

*Концепции  
качества жизни*

**Качество человека**

**Качество жизни**

**ВСЕОБЩЕЕ  
КАЧЕСТВО**

**1980-е гг. по наст. время**

**ФИРМЫ  
КАЧЕСТВО**

**1950-1980-е гг.**

**КАЧЕСТВО ПРОЦЕССА**

**1920-1950-е гг.**

**КАЧЕСТВО ПРОДУКТА**

**н. XX века-1920-е гг.**

## ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА\*

| Этап<br><i>Область</i>          | I<br>(н. XX<br>века-1920-е<br>гг.)                                   | II<br>(1920-1950)                        | III<br>(1950-1980)  | IV<br>(1980-е гг. по<br>наст. вр.)            |
|---------------------------------|--|--|---|---|
| <i>Управление<br/>качеством</i> | Тотальный<br>приемочный<br>контроль на<br>соответствие<br>нормативам | Выборочный<br>статистический<br>контроль | УК на всех<br>стадиях<br>жизненного<br>цикла<br>продукции | Стратегическое<br>УК                          |
| <i>Цель УК</i>                  | Поиск<br>дефектов  | Предупреждение<br>дефектов               | Поддержан-<br>ие и<br>совершенство-<br>вание<br>качества  | Постоянное<br>совершенство-<br>вание качества |

\*Розова Н.К. Менеджмент качества. СПб: 2005, 190с.

|                                       |  |  |  |  |
|---------------------------------------|--|--|--|--|
| <b><i>Отношение к потребителю</i></b> | Производитель выбирает наиболее эффективный путь организации производства для обеспечения требований рынка |  | Ориентация на запросы потребителей, качество гарантируется через введение сертификации | Ориентация на текущие и исследование потенциальных запросов потребителей |
| <b><i>Обучение персонала</i></b>      | Профессиональная подготовка  | Профессиональная подготовка и обучение стат. методам       | Поощрение обучения   | Обучение как часть мотивации, поощрение самообразования                  |
| <b><i>Мотивация персонала</i></b>     | Штрафы за брак   | Премирование за хорошо отлаженный производственный процесс | Добавляется моральное стимулирование   | Создание системы признания заслуг. Самомотивация.                        |

# Развитие методов УК

## До н. XX века.

Использование основ общетехнических наук, методов измерений и контроля отдельных характеристик изделий и сооружений. Основа качества – мастерство исполнителя .

## 1900 – 1905 гг.

Разработка основ обеспечения качества.

## 1905-1920 гг.

Появление элементов стимулирования исполнителей на основе оценки качества продукции.

## 1930-1950 гг.

Применение математических моделей и статистических методов для: 1 - обеспечения и контроля качества;  
2 – регулирования технологических процессов.

## **1950-1975 гг.**

Разработка:

1 – научных основ системного подхода к качеству;

2 – комплексных систем УК продукции.

## **1980-1990 гг.**

Разработка и применение принципов TQM.

Начало разработки организационно-экономических основ УК.

Начало широкого использования систем менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО 9000.

