

# МЕНЕДЖМЕНТ ВЕЛИКОБРИТАНИИ

Выполнили студентки гр. ЭФ-15 :

Казакова Олеся

Поликарпова Полина

Яковлева Эльвина

Свинкина Маргарита

# Содержание

1. Особенности экономической модели развития Великобритании
2. Английская модель менеджмента

# Великобритания

## Географическое положение

Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии, государство находится в Западной Европе. Расположено на Британских островах и отделено от материковой Европы Северным морем, проливами Па-де-Кале и Ла-Манш. Обособленное положение повлияло на историческое развитие страны.



- ▣ Территория Великобритании составляет - 244тыс км<sup>2</sup>



Население – 63,0 млн. человек. Большая часть жителей, четыре пятых проживают в городах , которые занимают 11% территории страны.



Соединённое  
королевство  
Великобритании и  
Северной Ирландии-  
конституционная  
монархия .  
Номинальной главой с  
1952 года является  
королева Елизавета II.

# Полезные ископаемые



- Великобритания обладает значительными запасами полезных ископаемых. Особенно она богата каменным углем, общие запасы которого – 189 млрд. т, в том числе извлекаемые – 45 млрд. т.
- На шельфе Северного моря в 60–70-х годах найдены новые крупные энергоресурсы – нефть и природный газ.
- В Великобритании также значительны запасы и железных руд (достоверные и вероятные – 4,6 млрд. т)





# Особенности макроэкономической модели развития Великобритании

Главной отличительной особенностью макроэкономических особенностей развития Великобритании является то, что страна развивается не на основе принципов социального рыночного хозяйства, как Германия или Франция, а использует неолиберальную, англосаксонскую модель развития. Поэтому модель британской экономики наиболее близка к США и очень сильно отличается от континентальных европейских стран.



- Маргарет Тэтчер – лидер британских консерваторов и премьер-министр страны в 1979-1990 годах, осуществила политику тэтчеризма. «Тэтчеризм» в Великобритании точно так же, как и «рейганомика» в США, предполагал неоконсервативные реформы в экономике, направленные на снижение активной роли государства в экономике.

# Экономическая политика правительства Великобритании в период консерваторов включала в себя ряд программ.

1. Поддержка рыночного механизма и предпринимательства, эффективности и гибкости экономической системы, которая осуществлялась через:
  - ▣ политику приватизации
  - ▣ дерегулирование
  - ▣ налоговые реформы
2. Снижение расходов правительства
3. Монетарная политика

В целом «тэтчеризм» осуществлялся в соответствии с концепцией «экономики предложения», предполагавшей отход от кейнсианской идеи приоритета спроса в пользу поддержки предложения. Экономика предложения включала в себя:

- ▣ отмену прямого государственного контроля;
- ▣ стимулирование конкуренции на внутреннем рынке;
- ▣ минимальное государственное регулирование, переход к косвенным механизмам макроэкономического контроля правительства над ситуацией в экономике;
- ▣ селективную поддержку ряда сфер, в которых рыночные механизмы оказываются неэффективными, но которые жизненно необходимы для всего национального хозяйства
- ▣ приватизацию, активизацию роли частного сектора в экономике





Консерваторам и их лидеру Маргарет Тетчер удалось добиться значительных успехов в изменении философии бизнеса в стране.

Отличие английской модели экономики от немецкой или французской модели социального рыночного хозяйства, менее активная роль государства и свобода частного предпринимательства являются следствием радикальных экономических реформ М. Тэтчер. Хотя английские неконсервативные реформы не обошлись без социальных конфликтов, самое главное, что удалось сделать М. Тэтчер, это разрушить социально-экономические основы коллективистских традиций британцев, стимулировать свободный рынок и личную ответственность предпринимателей и работников.



Тэтчер и Мейджер стремились противопоставить британскую модель экономики традиционному социальному рыночному хозяйству большинства стран - членов ЕЭС/ЕС, в связи с чем между Великобританией и континентальными европейскими странами возникали частые разногласия по вопросам единой европейской экономической политики. Строительство единого европейского дома также объективно заставляло скорректировать консервативный курс развития Великобритании

Окончательное поражение консерваторы понесли в 1997 г., когда население, устав от засилья консерваторов во власти, оказало поддержку партии лейбористов, надеясь на возвращение к социальной ориентации в макроэкономической политике правительства и рост доходов за счет перераспределительной роли государства.

