



ROZETKA

супермаркет электроники

Система МОТИВАЦИИ



ЗАЧЕМ МЕНЯЕМ

1. Для того, чтобы в любой момент вы могли САМИ рассчитать свои бонусы.
1. Вы напрямую влияете на критерии, которые мы выбрали в качестве KPI
1. Система стала более простой и прозрачной.

**Зарплата =
Ставка +
бонус 1 +
бонус 2**



**Ставка = часы и кол-во заказов
на ставку.**

250 заказов на ставку

**Раньше был план по обороту
на ставку.**

Или Оплата за заказ.

**Каждый проданный вами заказ
будет оплачиваться.**

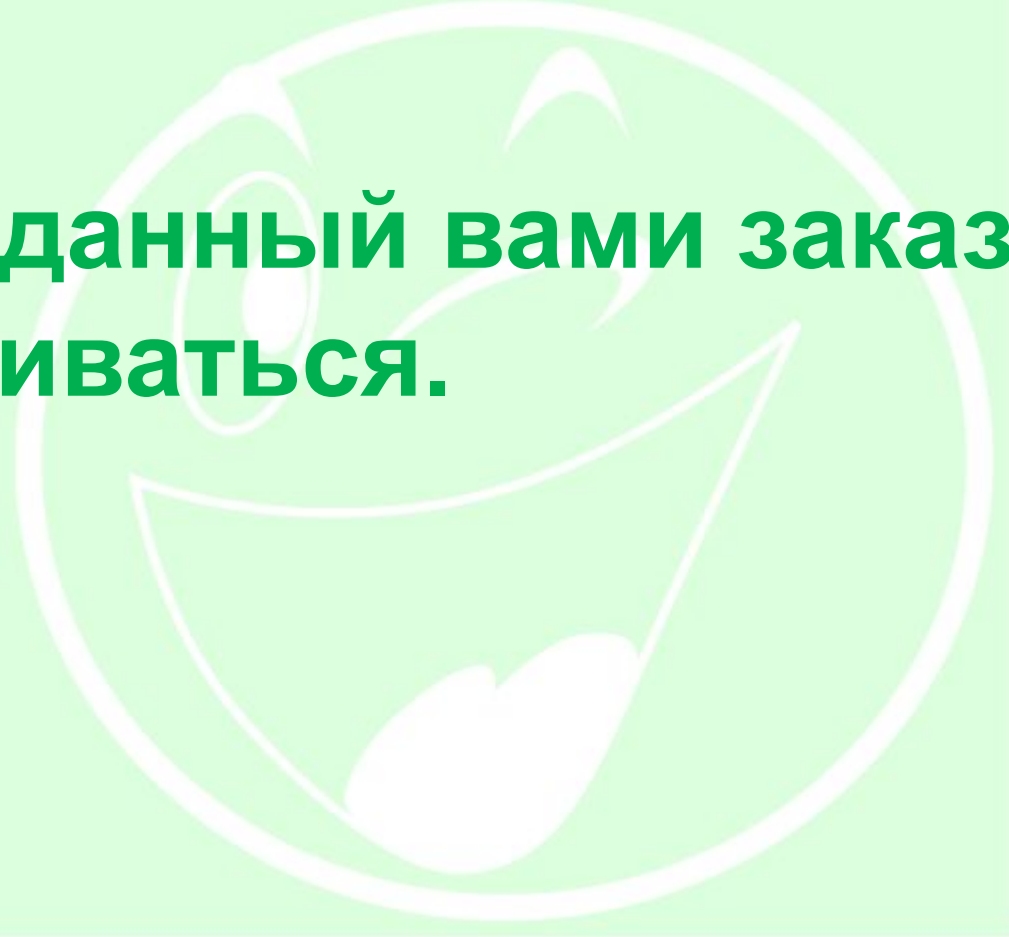




Таблица расчета оплаты за заказ

Выполнение плана по KPI	Стоимость заказа
80-85	9
86-90	10
91-95	12
96-100	13
101-105	14,5
106-110	16

КРІ	Норма	Было
Кол-во строк в заказе	2,1	2,5
конвертация	0,25	0,25
Средний чек	2000	-
КЛН	0,9	0,9

Дополнительная оплата

Выполнение плана по KPI	Стоимость интернет заказа
80-85	1
86-90	1,5
91-95	2
96-100	2,5
101-105	3
106-110	3,5

Дополнительная оплата

КЛН	Входящие звонки (грн)	За закрытые СО
98-100	0,5	4
95-97	0,4	3
90-94	0,3	2



Результирующая формула

Зарплата =

Ставка+

бонус за заказ +

бонус за интернет заказ +

бонус за закрытые СО +

бонус за принятые звонки +

бонус за продажу услуг и отдельных групп товаров +

квартальный бонус.