Контроль
как функция управления

План лекции

1. Сущность, назначение и разновидности контроля.
2. Этапы процесса контроля.
3. Поведенческие аспекты контроля.
4. Основные характеристики эффективного контроля.

Управление организацией
ВЕРОЯТНОСТНЫЙ процесс

Ошибки руководства

Изменения во внешней среде

Разное поведение работников

Необходимо к КОНТРОЛЬ **ь результаты и корректировать деятельность организации**

Виды контроля

По времени осуществления

- Предварительный
- Текущий
- Заключительный

По цели

- Стратегический (по цели)
- Оперативный (по промежуточным результатам)
- Текущий (по траектории движения)

По содержанию

- Время
- Объем
- Стоимость
- Ресурсы
- Качество

По масштабу

- Полный
- Выборочный

Этапы контроля

Предварительный этап

Определение стандартов (показателей) деятельности

Определение критериев оценки этих показателей

Основной этап

Определение допустимых отклонений

Измерение результатов

Заключительный этап

Оценка результатов

Выбор варианта поведения

- Ничего не предпринимать
- Устранить отклонения
- Изменить стандарты

Поведенческие аспекты контроля

Негативные аспекты контроля

- Снижение результативности
- Ориентированное на контроль поведение
- Ложная информация

Как избежать?

- Осмысленные и принимаемые стандарты
- Постоянное двустороннее общение
- Избегание чрезмерного контроля
- Жесткие, но допустимые стандарты
- Четкая система вознаграждения

Требования к эффективному контролю

- Стратегическая направленность
- Ориентация на результаты
- Соответствие делу
- Своевременность
- Гибкость
- Простота и экономичность