

История управленческой МЫСЛИ

Лекция 1.

План:

- Основные этапы развития управленческой мысли
- Школы менеджмента

Основные этапы развития управленческой мысли

Хронология развития менеджмента

- Древний период. 9-7 тыс. лет. до н.э. по XVIII в. Накопление опыта управления
- Индустриальный период. 1776-1890 гг. Зарождение менеджмента во времена промышленной революции
- Период систематизации. 1856-1960 гг. Обобщение накопленного опыта менеджмента. Формирование научных школ
- Информационный период. 1960 г. по настоящее время. Использование количественных методов в практике управления

Период возникновения исторических предпосылок формирования основ управления

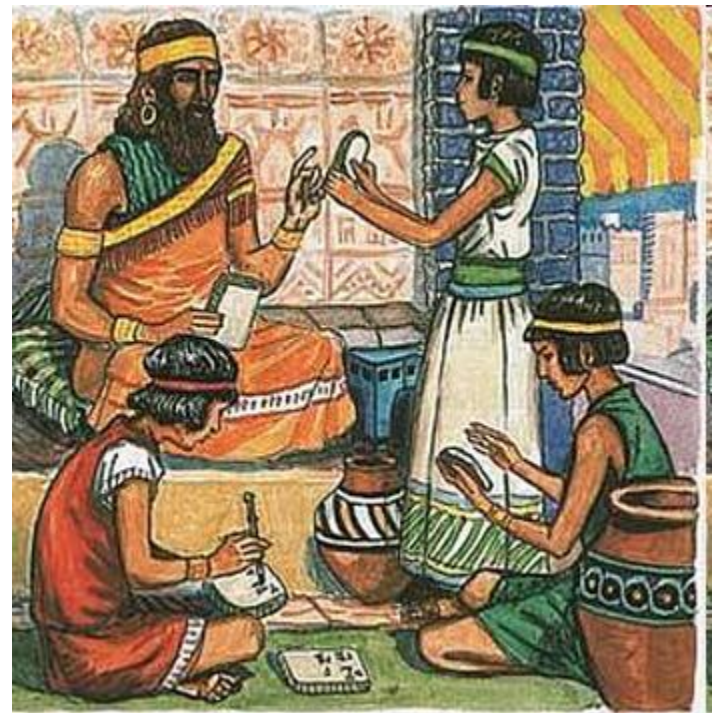
- условно начинается с IX-VII тысячелетия до нашей эры и продолжается примерно до XVIII в.

- Первые, самые простые, зачаточные формы упорядочения и организации совместного труда существовали на стадии первобытно-общинного строя. В это время управление осуществлялось сообща, всеми членами рода, племени или общины. Старейшины и вожди родов и племен олицетворяли собой руководящее начало всех видов деятельности того периода.



- Примерно 7-9 тысяч лет до н.э. в отдельных государствах Ближнего Востока произошел переход от присваивающего хозяйства (охота, сбор плодов и т.п.) к принципиально новой форме получения продуктов - их производству (производящее хозяйство). Переход к производящему хозяйству и стал точкой отсчета в зарождении и накоплении определенных знаний в области управления.

- О древнем возрасте практики управления свидетельствуют глиняные таблички, найденные на территории Шумер (третье тысячелетие до н.э.), содержащие сведения о коммерческих сделках и законах страны.





- В Древнем Египте был накоплен богатый опыт управления государственным хозяйством. В этот период (3000-2800 гг. до н.э.) сформировались достаточно развитый для того времени государственный управленческий аппарат и его обслуживающая прослойка (чиновники-писцы и пр.).

В Древнем Египте происходит:

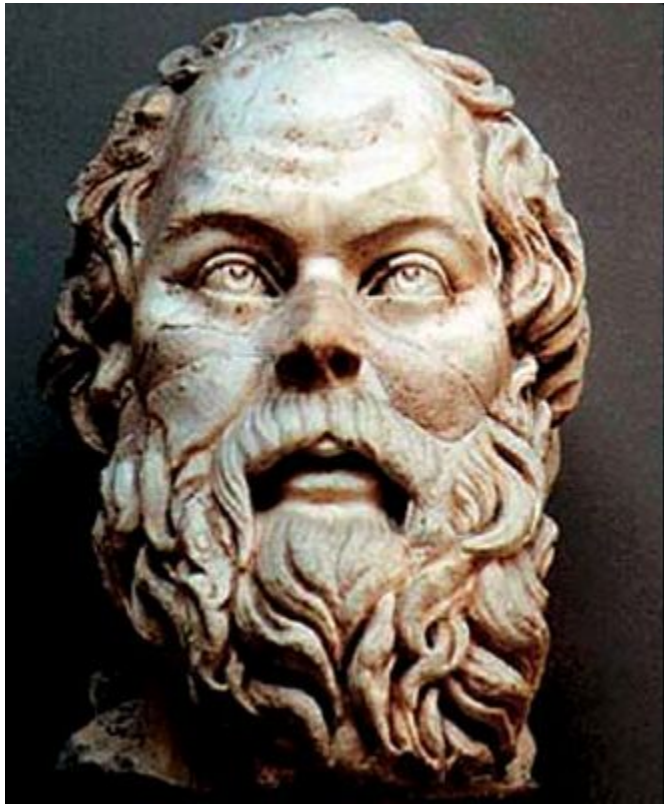
- Признание необходимости планирования, организации и контроля;
- Необходимость «честной игры»;
- Децентрализация в организации управления.