Британская модель экономики благодаря усилиям консерваторов и сохранению прежних достижений лейбористами является потенциально более сильной и конкурентоспособной, чем немецкая и французская социально-рыночные модели. В этой связи Великобритания не случайно активно борется с Германией и Францией за европейское экономическое лидерство.

**Современная  
макроэкономическая ситуация в  
Великобритании имеет  
следующие основные  
особенности:**

# 1. Относительно низкий уровень безработицы

(5% в 2004)



## 2. Благоприятная налоговая политика

Налоговый климат Великобритании является одним из самых благоприятных в Западной Европе: низкий уровень индивидуальных подоходных и корпоративных налогов, налоговые льготы для инвесторов. Правительство Блейера даже предполагало пойти еще дальше своих консервативных предшественников в сфере снижения налогов: минимальная ставка индивидуального подоходного налога должна была быть сокращена до 10 %, однако этого не произошло.

# 3. Благоприятный инвестиционный климат



# Английская модель менеджмента

- ▣ В 19 веке Великобритания , «первая промышленная нация», занимала доминирующее положение в мировой экономике и в торговле, а во второй половине 20 века она утратила свою экономическую мощь

# Индивидуализм в британской деловой культуре

- Культурная система
  - Церковь Англии
- Американская культура
- Парламентская демократия
- Неоклассическая экономическая теория
- Гуманитарные науки
- Английский язык-глобальный язык
- «Первая промышленная нация»
- Классовая структура общества

- Великобритания-страна с индивидуалистической культурой , корни которой уходят в традиции родства, где ценились ответственность, способность, инициатива и конкурентоспособность.
- В Великобритании работники не считают нужным и приемлемым, чтобы руководство принимало участие в их личных делах.

