

Менеджмент-

это умение добиваться поставленных целей, используя труд, мотивы поведения и интеллект людей. Организационные структуры управления – это совокупность управленческих звеньев, расположенных в строгой соподчиненности и обеспечивающих взаимосвязь между управляющей и управляемыми системами.



Организационные структуры управления

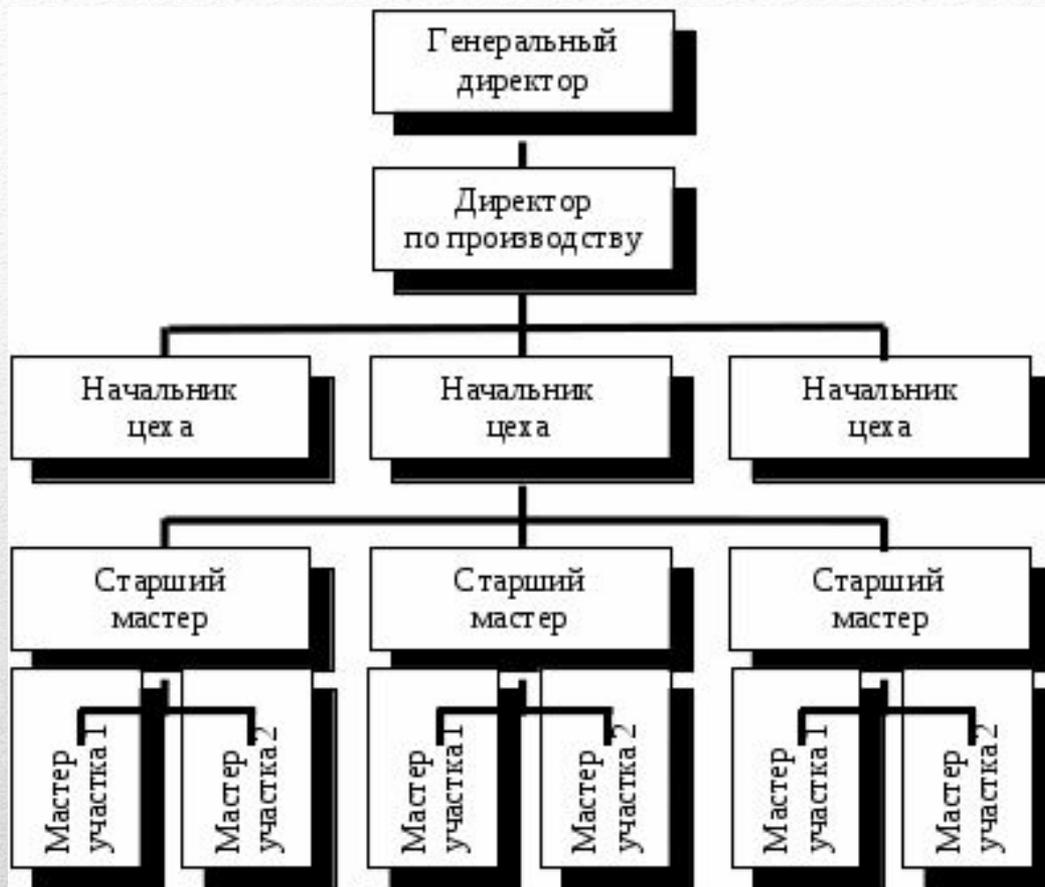
• **Характеристика:**

- – четко определенные формальные задачи;
- – узкая специализация работ;
- – централизованная структура;
- – строгая иерархия полномочий;
- – преобладание вертикальных связей;
- – использование формальных правил и процедур, обезличенность взаимоотношений;
- – власть основана на положении, которое занимает лидер в иерархии;
- – сопротивление изменениям;
- – строгая система контроля.

Механические организационные структуры управления



К механическим организационным структурам управления относятся: линейная, функциональная, линейно-функциональная, дивизиональная.