## **1990-2000-е гг.**

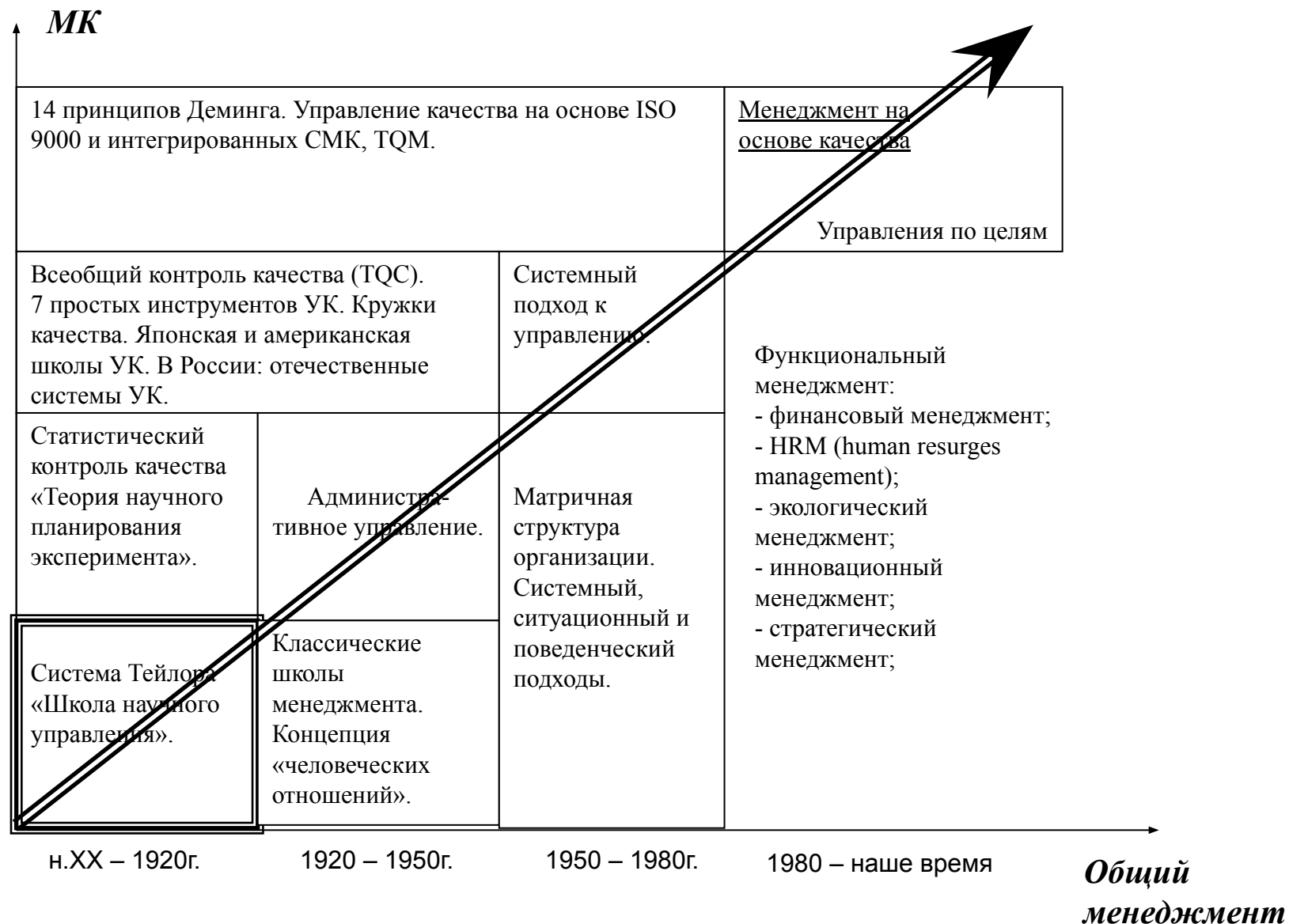
Применение методов оценки деятельности на основе системы критериев премий по качеству.

Выделение и стандартизация значимых для общества в целом областей деятельности предприятий.

# Развитие представлений о качестве



# Связь менеджмента качества с общим менеджментом\*





# Понятие «качество жизни»

## Качество жизни,

во-первых, является следствием роста и совершенствования материального и нематериального производства,

во-вторых, отражает постоянное повышение потребностей общества в целом, и людей, составляющих его.

# Потребности человека и общества

| Потребности человека  | Потребности общества   |
|---|--|
| <b><i>«Технические» потребности</i></b>                                       |  |
| В жизнедеятельности<br>В порядке  | В труде<br>В прибавочном продукте  |
| В организации<br>В безопасности<br>В стабильности<br>В информации             |  |
| <b><i>Потребности выживания («биологические»)</i></b>                         |  |
| В пище<br>В жилье<br>В одежде<br>В продолжении рода<br>В отдыхе<br>В здоровье | В устойчивом развитии<br><br>В достижении гармонии между<br>людьми, обществом и природой |

# *Социальные потребности*

В управлении и организации

В творческом труде

В любви и семье

В информации и знаниях

В вере и патриотизме

В самовыражении

В свободном времени

В общении

Во власти

В принадлежности к социальной группе

В управлении

В вере

В саморазвитии

**УРОВЕНЬ ЖИЗНИ** — уровень *потребления* материальных и духовных благ в сравнении с исторически обусловленными социальными *нормативами потребления*.

