

Контроль как функция управления

План лекции

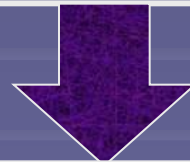
1. Сущность, назначение и разновидности контроля.
2. Этапы процесса контроля.
3. Поведенческие аспекты контроля.
4. Основные характеристики эффективного контроля.

Управление организацией
ВЕРОЯТНОСТНЫЙ процесс

Ошибки руководства

Изменения во внешней среде

Разное поведение работников



Необходимо **КОНТРОЛЬ** результаты
и корректировать деятельность организации

Виды контроля

По времени осуществления

- Предварительный
- Текущий
- Заключительный

По цели

- Стратегический (по цели)
- Оперативный (по промежуточным результатам)
- Текущий (по траектории движения)

По содержанию

- Время
- Объем
- Стоимость
- Ресурсы
- Качество

По масштабу

- Полный
- Выборочный

Этапы контроля

Предварительный этап

Определение стандартов
(показателей) деятельности

Определение критериев
оценки этих показателей

Основной этап

Определение
допустимых отклонений

Измерение
результатов

Заключительный этап

Оценка
результатов

Выбор варианта
поведения

- Ничего не предпринимать
- Устранить отклонения
- Изменить стандарты

Поведенческие аспекты контроля

Негативные аспекты контроля

Снижение
результативности
и

Ориентированное
на контроль
поведение

Ложная
информация

Как избежать?

Осмысленные
и принимаемые
стандарты

Постоянное
двустороннее
общение

Избегание
чрезмерного
контроля

Жесткие,
но допустимые
стандарты

Четкая
система
вознаграждения

Требования к эффективному контролю

Стратегическая
направленность

Ориентация
на результаты

Соответствие
делу

Своевременность

Гибкость

Простота
и экономичность