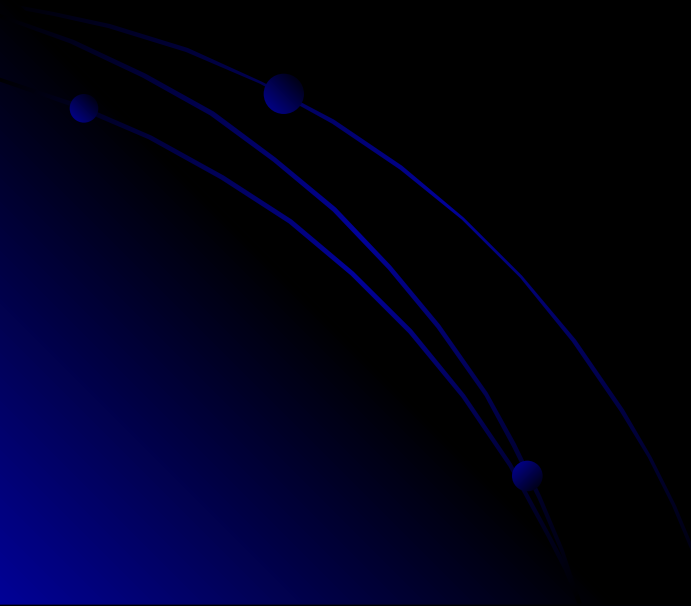
# Менеджмент

Групповая динамика

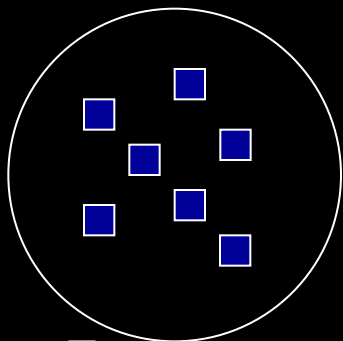


# Типы групп

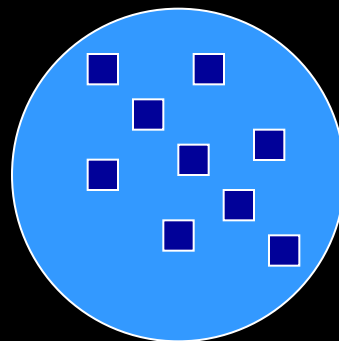
- Формальные – группа руководителя, рабочая группа, комитет
- Неформальные