В документах ООН **У.Ж.** определяется как уровень удовлетворения потребностей *населения*, обеспеченный массой *товаров и услуг*, используемых в единицу времени.

**КАЧЕСТВО ЖИЗНИ** — уровень развития и степень удовлетворения всего комплекса *потребностей и интересов* людей.

Термин **К. Ж.** появился в середине 50-х годов, когда стало очевидно, что категория *уровень жизни* (Standard of Living) не отражает всестороннее *благополучие* населения.

***Качество жизни*** – ЭТО СОВОКУПНОСТЬ ЖИЗНЕННЫХ ЦЕННОСТЕЙ, КОТОРЫЕ ХАРАКТЕРИЗУЮТ:

*1. виды деятельности*

*1. структуру потребностей*

*1. условия существования человека (группы населения, общества)*

*1. удовлетворенность людей жизнью, социальными отношениями и окружающей средой.*

*(ВНИИТЭ)*

# Структура понятия «качество жизни»

КАЧЕСТВО СРЕДЫ ОБИТАНИЯ

КАЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИИ  
И УПРАВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВОМ

Политическое устройство

Организация экономики

Социальное устройство

КАЧЕСТВО НАСЕЛЕНИЯ

Здравоохранение

Культура

Образование

КАЧЕСТВО ЧЕЛОВЕКА

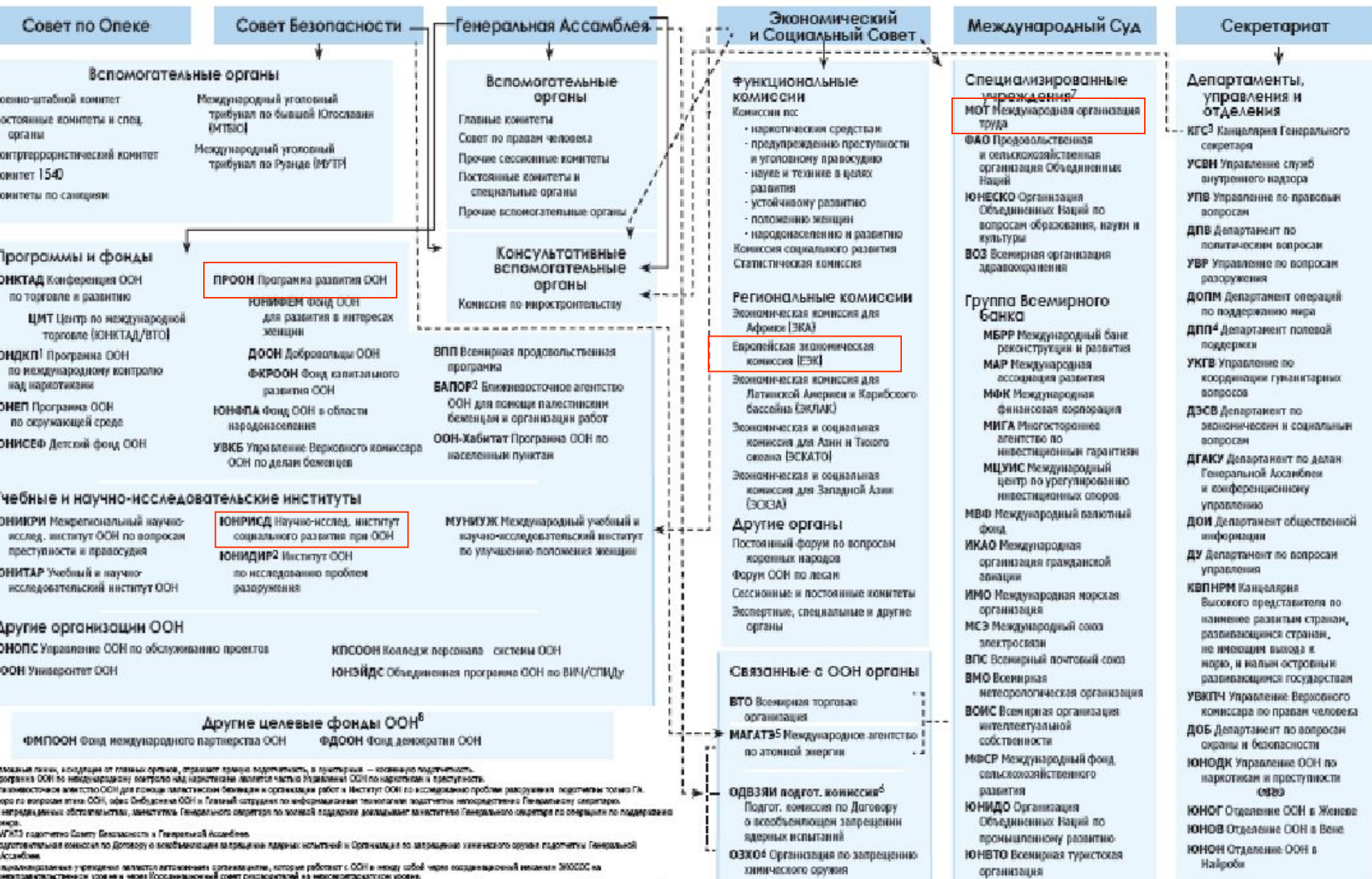
**Здоровье:**  
физическое, психическое,  
духовное, социальное