- В **1799 – 1750** гг. до н.э. правитель Вавилона Хаммурапи первым осуществил децентрализацию управления.
- В законах Хаммурапи были определены такие важнейшие принципы управления, как:
 - Неизменность и обязательность решений;
 - Исполнение обязанностей;
 - Регулирование вопросов иерархии власти;
 - Организация труда работников на поле;
 - Регулирование товарно-денежных отношений;
 - Установление минимальной заработной платы.

- В качестве элементов контроля Хаммурапи предложил использование свидетелей и письменных документов.
- В **1491 году до н.э.** евреи сформировали концепцию организации, планирования, руководства и контроля.
- В **1100 году до н.э.** в Китае признаются необходимыми организация, планирование, руководство и контроль в качестве важнейших функций управления.

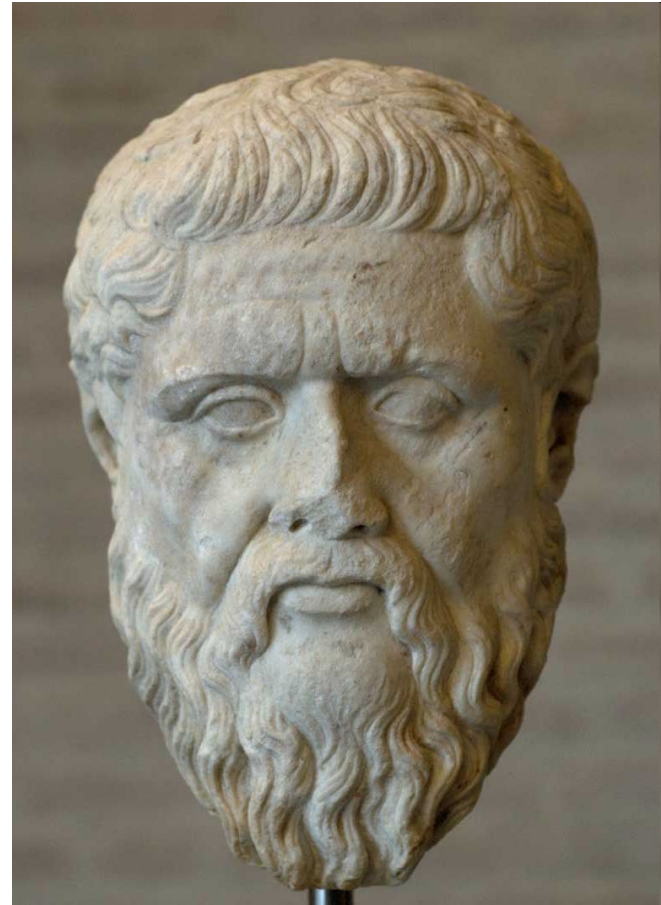
В 600 году до н.э. Навуходоносор II царь Нововавилонского царства занимался вопросами контроля за производством и стимулированием работников через заработную плату.