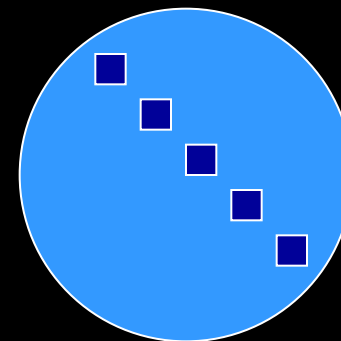
# Этапы развития групп



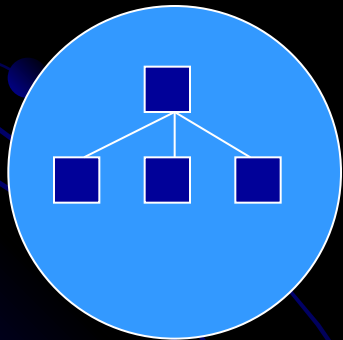
Предварит.  
этап



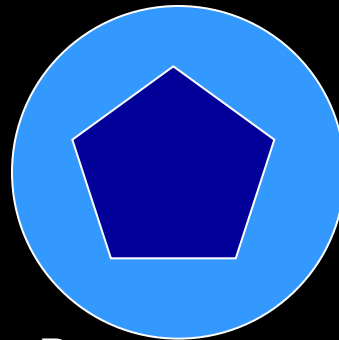
Формирование



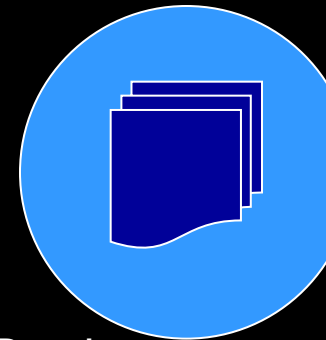
Смятение



Упорядочение

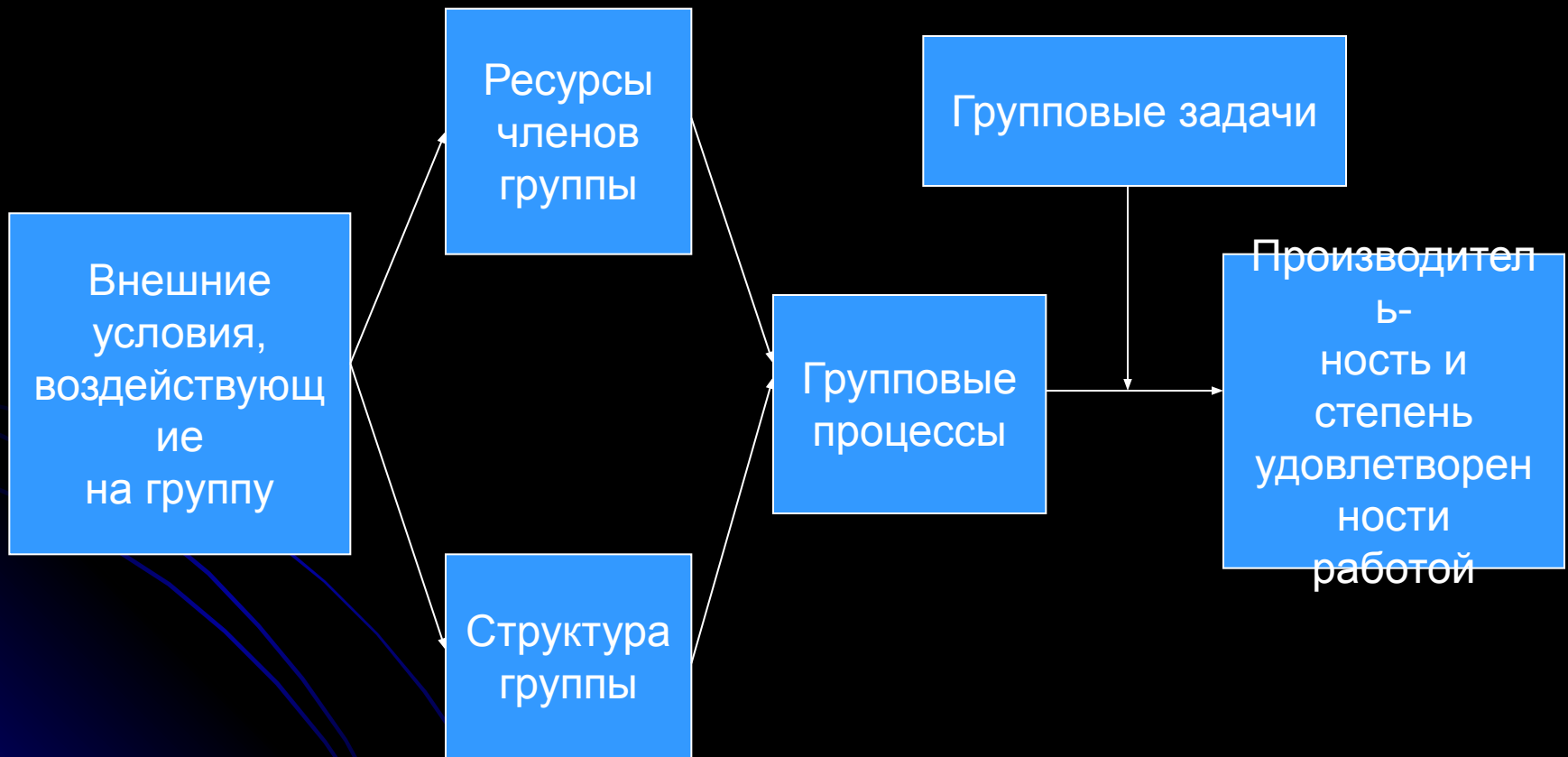


