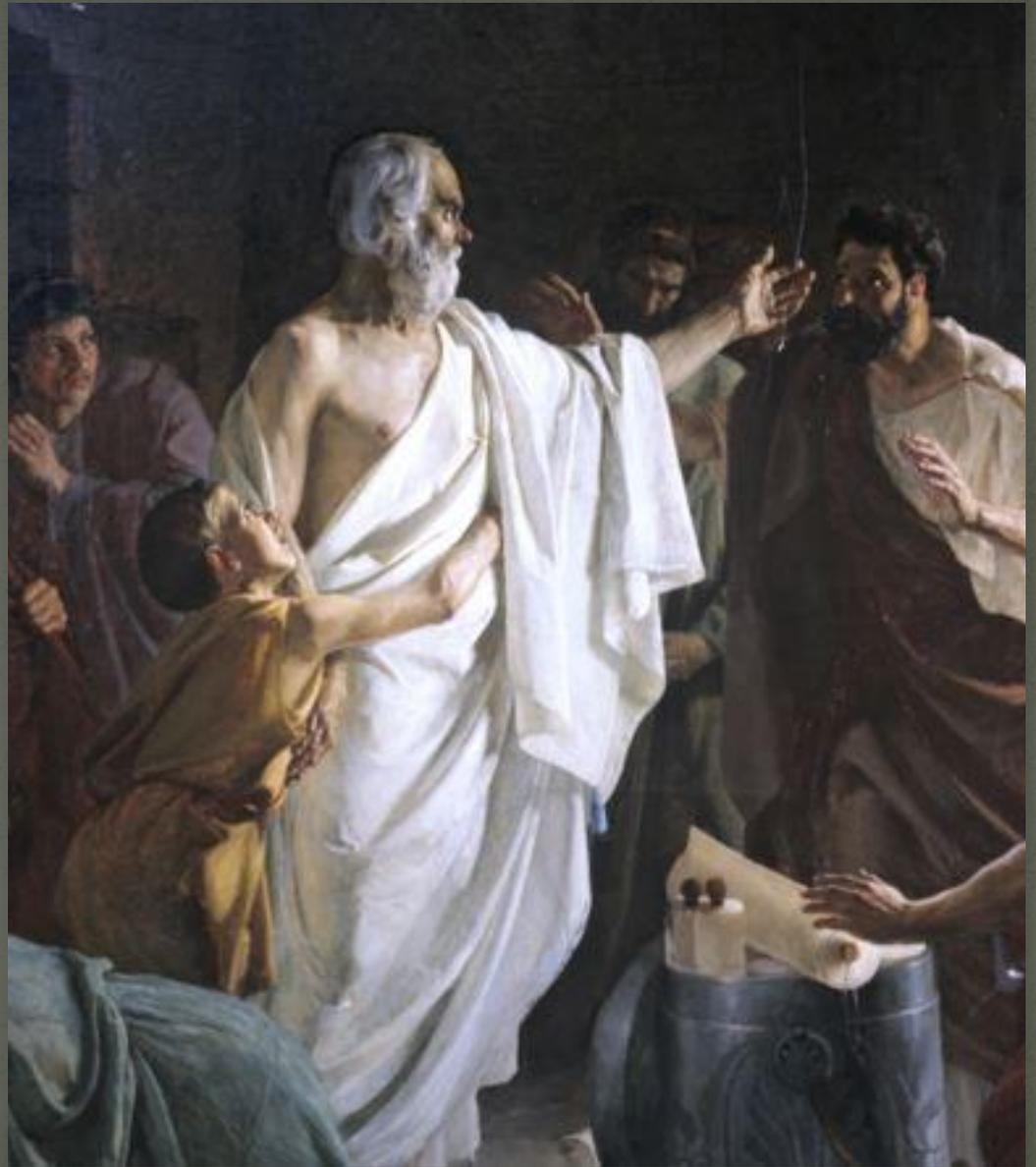


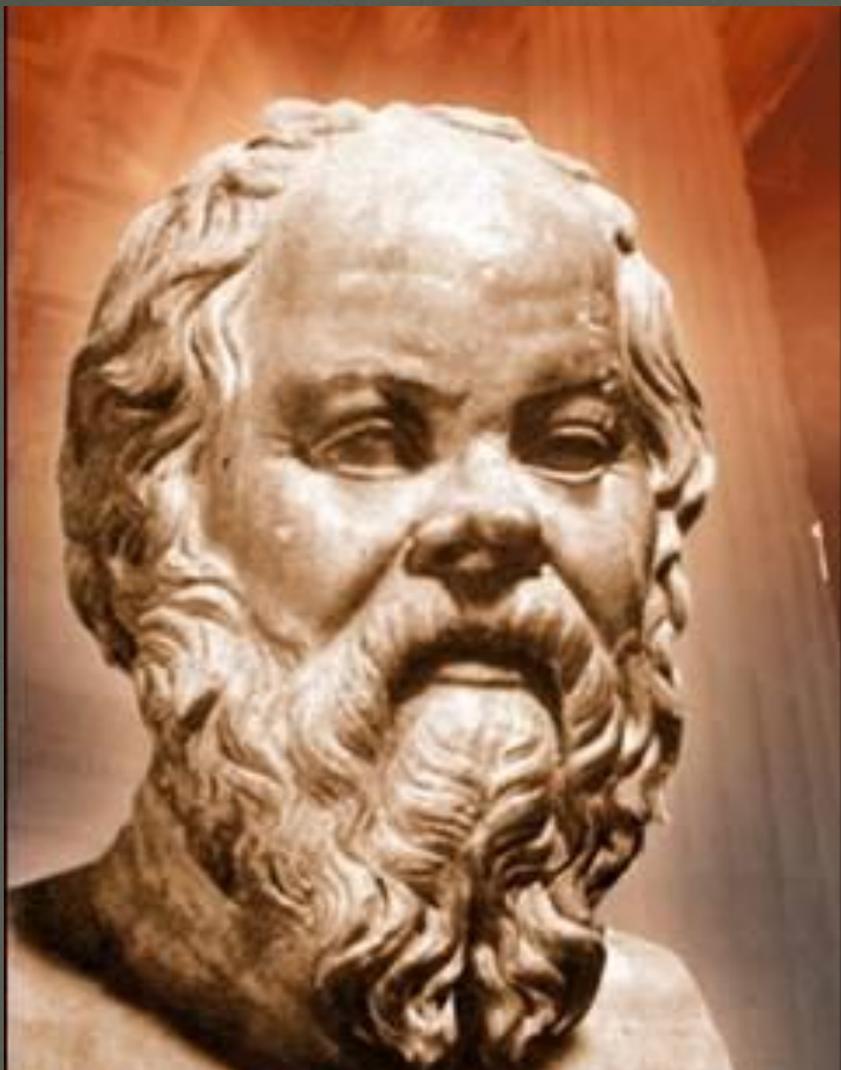
Исторический этап развития менеджмента

Термин «Менеджмент». Он уже несколько лет как вошел в русский язык. Вопреки словарю, он не является точным синонимом русскому термину «управление». Управлять можно не только заводом, но и автомобилем или ракетой. Менеджмент - всегда управление людьми.



