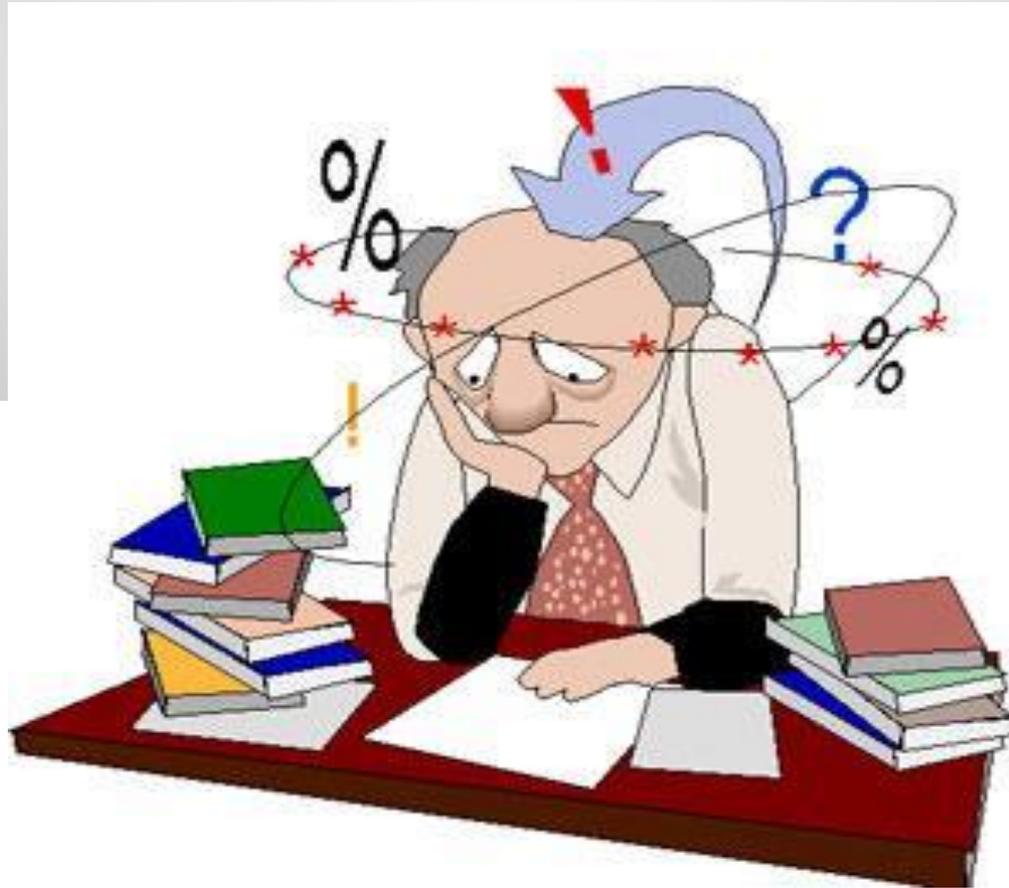


Методы принятия управленческих решений



Решение – это выбор варианта из множества имеющихся альтернатив.



Управленческое решение – выбор, который должен сделать руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должностью

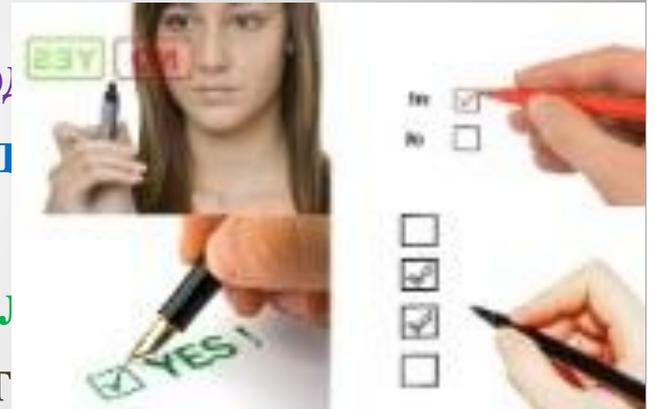
Алгоритм принятия решения

- 1.Выявление проблемы
- 2.Диагностика проблемы
- 3.Формулирование проблемы
- 4.Определение ограничений
- 5.Определение списка альтернативных решений
- 6.Определение критерия выбора оптимального решения
- 7.Выбор оптимального решения



Методы принятия управленческих решений

- Метод
- Метод
- Метод
- Метод «6 шагов»
- Метод



- Метод Уолта Диснея



Метод «Опросных листов»

Такие листы могут служить в качестве указателей идей.

Они могут касаться конкретной области деятельности предприятия или быть общими, например: по маркетингу, дизайну, финансам и т.п.



И
поверхност

ы не должны быть
лизированными. В

первом случае могут быть упущены существенные проблемы, а во втором резко возрастает объем работ.

Метод «Группового гения».

Позволяет собрать в одной группе несколько лиц, которые обычно пользуются разными типами творческого мышления, образуя группу, способную сочетать разные методы.



Метод : Диаграмма «Звезда»

Очень простая техника, которая наглядно показывает разницу между идеальным (искомым) состоянием и фактическим положением дел.

