



Российский государственный
педагогический
университет им. А. И. Герцена

Концепция процессного подхода в управлении уровнями образовательными программами

Бавина П.А.к.пед.н., доцент,
менеджер системы менеджмента
качества (EQM), заместитель
декана по магистерским ОП
<http://manag.herzen.spb.ru>
e-mail: p_bavina@mail.ru



Подходы к управлению ОП

- 1) Функциональный
- 2) Ситуационный
- 3) Процессный



Функциональный подход

Управление ОП - это
совокупность
самостоятельных
функций: планирование,
организация,
стимулирование и
мотивация, контроль
результатов.



Ситуационный подход

Пригодность различных методов управления ОП определяется конкретной ситуацией, сложившейся как в управлении молодежной политикой, так и ситуацией в вузе, на факультете.



Мерфи -

«Решение проблем, как и управление, — процесс, включающий последовательность взаимосвязанных шагов»

Процесный подход

Управление ОП – взаимосвязанные действия по маркетингу потребностей, планированию и проектированию различного рода учебных и внеучебных мероприятий, реализации, учету и контролю удовлетворения требований потребителей, мотивации ППС к внедрению изменений.



Принципиальное отличие процессного подхода от функционального

- Основное внимание руководства ОП концентрируется не на отдельных функциях, а *на межфункциональных процессах, объединяющих отдельные функции в общие потоки и нацеленных на конечные результаты.*



ОТЛИЧИЕ:

Главное внимание обращается не на вертикальные связи в организационной структуре вуза, которые традиционно хорошо отлажены, а на **горизонтальные**, являющиеся наиболее слабыми и представляющими реальную опасность для эффективного управления ОП.



Достоинство процессного подхода

- **Повышается управляемость на стыках деятельности подразделений и должностных лиц вуза (факультета).**
- **Четко распределяется ответственность, взаимодействие, ресурсы, информация для принятия управленческих решений и отчетности.**

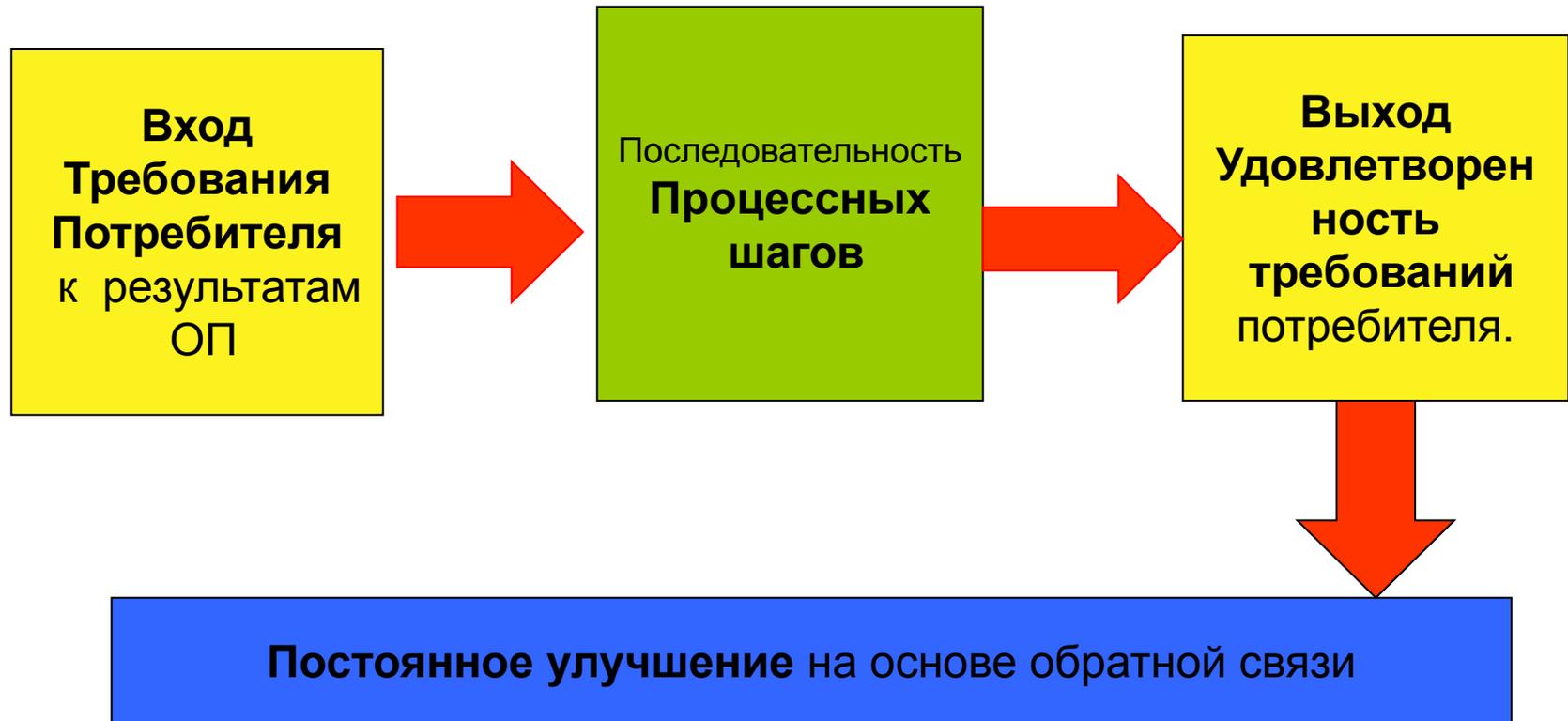


Что изменяется?

