

ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

8 ЛЕКЦИЙ
8 ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ
ЗАЧЁТ

Рекомендуемая литература

- Мильнер, Б. З. Теория организации. - Москва : ИНФРА-М, 2012. - 810 с.
- Бочарникова, О. В. Теория организации: структуры, интеграция, законы : учеб. пособие / О. В. Бочарникова, Е. А. Кудеева, Е. С. Рубцова. - Новосибирск : НГАСУ (Сибстрин), 2009. - 104 с.
- Минцберг Г. Структура в кулаке: создание эффективной организации. – СПб.: Питер, 2002

Тема № 1.

Методологическая основа теории организации

Теория организации – это междисциплинарная дисциплина, которая изучает принципы, законы и закономерности для создания, функционирования, развития и ликвидации организаций, а также формы их существования и факторы, влияющие на ее деятельность.

Предмет ТО - организационные отношения между организационными объектами.

К организационным объектам относятся люди и образования, в которых они функционируют (государства, фирмы, структурные подразделения организаций, бригады и группы людей и т.д.).

Организационные отношения включают воздействия, взаимодействия и противодействия при создании, функционировании, реорганизации и прекращении деятельности организаций.

Воздействие – однонаправленное действие по передаче приказа, распоряжения, совета, просьбы от одного объекта (субъекта) управления к другому.

Взаимодействие – это положительное действие обратной связи (положительная реакция) со стороны человека (объекта управления) на воздействие.

Противодействие – это отрицательное действие обратной связи (отрицательная реакция) со стороны человека на воздействие

Основные задачи курса

Получение знаний
об организации
как процессе и как объекте
хозяйственной деятельности

Получение представления о
законах, закономерностях и
принципах организации

Изучение основ
организационного
дизайна

Исследование
свойств
организации
как системы

Получение
знаний
о современных
прогрессивных
формах
организации

Теория (греч. θεωρία — рассмотрение, исследование) — учение, система идей или принципов. Является совокупностью обобщённых положений, образующих науку или её раздел.

Организацию можно рассматривать:

- как объект;
- как процесс;
- как воздействие.

Организация как объект – это искусственное объединение людей, созданное для достижения определенной цели. В таком понимании термин «организация» относится к предприятиям, фирмам, банкам, органам власти, добровольным союзам и т.п.

Организация как процесс – это вид деятельности, включающий в себя распределение функций между членами коллектива, обеспечение взаимодействия между людьми, контроль за исполнением приказов и распоряжений вышестоящих должностных лиц, распределение материальных и денежных ресурсов. В этом смысле организация представляет собой процесс управления деятельностью людей.

Организация как воздействие – это упорядочение или налаживание действия какого-либо объекта. Применительно к материальному объекту это может быть организация водоснабжения, газоснабжения, тепловой системы и т. д.

Система наук об организации

Дисциплина	Изучаемые аспекты
Теория организации	Сущность, типы организаций Цели, миссия, среда Структуры, коммуникации Механизмы функционирования Проектирование, динамика организации
Теория управления	Субъекты и объекты управления Стимулирование и мотивация Принятие и реализация решений Руководство
Психология	Обучение, мотивация Личность. Восприятие Удовлетворение работой Отношение к труду Форма поведения
Социология	Групповая динамика Нормы, роли Статус, власть Конфликты Организационная культура Социализация