Линейная организационная структура управления

- **Отметим основные преимущества линейной ОСУ.**

- 1. Единство, четкость и простота управления.
- 2. Согласованность действий исполнителей.
- 3. Быстрота в принятии решений.
- 4. Личная ответственность каждого руководителя за конечный результат.

- **Вместе с тем, этой структуре свойственны недостатки.**

- 1. Концентрация власти в верхних уровнях управления.
 - 2. Высокие требования к руководителю, который должен иметь обширные разносторонние знания и опыт во всех функциях управления и сферах деятельности, осуществляемых подчиненными ему работниками.
 - 3. Перегрузка информацией, огромный поток бумаг, множество контактов как с подчиненными, так и с вышестоящим начальством.
 - 4. Отсутствие звеньев по планированию и подготовке решений.
-

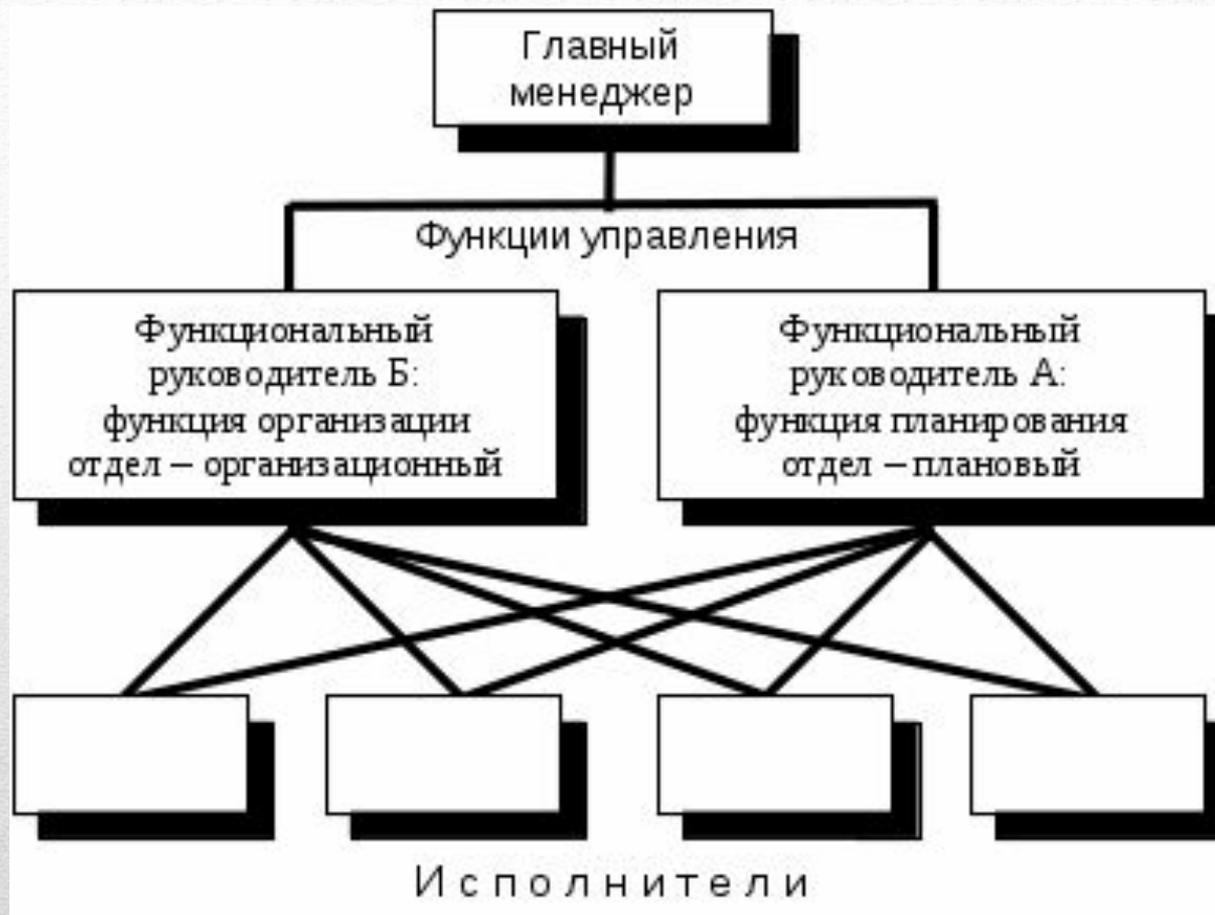


Схема функциональной организационной структуры

- **Преимущества функциональной ОСУ:**

- 1) высокая компетентность специалистов, отвечающих за осуществление конкретных функций;
- 2) освобождение линейных руководителей от решения специальных вопросов;
- 3) уменьшение потребности в специалистах широкого профиля;
- 4) стандартизация и программирование явлений и процессов;
- 5) исключение дублирования в выполнении управленческих функций.
- Функциональная структура управления нацелена на выполнение постоянно повторяющихся рутинных задач, не требующих оперативного принятия решений.

- **К числу недостатков функциональных структур можно отнести:**

- 1) трудность поддержания постоянных взаимосвязей между различными функциональными службами;
 - 2) длительную процедуру принятия решений;
 - 3) отсутствие взаимопонимания и единства между работниками функциональных служб разных производственных отделений фирмы;
 - 4) снижение ответственности исполнителей за работу в результате обезличивания в выполнении ими своих обязанностей, поскольку каждый исполнитель получает указания от нескольких руководителей;
 - 5) дублирование и несогласование указаний и распоряжений, полученных работниками «сверху», поскольку каждый функциональный руководитель и специализированное подразделение ставят свои вопросы на первое место;
 - 6) нарушение принципов единоначалия и единства распорядительства.
-