# Влияния классовой структуры общества на производственные отношения

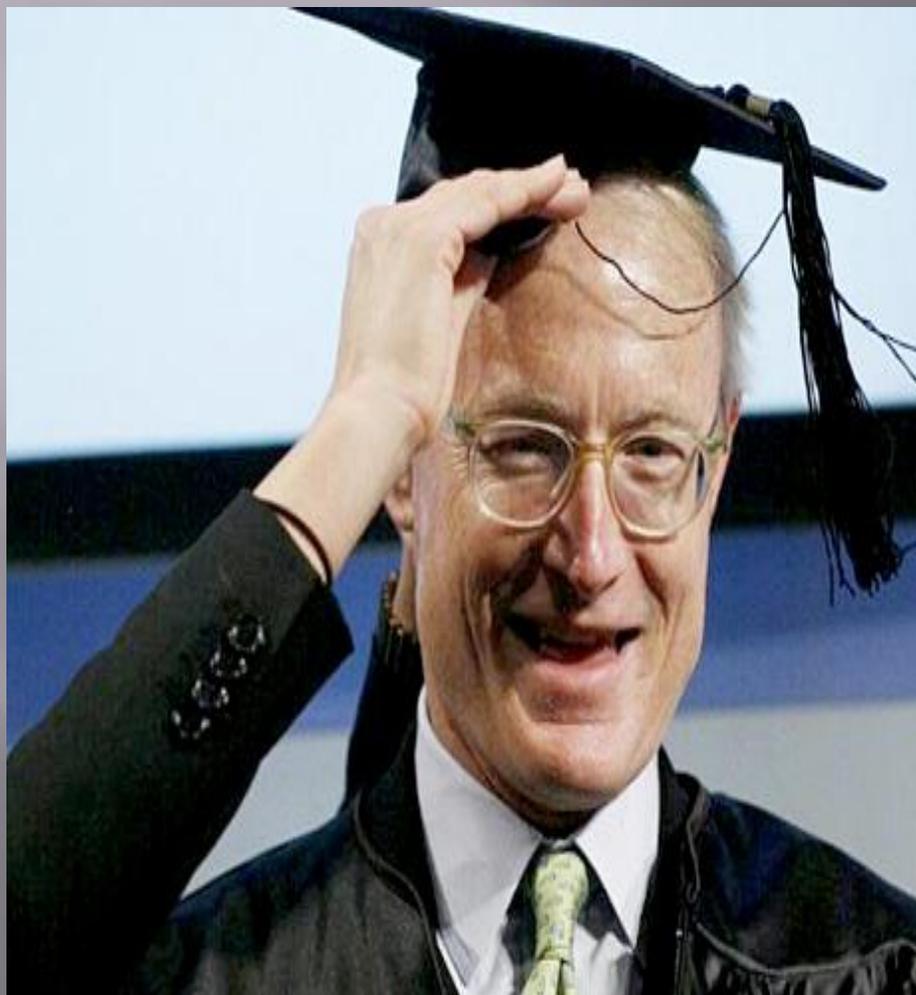


- ▣ Профсоюзное движение в Великобритании имеет давнюю историю
- ▣ Членство профсоюзов организовано по отраслевому и профессиональному признаку.
- ▣ На одном и том же предприятии может быть несколько профсоюзных организаций, которые конкурируют между собой.
- ▣ Производственные отношения в Великобритании характеризуются принципом «мы и они» и отражают классовую структуру общества, менеджеры относят себя к среднему классу.

# Проблемы уровня менеджмента и системы подготовки менеджеров в Великобритании



Макс Портер ведущий американский специалист, который изучал влияние уровня британского менеджмента на производительность и эффективность экономики Великобритании



- В своей книге Портер более критично оценивал уровень британского менеджмента
- Причиной низкого уровня менеджмента являются недостатки британской системы образования
- С одной стороны это группа высокообразованных специалистов, а с другой основная масса менеджеров и работников, которые не имеют достаточного

# Бизнес-образование в Англии



- Первые школы бизнеса появились в 1940 годах
- 1980 годах государство стало выделять субсидии на создания и поддержку программ MBA
- В настоящее время 170 таких программ предлагают свыше 100 бизнес-школ Великобритании

# Профессиональный менеджмент и персональный капитализм Великобритании



Роль профессионального менеджмента в экономическом развитии в период с 1870-х до 1960-х годов была показана *Альфредом Чандлером*. Он дал характеристику экономической модели Великобритании как *«персональный капитализм»*.

- ▣ В ходе второй промышленной революции предприниматели часто воздерживались от необходимых тройных *инвестиций в производство, маркетинг и менеджмент.*
- ▣ Состав советов директоров предприятий был ограничен членами семьи и теми, кто был связан с семьей или имел соответствующее социальное положение. Вследствие этого *в британских фирмах наблюдался невысокий уровень профессионализма менеджмента.* Фирмы управлялись персонально (отсюда и следует «персональный капитализм»).