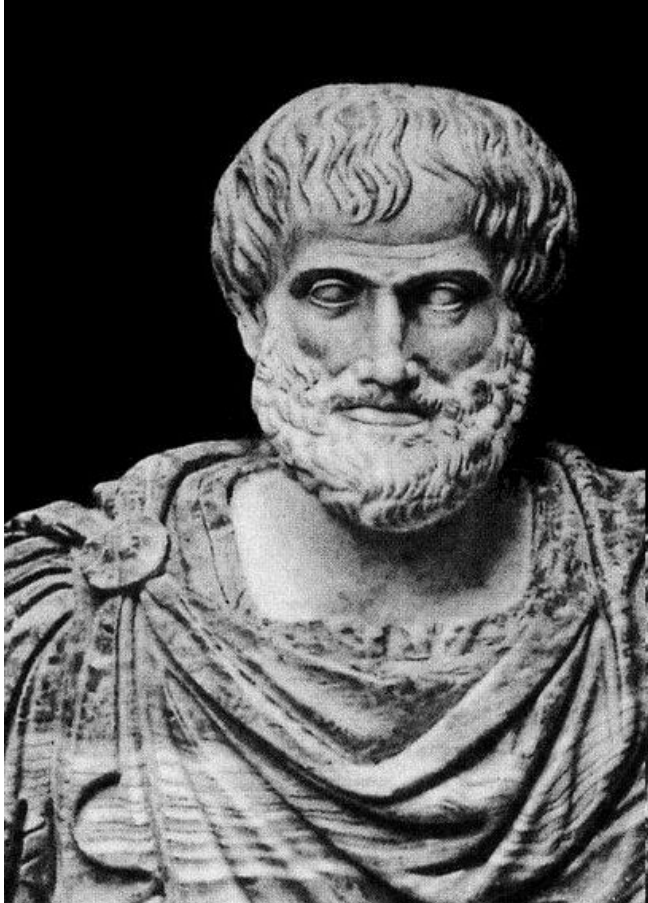
В 500 году до н.э. **Менциус** (китайский философ) занимался вопросами, связанными с системами и стандартами. В этот же период в Китае признаётся принцип специальности, а также необходимости такой функции управления, как организация.



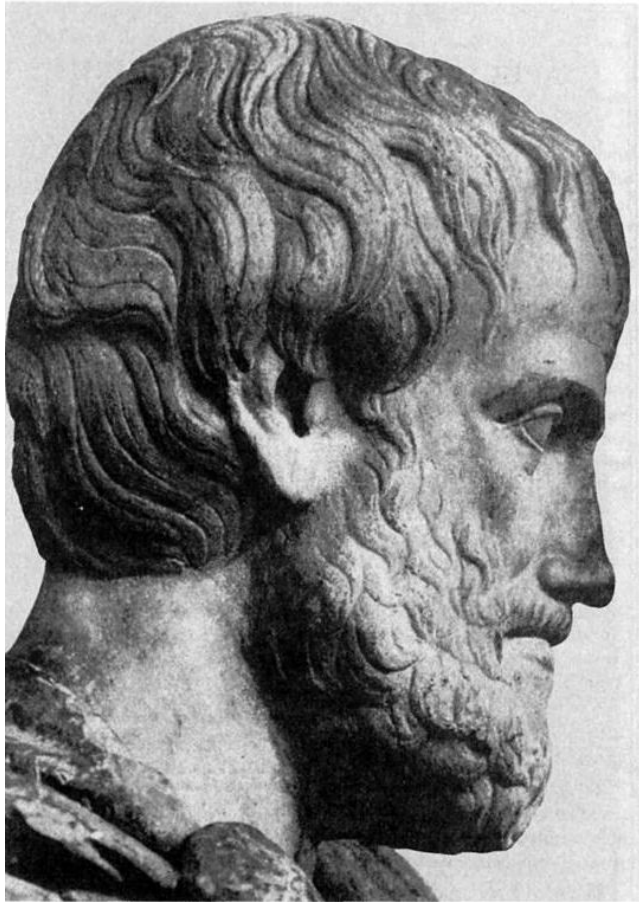
- Одним из первых, кто дал характеристику управления как особой сферы деятельности, был Сократ (ок. 470-399 г. до н.э.). Он проанализировал различные формы управления, на основе чего провозгласил принцип универсальности управления.

- Платон (428/7-348/7 гг. до н.э.) доказывал, что деятельность по управлению является важным элементом системы жизнеобеспечения общества. Платон дал классификацию форм государственного управления, сделал попытку разграничить функции органов управления.





- Аристотель (384-322 до н.э.) заложил основы учения о домохозяйстве (прообраз современной политической экономии), в рамках которой указывал на необходимость разработки «господской науки», обучающей рабовладельцев навыкам обращения с рабами, искусству управления ими.



- Впрочем, замечает Аристотель, дело это довольно хлопотное, а «поэтому у тех, кто имеет возможность избежать таких хлопот, управляющий берет на себя эту обязанность, сами же они занимаются политикой или философией».

Период с **325-20** гг. до н.э. связан с такими именами, как Александр Великий, Като (японский полководец), Марк Теренций Варрон (римский ученый-энциклопедист, писатель) и Иисус Христос. Это было время, связанное с решением вопросов иерархии управления, организацией работ, единоначалия и человеческих отношений.

