

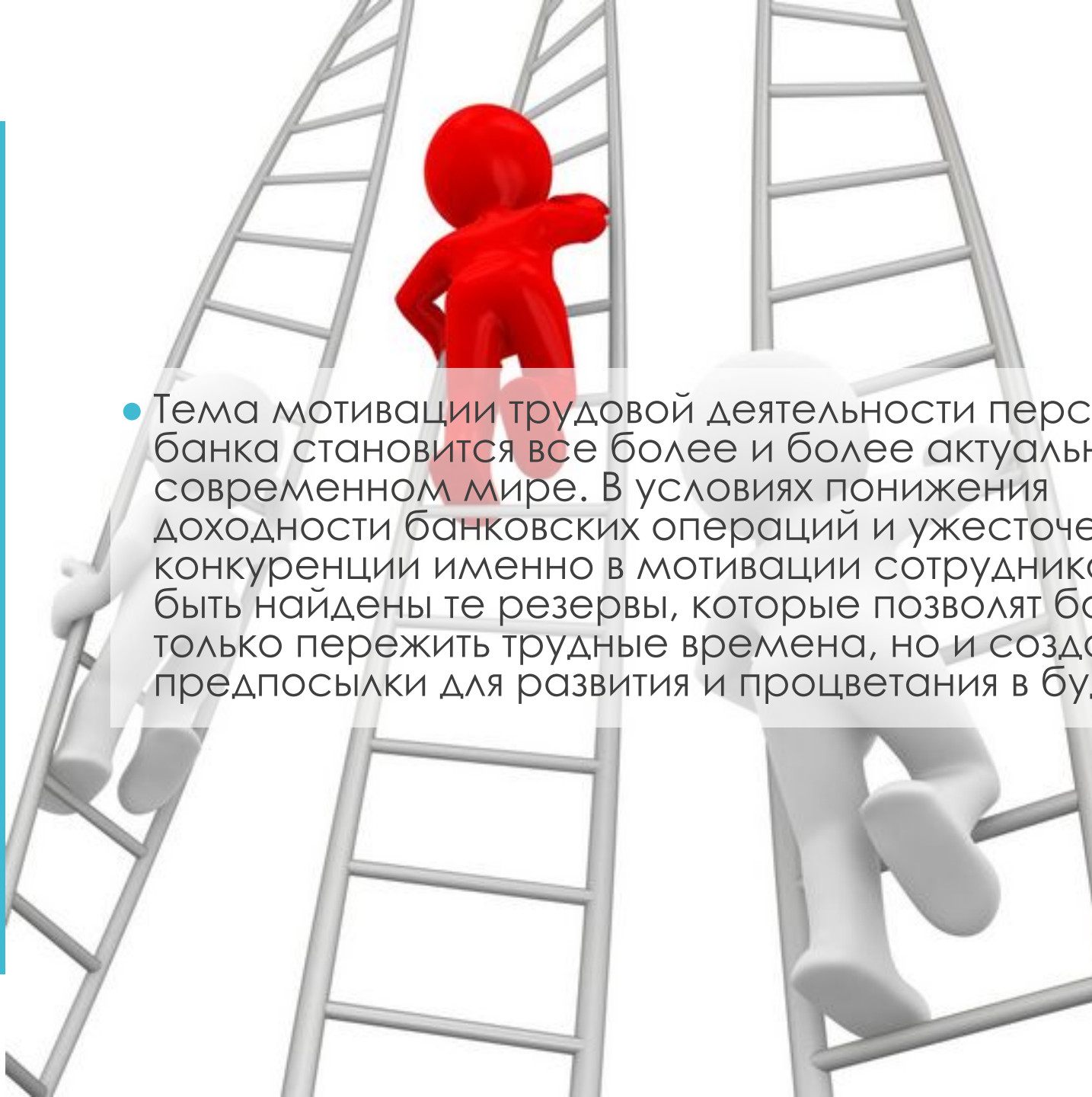
МОТИВАЦИЯ ТРУДА БАНКОВСКИХ РАБОТНИКОВ

Марюшин.В.В



Актуальность

- Тема мотивации трудовой деятельности персонала банка становится все более и более актуальной в современном мире. В условиях понижения доходности банковских операций и ужесточения конкуренции именно в мотивации сотрудников могут быть найдены те резервы, которые позволят банку не только пережить трудные времена, но и создать предпосылки для развития и процветания в будущем.



Цель работы



Выявить способы мотивации банковских работников.

