



Менеджмент. Моделі менеджмента

Тыльчук Інна,
Тренер, консультант проєкта

Одеса, 08-09
лютого, 2017

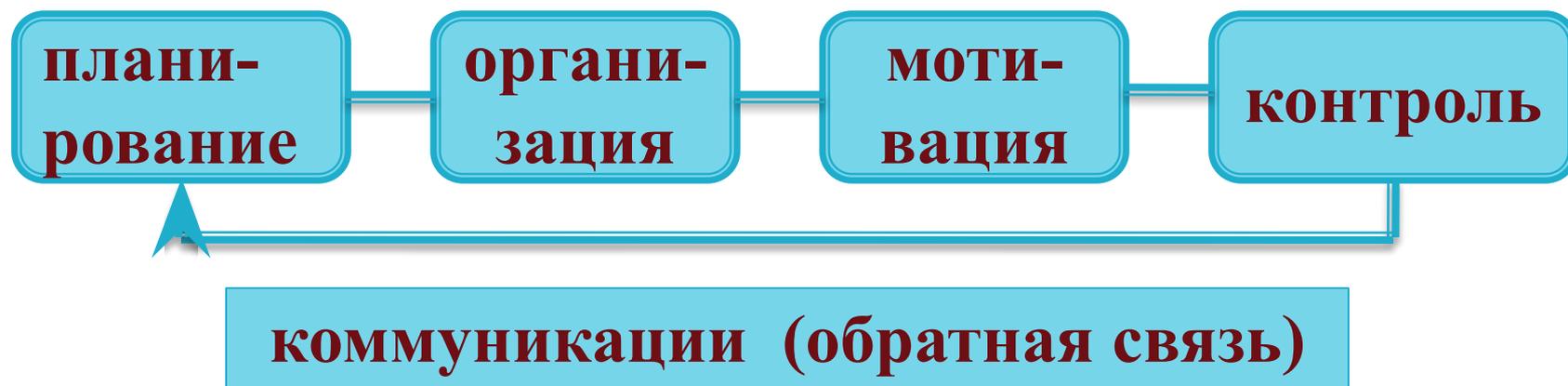
Менеджмент

– совокупность методов, средств и форм управления с целью повышения эффективности и увеличения прибыли.

Менеджер – это человек, профессионально занимающийся управленческой деятельностью, наделённый полномочиями принимать управленческие решения и осуществлять их выполнение.



Основные функции менеджмента



Этапы планирования

- ? Постановка целей и задач;
- ? Составление программы действий;
- ? Определение необходимых ресурсов и их источников;
- ? Определение непосредственных исполнителей;
- ? Фиксация результатов планирования в материальном виде, например, в виде проекта, модели, плана, карты боевых действий, приказа в письменной форме и т. п.



Виды планирования

По направлениям:

- a) планирование ассортимента;
- b) планирование рекламы;
- c) планирование продаж.

По временному периоду:

- a) Долгосрочное - 5 лет и более;
- b) Среднесрочное - от 2 до 5 лет;
- c) краткосрочное - до года



Организация работы

— это формирование структуры организации, а также обеспечение всем необходимым для ее работы — персоналом, материалами, оборудованием, зданиями, денежными средствами.



Мотивация

Создание заинтересованности персонала в достижении целей фирмы.



Пирамида потребностей



Контроль

? *Предварительный контроль.*

проводится на стадиях составления планов.

? *Текущий контроль.*

Проводится в ходе выполнения.

? *Заключительный контроль.*

Проводится при оценке результатов деятельности фирмы

