



灌 История менеджмента

История управления несоизмеримо старше истории менеджмента. Когда появились два человека и им понадобилось сделать то, что одному не под силу, возникли зачатки управленческой деятельности: желаемая цель и необходимые для ее достижения совместные действия.



Как только доисторические люди стали жить организованными группами, у них появилась необходимость управления в трех сферах человеческой деятельности: оборонительной (защита от диких зверей и врагов), политической (установление и поддержание порядка в группе) и экономической (производство и распределение ограниченных ресурсов: пищи, одежды, орудий труда, оружия и др.).1

Современный «Энциклопедический словарь» дает следующее определение: «Управление - элемент, функция организованных систем различной природы (биологических, социальных, технических), обеспечивающая сохранение их определенной структуры, поддержание режима деятельности, реализацию их программ».

Различают три сферы объективной действительности и в соответствии с ними классифицируют процессы управления:

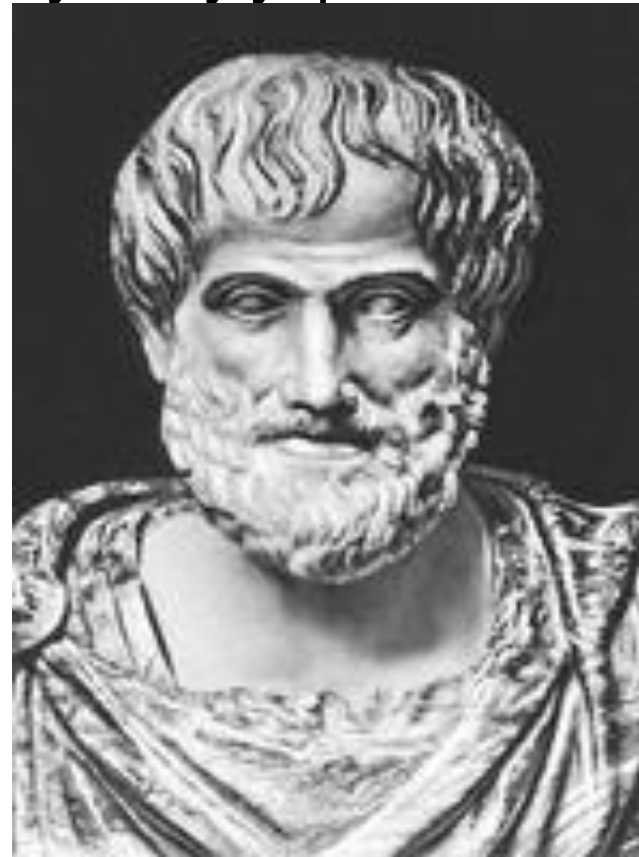
- 1) управление в неживой природе (технических системах, т. е. машинами, механизмами, производственно-техническими процессами
- 2) управление в живой природе (биологических системах);
- 3) управление в человеческом обществе (социальных системах, т. е. воздействие на деятельность людей с различными интересами, объединенных в группы, коллективы).

Вопросам государственного управления большое внимание уделил Конфуций (551 (552)-479 гг. до н. э.).

В Индии же подобные вопросы были рассмотрены великим государственным деятелем Каутильей - советником царя Чандрагупты в его труде «Артхашастра».



Аристотель (384-322 гг. до н. э.) заложил основы учения о домохозяйстве (сегодня - экономическая теория), в рамках которой указывал на необходимость разработки «господской науки», обучающей рабовладельцев навыкам обращения с рабами, искусству управления ими.



Американские авторы М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури, управление и организации древности сильно отличались от современных.

Не стоит все же называть менеджментом управление людьми при первобытно-общинном строе или ведении феодального хозяйства. Менеджмент появился в ходе качественного преобразования управления несколько позже.



.Управленческие революции

Управленческие революции это качественные преобразования управления в процессе исторического развития общественно-экономических формаций.



Первая управленческая революция

вошла в историю как «*религиозно-коммерческая*».

Она произошла примерно 7 тыс. лет назад в древних Шумере, Египте, Аккаде.

В результате *первой революции* в управлении менеджмент сформировался как инструмент коммерческой и религиозной деятельности, постепенно превращаясь в особый социальный институт и новое профессиональное занятие.

Вторая управленческая революция была связана с именем вавилонского царя Хаммурапи (2123-2081 гг. до н. э.). Он разработал кодекс Хаммурапи - важнейший вклад вавилонян в управленческую мысль, который состоял из 282 законов.

Этими законами регулировались сделки между людьми, контроль над соблюдением их условий, определялся минимум заработной платы, устанавливалась ответственность исполнителей и пр.

Третья управленческая революция связана также с правителем Вавилона - Навуходоносором II (605-562 гг. до н. э.) - и вошла в историю как «*производственно-строительная*», поскольку была направлена на соединение государственных методов управления с контролем за деятельностью в сфере производства и строительства.

Четвертая управленческая революция является наиболее значимой в истории менеджмента, поскольку именно она знаменует собой его формирование в том самом смысле, который вкладывают в него наши современники.



Катализаторами этой революции выступили зарождение капитализма и начало индустриального развития европейской цивилизации. Именно переход от феодализма к капитализму, зарождение и развитие рынка, промышленная революция и дальнейшая индустриализация оказали на развитие управления наиболее сильное влияние по сравнению со всеми прочими факторами, наблюдаемыми в пору разных *управленческих революций*