Выполнение  
работы

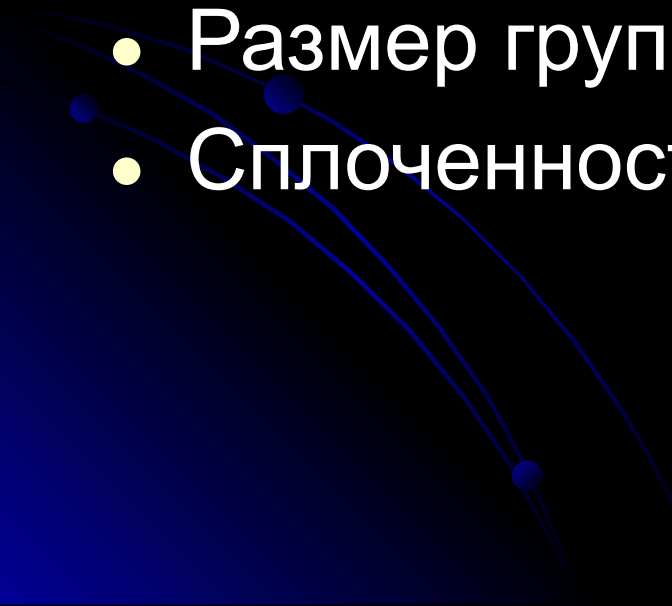


Расформирован  
ие

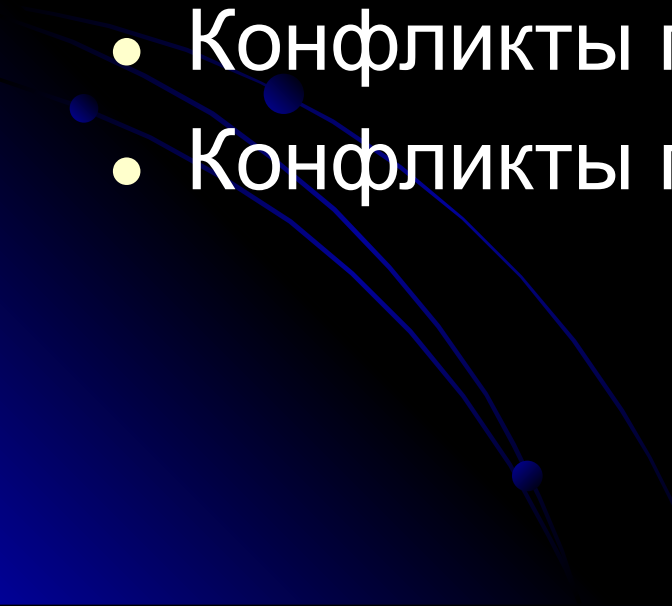
# Модель группового поведения



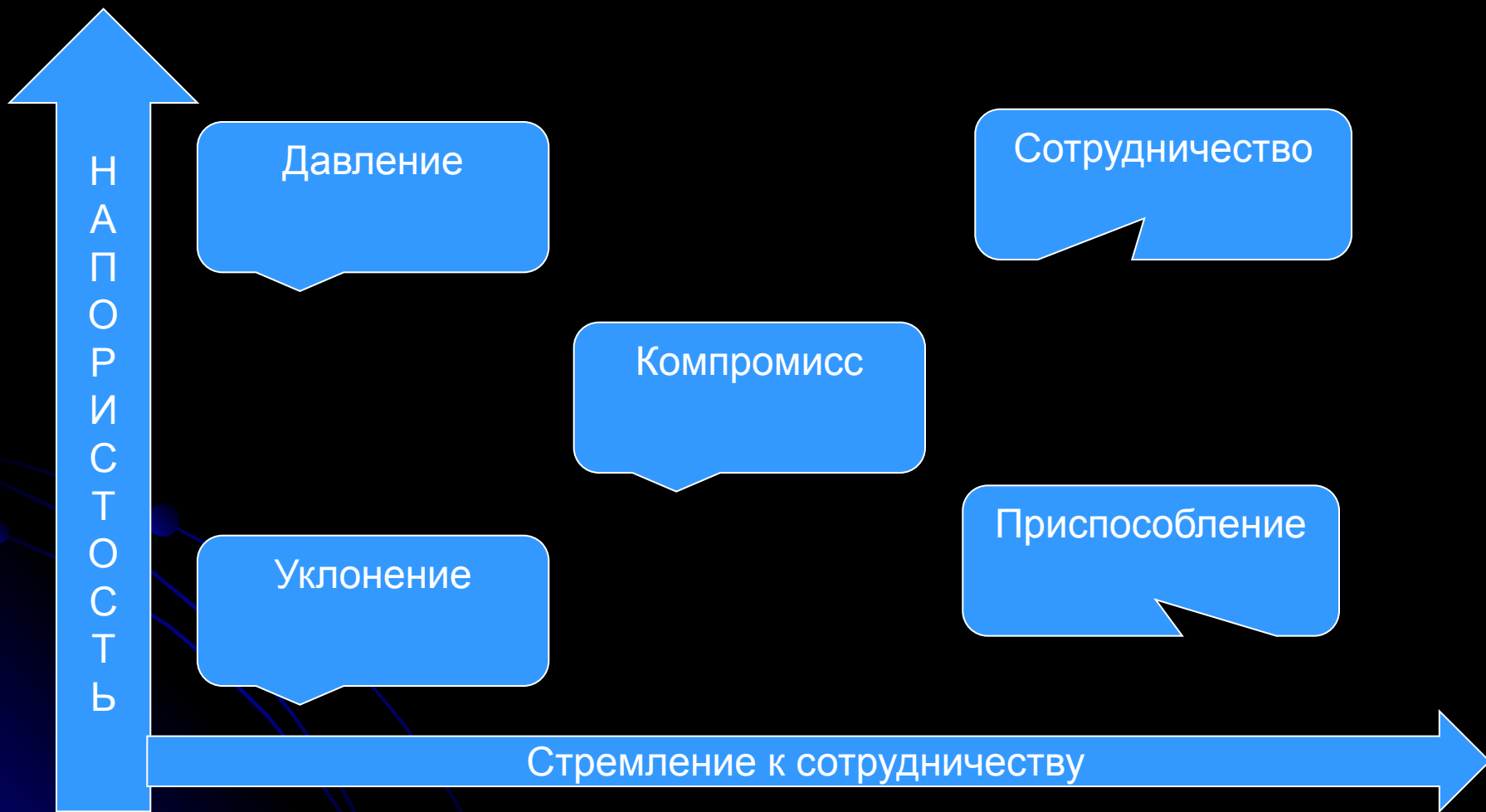
# Структура группы

- Роли
  - Нормы
  - Согласованность
  - Системы статуса
  - Размер группы
