



РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМ. А. И. ГЕРЦЕНА
Кафедра управления образованием

УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ

Модель Айсберг управления изменениями (Ф.Кругер)

Кравцов А. О.,
кандидат педагогических наук, доцент
кафедры управления образованием
РГПУ им. А.И. Герцена
Санкт-Петербург
ak90@yandex.ru

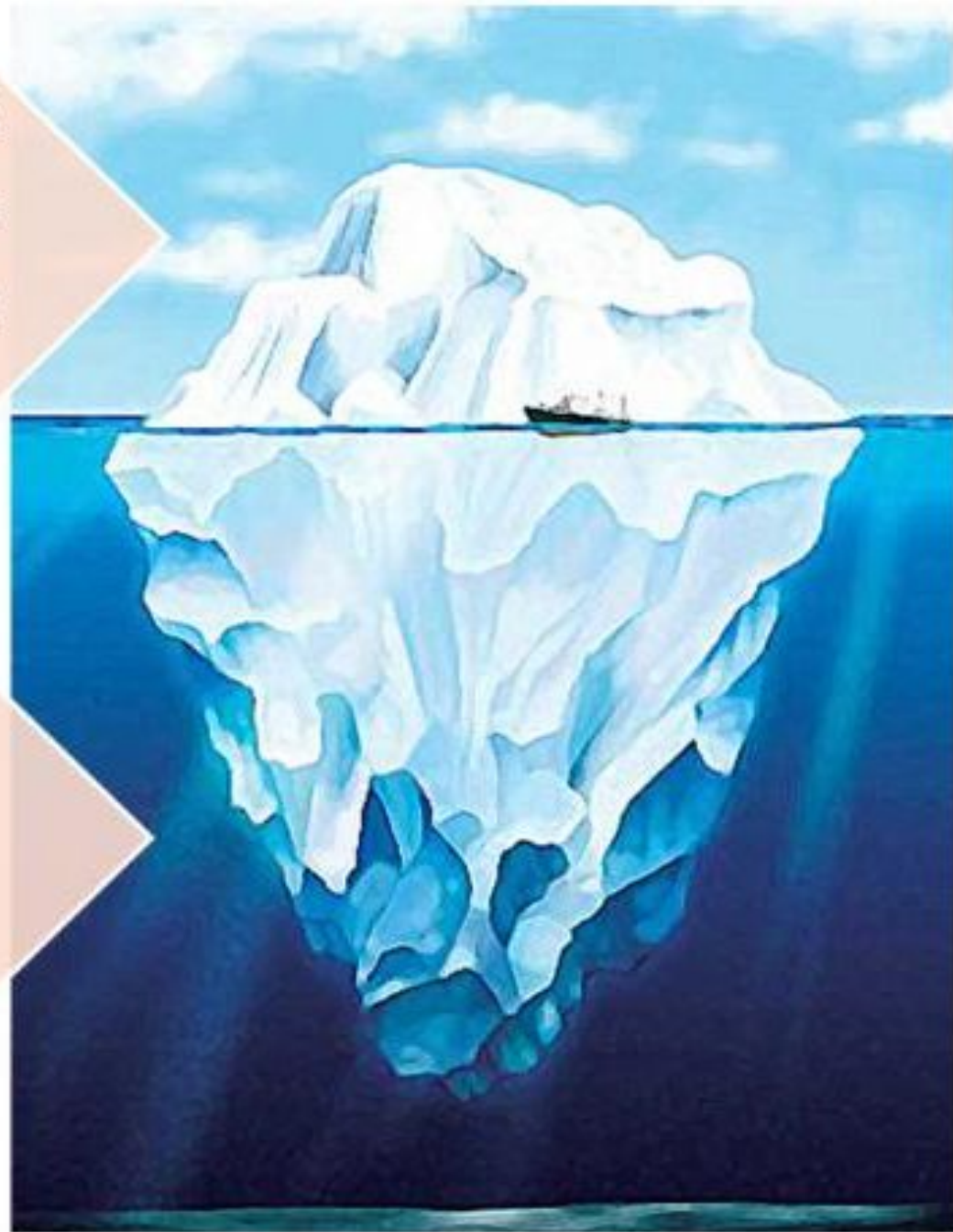


Управление
проблемами

- Затратами
- Качеством
- Временем

Управление
изменениями
и
внедрениями

- управление восприятием и убеждениями
- управление властными и политическими полномочиями



ПОВЕРХНОСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ - ВЕРХНЯЯ ЧАСТЬ АЙСБЕРГА

На этом уровне управление представляет собой управление проблемами:

- затратами;
- качеством;
- временем

Глубинное управление - нижняя часть айсберга :

На этом уровне происходит управление изменениями и внедрениями:

- управление восприятием и убеждениями;
- управление властными и политическими полномочиями.

По мнению Кругера управляя на
верхнем уровне можно достичь
только поверхностных
результатов.

Реальные изменения требуют
глубинных изменений в
поведении сотрудников, их
ценностях, затрагивая
перераспределение властных
полномочий.