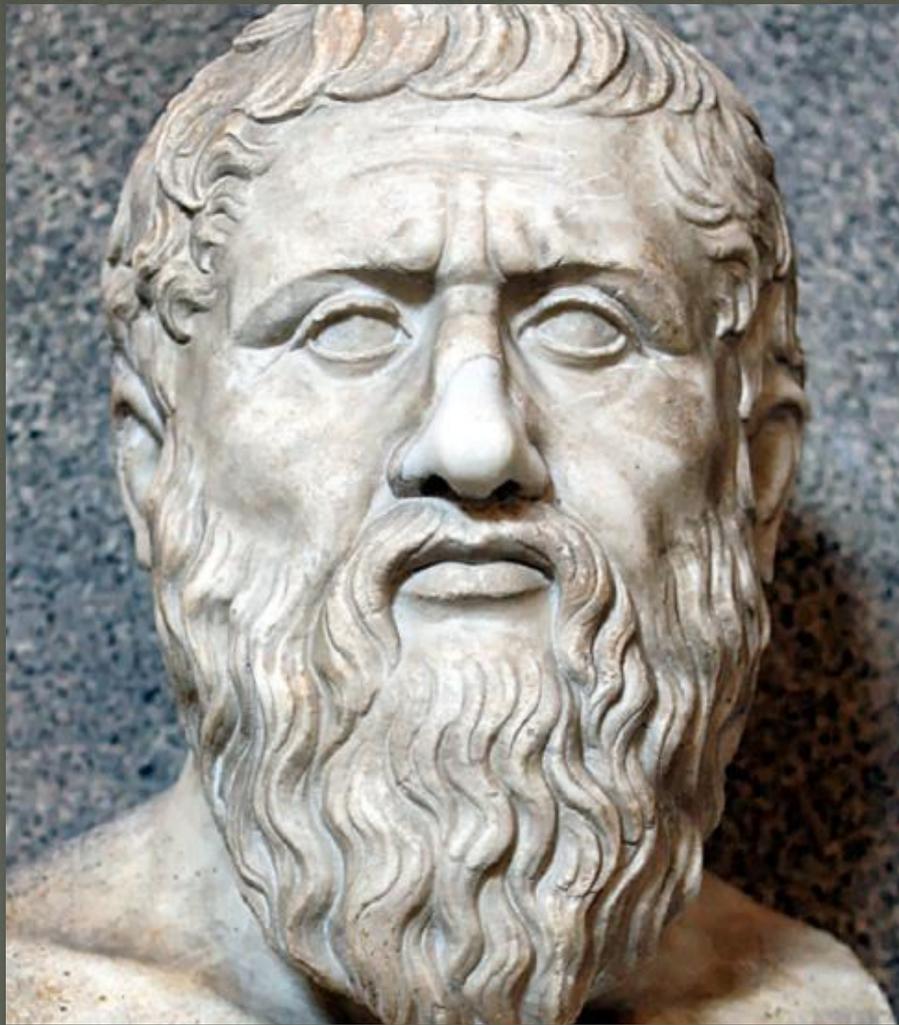
В сообществах людей всегда присутствовало управление. Главы семейств, вожди родов и племен, советы старейшин играли и играют большую роль во всех видах первобытных человеческих обществ. При появлении государств проблемы управления вышли на первый план. Отметим, что сразу же с момента появления письменности появились (и дошли до нас) записи менеджеров о проблемах управления – деловые документы, рассуждения и учебная литература.





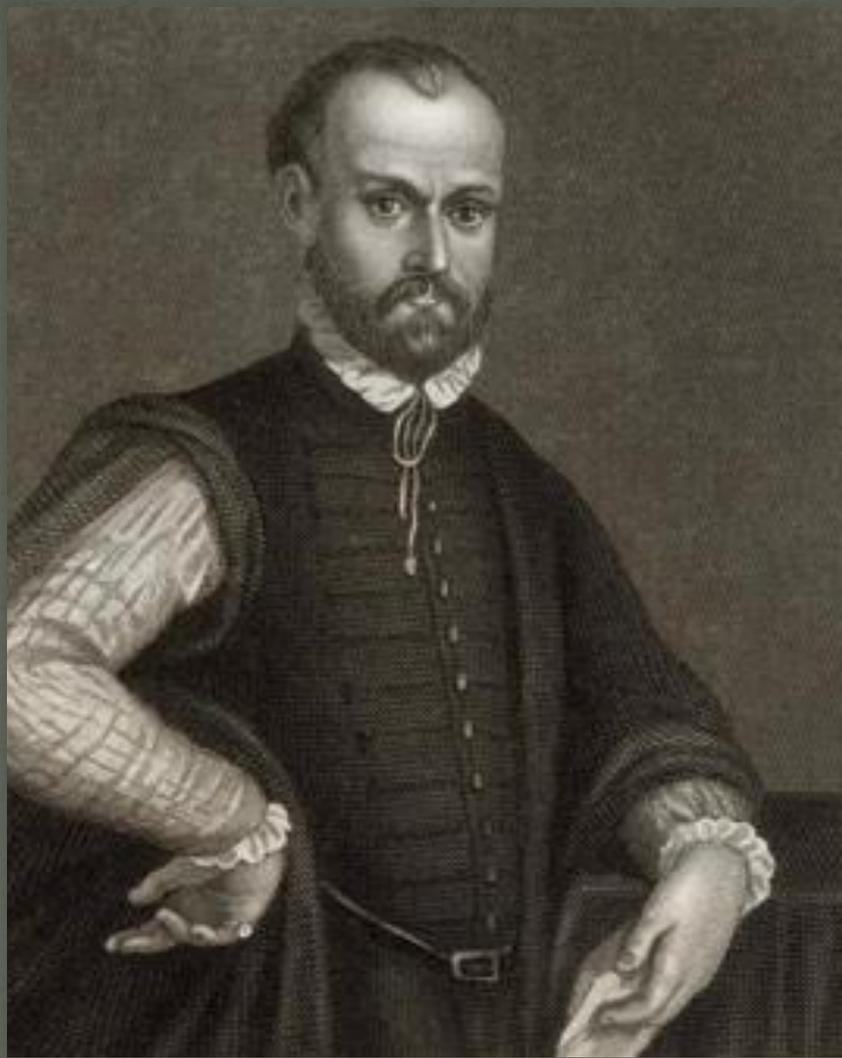
Одним из первых, кто дал характеристику управления как особой сферы деятельности, был Сократ. Он проанализировал различные формы управления, на основе чего провозгласил принцип универсального управления.

