

Информационная инфраструктура предприятия

Основы системы информационного обеспечения управления

Любой процесс управления связан с информационным обменом, который заключается в циклическом осуществлении **следующих процедур**:

- сбор информации о текущем состоянии управляемого объекта;
- анализ полученной информации и сравнение текущего состояния с желаемым;
- выработка управляющего воздействия с целью перевода управляемого объекта в желаемое состояние;

Информационное обеспечение функции планирования включает:

- сбор, обработку и анализ информации об имеющихся ресурсах (материальных, кадровых и пр.) для определения реальных плановых показателей и сроков исполнения планов;
- документационное оформление планов и доведение их до исполнителей;
- получение и анализ информации о ходе выполнения планов для организации дальнейшего планирования.

Информационное обеспечение функции календарно-планового руководства

включает:

- сбор и анализ информации о ходе выполнения планов, состоянии плановых показателей и сроках исполнения;
- сбор информации об условиях функционирования предприятия и их влиянии на ход выполнения плана;
- доведение полученной информации до ответственных руководителей для принятия решения о необходимости корректировки их действий;
- документационное оформление принятых решений и доведение их до исполнителей;
- предоставление необходимой информации подразделениям и руководителям, осуществляющим планирование для возможной дальнейшей корректировки плановых показателей.

Информационное обеспечение функции оперативного управления включает:

- сбор и обработку информации о возникшей при работе проблемной ситуации и формулировку соответствующих задач;
- сбор и обработку информации, необходимой для решения поставленных задач;
- сбор и анализ информации об имеющихся ресурсах (материальных, кадровых, временных, информационных и пр.);
- организационное и документационное оформление выбранного варианта решения;
- доведение информации о принятом решении до конкретных исполнителей;
- сбор информации о результатах реализации данного решения, анализ и доведение ее до заинтересованных руководителей.

Информационное обеспечение функции

КОНТРОЛЯ включает:

- сбор и анализ информации о выполнении соответствующих функций подразделениями и отдельными сотрудниками;
- доведение полученной информации до руководителей, осуществляющих контроль за деятельностью данного подразделения или сотрудника;
- документационное оформление принятых руководителем на основании полученной информации решений;
- доведение данных решений до исполнителей;
- предоставление необходимой информации подразделениям и руководителям, осуществляющим планирование и календарно-плановое руководство.

Информационная пирамида предприятия



Содержательная основа информационного обеспечения управленческой деятельности



Задачи информационного обеспечения процесса управления:

- удовлетворение информационных потребностей управляющих органов;
- определение и отбор источников информации;
- правильная интерпретация и систематизация полученных данных;
- проверка достоверности, полноты и непротиворечивости данных;
- исключение дублирования информации;
- представление данных в едином и удобном для восприятия формате;
- многократное использование полученной информации;
- постоянное обновление данных.

Основные принципы и цели внутрифирменных систем информации

1. Определение требований к содержанию информации и ее характеру в зависимости от целенаправленности.
2. Выработка системы хранения, использования и предоставления информации в централизованном и децентрализованном управлении.
3. Определение потребностей в технических средствах (в том числе, в компьютерной технике) на предприятии в целом.
4. Разработка программного обеспечения, создание и использование банков данных.
5. Автоматизированная обработка и выдача текстовой информации.
6. Автоматизация административно-управленческого труда на основе использования компьютерной техники.

Важные задачи внутрифирменной системы управления

- координация деятельности по сбору и обработке данных финансовых отчетов на высшем уровне управления и в производственных отделениях в целях повышения качества и своевременности поступления финансовой информации по предприятию в целом;
- определение основных направлений системы сбора, обработки и хранения первичных данных;
- определение основных направлений развития технологии обработки информации.