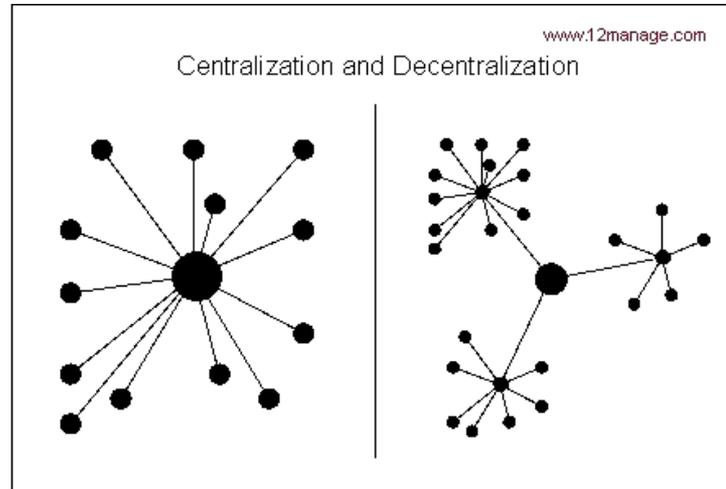
- 1) **Требования потребителей к качеству выпускника - основной источник влияния на проектирование и реализацию ОП.**



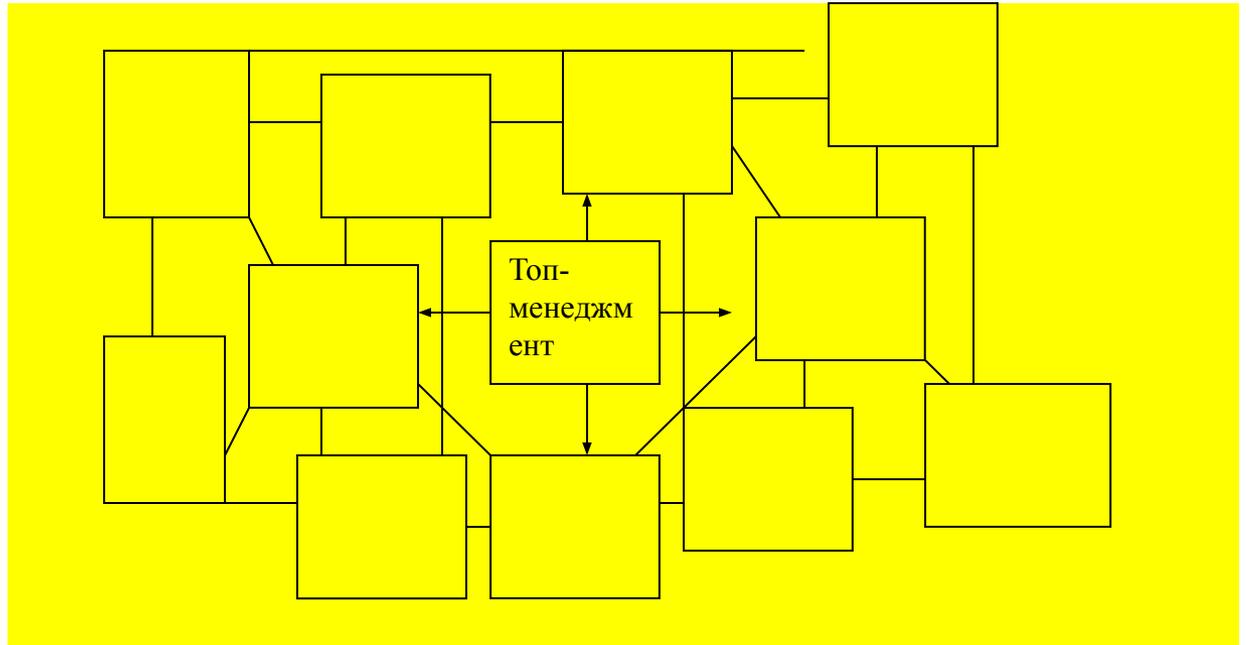
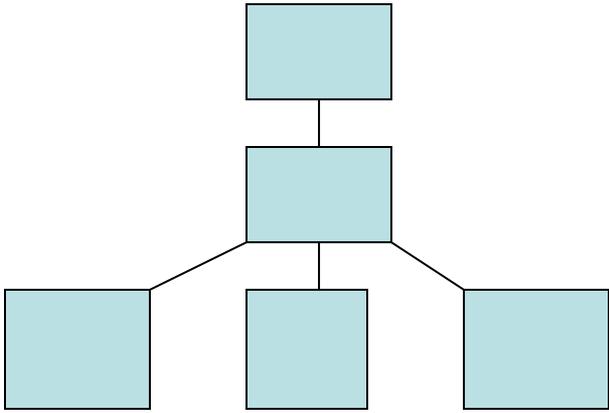
Концепция процессного подхода