Сократ (470-399 гг. до н.э.)



Так, древнегреческий философ Платон во многих своих сочинениях обсуждал вопросы менеджмента. Например, в обширной книге он сконструировал идеальную систему управления государством. Его идеи активно обсуждаются и в настоящее время.

Платон (в традиционной хронологии – родился в 428 или 427 г. и умер в 348 или 347 г. до н.э.)



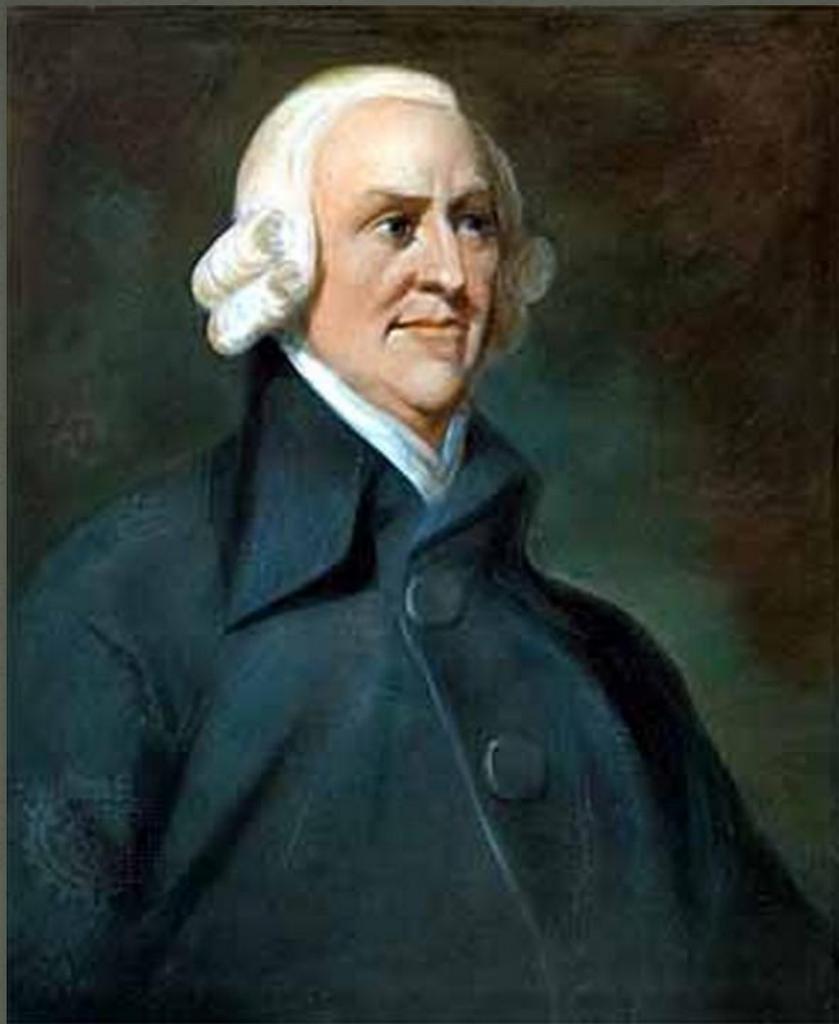
Большую известность и практическое использование получила книга «Государь» итальянского политического мыслителя, историка и писателя Никколо Макиавелли . Он видел главную причину бедствий Италии в ее политической раздробленности, которую способна преодолеть лишь сильная государственная власть. Ради упрочения государства считал допустимыми любые средства.