- ▣ Склонность к *семейному менеджменту* была для британцев существенной преградой, поскольку основной целью фирм был не рост, а получаемая прибыль, которая доставалась собственникам.

# Успешные британские фирмы, управляемые профессиональными менеджерами:



Unilever - один из мировых лидеров на рынке продуктов питания и товаров бытовой химии (в том числе парфюмерии)



British Petroleum - нефтегазовая компания, вторая по величине публично торгующаяся нефтегазовая компания в мире

# Проблемы повышения квалификации работников



Британские работники оценивают свой прогресс больше в плане карьерного продвижения, чем в виде повышения квалификации на рабочем месте.

*Правилом игры является смена места работы, переходы из одной компании в другую. В результате британские менеджеры относятся к расходам на повышение квалификации своих работников как к бесполезным затратам капитала.*



Лондонский Сити – финансовый центр Великобритании – один из главных источников капитала для многих британских компаний. Инвесторы стремятся обеспечить быстреешую отдачу от своих инвестиций. От них не приходится рассчитывать на долгосрочную финансовую поддержку. И одной из видимых жертв в такой ситуации становится переподготовка и повышение квалификации

# Деловая организация

- В Великобритании организация представляет собой систему задач, где скорее важно знать, что должно быть сделано, нежели кто имеет власть и наделен соответствующими рычагами и полномочиями для выполнения задач.
- Структура организации исходит из деятельности, и иерархия существует лишь для обозначения ответственности. Следовательно, власть и полномочия определяются функциями.
- Координация и контроль являются безличностными, децентрализованными и вплетены в структуру и системы.
- Управленческие консультанты привлекаются для выявления наилучших способов реализации стратегии, организационного проектирования и т. п.

