Менеджмент негіздері

Қызмет

Ғылым және өнер

«Менеджмент» (басқару) ағылшынның сөзі.Ол қзіне міндетті элемент ретінде адамдарды басқаруды,әлеуметтік ұйымдар мен құрылымдарды басқаруды,қосатын сәйкес білім облысы бар адам қызметінің сферасы.

Процесс

Адамдар категориясы

Басқару органы

Менеджмент түрлері
Стратегиялық
Өндірістік
Қаржылық
Инновациялық
Кадрлық
Сапа және т.б

Менеджмент міндеттері

Стратегиялық бағытты анықтау
Адамдар келісімділіктеріне сенім арту
Құралдар мен өкілеттілікті беру
Іс әрекет еркіндігі мен әдіс тәсілдерді таңдау құқын беру

Менеджменттің принциптері

1. Жұмысты бөлу
2. Билік
3. Тәртіп
4. Дара басшылық
5. Бағытты бірлік
6. Жеке мүддені ортақ мүддеге бағындыру
7. Ақы төлеу
8. Орталықтандыру
9. Иерархиялық тізбек
10. Реттілік
11. Әділеттілік
12. Қызметшілердің тұрақтылығы
13. Ынта ықылас белсенділік
14. Ерекше рух

Ағылшын тіліндегі Оксфорд сөздігінде
бұл ұғымға мынадай түсінік беріледі:

адамдармен қарым-қатынас жасау әдісі, үлгісі;
билік және басқару өнері;
шеберліктің ерекше түрі және әкімшілік дағды;
басқару органы, әкімшілік бөлігі.

керектігін ойластырады, адмдарға нақты міндеттер жүктей отырып, оны жүзеге асыруды қамтамасыз етеді.
Екіншіден, менеджер ұйымдастырушы. Ол жұмыстарды жүйелеп бөледі, қажетті ұйымдық құрылымды құрады, басшы жұмыскерлердің тиісті құрамын іріктейді т.б.
Үшіншіден, менеджер көтермелеу шараларын қамтамасыз етіп, адамдармен тығыз байланыс орнатады.
Төртіншіден, менеджер ұйымның іс-әрекетін талдайды, нормалауды белгілейді, кәсіпорында жұмыс істейтін барлық адамдардың жұмысын бағалайды.
Бесіншіден, менеджер адамдардың қызмет жағынан кемелденіп, жоғарылауын қамтамасыз етеді.
Менеджерлерге қойылатын талаптар:
Менеджемент «философиясының» бірыңғай түсінігі жоқ, оған манадар түрліше түсінік береді. Көп жағдайларды ірі корпорациялар өз менеджерлеріне талаптар қоюға тырысады.