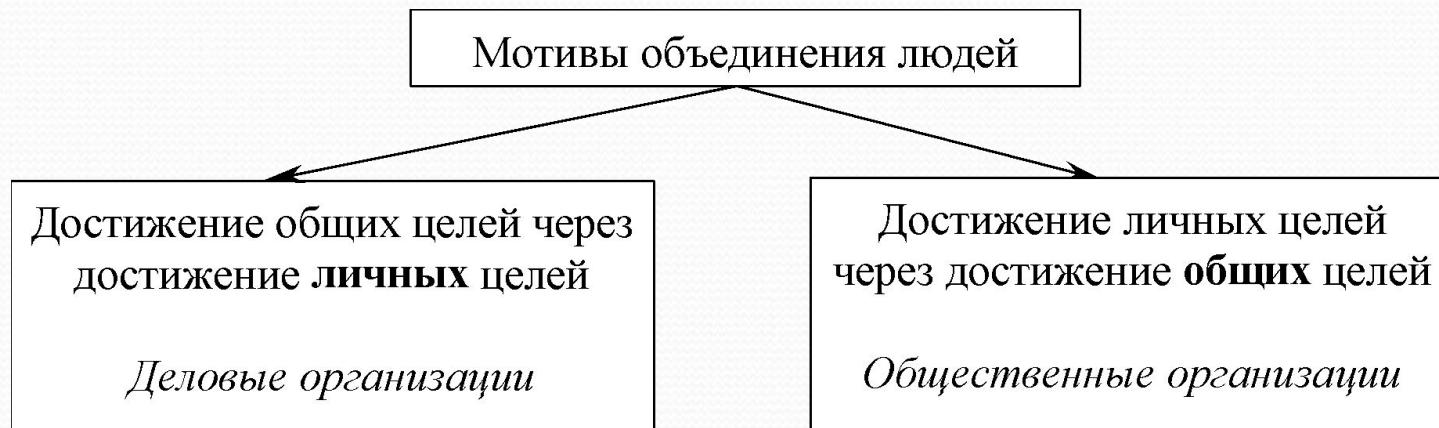
Система наук об организации

Дисциплина	Изучаемые аспекты
Социальная психология	Изменение поведения Групповые процессы
Антропология	Сравнительные ценности Сравнительные нормы Этнические особенности
Экономические науки	Регулирование (рыночное и государственное) Рыночные отношения Эффективность функционирования организации
Юридические науки	Законодательное регулирование деятельности организаций Правила и нормативы Ответственность, санкции
Информатика	Информационные потоки Обоснование решений Информационные технологии и коммуникации

Теория организации ориентирована на **социальные организации**, сформированные из людей, стремящихся достичь определенной цели.

Социальная организация = Коллектив U МТБ U Ф U П U ИС

- Коллектив (объединение всех работников организации, осуществляющих совместную трудовую деятельность);
- МТБ – материально-техническая база организации;
- Ф – финансы;
- П – производство;
- ИС – информационная система обеспечения деятельности.




Организации могут быть:

- правительственные (статус дается официальными органами власти) и неправительственные;
- Бюджетные (основным источником финансирования являются средства государственного или местного бюджета) и небюджетные (прочие источники финансирования);
- коммерческие и некоммерческие;
- Формальные (зарегистрированные в установленном порядке органами гос.власти) и неформальные.

Кроме того, организации различают по:

- формам собственности (частная; государственная; муниципальная; общественных организаций; прочая, в т.ч. смешанная);
- численности и объемам хозяйственного оборота (малые, средние, крупные);
- отраслевой принадлежности (промышленные, сельскохозяйственные, строительные, транспортные, торговые и др.);
- по форме организационной структуры (простые, бюрократические, дивизиональные, матричные и др.);
- по организационно-правовой форме;



Тема № 2. Системный подход в теории организации

Основоположники системного подхода:

- Герберт Спенсер (1820-1903) – разработал органическую теорию;
- А.А. Богданов – создатель тектологии, или всеобщей организационной науки
- Людвиг фон Берталанфи – создатель общей теории систем, разработал базовые принципы функционирования системы.

Система - созданное для достижения определенной цели некоторое сложное целое, состоящее из взаимодействующих между собой элементов и обладающее ярко выраженными границами.

Системный подход - методология познания целого через составные части и составных частей через целое.

Основные принципы системного подхода:

1. Необходимым условием существования системы является наличие связей между элементами, что позволяет им вступать во взаимоотношения.
2. Свойства системы в целом отличаются от свойств ее отдельных элементов, но определяются ими.
3. Система как целое может оказывать влияние на свойства элементов, изменяя их в определенном направлении.
4. Существенное изменение свойств элементов системы может привести (после накопления изменений и перехода количества накопленных изменений через определенную грань) к качественному изменению всей системы.
5. Любая система создает границы в отношении собственных системных единиц, отделяясь, таким образом, от внешнего окружения.
6. Любая система иерархична, т.е. в ней существуют системные единицы различных уровней.
7. В отношениях системы и внешнего окружения действует принцип максимизации энтропии, в соответствии с которым система стремится выровнять свое состояние (энергия, ресурсы, информация) с внешним окружением.