# Стиль принятия решений

Особенности британского стиля принятия решений:

- он несет на себе *печать консерватизма*. Решения обставлены формальными условиями, их принятие осуществляется с использованием неписаных правил, соблюдаемых через личные связи. В то же время индивиды стремятся быть более индивидуальными, более ориентированными на выполнение задач и амбициозными.
- традиционно делается *упор на навыки общения и прагматизм*. Британцы вежливы, искренни, заботятся о приобретении навыков межличностного общения и убедительности. В то же время они демонстрируют *этноцентризм* по отношению к иностранцам и не видят причин учить иностранные языки.
- британские менеджеры тратят не так много денег на НИОКР и не имеют столь далекого видения развития своего бизнеса. Британским рынком ценных бумаг *не приветствуются долгосрочные инвестиции*. В основном институциональные инвесторы, ждущие быстрой отдачи от вложенных средств, ориентированы на краткосрочные прибыли.

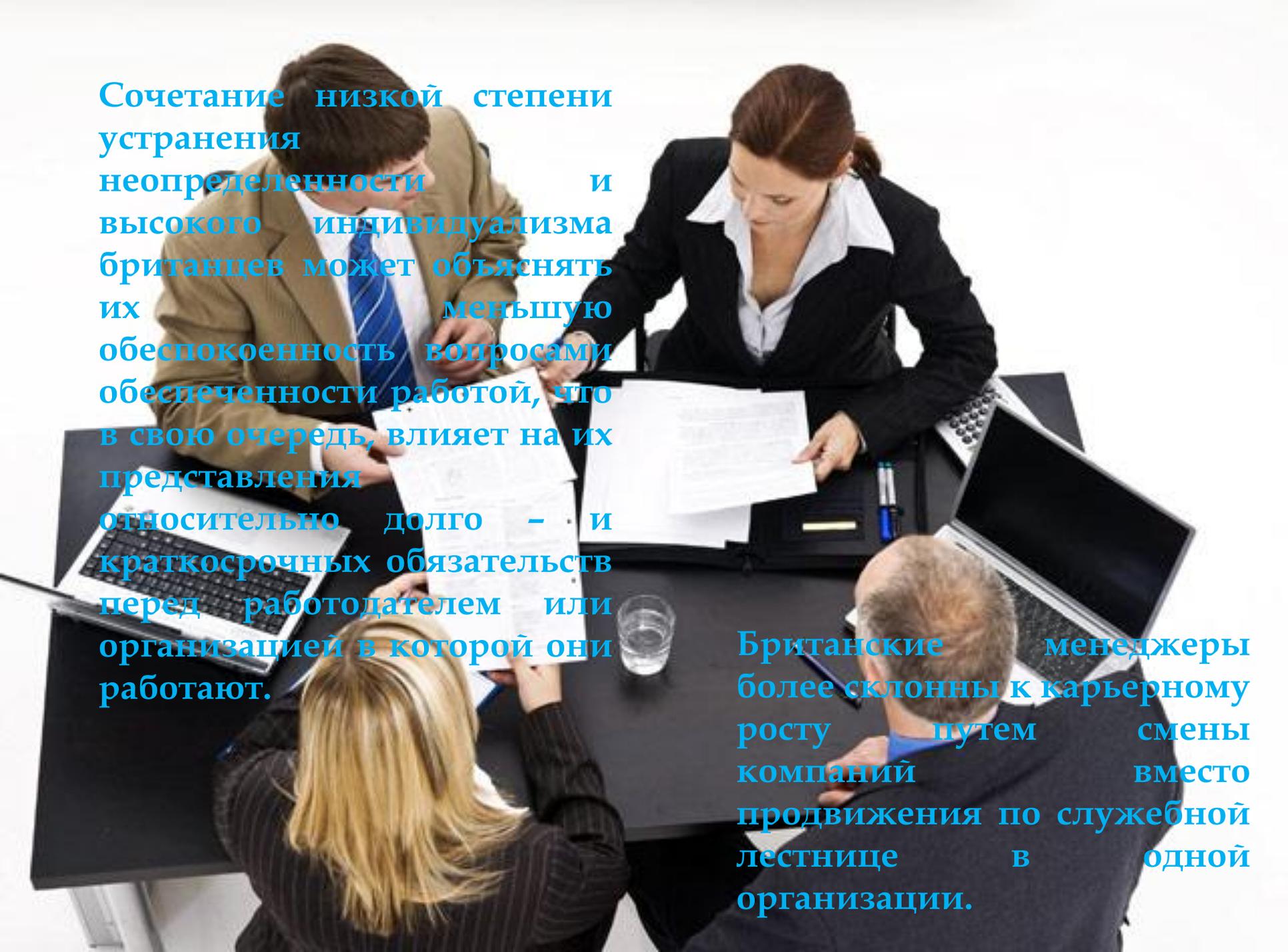
# Профиль британских менеджеров

- ▣ Великобритания создала за последние 20 лет систему образования, более ориентированную на бизнес и менеджмент. В 1965 г. некий американский обозреватель дал британскому менеджменту определение «прибежища любителей, непрофессионалов». К.Лейн пришел к выводу, что «продвижение на высшие управленческие должности «способных любителей» остается уникальным британским феноменом». Выпускники университетов и бизнес – школ, которые избирают деловую карьеру в промышленности, как правило редко имеют техническое образование в отличии от французских коллег.
- ▣ Великобритания имеет самую низкую долю дипломированных специалистов среди топ – менеджеров и в управлении в целом по сравнению с Германией и Францией.

Во Франции элитарность в общественном положении и образовательном уровне управленцев оборачивается жесткой иерархией и дистанцированностью во взаимоотношениях с подчиненными, то в Великобритании универсальная подготовка менеджеров означает, что от них требуются усилия для создания и поддержания более близких отношений с работниками и служащими.



Британские менеджеры склонны меньше опираться на свои властные полномочия, а их подчиненные редко опасаются выразить свое несогласие, поскольку для них привычны консультации в процессе принятия решений.