  - Сплоченность группы
- 

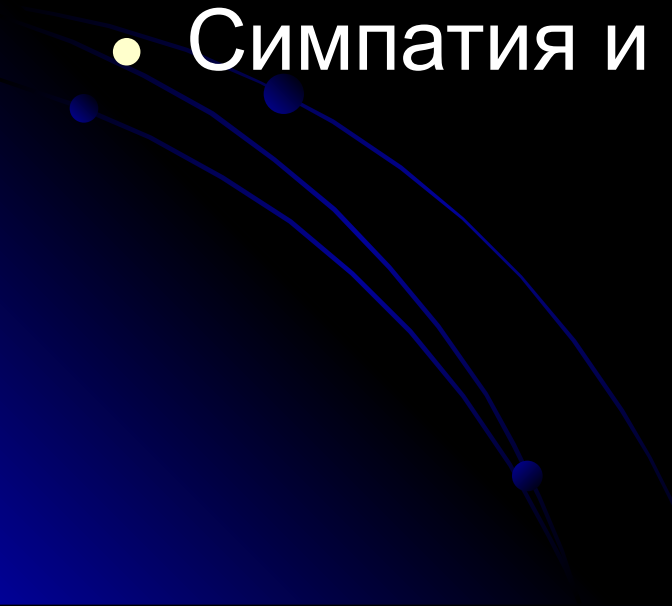
# Групповые процессы

- Групповые решения
  - Функциональные конфликты
  - Дисфункциональные конфликты
  - Конфликты по поводу рабочих заданий
  - Конфликты по поводу взаимоотношений
  - Конфликты по поводу процессов
- 