Никколо Макиавелли (1469 – 1527)



Александр Васильевич Суворов (24 ноября 1730—18 мая 1800) — великий русский полководец

Большой вклад в менеджмент внесли полководцы, генералы и офицеры. Методы управления войсками проверялись самым жестким образом – в сражении с противником. «Наука побеждать» генералиссимуса Александра Васильевича Суворова должна быть настольной книгой у менеджера, желающего выйти победителем в схватке с конкурентами.



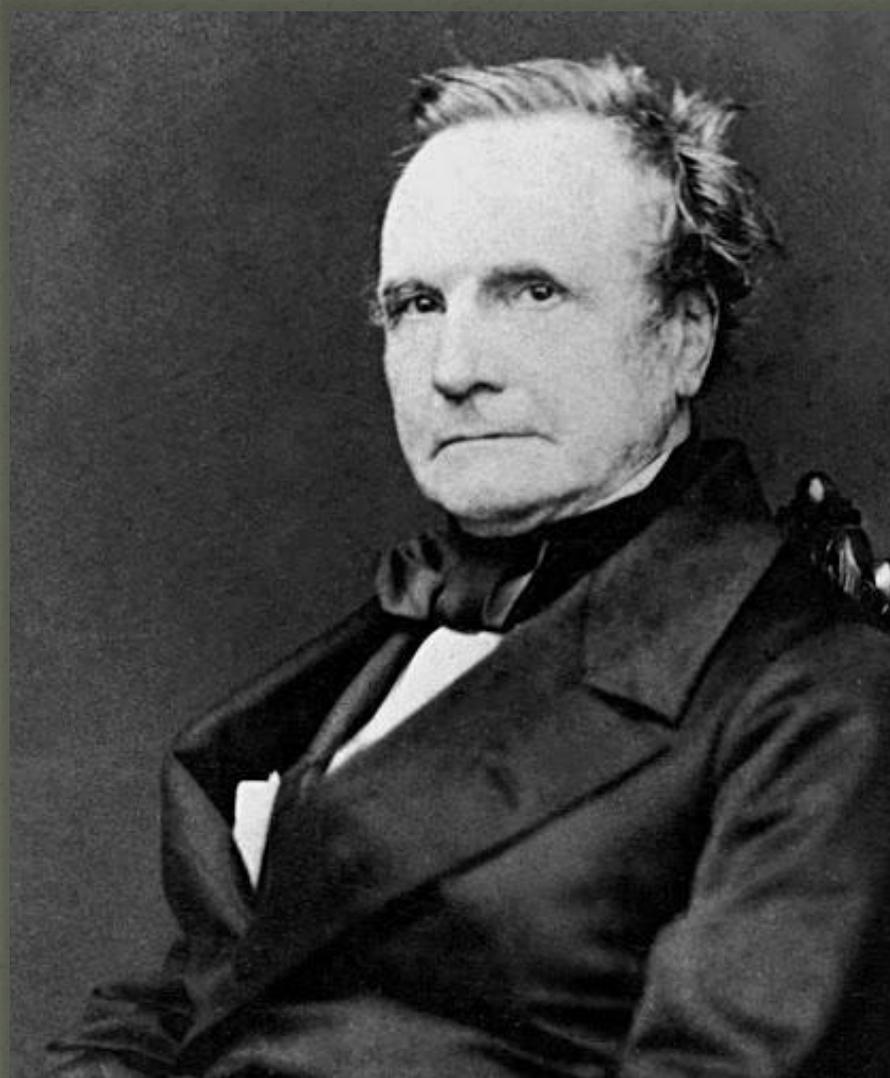
Адам Смит (1723-1790 г.)

Индустриальный период (1776-1890). Наибольшая заслуга в развитии представлений о государственном управлении в этот период принадлежит А Смигу. Он является не только представителем классической политической экономики, но и специалистом в области управления, так как сделал анализ различных форм разделения труда, дал характеристику обязанностей государя и государства.