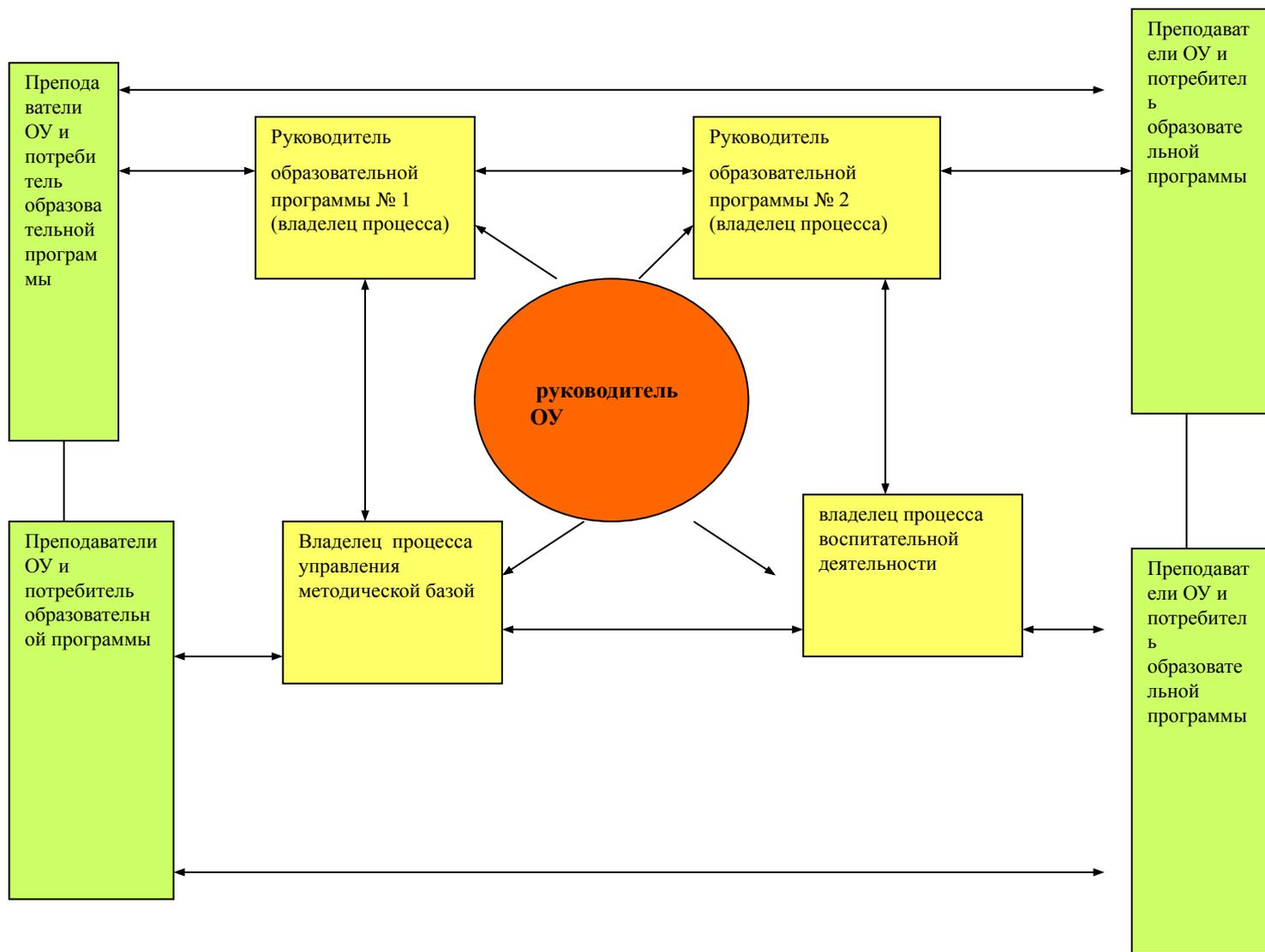


что изменяется?



2) Децентрализация на основе внедрения делегирования полномочий, власти и ответственности владельцам процесса и подпроцессов формирует иные формы взаимоотношений участников реализации ОП.