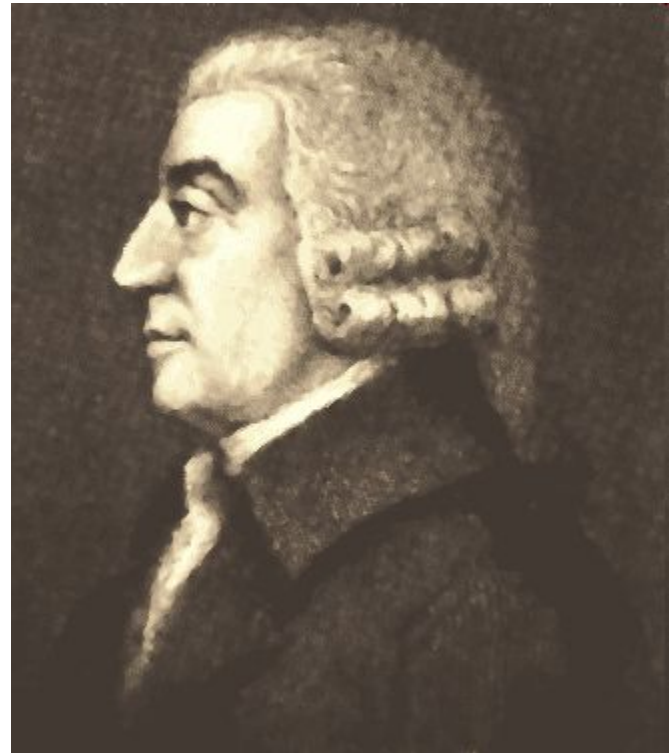
- С **284 по 1100 года н.э.** Деоклетиан, Альфараби, Газали рассматривали вопросы, связанные с практической частью менеджмента, а именно: делегирование полномочий, требования к руководителю и менеджеру.
- В период **1340-1436 гг.** приоритетными вопросами управления стали: счетоводство, учёт издержек, обработка статистической отчётности, контроль материальных запасов.
- Завершающим хронологическим периодом первого этапа с **1500 по 1767 гг.** стали исследования Сэра Томаса Мора (усиление специализации, анализ проблем руководства), Никколо Макиавелли (принцип массового согласия, целеустремлённость в организации, определение качеств руководителя) и Сэра Джеймса Стюарта (истоки теории власти, исследования влияния автоматизации).

Индустриальный период (1776-1890 гг.)



- Наибольшая заслуга в развитии представлений о государственном управлении в этот период принадлежит шотландскому экономисту и философу А.Смиту.

- Он является не только представителем классической политической экономии, но и специалистом в области управления, так как сделал анализ различных форм разделения труда, дал характеристику обязанностей государя и государства.





- Большое влияние на формирование многих сложившихся к настоящему времени научных направлений и школ менеджмента оказало учение английского социалиста-утописта Р.Оуэна. Его идеи гуманизации управления производством, а также признание необходимости обучения, улучшения условий труда и быта рабочих актуальны и сегодня.



- Первый переворот в теории и практике управления связан с созданием и использованием вычислительной техники.

- В 1833 г. английский математик Ч.Бэббидж разработал проект "аналитической машины" - прообраз современной цифровой вычислительной техники, с помощью которой уже тогда управленческие решения принимались более оперативно.



Период систематизации научно-практических знаний (1856-1960)

- Формируются новые направления, школы, течения, изменяется и совершенствуется научный аппарат.
- С течением времени менеджеры изменяли ориентиры от потребностей своей конкретной организации на изучение способов управления, действующих в их окружении. Одни из них решали свои управленческие проблемы теми способами, которые, казалось, срабатывали и в прошлые периоды. Другие исследователи искали более систематизированные подходы к управлению. Их индивидуальные успехи и провалы могут дать ценные уроки для сегодняшних менеджеров.

Информационный период (1960-н.в.)

- Представлен количественной школой управления.
- Информационный период связан с повсеместным внедрением компьютеров и применением математики в теории управления.
- В это время разрабатывается идея системной теории, заключающаяся в том, что ни одно действие не предпринимается в изоляции от других. Системный подход в решении позволяет избежать ситуаций, когда решение в одной области превращается в проблему для другой.
- В 70-е гг. появилась идея открытой системы, согласно которой, организация имеет тенденцию приспосабливаться к весьма многообразной внутренней среде.
- Этот же период ознаменовался появлением ситуационного подхода, суть которого состоит в том, что формы, методы, системы, стили управления должны существенно варьироваться в зависимости от сложившейся ситуации, т.е. центральное место должна занимать ситуация.

Школы менеджмента

Школы менеджмента:

1. Школа научного управления (1885-1920 гг.)
2. Административная (классическая) школа (1920-1950 гг.)
3. Школа человеческих отношений (1930-1950 гг.)
4. Школа поведенческих наук - бихейвиоризм (1950 г. - по наст. вр.)
5. Школа науки управления (1950 г. - по наст. вр.)