КАЧЕСТВО ЖИЗНИ



# Система Организации Объединенных Наций

## Основные органы



# Методики ООН

| Год разработки | Структура ООН       | Количество показателей | Содержание оценки  |
|----------------|---------------------|------------------------|--|
| н. 1960 гг.    | Группа специалистов | 12                     | <ul style="list-style-type: none"><li>▪здоровье,</li><li>▪средства к существованию</li><li>▪воспитание,</li><li>▪условия труда,</li><li>▪занятость населения,</li><li>▪уровень потребления и запасы государства,</li><li>▪развитие транспорта и коммуникаций,</li><li>▪жилищные условия,</li><li>▪качество одежды,</li><li>▪отдых и развлечения,</li><li>▪социальная уверенность,</li><li>▪личная свобода.</li></ul> |



| <p><b>Год разработки</b></p> | <p><b>Структура ООН</b></p>                  | <p><b>Количество показателей</b></p>  | <p><b>Содержание оценки</b></p>  |
|------------------------------|--|---|--|
| <p><b>1970 гг.</b></p>       | <p>Международная организация труда (МОТ)</p> | <p><b>9</b><br/> <i>«Базовые потребности».</i><br/> <i>Система универс. показателей, на основе оценки субъект. восприятия.</i><br/> <i>Первенство за соц. показателями.</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪здоровье,</li> <li>▪развитие личности через обучение,</li> <li>▪занятость населения,</li> <li>▪свободное время и досуг,</li> <li>▪экономическое положение личности,</li> <li>▪социальное окружение,</li> <li>▪обеспечение безопасности,</li> <li>▪правосудие,</li> <li>▪участие в жизни общества.</li> </ul> |

| <b>Год разработки</b> | <b>Структура ООН</b>                   | <b>Количество показателей</b>       | <b>Содержание оценки</b>  |
|-----------------------|--|-------------------------------------|---|
| 1974 г.               | Европейская экономическая комиссия ООН | 8<br><i>«Социальные индикаторы»</i> | здоровье, качество рабочего места, качество физической окружающей среды, социальная уверенность и др. |

| <p><b>Год разработки</b></p> | <p><b>Структура ООН</b></p>              | <p><b>Количество показателей</b></p> | <p><b>Содержание оценки</b></p>   |
|------------------------------|--|--------------------------------------|---|
| <p><b>1970 г.</b></p>        | <p>Институт социального развития ООН</p> | <p><i>16</i></p>                     | <p>На основе 16 социальных, политических и экономических предложен комплексный индекс социального развития.</p> <p>В дальнейшем преобразован в индекс физического качества жизни, состоящий из 3-х составляющих:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 – ожидаемая продолжительность жизни по достижении возраста 1 года;</li> <li>2 – уровень младенческой смертности;</li> <li>3 – распространенность грамотности среди взрослого населения.</li> </ul> <p>Обобщенный индекс рассчитывается как среднеарифметическое от оценки этих параметров от 1 до 100 баллов.</p> |

