

«Подъем по ступеням сервиса»

(от низкопорогового сервиса к высокопороговому).

**Тренинг для Тренеров
«Кейс-менеджмент для ВИЧ-
уязвимых групп»**

6 – 8 апреля 2010г.,

Киев.

Цели тренинга

- Подготовить национальных тренеров по внедрению теории кейс-менеджмента в практику неправительственных ВИЧ-сервисных организаций;
- Разработать релевантные модели кейс-менеджмента (КМ) для повышения качества предоставления услуг ВИЧ-уязвимым группам населения (ПИН, ЖСБ) и влияния на изменение поведения клиентов в сторону сохранения здоровья, социальной адаптации и улучшения качества жизни.

Задачи тренинга

- Повышение качества и доступности предоставляемых услуг в проектах профилактики ВИЧ.
- Дать участникам тренинга представление о КМ, как об инструменте, который помогает клиентам профилактических программ переходить от сервиса низкого порога к базовому и расширенному пакету услуг.
- Дать участникам тренинга навыки социального сопровождения в зависимости от *кейса* (случая).
- Научить участников тренинга ведению клиента профилактических программ по модели **Континуум Ухода**.
- Разработать тренинговые подходы и упражнения для проведения тренингов по КМ.

1 день - Теория кейс менеджмента

По итогам первого дня участники:

- сформируют понимание роли и места КМ
 - а) в программах профилактики ВИЧ среди ПИН и ЖСБ (внутренний кейс менеджмент, направленный на улучшение качества предоставляемых услуг);
 - б) в обеспечении непрерывности услуг, соответствующих потребностям клиента (внешний кейс менеджмент – континуум ухода);
- получат навыки описания *кейса*.