# Стили решения конфликтов



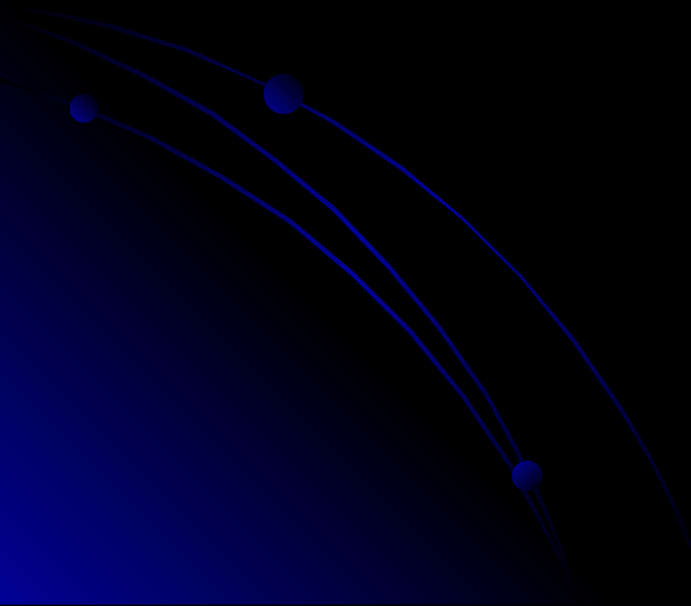
# Причины создания неформальных групп

- Причастность
  - Взаимопомощь
  - Защита
  - Общение
  - Симпатия и общие интересы
- 



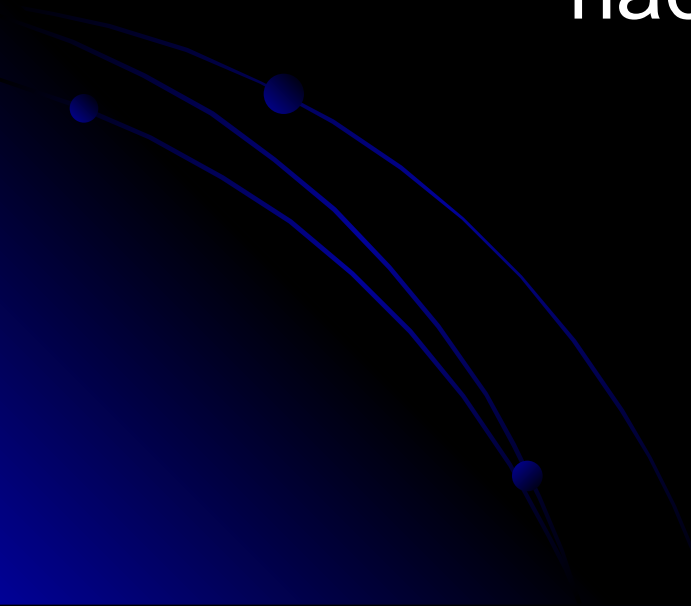
# Характеристики неформальных организаций

- Социальный контроль
- Сопротивление переменам
- Неформальное лидерство



# Комитеты

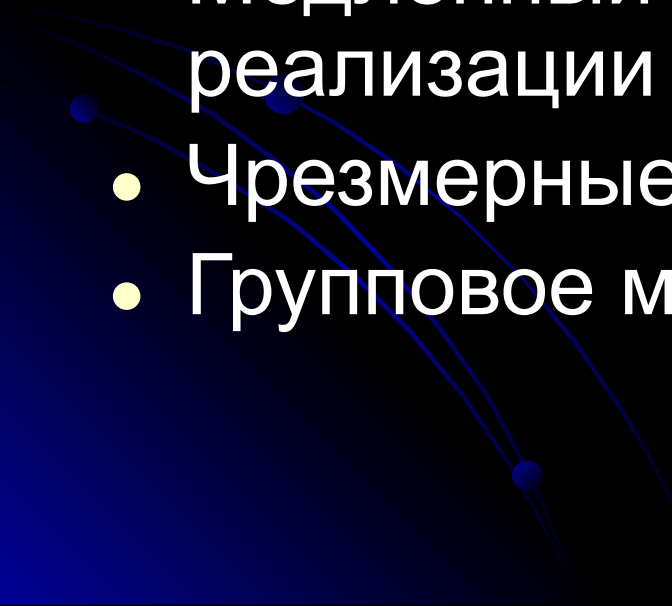
Группы в рамках организации, которым представляются полномочия для выполнения конкретных задач или набора обязанностей