Специфические свойства систем

- 1. Неаддитивность** – эффект деятельности системы не постоянен во времени и не всегда равен алгебраической сумме эффектов входящих в нее частей.
- 2. Эмерджентность** – несовпадение цели организации с целями входящих в нее частей.
- 3. Синергичность** – однонаправленность действий, интеграция усилий в системе, которая приводит к усилению (умножению) конечного результата.
- 4. Мультипликативность** – умножение эффективности системы за счет каких-либо управляющих действий или стихийных процессов (например, за счет внедрения новых технологий, ноу-хау, изменения стиля руководства, системы мотивации и др.).
- 5. Устойчивость** работы системы. Устойчивость может быть нарушена при необоснованном усложнении или упрощении организационной структуры. Существует правило: «любая система в процессе своего функционирования склонна к самоусложнению».

Специфические свойства систем

6. Адаптивность – способность приспосабливаться к новым внешним условиям работы, саморегулироваться и восстанавливать устойчивость работы.

7. Централизованность – управляемость системы из единого центра.

8. Обособленность – стремление к автономности, изолированности.

9. Совместимость – свойство взаимной приспособляемости и взаимной адаптивности частей системы. Например, на уровне государства как большой системы возникают проблемы совместимости национальной экономики с экономиками регионов, отраслей.

10. Свойство «обратной связи» – фундаментальное свойство, сущность которого заключается в том, что информация (ресурсы, энергия) с выхода системы (или входящих в нее подсистем) поступает на вход этой системы (или подсистем входящих в нее).



Виды систем по происхождению

Техническая (оборудование, станки, компьютеры, снабженные инструкциями для пользователей). Набор решений в технической системе ограничен, и последствия решений обычно predetermined. Например, управление автомобилем, работа с компьютером.

Биологическая (флора, фауна, человеческий организм и др.) Набор решений также ограничен, но последствия их часто оказываются непредсказуемыми. Например, решение врача о схеме лечения пациента. Решения в таких системах предполагают разработку альтернативных вариантов решений и выбор лучшего из них.

Социальная (характеризуется наличием человека в совокупности взаимосвязанных элементов). Например, семья, неформальная организация, фирма. Набор решений характеризуется большим динамизмом как в количестве, так и в средствах и методах реализации.

