

adidas®
GROUP

Игра
« Проверка
знаний по
сервису
OMNI»



Цели игры:

- ❖ Изучение таргетов и определений в рамках Омни-канала

Задачи:

- ❖ Улучшение знаний по Омни за счет ежедневного использования данной игры на утренних собраниях
- ❖ Сплочение команды за счет коллективной ответственности за правильные ответы

Правила игры:



- ❖ Объединяем сотрудников в 2 команды
- ❖ ведущий подносит по очереди каждой команде коробочку с вопросами
- ❖ каждый участник тянет одну карточку и отвечает на вопрос самостоятельно, в случае неправильного ответа достает штрафную карточку и **ВСЯ** команда выполняет задание, указанное в карточке

Вопросы по OMNI



Microsoft Excel
Worksheet

Кто такой omni-лидер?	Что такое Ship from Store?	Какой процент кросс-продаж должен быть по click&collect?
Что такое omni channel?	Что такое Click&Collect?	Какие документы распечатываются для заказа ship from store?
Время для учета поставки в системе	Время для резервации OMNI заказов после учета поставки	От какой суммы доставка по EA бесплатная, если заказывать с polytouch?
Время для сбора заказа click&collect после его попадания в ORDER HUB	Время для сбора заказа ship from store после его попадания в ORDER HUB	От какой суммы доставка бесплатная, если заказывать товар из дома?
Сколько заказов по EA нужно делать в магазине в 1 день?	Сколько заказов EA должны быть в магазине за неделю?	Сколько времени есть у покупателя для примерки при доставке курьером?
Сколько выкупов по EA должно быть в магазине за неделю?	Какой процент выкупа должно быть по заказам click&collect	Что делать, если упал заказ на товар, который отсутствует на стоке магазина?

Штрафные карточки



Microsoft Excel
Worksheet

планка на локтях 1 минута	планка на руках 1 минута	10 приседаний
10 отжиманий	10 бёрпи	приседания на одной ноге(пистолет) 5 раз
стульчик 2 минуты	уголок 1 минута	прыгающие выпады 10 раз
подъем корпуса 10 раз	бег с высоким подниманием бедра 1 минута	приседания с медболом 3 круга



И полезно и спортивно!

