

Международные стандарты управления качеством



ISO

**(International Organization for
Standardization) -**

**Международная организация по
стандартизации**





- ❖ **ISO** создана в 1946 г.
- ❖ разработала более 17000 специальных стандартов
- ❖ в 1987 году принят первый вариант универсальных стандартов по организации систем менеджмента качества ISO 9000.
- ❖ важной особенностью стандартов ISO 9000 является их применимость для любой сферы бизнеса от крупного производственного холдинга до небольшой фирмы.
- ❖ в 1987 году опубликовано пять стандартов серии ISO (ISO 9000-87, ISO 9001-87, ISO 9002-87, ISO 9003-87, ISO 9004-87), а также словарь терминов в области обеспечения качества (ISO 8402-86).

В настоящее время широкое распространение получили международные стандарты ИСО серии 9000:

- **МС 9000** «Общее руководство качеством и стандарты по обеспечению качества»;
- **МС 9001** «Системы качества. Модель для обеспечения качества при проектировании и/или разработке, производстве, монтаже и обслуживании»;
- **МС 9002** «Системы качества. Модель для обеспечения качества при производстве и монтаже»;
- **МС 9003** «Системы качества. Модель для обеспечения качества при окончательном контроле и испытаниях»;
- **МС 9004** «Общее руководство качеством и элементы системы качества. Руководящие указания»;
- **МС 8402** терминологический стандарт.



В России приняты для прямого использования ИСО 9000, ИСО 9001, ИСО 9004 в следующем виде:

- ✓ **ГОСТ Р ИСО 9000-2001** - «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»;
- ✓ **ГОСТ Р ИСО 9001-2001** - «Системы менеджмента качества. Требования»;
- ✓ **ГОСТ Р ИСО 9004-2001** - «Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению»





ОАО «ОКБ - Планета» является компанией по разработке и производству изделий электронной техники (ИЭТ), модулей СВЧ в интересах Минобороны России и электротехнических изделий.

Руководство по качеству разработано на основе МС ИСО серии 9000:

- ГОСТ Р ИСО 9001 - Системы менеджмента качества. Требования
- ГОСТ РВ 15.002 - Государственный военный стандарт Российской Федерации "Система разработки и постановки продукции на производство. Военная техника. Система менеджмента качества. Общие требования"
- ГОСТ РВ 20.57.412 - Комплексная система контроля качества. Изделия электронной техники, квантовой электроники и электротехнические военного назначения. Требования к системам качества
- РД В 319.004 - Система добровольной сертификации радиоэлектронной аппаратуры, электроизделий и материалов военного назначения "Военэлектронсерт". Организация работ по сертификации систем качества и производств
- ГОСТ РВ 15.201-2003 - Тактико-техническое (техническое) задание на выполнение опытно-конструкторской работы. Порядок заключения договоров и оформления договорной документации.