| Год разработки  | Структура ООН          | Количество показателей         | Содержание оценки   |
|-----------------|------------------------|--------------------------------|---|
| Начало 1980 гг. |                        | <i>3 (15 дополнительных)</i>   | 1-ый доклад: «Доклад о мировой социальной ситуации»<br>Ежегодные доклады о развитии человека.   |
| 1998            | Программа развития ООН | <i>16 (150 дополнительных)</i> | В 80-90 годы разрабатывается широкая система индикаторов качества жизни.  |
| 1999            |                        | <i>3(5 дополнительных)</i>     | Она основана на объективных показателях качества жизни, которые позволяют объединить статистику по разным странам и получать обобщенные показатели на национальном, региональном и наднациональном уровнях. |

## Универсальные характеристики качества жизни

- – здравоохранение
- – образование
- – демографический показатель (продолжительность жизни)
- – экономические условия (ВВП)
- – окружающая среда (экологическая обстановка)
- – жилищные условия
- – занятость населения (безработица)
- – конституционные права.

# Индекс развития человеческого потенциала

**ИРЧП** – интегральный показатель, который характеризует качество жизни.

ИРЧП ( $I_0$ ) рассчитывают как среднее значение из 3-х обобщающих показателей:

$$I_0 = \frac{I_1 + I_2 + I_3}{3}$$

$I_1$  — индекс ожидаемой продолжительности жизни (долголетия).  
Позволяет судить о здоровьи, развитии здравоохранения, качестве питания, экологической обстановке, развитии массового спорта.

$I_2$  — индекс достигнутого уровня образования, измеряемый как совокупный индекс грамотности взрослого населения и совокупная доля учащихся на всех ступенях обучения.

$I_3$  — индекс уровня жизни, который равняется реальному ВВП на душу населения.

ПР ООН установлены фиксированный минимальный и фиксированный максимальный показатели каждой составляющей:

$I_1$  - 25 и 85 лет,  
 $I_2$  - 0 -100 %,  
 $I_3$  - 100 – 40 000 \$.

$$1. \quad I_1 = \frac{X - X_{\min}}{X_{\max} - X_{\min}} = \frac{65,2 - 25}{85 - 25} = 0,67$$

где  $X$  – средняя продолжительность жизни в стране,  
 $X_{\min}$  – минимальная принятая продолжительность жизни,  
 $X_{\max}$  – максимальная принятая продолжительность жизни.

$$2. \quad I_2 = \frac{2}{3} I_{21} + \frac{1}{3} I_{22} = \frac{2 * I_{21} + I_{22}}{3} = 0,96$$

где  $I_{21}$  – индекс грамотности взрослого населения;  
 $I_{22}$  – индекс охвата населения образованием 1, 2 и 3 ступени;  
 $2/3$  и  $1/3$  – доли весомости индексов.

$$3. \quad I_3 = \frac{\lg Y - \lg Y_{\min}}{\lg Y_{\max} - \lg Y_{\min}} = \frac{\lg 9902 - \lg 100}{\lg 40000 - \lg 100} = 0,76$$

где  $Y$  – фактический доход на душу населения,  
 $Y_{\min}$  – минимальный принятый ВВП на душу населения,  
 $Y_{\max}$  – максимальный принятый ВВП на душу населения.



В 2010 году семейство индикаторов, которые измеряют ИРЧП, было расширено, а сам Индекс подвергся существенной корректировке.

Для перевода любого показателя в индекс, значение которого заключено между 0 и 1 (это позволит складывать различные показатели), используется следующая формула:

$$X = \frac{X_i - \min(X)}{\max(X) - \min(X)}$$

где  $\min(X)$  и  $\max(X)$  являются минимальным и максимальным значениями показателя среди всех исследуемых стран;

$X_i$  – показатель отдельной рассматриваемой страны.