Технологический процесс в некоторой условной информационной системе и производственной системе

Информационная система	Производственная система
<p>Входная информация</p> <p>Занесение в память</p> <p>Обработка данных программами</p> <p>Выдача информации в требуемых формах</p> <p>Передача информации пользователю</p>	<p>Сырье</p> <p>Хранение на складе</p> <p>Обработка на станках, в печах и т. п.</p> <p>Сдача готовой продукции на склад</p> <p>Сбыт продукции</p>

Контекстная диаграмма задачи «Учет ценных бумаг»

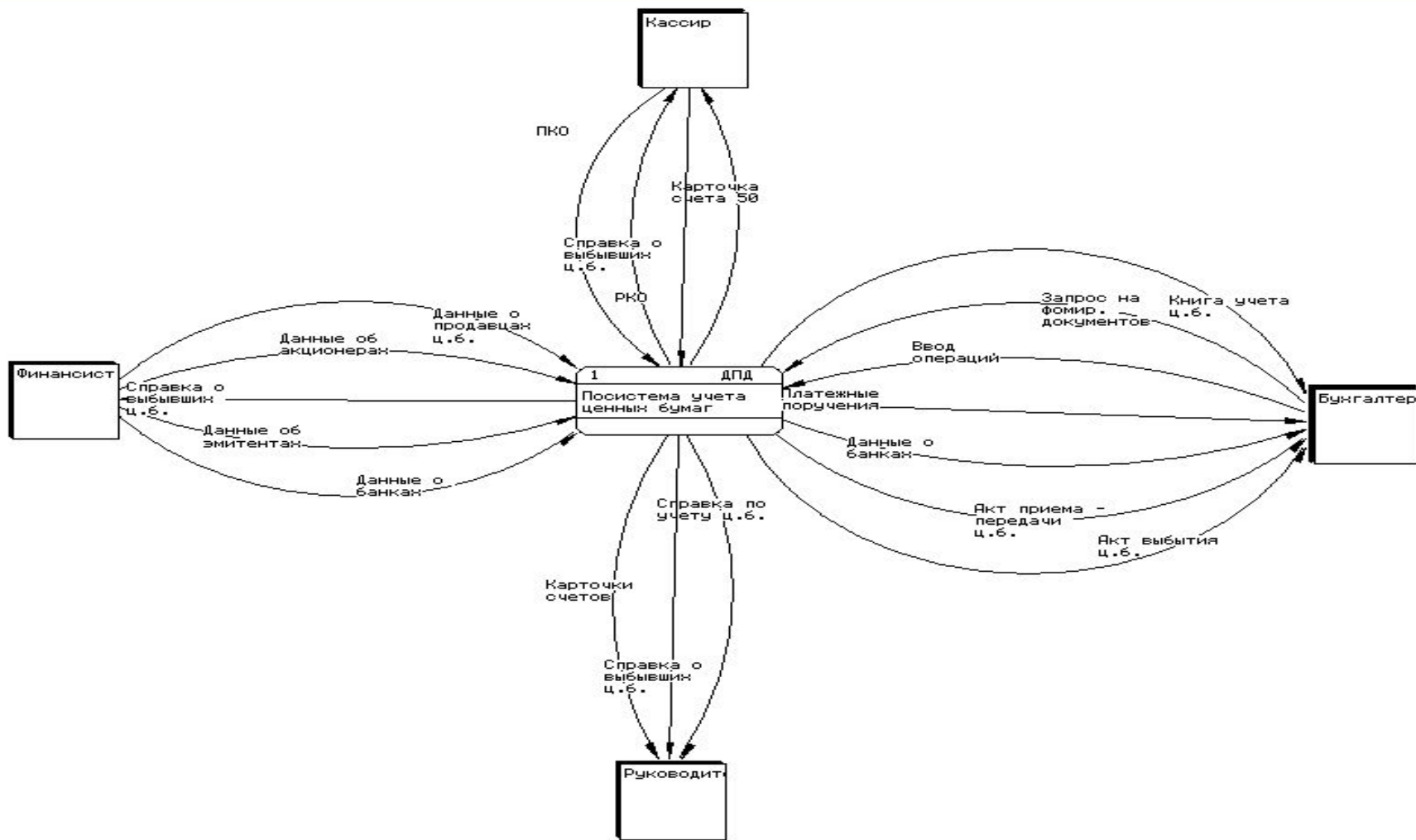


Диаграмма потоков данных задачи «Учет ценных бумаг»

