

adidas®  
GROUP

Игра  
« Проверка  
знаний по  
сервису  
OMNI»



# Цели игры:

- ❖ Изучение таргетов и определений в рамках Омни- канала

# Задачи:

- ❖ Улучшение знаний по Омни за счет ежедневного использования данной игры на утренних собраниях
- ❖ Сплочение команды за счет коллективной ответственности за правильные ответы

# Правила игры:



- ❖ Объединяем сотрудников в 2 команды
- ❖ ведущий подносит по очереди каждой команде коробочку с вопросами
- ❖ каждый участник тянет одну карточку и отвечает на вопрос самостоятельно, в случае неправильного ответа достает штрафную карточку и **ВСЯ** команда выполняет задание, указанное в карточке

# Вопросы по OMNI



Microsoft Excel  
Worksheet

<b>Кто такой omni-лидер?</b>	<b>Что такое Ship from Store?</b>	<b>Какой процент кросс-продаж должен быть по click&amp;collect?</b>
<b>Что такое omni channel?</b>	<b>Что такое Click&amp;Collect?</b>	<b>Какие документы распечатываются для заказа ship from store?</b>
<b>Время для учета поставки в системе</b>	<b>Время для резервации OMNI заказов после учета поставки</b>	<b>От какой суммы доставка по EA бесплатная, если заказывать с polytouch?</b>
<b>Время для сбора заказа click&amp;collect после его попадания в ORDER HUB</b>	<b>Время для сбора заказа ship from store после его попадания в ORDER HUB</b>	<b>От какой суммы доставка бесплатная, если заказывать товар из дома?</b>
<b>Сколько заказов по EA нужно делать в магазине в 1 день?</b>	<b>Сколько заказов EA должны быть в магазине за неделю?</b>	<b>Сколько времени есть у покупателя для примерки при доставке курьером?</b>
<b>Сколько выкупов по EA должно быть в магазине за неделю?</b>	<b>Какой процент выкупа должно быть по заказам click&amp;collect</b>	<b>Что делать, если упал заказ на товар, который отсутствует на стоке магазина?</b>

# Штрафные карточки



Microsoft Excel  
Worksheet

<b>планка на локтях 1 минута</b>	<b>планка на руках 1 минута</b>	<b>10 приседаний</b>
<b>10 отжиманий</b>	<b>10 бёрпи</b>	<b>приседания на одной ноге( пистолет) 5 раз</b>
<b>стульчик 2 минуты</b>	<b>уголок 1 минута</b>	<b>прыгающие выпады 10 раз</b>
<b>подъем корпуса 10 раз</b>	<b>бег с высоким подниманием бедра 1 минута</b>	<b>приседания с медболом 3 круга</b>



И полезно и спортивно!