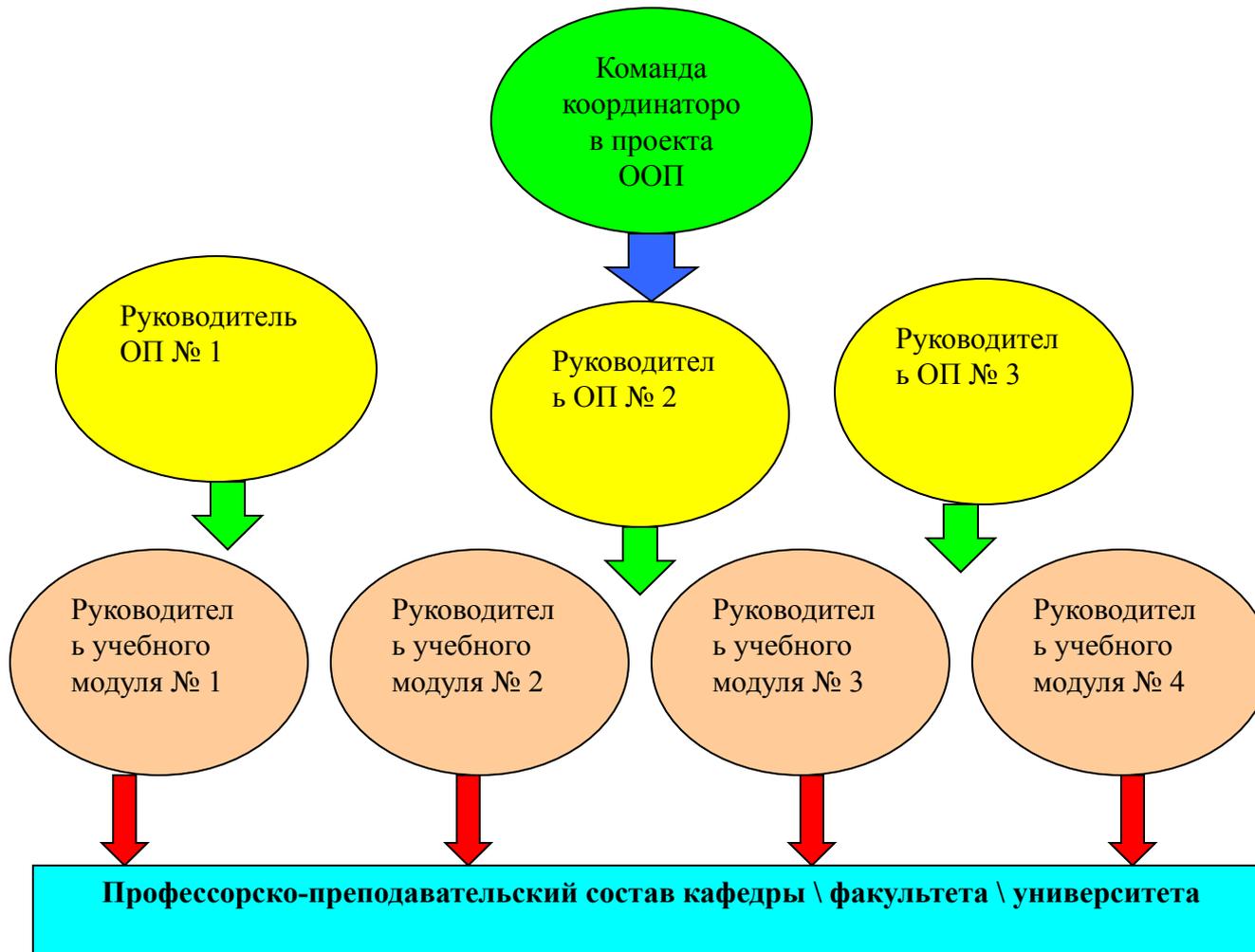




что изменяется?

3) Распространение инструментов управления человеческими ресурсами, основанных на активном вовлечении ППС в большинство процессов управления ОП и постоянном инвестировании руководства вуза (факультета) в персонал.