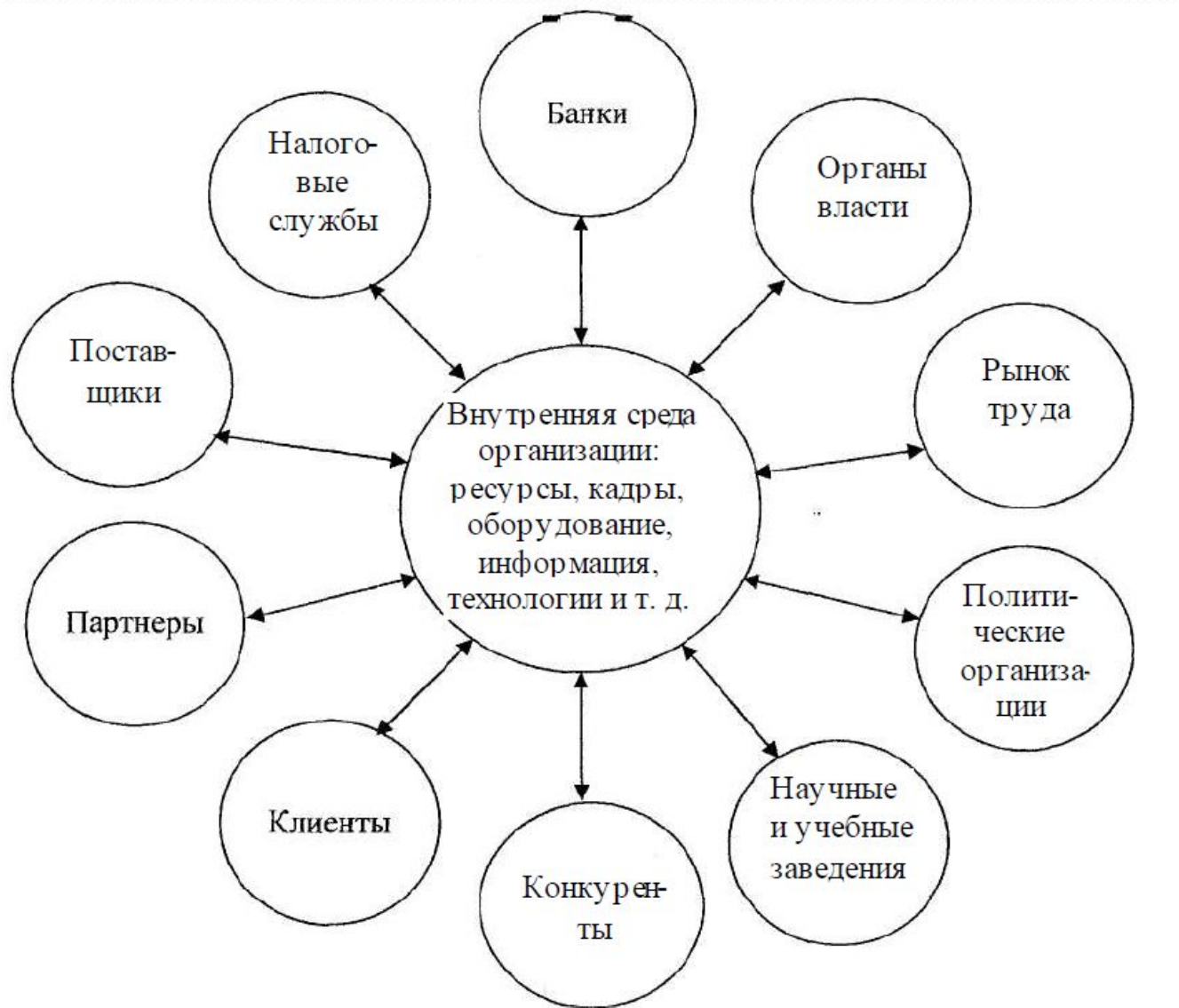
Виды систем по характеру связей системы с окружающей средой

- ✓ *Открытые системы* – признают взаимозависимость между системой и внешней средой. Изменения во внешней среде влияют на один или несколько атрибутов системы, и наоборот, изменения в системе воздействуют на окружение.
- ✓ *Закрытые системы:* главная особенность – игнорируют внешнее воздействие. Какой-либо обмен энергией, веществом и информацией с окружающей средой отсутствует. Любой элемент закрытой системы имеет связи только с элементами самой системы

