



Команда — это небольшое количество человек (чаще всего 5-7, реже до 15-20), которые разделяют цели, ценности и общие подходы к реализации совместной деятельности и взаимопределяют принадлежность свою и партнеров к данной группе. Кроме того, члены команды имеют взаимодополняющие навыки, принимают ответственность за конечные результаты, способны исполнять

Команда – это грамотно организованный коллектив сотрудников компании, в котором помимо хороших личных отношений между участниками команды, еще поддерживаются четкие рабочие отношения. Каждый участник команды

отвечает за свой участок работы и искренне считает, что от того, как он выполнит свою работу, будет зависеть общий результат.

Рабочая команда – это взаимозависимая группа людей, которые

отвечают перед организацией за конкретные результаты.

Сандстром, ДеМюсе и Фатрелл

Команд

а

ил

и

Групп



Команда	Группа
<p>Сотрудники осознают свою взаимозависимость и понимают, что личных и командных целей легче достигать при взаимной поддержке. Время не тратится на «войны за сферы влияния» или на то, чтобы достичь личной выгоды за чей-то счет</p>	<p>Сотрудники считают, что их собрали вместе только ради каких-то административных целей. Люди работают сами по себе, при этом иногда стремятся к противоположным целям</p>
<p>Сотрудники чувствуют себя хозяевами своей работы и своего отдела, потому что преданы целям, которые сами помогали устанавливать</p>	<p>Сотрудники склонны замыкаться на самих себе, потому что не принимали участия в планировании целей отдела. Они относятся к своей работе просто как наемные работники</p>
<p>Сотрудники вносят свой вклад в успех организации, используя свои уникальные таланты и знания ради достижения целей компании</p>	<p>Сотрудникам говорят, что делать, а не спрашивают, каков, по их мнению, лучший подход. Их предложения не находят поддержки</p>
<p>Сотрудники общаются открыто и честно. Они стремятся понять точку зрения друг друга</p>	<p>Сотрудники настолько осторожны в своих высказываниях, что реальное понимание невозможно. Возникают игры и ловушки коммуникации</p>
<p>Сотрудники считают конфликт нормальным аспектом человеческого взаимодействия и воспринимают конфликтные ситуации как возможность для новых идей и творчества. Они стремятся быстро и конструктивно выявлять и разрешать конфликты</p>	<p>Сотрудники оказываются в конфликтных ситуациях, но не знают, как из них выходить. Они не отличают конфликт от конфронтации. Руководитель или «лидер команды» не вмешивается до тех пор, пока не будет нанесен серьезный ущерб</p>
<p>Сотрудники принимают участие в обсуждении важных для команды решений, но понимают, что, если команда не может принять окончательное решение или если возникают чрезвычайные обстоятельства, это сделает лидер. Цель — позитивные результаты, а не подчинение</p>	<p>Сотрудники могут участвовать или не участвовать в принятии важных для команды решений. Подчинение часто оказывается важнее позитивных результатов</p>