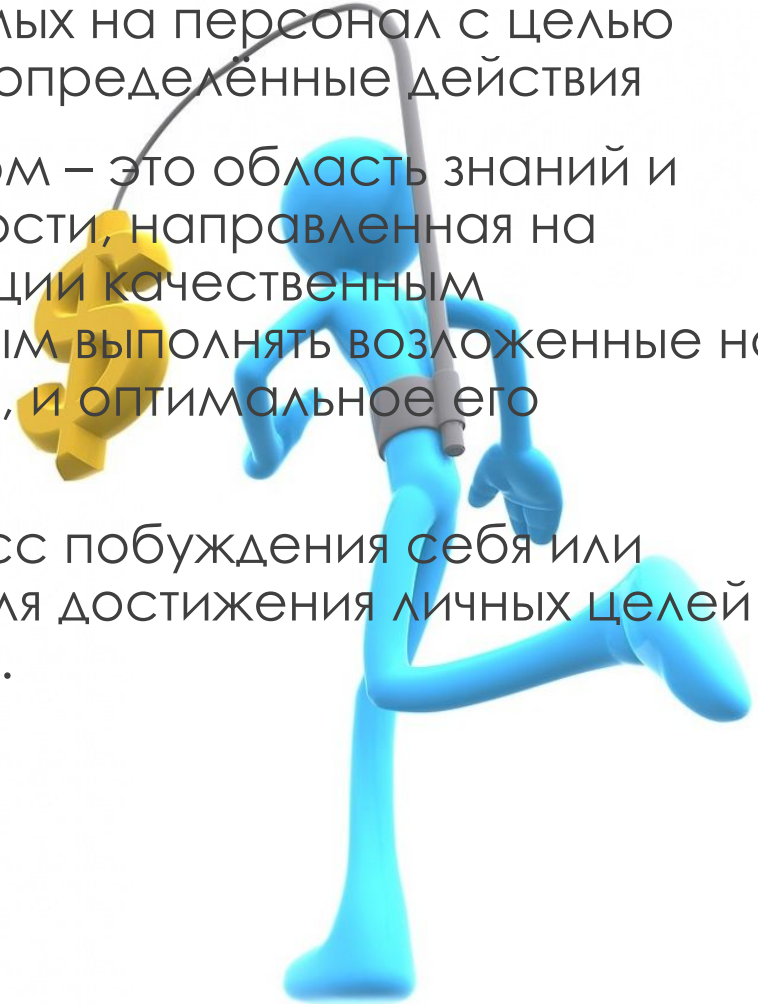
Задачи

В соответствии с целью исследования были выделены следующие задачи:

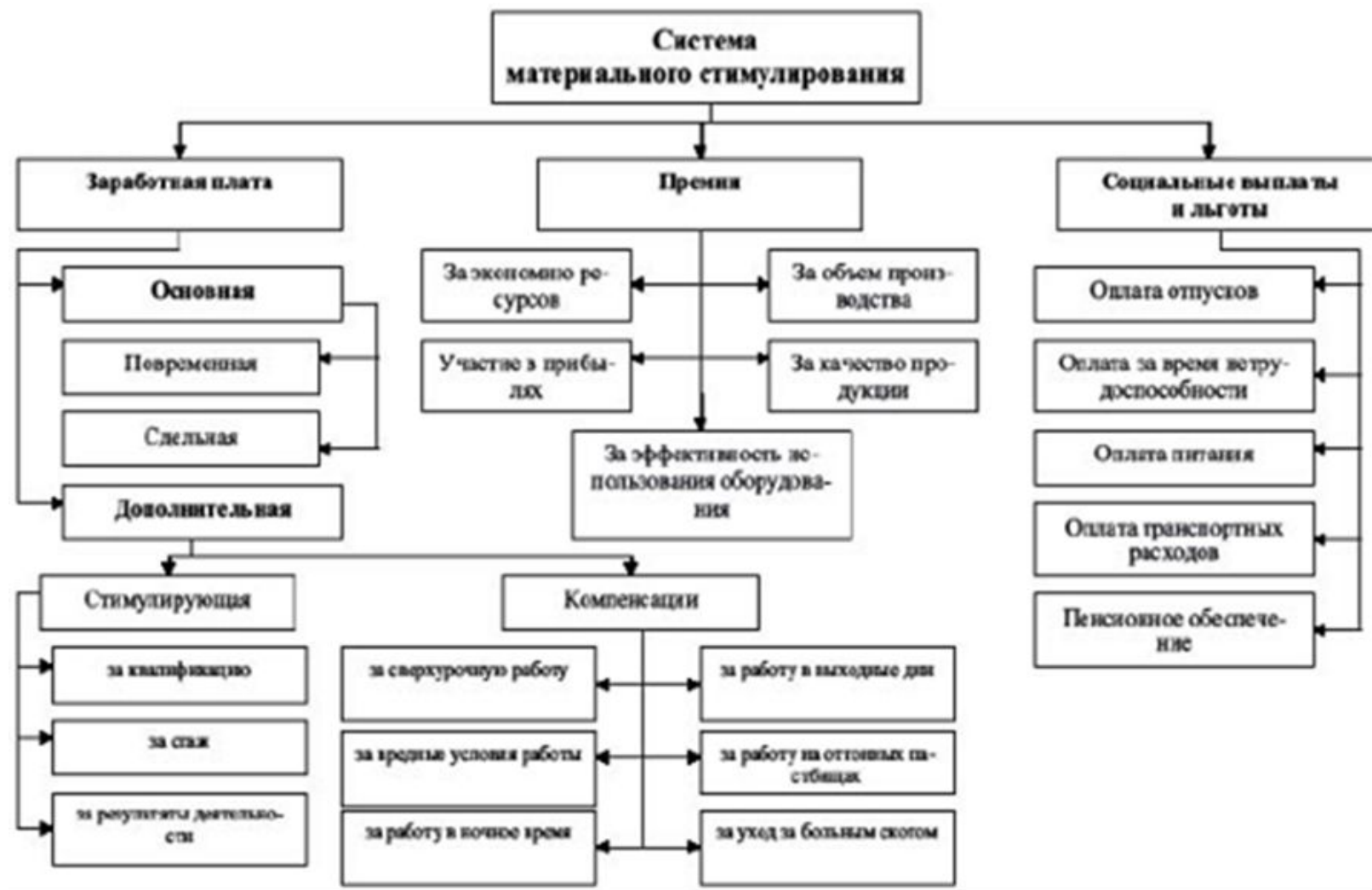
- 1) Дать определения и понятия «Мотивации труда работников»
- 2) Рассмотреть деятельность руководства
- 3) Представить причины ухудшения мотивации
- 4) Найти способы мотивации

