

Титульный Лист



Актуальность моей работы...



Цель моей дипломной работы



Исследование методов управления персоналом, используемых в гостинице «Яр».

Для достижения поставленной цели в работе решались следующие задачи:

Изучение теоретических аспектов по теме «Методы управления персоналом гостиницы»

Проведение анализа деятельности системы управления персоналом в гостинице «Яр».

Разработка рекомендаций по улучшению деятельности службы по работе с персоналом в гостинице «Яр».

Объектом исследования данной дипломной работы является деятельность управления персоналом гостиницы «Яр».

Предметом

исследования выступает система управления персоналом в гостинице «Яр».



Различают административные, экономические, социологические и психологические методы, которые отличаются способами воздействия на людей.

Целью системы управления является достижение конкурентоспособности выпускаемой продукции, выполняемой услуги, организации и других объектов на внешнем или внутреннем рынке.

Качество обслуживания в организациях индустрии гостеприимства зависит от умения персонала:

распознать и оценить требования каждого клиента к заказываемому обслуживанию;

оценить восприятие каждым клиентом предоставляемого ему обслуживания;

оперативно корректировать по необходимости процесс обслуживания, добиваясь удовлетворенности каждого клиента предоставляемым обслуживанием.







101hotels.ru



Организационная структура:

1. администрация;

2. бухгалтерия;

3. отдел продаж и маркетинга;

4. информационный отдел;

5. отдел домоводства;

6. общественное питание;

7. транспортный отдел;

8. отдел безопасности.



Анализ работы административного менеджера гостиницы «Яр»

A photograph of the Yar Hotel at dusk. The building is a large, multi-story structure with a central entrance featuring a pediment and columns. The windows are illuminated from within, and the building's exterior is lit up. In the foreground, there is a snow-covered lawn with several evergreen trees and a path leading towards the hotel. The sky is a deep blue, indicating twilight.

Менеджер гостиницы «Яр» для достижения поставленных целей, мотивирует работников тем, что использует метод «управлять вместе с людьми», а не «управлять людьми».

Также, мы пришли к выводу, что административный менеджер гостиницы «Яр» достигает положительных результатов своего труда с помощью знаний социальной психологии, современных управленческих подходов и особенностей каждой профессии.

Также мы увидели, как данный менеджер принимает на работу людей.

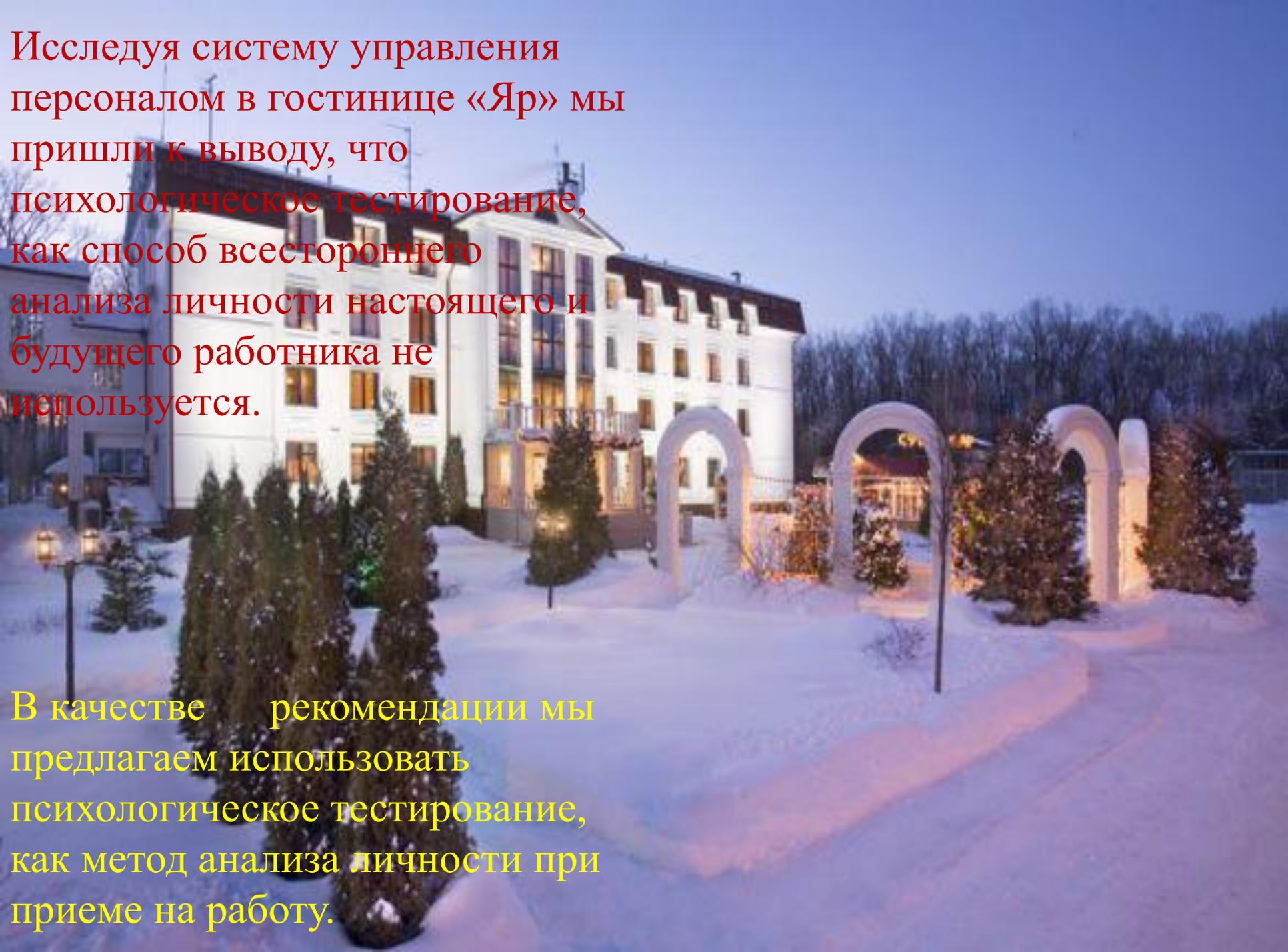
На первом этапе каждому кандидату на вакантную должность разъяснялось, в чем заключается работа.

На втором этапе проводилось анкетирование.

На третьем этапе каждая заполненная анкета тщательно обрабатывалась.

После этого, выбранные люди были приглашены на собеседование.

Только после собеседования выбирался подходящий работник.



Исследуя систему управления персоналом в гостинице «Яр» мы пришли к выводу, что психологическое тестирование, как способ всестороннего анализа личности настоящего и будущего работника не используется.

В качестве рекомендации мы предлагаем использовать психологическое тестирование, как метод анализа личности при приеме на работу.