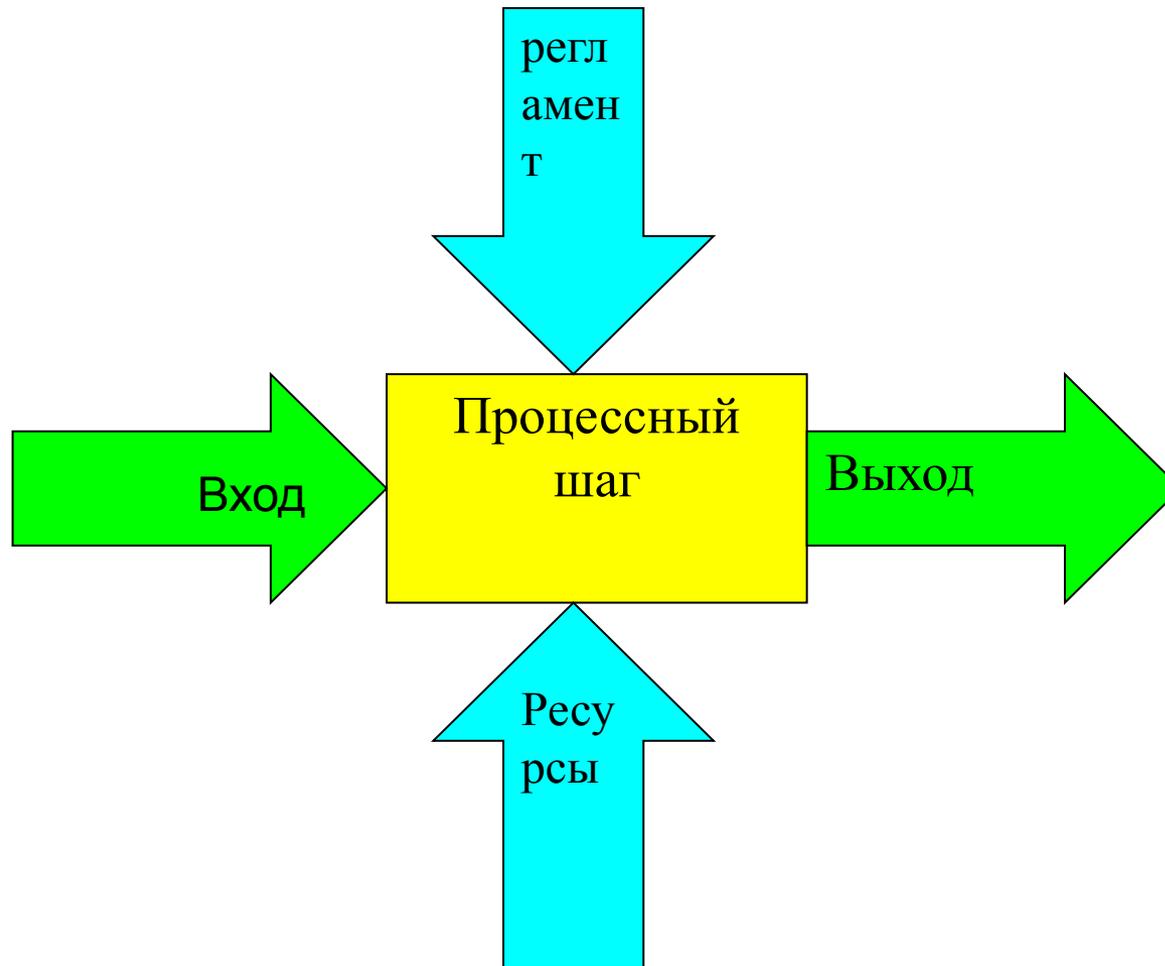


Глоссарий



Процесс - специфическая последовательность работ, имеющая начало и конец, и отчетливо установленные ВХОДЫ И ВЫХОДЫ.

Структура процессного шага



Процессный шаг

- **Этап в процессе, совершаемый в определенном времени, пространстве, имеющий «владельца» и индикаторы результативности и качества.**

Глоссарий

- *Владелец процесса* - должностное лицо, которое имеет в своем распоряжении необходимые ресурсы, информацию о процессе, управляет ходом процесса и несет ответственность за ход, результаты и эффективность процесса.
- Владелец процесса руководит разработкой и описанием процесса, собирает группу, состоящую из работников структурных подразделений, активно взаимодействует с владельцами процессов-поставщиков и процессов потребителей.



Глоссарий

- *Основные процессы* (бизнес-процессы, производственные процессы, процессы жизненного цикла, базовые процессы, главные процессы) - процессы деятельности организации, добавляющие ценность продукции или услуг.