Основные понятия

- Мотивирование персонала – это система воздействий, оказываемых на персонал с целью побудить его выполнять определённые действия
- Управление персоналом – это область знаний и практической деятельности, направленная на обеспечение организации качественным персоналом, способным выполнять возложенные на него трудовые функции, и оптимальное его использование.
- Мотивация – это процесс побуждения себя или других к деятельности для достижения личных целей или целей организации.



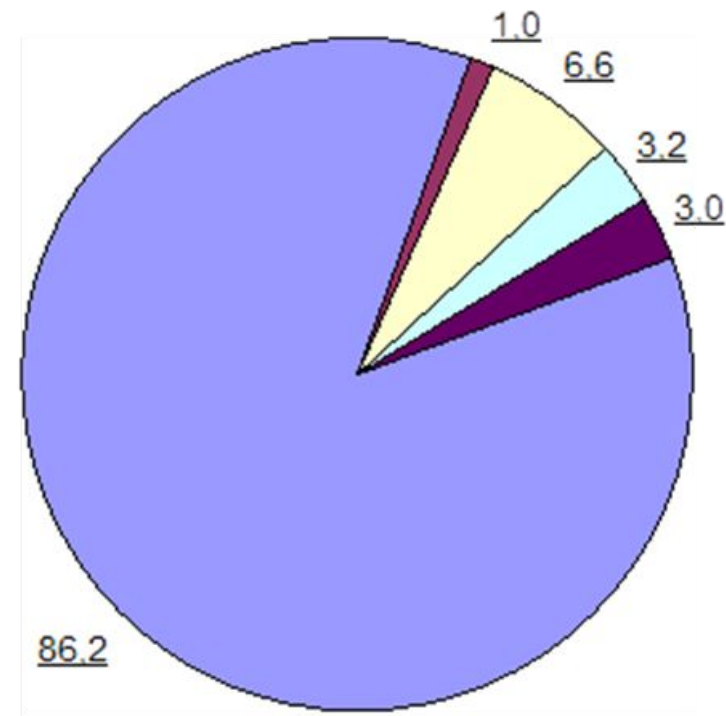
Материальная мотивация



Нематериальная мотивация



Активные методы обучения



- Программы дополнительного профессионального образования
- МСФО
- Международные мероприятия
- Компьютерная подготовка
- Языковая подготовка

Вывод

- Проблемой мотивации трудовой деятельности персонала банка необходимо заниматься, так как недопустима халатность в этой сфере. Потому что с банковской сферой мы сталкиваемся довольно часто. Нет практически ни одного человека, который хотя бы один раз в своей жизни не прибегал к услугам кредитного учреждения.

В данной работе были решены следующие задачи:

- 1) Даны определения и понятия «Мотивации труда работников»
- 2) Рассмотрена деятельность руководства
- 3) Представлены причины ухудшения мотивации
- 4) Найдены способы мотивации

Таким образом цель: выявить способы мотивации банковских работников, достигнута.