Роберт Оуэн (1771-1858 г.)

Большое влияние на формирование многих сформировавшихся к тому времени научных направлений и школ менеджмента оказало учение Р. Оуэна. Его идеи гуманизации управления производством, а также признание необходимости обучения, улучшения условий труда и быта рабочих, актуальны и сегодня.



Чарльз Беббидж (1791-1871 г.)

Первый переворот в теории и практике управления связан с созданием и использованием вычислительной техники. В 1833 г. английский математик Ч. Беббидж разработал проект "аналитической машины" - прообраз современной цифровой вычислительной техники, с помощью которой уже тогда управленческие решения принимались более оперативно. Это был второй этап развития менеджмента.



Фредерик Уинслоу Тейлор(1856-1915 г.)
(Основатель менеджмента)

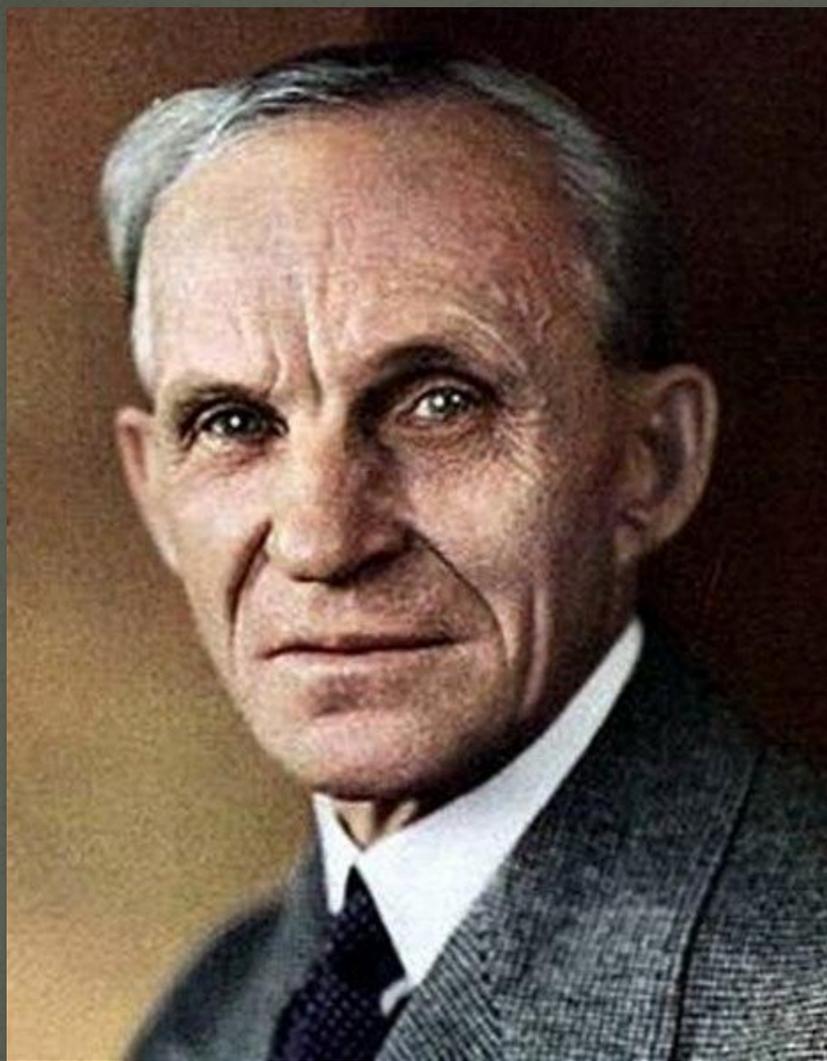
Научная классическая школа управления(1885-1920 г.).Ф. Тейлор впервые обосновал необходимость совершенствования системы управления трудовой деятельностью рабочих на основе сформулированных им концепций и принципов. В его книгах «Управление предприятием»(1903) и «Принципы научного управления»(1911) были изложены положения научного подхода к совершенствованию управления в основных областях: нормирование труда, повышение организационной роли мастеров, отбор и обучение персонала, вознаграждение за инициативу и стимулирование творческого труда исполнителей.