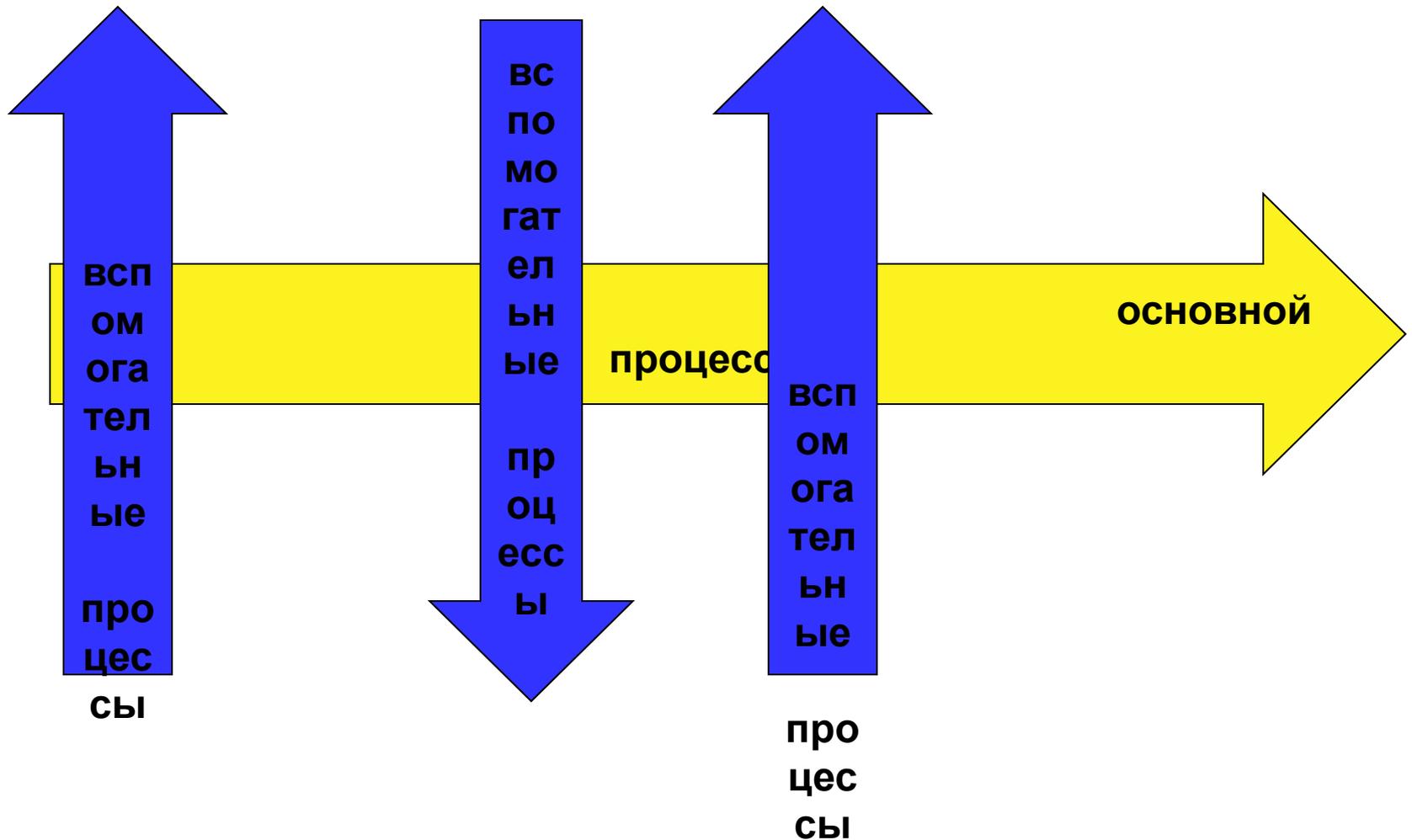
Глоссарий

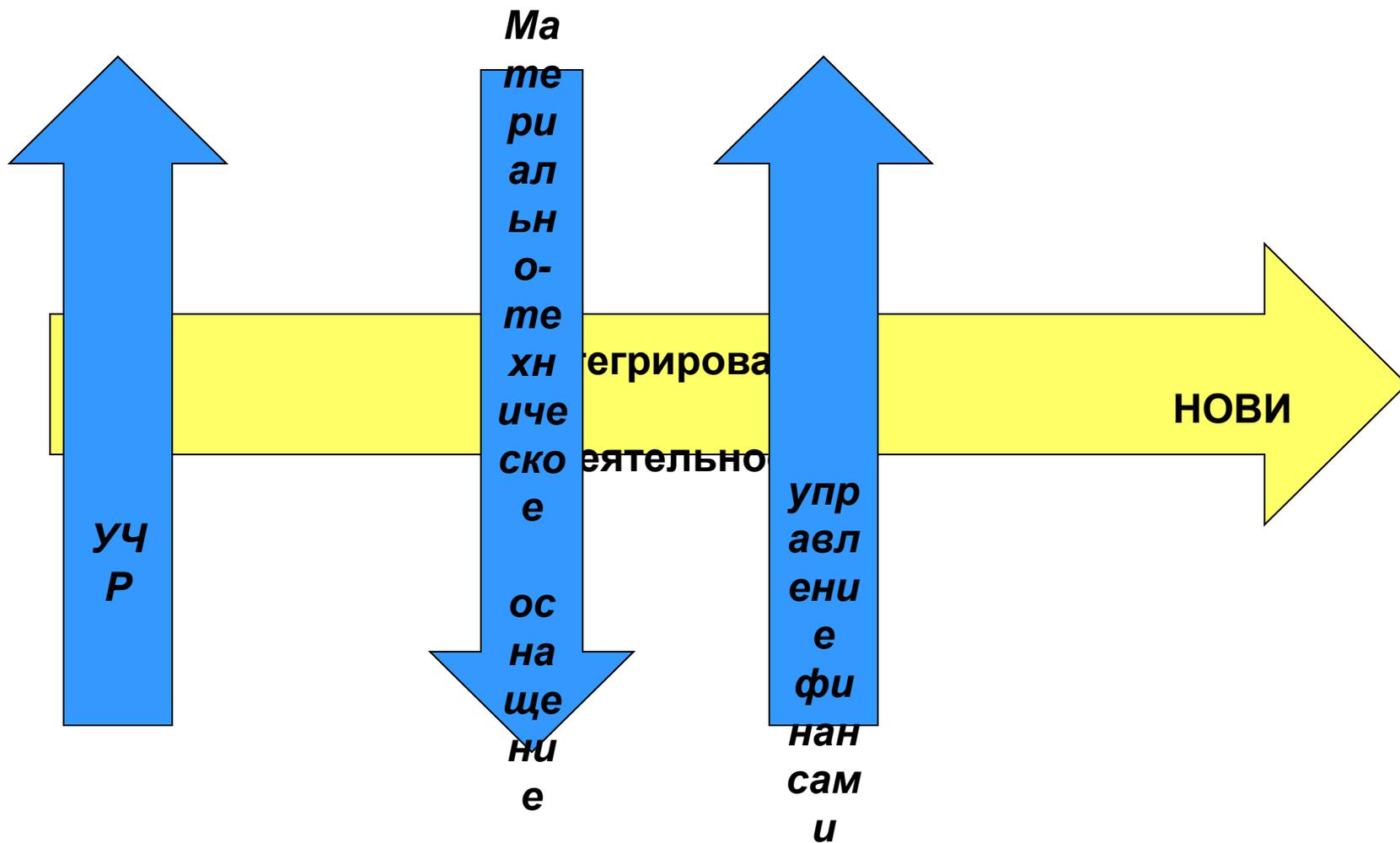
Вспомогательные процессы

(обеспечивающие, поддерживающие) - процессы, необходимые для выполнения основных процессов, приводящие к увеличению стоимости услуги.