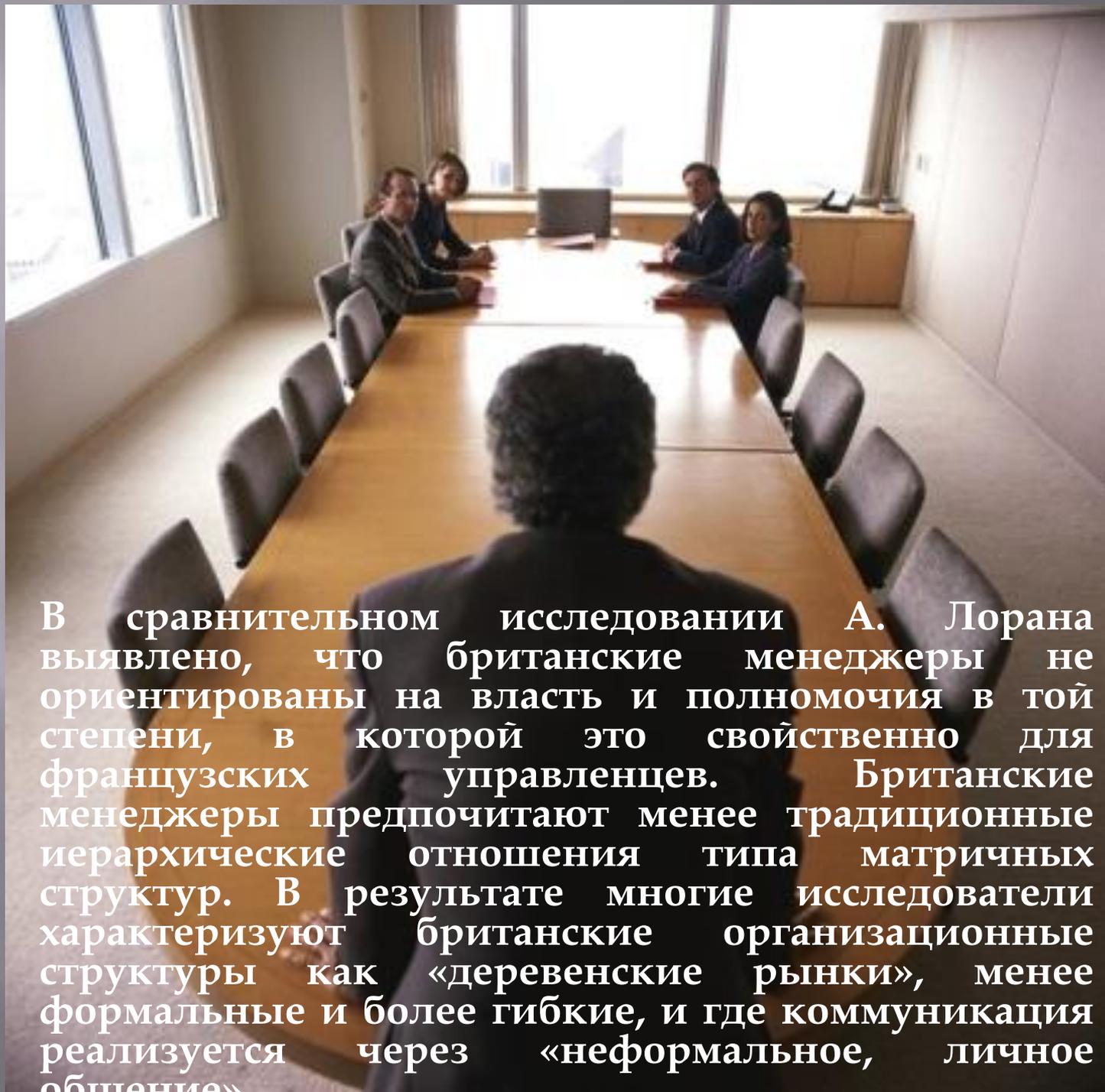
A high-angle photograph of four business professionals in a meeting. A man in a brown suit and blue tie is on the left, looking at a document. A woman in a black blazer is on the top right, also looking at a document. A woman with blonde hair is on the bottom left, looking at a document. A man in a dark suit is on the bottom right, looking at a document. They are seated around a dark table with two laptops, a glass of water, and several documents. The background is plain white.

Сочетание низкой степени устранения неопределенности и высокого индивидуализма британцев может объяснять их меньшую обеспокоенность вопросами обеспеченности работой, что в свою очередь, влияет на их представления относительно долго - и краткосрочных обязательств перед работодателем или организацией в которой они работают.

Британские менеджеры более склонны к карьерному росту путем смены компаний вместо продвижения по служебной лестнице в одной организации.

# Британские структуры управления и коммуникация

Анализ британских структур управления осложняется из-за отсутствия четких границ при определении статуса менеджеров. Менеджерами считаются самые разные специалисты, начиная от мастеров участка и линейных менеджеров и заканчивая старшими менеджерами, топ-менеджерами и руководителями организаций.