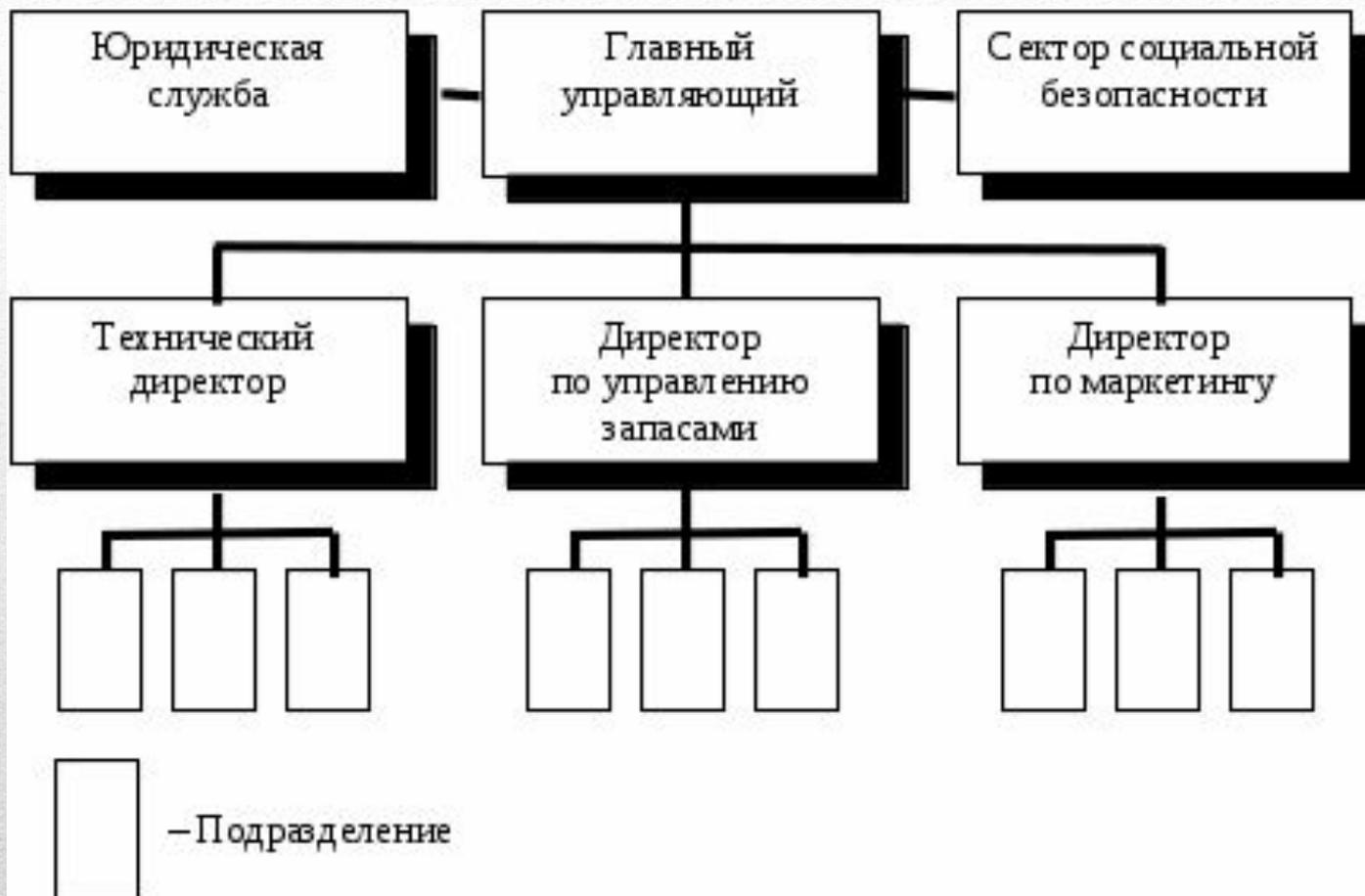


Схема линейно-функциональной (штабной) организационной структуры

- **Основные преимущества линейно-функциональной ОСУ:**

- глубокая подготовка управленческих решений;
- освобождение главного линейного управляющего от анализа проблем;
- возможность привлечения консультантов и экспертов.

- **Существуют и недостатки:**

- отсутствие гибкости и динамичности, что затрудняет достижение поставленных целей;
 - отсутствие тесных взаимосвязей и взаимодействия на горизонтальном уровне между функциональными подразделениями. Постоянная необходимость в согласовании принимаемых решений;
 - недостаточная ответственность, т.к. готовящий решение, как правило, не участвует в его реализации;
 - тенденция к централизации – чрезмерно развитая система взаимодействия по вертикали.
-

- В классическом варианте каждое отделение представляет собой достаточно автономную по отношению к общему руководству организации хозяйственную единицу. Управляющий отделением наделен всей полнотой власти и ответственен за эффективную деятельность отделения. Фирма состоит из нескольких отделений. Во главе ее, как правило, стоит коллективный орган – совет директоров, в который входят руководители отделений. Общее руководство фирмы и ее центральный аппарат отвечают за назначение управляющих, уровень их квалификации, распределение ресурсов, разработку общей стратегии, выполняют ограниченные функции контроля по итогам деятельности отделений. Кроме того, они изыскивают источники финансирования и утверждают финансовые планы отделений.