идентификация процессов управления





Ведущие процессы управления ОП на факультете (основные)

1) «Проектирование ОП»

Цель - разработать образовательную программу, отвечающую требованиям потребителя образовательных услуг, утвердить готовый к реализации продукт образовательного учреждения в соответствующих инспектирующих органах



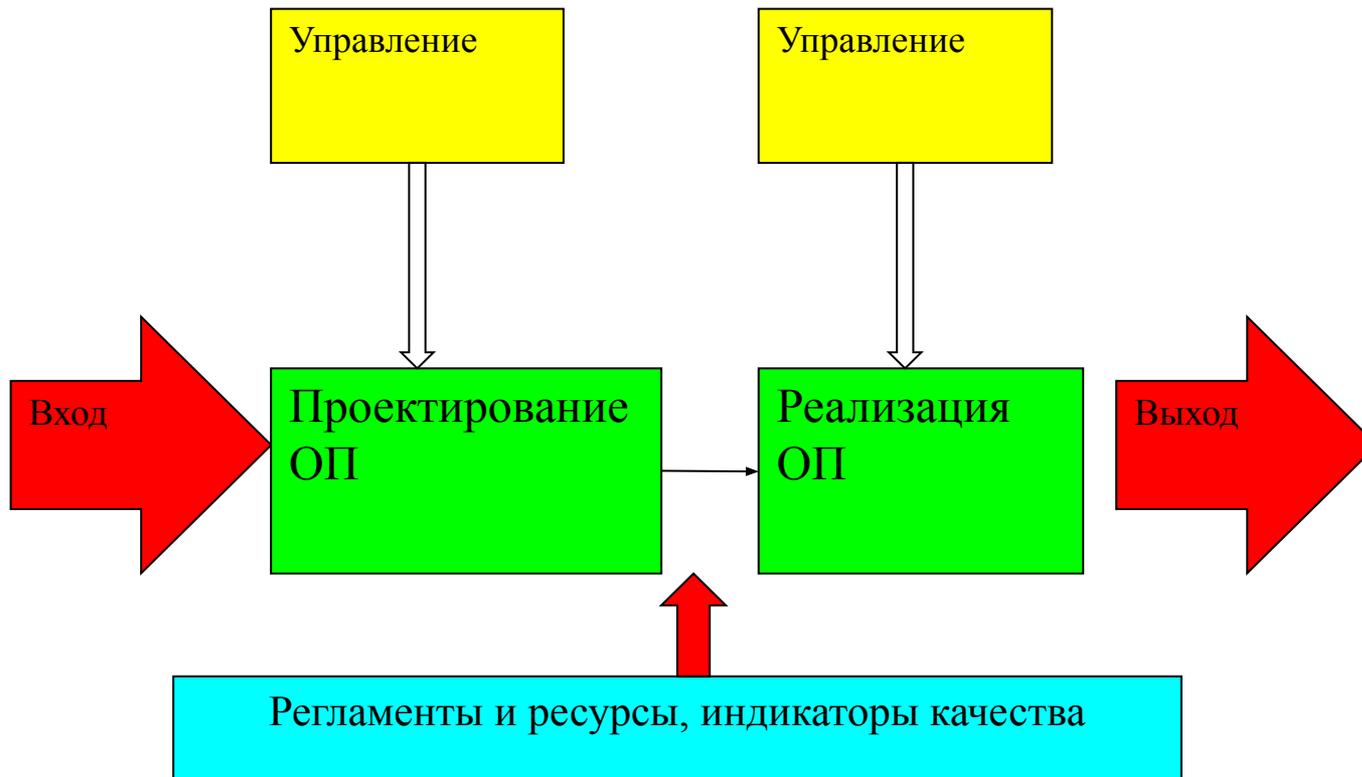
Ведущие процессы управления ОП на факультете (основные)

2) «Реализация образовательной программы в учебно-воспитательной деятельности».