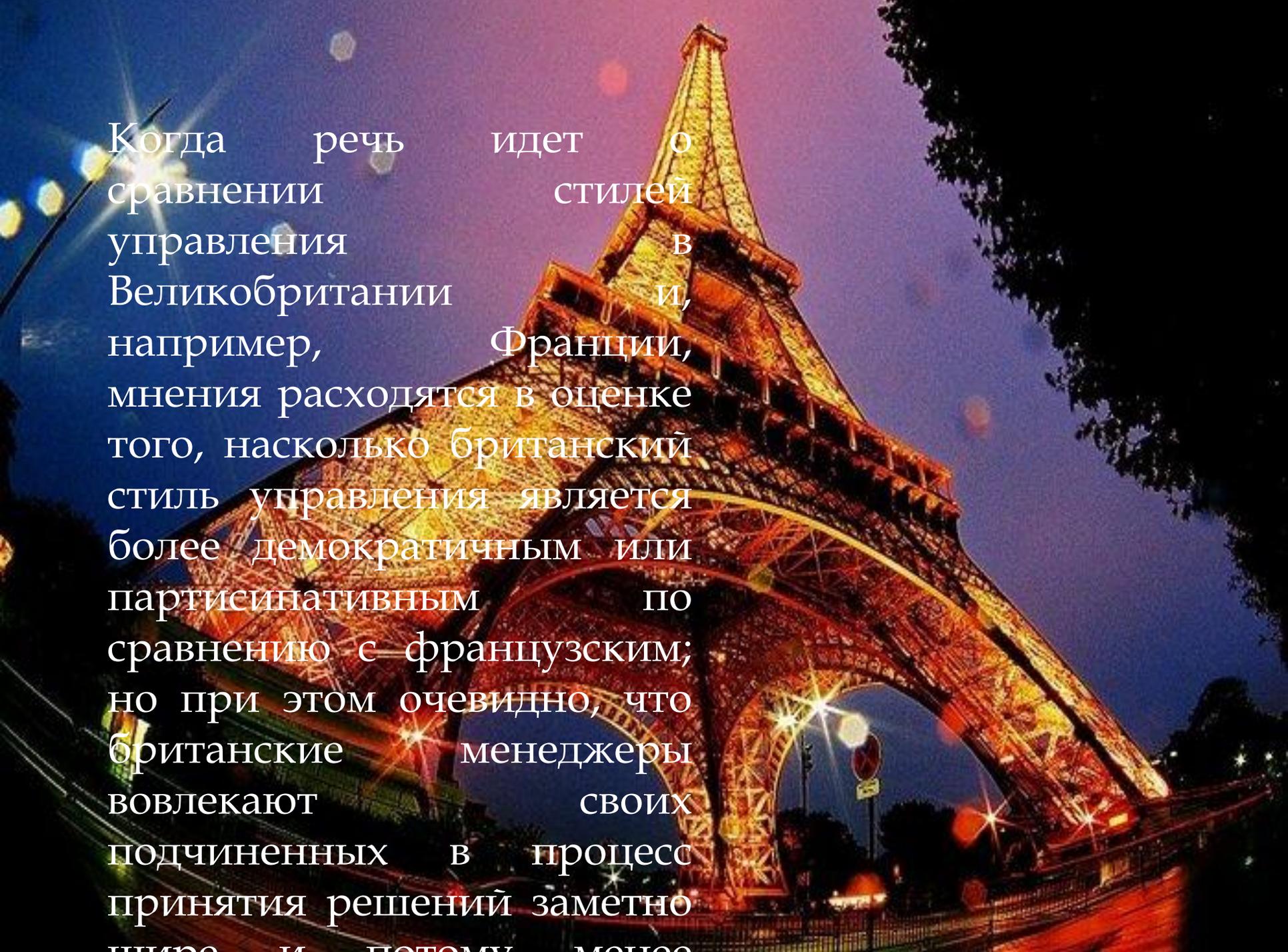
В сравнительном исследовании А. Лорана выявлено, что британские менеджеры не ориентированы на власть и полномочия в той степени, в которой это свойственно для французских управленцев. Британские менеджеры предпочитают менее традиционные иерархические отношения типа матричных структур. В результате многие исследователи характеризуют британские организационные структуры как «деревенские рынки», менее формальные и более гибкие, и где коммуникация реализуется через «неформальное, личное общение».

# Британский стиль управления



Среди исследователей нет единодушия по поводу стиля управления британских менеджеров. С одной стороны, принято считать, что британские управленческие структуры характеризуются партисипативностью (партнерством) на всех уровнях.

К. Лэйн ссылается на то, что «британскими менеджерами... практикуется псевдопартисипативность, поскольку консультации с работниками не влияют на принятие решения». В то же время такие структурные характеристики, как делегирование, позволяют развивать демократический стиль управления.



Когда речь идет о  
сравнении стилей  
управления в  
Великобритании и,  
например, Франции,  
мнения расходятся в оценке  
того, насколько британский  
стиль управления является  
более демократичным или  
партиципативным по  
сравнению с французским;  
но при этом очевидно, что  
британские менеджеры  
вовлекают своих  
подчиненных в процесс  
принятия решений заметно  
шире и потому менее



THE END