На доске рисуется несколько линий Эти линии от центра отражают аспекты, важные для компании. Обозначаются желательные состояния, далее фиксируется реальное положение дел.



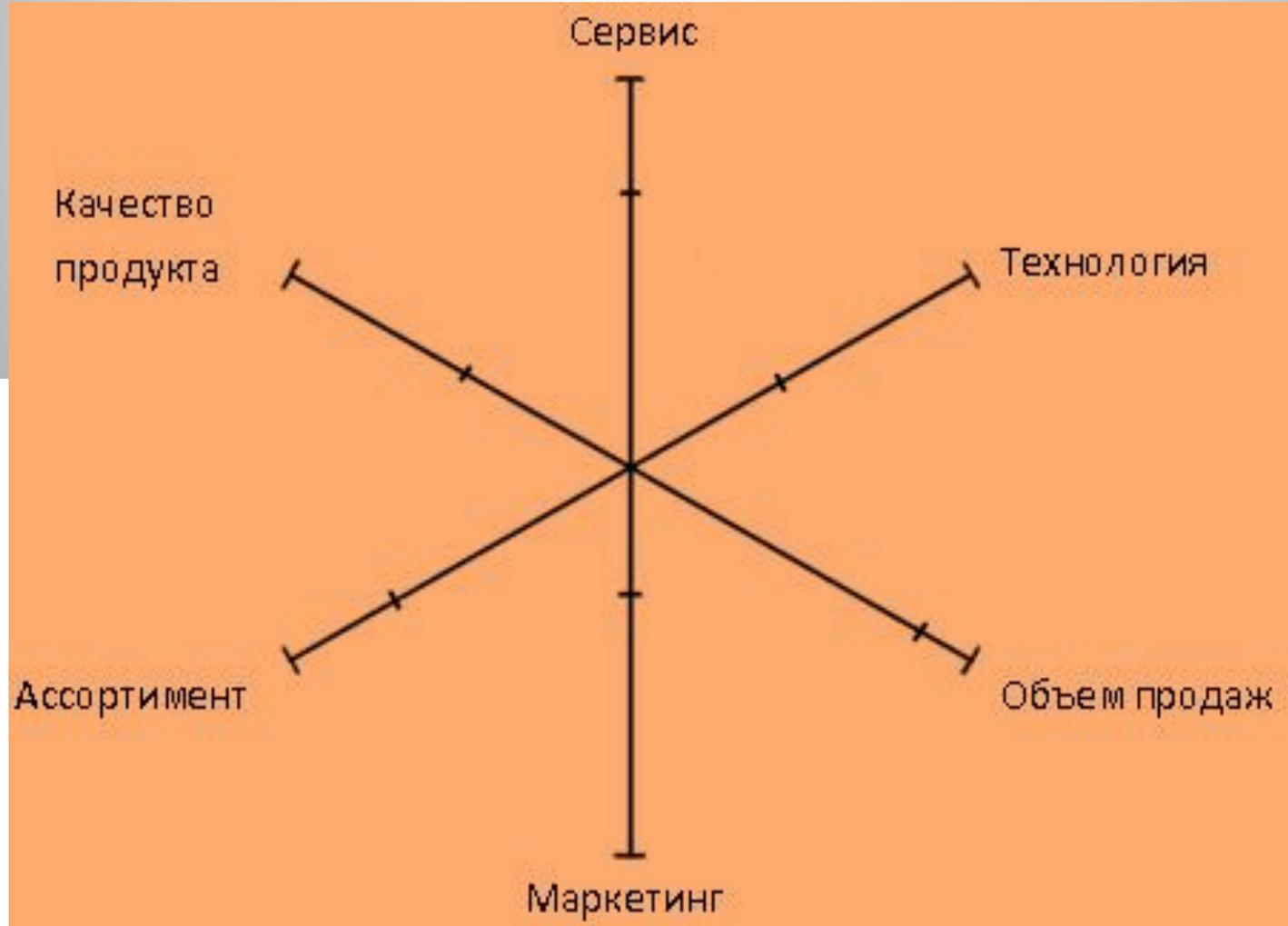
Метод «6 шляп Эдварда де Боно»

Это метод упорядочивает процесс мышления, работы над задачей, как в индивидуальном, так и в групповом варианте. Предлагается запомнить цветное значение 6 шляп, соответствующее тем или иным режимам мышления.



Метод: диаграмма «Звезда»

Диаграмма дает наглядность, является той точкой, к которой привлечено внимание, объектом размышлений.



Метод «Рыбьего скелета»

Наглядное представление причин обнаруженной проблемы, ситуации по нескольким (обычно, пяти) факторам.



Диаграмма причин и следствий (Исикавы)

Модель предполагает последовательное рассмотрение проекта с трех позиций: мечтателя, реалиста и критика в соответствующей последовательности.

- 1. «Мечтатель»** — это позиция видения цели, проекта без каких либо условий, рамок, ограничений
- 2. «Реалист»** — позиция анализа продукта «мечтателя» с точки зрения его реального осуществления.
- 3. «Критик»** — взгляд, который предполагает рассмотрение проекта с точки зрения ошибок, сложностей, трудностей реализации.



C