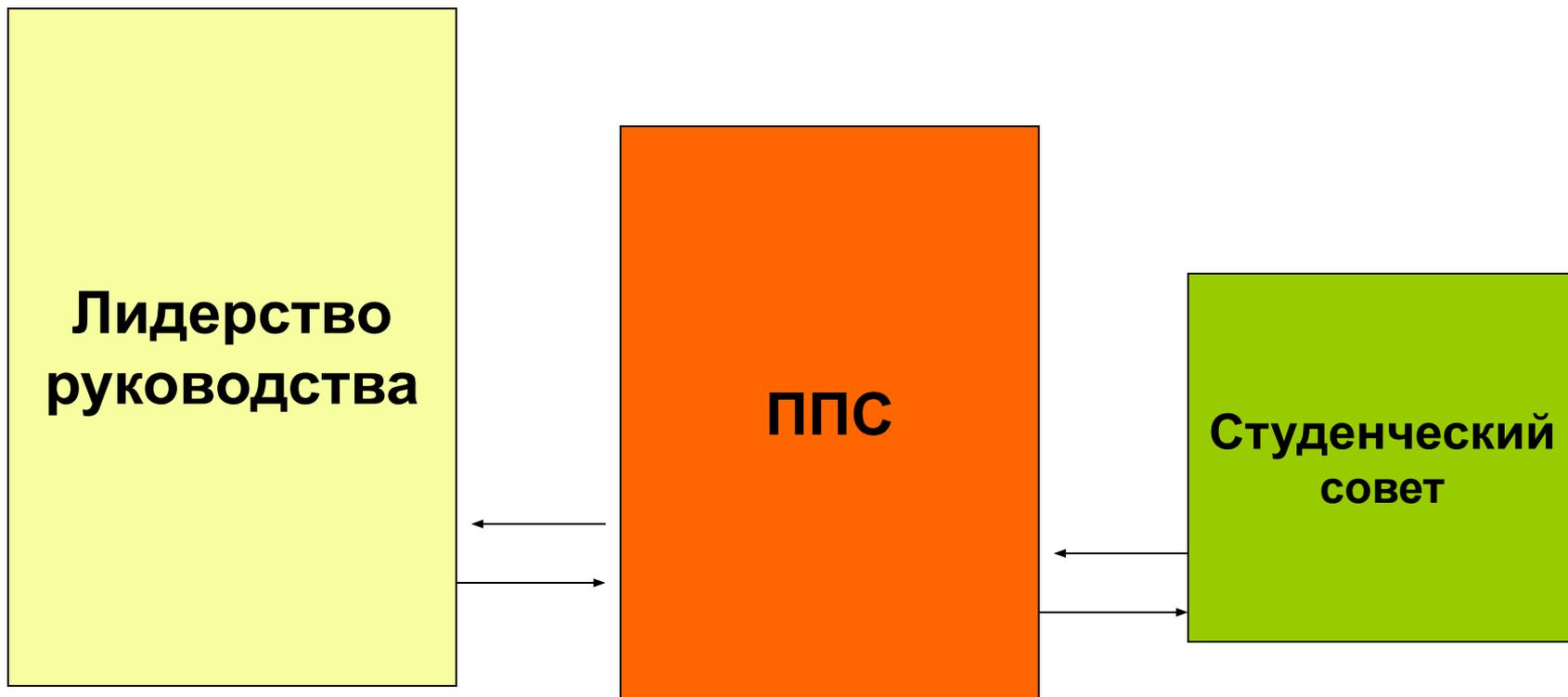
Цель- осуществить ожидания потребителя образовательных услуг, относительно образовательной программы, как продукта образовательного учреждения, удовлетворить их требования в специально-организованной учебно-воспитательной деятельности



Управление ОП



Кадровое обеспечение



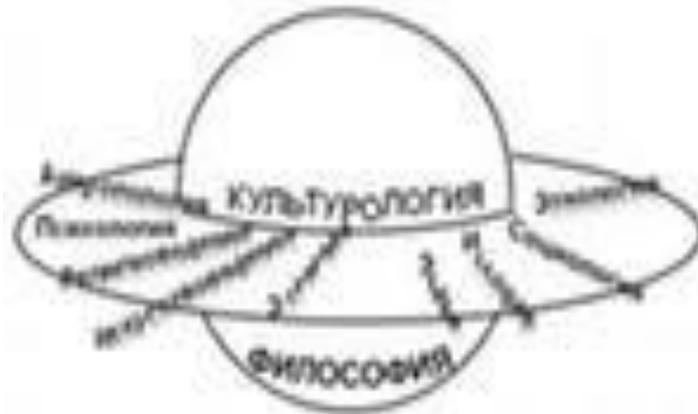
Направления управления ОП на факультете

коррекция содержания программ и мероприятий по воспитанию студентов и конкретизация требований к ОП как к инструменту формирования профессиональной компетентности выпускника



Направления управления ОП на факультете

- формирование и поддержание **междисциплинарных связей** и подготовка команд специалистов для решения комплексных задач;



Направления управления ОП на факультете



- **воспитание «ЭЛИТНЫХ»
выпускников вуза
посредством активного
вовлечения студентов в
научные исследования,
социально-значимые
проекты;**

Направления управления ОП на факультете

- формирование требований к качеству процессов и результатов обучения, а также к качеству ресурсов вуза с учетом мнения учредителей вуза, студентов, их родителей, преподавателей, работодателей, общества;



Направления управления ОП на факультете

- участие социальных партнеров вуза в оценке качества знаний и уровня компетенций выпускников, как результата воспитательной и научно-образовательной деятельности;



Направления управления ОП на факультете

- **совместное использование
научного потенциала вуза и
возможностей стратегических
партнеров высшей школы;**



Направления управления ОП на факультете

- организация команд ППС по созданию тренажеров, мультимедийных учебников для систем дистанционного обучения, направленных не только на знания, но и на развитие ценностных ориентаций студентов;



Направления управления ОП на факультете

- организация испытаний технологии подготовки специалистов на основе непрерывного контроля качества образования и воспитания.



Задание

Разработайте 10 принципов менеджмента образовательной программы на основе процессного подхода. Обоснуйте Ваш выбор.



ПРИНЦИП (от лат. *principium* — начало, основа), основное исходное положение какой-либо теории, учения, науки, мировоззрения, политической организации и т.д.; внутреннее убеждение человека, определяющее его отношение к действительности, нормы поведения и деятельности; основная особенность устройства какого-либо механизма, прибора.