ИРЧП теперь является **средним геометрическим** трёх индексов:

1. ожидаемой продолжительности жизни.
2. Средней продолжительности обучения населения в годах и ожидаемой продолжительности обучения населения, ещё получающего образование, в годах.
3. ВНД на душу населения по паритету покупательной способности (ППС; *англ. purchasing power parity, PPP*) в долларах США.

**Валовой национальный доход** - в системе национальных счетов валовой национальный доход понимается как общий объем первичных доходов, полученных резидентами данной страны. Это сумма первичных доходов всех секторов экономики,

**Паритет покупательной способности**  
(ППС; *англ. purchasing power parity, PPP*) – это термин, обозначающий соотношение двух валют, исходя из цен на аналогичные товары в двух странах.

## Пример: ИЧР Вьетнама

Исходные данные:

1. Ожидаемая продолжительность жизни при рождении (годы) - 75,2.
2. Средняя продолжительность обучения (годы) - 5,5.  
Ожидаемая продолжительность обучения (годы) - 10,4.
3. Валовой национальный доход на душу населения (в долл. США по ППС) - 2 805\$.

## Пример: ИЧР Вьетнама

Расчеты:

1. Индекс ожидаемой продолжительности жизни

$$\frac{75,2 - 20}{83,4 - 20} = 0,870$$

## Пример: ИЧР Вьетнама

Расчеты:

2. Индекс средней продолжительности обучения

$$\frac{5,5 - 0}{31,1 - 0} = 0,478$$

Индекс ожидаемой продолжительности обучения

$$\frac{10,4 - 0}{18 - 0} = 0,576$$

Индекс образования = **0,503**

## Пример: ИЧР Вьетнама

Расчеты:

3. Индекс дохода

$$\frac{\ln(2805) - \ln(100)}{\ln(107721) - \ln(100)} = 0,478$$

$$\text{ИРЧ Вьетнама} = \sqrt[3]{0,870 \cdot 0,503 \cdot 0,478} = 0,593$$



В дополнение к используемому ИРЧП, который является сводным показателем, опирающимся на среднестрановые статистические данные и не учитывающим внутреннего неравенства, были введены три новых индикатора:

- Индекс человеческого развития, скорректированный с учетом социально-экономического неравенства (ИЧРН),
- Индекс гендерного неравенства (ИГН)
- Индекс многомерной бедности (ИМБ).

- 1990 Концепция и измерение человеческого развития
- 1991 Финансирование развития человека
- 1992 Глобальные измерения развития человека
- 1993 Участие населения
- 1994 Новые измерения безопасности человека
- 1995 Гендерные вопросы и развитие человека
- 1996 Экономический рост и развитие человека
- 1997 Развитие человека как средство ликвидации нищеты
- 1998 Потребление с точки зрения развития человека
- 1999 Глобализация с человеческим лицом
- 2000 Права человека и развитие человека
- 2001 Использование новых технологий в интересах развития человека
- 2002 Углубление демократии во фрагментированном мире
- 2003 Цели в области развития, сформулированные в Декларации тысячелетия: межгосударственная договоренность об избавлении человечества от нищеты
- 2004 Культурная свобода в современном многообразном мире
- 2005 Международное сотрудничество на перепутье: помощь, торговля и безопасность в мире неравенства
- 2006 Что кроется за нехваткой воды: власть, бедность и глобальный кризис водных ресурсов
- 2007/2008 Борьба с изменениями климата: человеческая солидарность в разделённом мире
- 2009 Преодоление барьеров: человеческая мобильность и развитие
- 2010 Реальное богатство народов: пути к развитию человека
- 2011 Устойчивое развитие и равенство возможностей: лучшее будущее для всех
- 2013 Возвышение Юга: человеческий прогресс в многообразном мире
- 2014 Обеспечение устойчивого прогресса человечества: уменьшение уязвимости и формирование жизнестойкости