Дивизиональная организационная структура управления

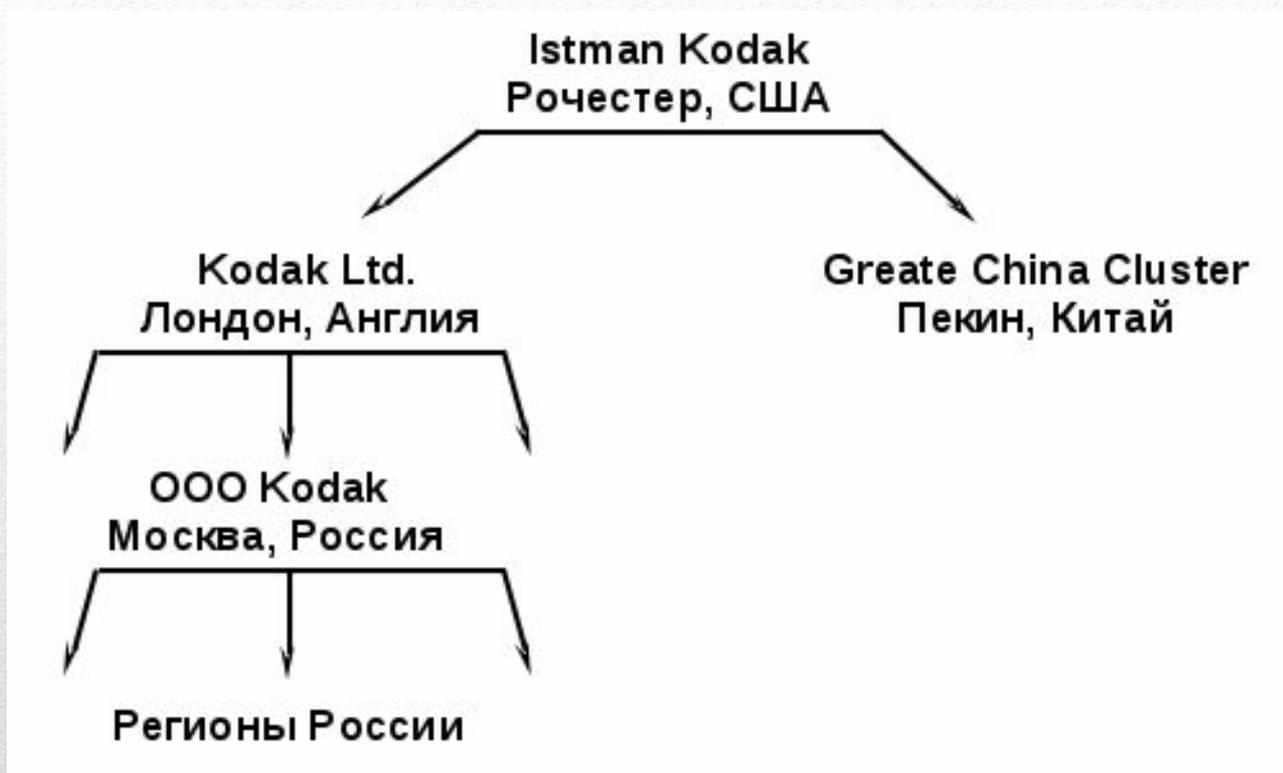
- В настоящее время известны три вида дивизиональных структур:
 - Продуктовая организационная структура
 - Организационная структура управления, ориентированная на потребителя
 - Региональная организационная структура
-



Продуктовая организационная структура



Организационная структура управления, ориентированная на потребителя



Региональная организационная структура

- **Преимуществами дивизиональной структуры являются:**

- 1) оперативное реагирование на изменение внешних условий;
- 2) сближение стратегических и текущих задач в производственных структурах;
- 3) сближение ответственности и принятия решений;
- 4) хорошие условия для роста региональных управляющих;
- 5) высокая степень координации в рамках одного дивизиона.

- **Недостатки:**

- 1) внутренняя конкуренция за ресурсы и квалифицированный управленческий персонал;
 - 2) увеличение затрат на содержание управленческого аппарата вследствие дублирования одних и тех же видов работ для различных видов продукции;
 - 3) в связи с увеличением иерархичности (генеральный директор – совет директоров – директора предприятий) усиливается необходимость координации деятельности на всех уровнях, замедляются процессы принятия решения, увеличиваются сроки согласований.
-



Спасибо за внимание