Промышленная организация как открытая система



Объекты внешней среды деловой организации

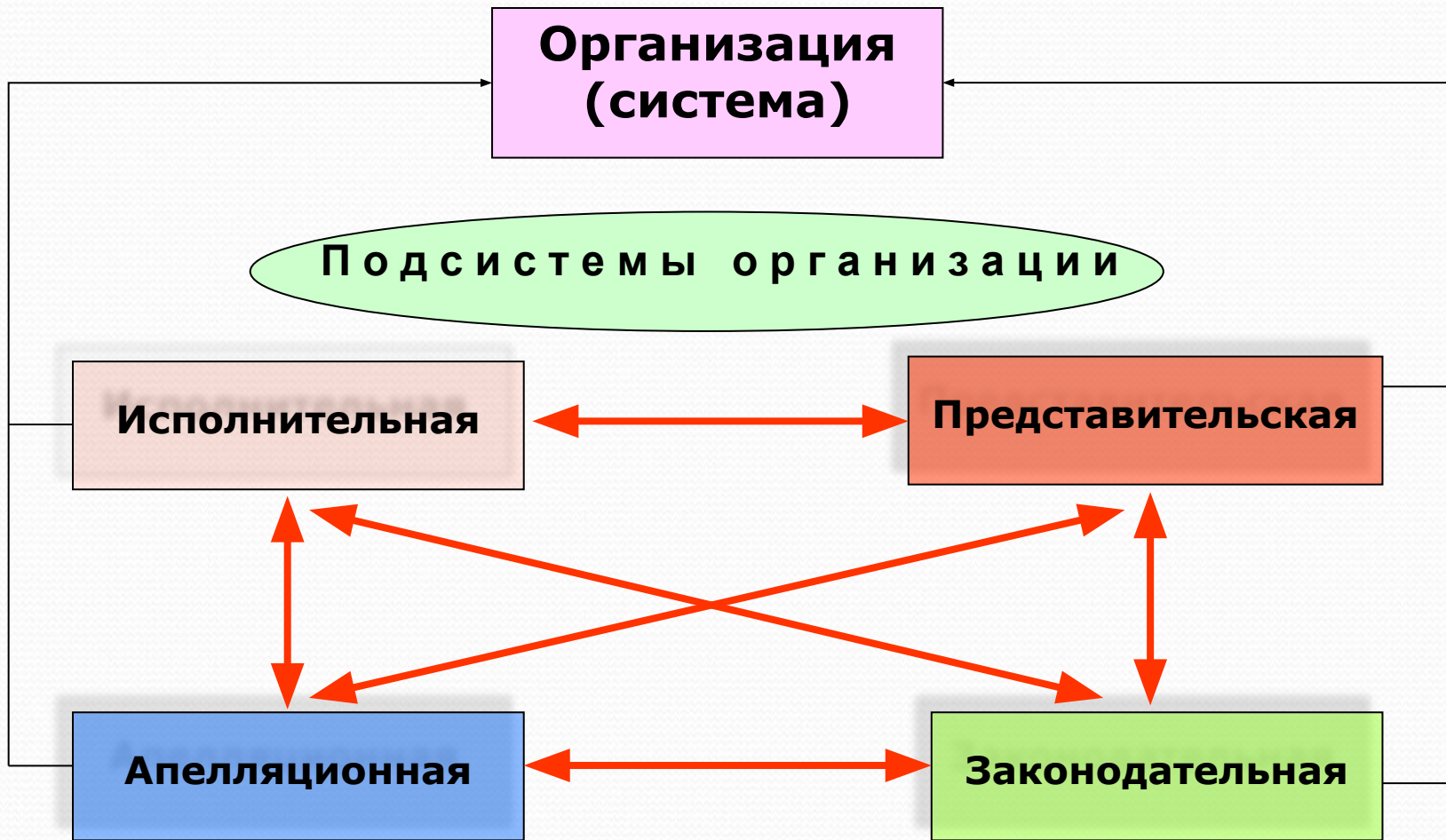


Другие подходы к классификации систем

- *Искусственные* - создаются человеком (техника, учреждения культуры).
- *Естественные* - возникают в природе (экологические системы).
- *Детерминированные (предсказуемые)* - функционируют по заранее заданным правилам, с заранее определенным результатом (типовое производство, начальное образование).
- *Стохастические (вероятностные)* - характеризуются трудно предсказуемыми входными воздействиями внешней и (или) внутренней среды и выходными результатами (научные исследования, предпринимательство).
- ✓ *Мягкие* - характеризуются высокой чувствительностью к внешним воздействиям и слабой устойчивостью (финансовые котировки, слабообученный персонал).
- ✓ *Жесткие* – как правило, авторитарные, основанные на высоком профессионализме небольшой группы руководителей, организации (религиозные организации, диктатуры).



Универсальная теория формирования организаций (теория Гласиера)



КОНЦЕПЦИЯ «7С» (модель «7-С» MacKinsey)

Авторы: исследователи консультационной фирмы MacKinsey Томас Питерс и Роберт Уотерман «В поисках эффективного управления»; Ричард Паскаль и Энтони Атос «Искусство японского управления: пособие для американских управляющих»