## СТРАНЫ - ЛИДЕРЫ ИРЧП

- 2014 — Норвегия
- 2013 — Норвегия
- 2011 — Норвегия
- 2010 — Норвегия
- 2009 — Норвегия
- 2008 — Исландия
- 2007 — Исландия
- 2006 — Норвегия
- 2005 — Норвегия
- 2004 — Норвегия
- 2003 — Норвегия
- 2002 — Норвегия
- 2001 — Норвегия
- 2000 — Канада
- 1999 — Канада
- 1998 — Канада
- 1997 — Канада
- 1996 — Канада
- 1995 — Канада
- 1994 — Канада
- 1993 — Япония
- 1992 — Канада
- 1991 — Япония
- 1990 — Канада
- 1985 — Канада
- 1980 — Швейцария

| №  | Данные 2007/Доклад 2009 | Данные 2008/Доклад 2010 | Данные 2009/Доклад2011 | Данные 2010/Доклад2013     |
|----|-------------------------|-------------------------|------------------------|----------------------------|
| 1  | Норвегия                | Норвегия                | Норвегия               | Норвегия 0,955             |
| 2  | Исландия                | Австралия               | Австралия              | Австралия 0,938            |
| 3  | Австралия               | Исландия                | Новая Зеландия         | С ША 0,937                 |
| 4  | Ирландия                | Канада                  | США                    | Нидерланды 0,921           |
| 5  | Швеция                  | Ирландия                | Ирландия               | Германия 0,920             |
| 6  | Канада                  | Нидерланды              | Лихтенштейн            | Новая Зеландия 0,919       |
| 7  | Япония                  | Швеция                  | Нидерланды             | Ирландия 0,916             |
| 8  | США                     | Франция                 | Канада                 | Швеция 0,916               |
| 9  | Финляндия               | Швейцария               | Швеция                 | Швейцария 0,913            |
| 10 | Нидерланды              | Япония                  | Германия               | Япония 0,912               |
| 11 | Швейцария               | Люксембург              | Япония                 | Канада 0,911               |
| 12 | Бельгия                 | Финляндия               | Республика Корея       | Корея, Республика 0,909    |
| 13 | Люксембург              | США                     | Швейцария              | Гонконг (Китай, САР) 0,906 |
| 14 | Австрия                 | Австрия                 | Франция                | Исландия 0,906             |
| 15 | Дания                   | Испания                 | Израиль                | Дания 0,901                |
| 16 | Франция                 | Дания                   | Финляндия              | Израиль 0,900              |
| 17 | Италия                  | Бельгия                 | Исландия               | Бельгия 0,897              |
| 18 | Великобритания          | Италия                  | Бельгия                | Австрия 0,895              |
| 19 | Испания                 | Лихтенштейн             | Дания                  | Сингапур 0,895             |
| 20 | Новая Зеландия          | Новая Зеландия          | Испания                | Франция 0,893              |

## Топ 20 по данным докладов 2013/2014 года

- 1 Норвегия 0,955
- 2 Австралия 0,938
- 3 Соединенные Штаты Америки 0,937
- 4 Нидерланды 0,921
- 5 Германия 0,920
- 6 Новая Зеландия 0,919
- 7 Ирландия 0,916
- 7 Швеция 0,916
- 9 Швейцария 0,913
- 10 Япония 0,912
- 11 Канада 0,911
- 12 Корея, Республика 0,909
- 13 Гонконг (Китай, САР) 0,906
- 13 Исландия 0,906
- 15 Дания 0,901
- 16 Израиль 0,900
- 17 Бельгия 0,897
- 18 Австрия 0,895
- 18 Сингапур 0,895
- 20 Франция 0,893

- 1 Норвегия 0,944
- 2 Австралия 0,933
- 3 Швейцария 0,917
- 4 Нидерланды 0,921
- 5 Соединенные Штаты Америки 0,914
- 6 Германия 0,911
- 7 Новая Зеландия 0,910
- 8 Канада 0,902
- 9 Сингапур 0,901
- 10 Дания 0,900
- 11 Ирландия 0,899
- 12 Швеция 0,898
- 13 Исландия 0,895
- 14 Соединенное Королевство 0,892
- 15 Гонконг (Китай) 0,891
- 15 Корея (Республика ) 0,891
- 17 Япония 0,890
- 18 Лихтенштейн 0,8899
- 19 Израиль 0,888
- 20 Франция 0,884