Последователями Ф. Тейлора были его соотечественники, супруги Лилиан и Френк Гилберты, чьи усилия по исследованию и хронометрированию трудовых операций в целях повышения эффективности труда за счёт экономии непроизводительного времени позволили поставить на научную основу разработку требований, касающихся составления технологических карт конкретного производства и подбора исполнителей.

Л. Гилберт(1869-1923 г.)

Ф. Гилберт(1868-1924 г.)



Большой вклад в менеджмент внес американский инженер и промышленник Генри Форд . Он построил систему организации производства, основанную на сверхспециализации рабочих, максимальном дроблении операций технологического процесса и расположении технологического оборудования и рабочих мест в строгом соответствии с последовательностью выполняемых операций. Им введена невиданная ранее форма организации производственного процесса – поточная линия.

Генри Форд (1863-1947 г.)



Московский государственный технический университет им. Н.Э. Баумана

В начале XX в. бурный рост промышленности привел к значительной активизации работ по организации производства. Начальной точкой является создание в Московском императорском техническом училище (ныне – Московский государственный технический университет им. Н.Э. Баумана) «русского метода обучения ремеслам». Он был основан на тщательном анализе процессов выполнения тех или иных операций и конструировании наиболее рациональных рабочих процедур. «Русский метод обучения ремеслам» получил международное признание, завоевав высшие награды на выставках в Вене (1873), Филадельфии (1876), Париже (1878).



Анри Файоль (1841-1925 г.)

Административная школа менеджмента(1920-1950). Принципиально важный вклад в менеджмент внес французский ученый и практик Анри Файоль. Он считал, что управление как система реализации функций планирования организации, мотивирования исполнителей и контроля, осуществляется эффективно , если оно придерживается основных правил (принципов) и руководствуется идеей следования им в любых ситуациях, предложил 14 способов управления.

Информационный период (1960 г. по настоящее время).
Более поздние теории управления разработаны в основном представителями количественной школы, часто называемой управленческой школой. Появление управленческой школы управления - следствие применения математики и компьютеров в управлении. Ее представители рассматривают управление как логический процесс, который может быть выражен математически. Существует два класса математических задач в экономике и, соответственно, два класса математических методов их решения.

1. Построение и качественный анализ макромоделей развития хозяйства и его отраслей; схем прогноза поведения сложных экономических систем с учетом социальных факторов.

2. Решение задач текущей хозяйственной практики, необходимых для принятия управленческих решений: разработка плана производства, графика поставок ресурсов и отгрузки продукции, обоснование использования кредита и др.

Четыре подхода:

- Количественный
- Системный
- Ситуативный
- Процессный



Элтон Мейо (1880-1949 г.)

В 20- 30 г. XX в. видную роль играла школа человеческих отношений. Э. Мэйо , А. Маслоу и другие исследователи выяснили , что иногда влияние других членов группы было более сильным, чем распоряжение руководителей или материальные стимулы. Причиной этого является то, что многообразные потребности людей не всегда удовлетворяются при помощи денег, не сводятся только к продвижению по службе и т.д.



Абрахам Маслоу (1908- 1970 г.)

ПИРАМИДА МАСЛОУ





Дуглас МакГрегор (1906-1964 г.)

Поведенческая школа управления
(середина XX в.)

Наиболее значимым в этом направлении оказались труды Д. МакГрегора, который на основе параметров, определяющих действия исполнителя и дающих возможность руководителю влиять на его поведение, сформулировал два варианта различных подходов руководителя к управленческому воздействию на исполнителя, которые он назвал теориями «Х» и «Y» -теорией управления.

Менеджмент на современном этапе.

Теория и практика управления продолжают развиваться. Укажем две «точки роста». Интенсивно ведутся работы по теории активных систем, согласно которой участники системы не просто реагируют на управляющие воздействия, но сами проявляют активность. Модель активной системы определяется заданием, в частности, множеств допустимых действий участников этой системы – управляющих органов и управляемых субъектов, их целевых функций и той информации, которой они обладают на момент принятия решений. При классификации задач управления в организационных системах естественно исходит из того, какая компонента управляемой системы целенаправленно меняется. Выделяют институциональное управление (изменение множеств допустимых действий), мотивационное управление (изменение целевых функций), информационное управление (изменение объемов информации, которую участники системы используют при принятии решений).