# Условия создания комитетов

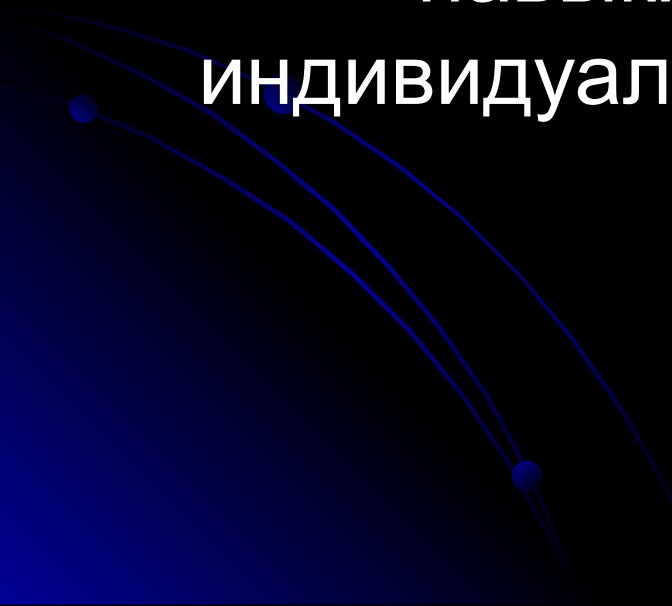
- Проблема требует большого опыта в конкретной сфере
- Предлагаемое решение, скорее всего, будет непопулярным в организации
- Групповое принятие решение способно повысить моральный дух в организации
- Потребность скоординировать работу подразделений организации
- Когда сосредоточение власти в руках одного человека нежелательно

# Недостатки комитетов

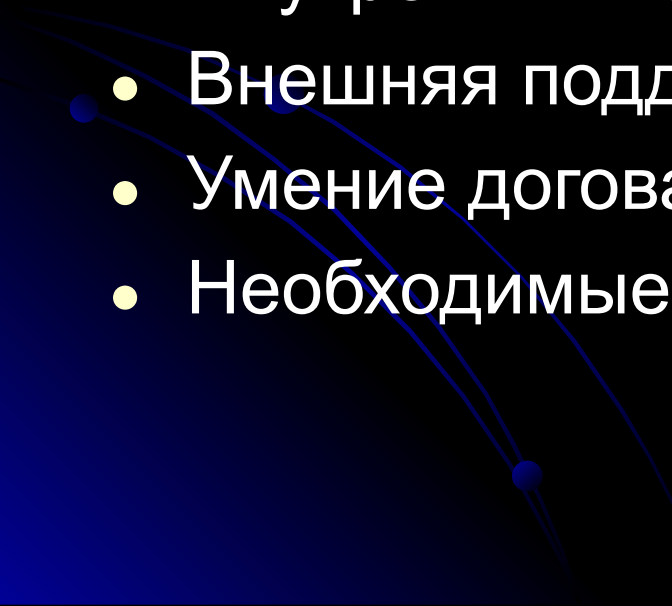
- Отсутствие четкого расписания полномочий
  - Неправильный размер комитета
  - Потери времени
  - Медленный процесс принятия и реализации решений
  - Чрезмерные расходы
  - Групповое мышление
- 

# Группа → Команда

Команда – это группа, члены которой работают над достижением конкретной общей цели, используя позитивный эффект синергизма и дополнительные навыки и действуя на основе индивидуальной и взаимной отчетности



# Формирование эффективных команд

- Общая приверженность цели
  - Высокий уровень общения
  - Взаимное доверие
  - Эффективное руководство
  - Внутренняя поддержка
  - Внешняя поддержка
  - Умение договариваться
  - Необходимые навыки и умения
- 

# Резюме

- Основой для изучения групповой динамики стали Хоторнские эксперименты
  - Значительное внимание уделяется неформальным организациям
  - Более эффективным инструментом, чем группа, является команда
- 