# ИЧР Российской Федерации

**2008 год** (данные 2006 г) – **0,79 (73 место)**

**2009 год** (данные 2007 г) – **0,806 (71 место)**

**2010 год** (данные 2008 г) – **0,825 (61 место)**

**2011 год** (данные 2009 г) – **0,755 (66 место)**

**2013 год** (данные 2010 г) – **0,788 (55 место)**

**2014 год** (данные 2011 г) – **0,778 (57 место)**



**Мировая карта ИРЧП членов ООН за 2010 (данные 2008).**

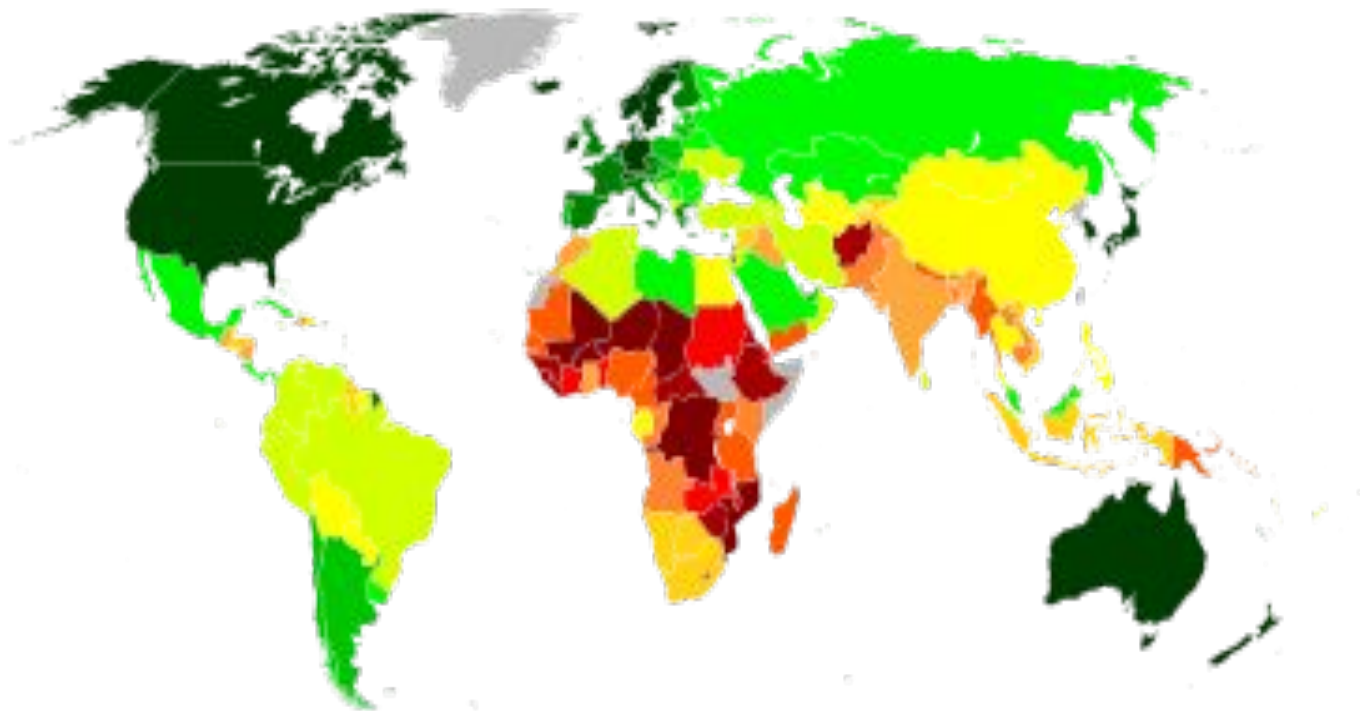
- ◆ > 0,850
- ◆ 0,700–0,850
- ◆ 0,550–,700
- ◆ 0,400–0,550
- ◆ < 0,400
- ◆ нет данных





**Мировая карта ИРЧП членов ООН за 2011 (данные 2009).**

- ◆ очень высокий (от 0,943 и ниже)
- ◆ высокий (от 0,783 и ниже)
- ◆ средний (от 0,698 и ниже)
- ◆ низкий (менее 0,510)
  
- ◆ нет данных



Мировая карта ИРЧП членов ООН за 2012 год (данные 2010 года)

