



**ROZETKA**

супермаркет электроники

# Система МОТИВАЦИИ



# ЗАЧЕМ МЕНЯЕМ

1. Для того, чтобы в любой момент вы могли САМИ рассчитать свои бонусы.
1. Вы напрямую влияете на критерии, которые мы выбрали в качестве KPI
1. Система стала более простой и прозрачной.

**Зарплата =  
Ставка +  
бонус 1 +  
бонус 2**



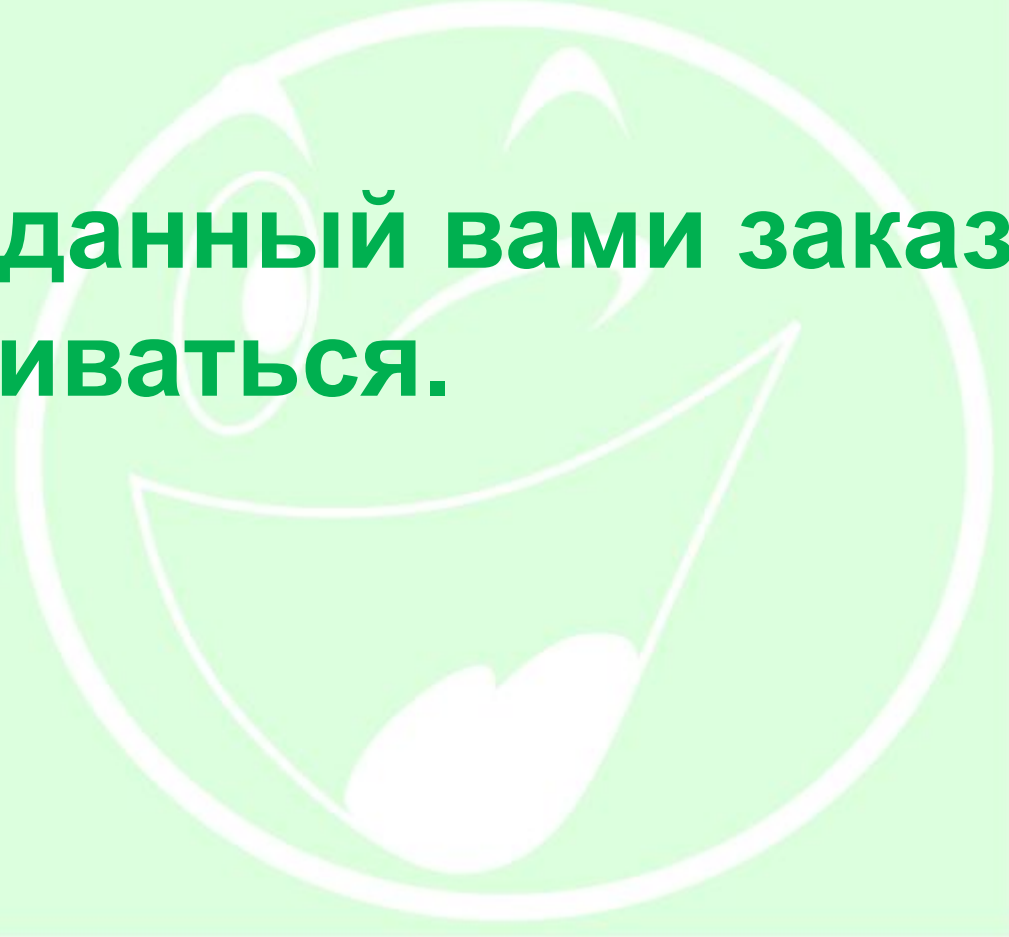
**Ставка = часы и кол-во заказов  
на ставку.**

**250 заказов на ставку**

**Раньше был план по обороту  
на ставку.**

**Или Оплата за заказ.**

**Каждый проданный вами заказ  
будет оплачиваться.**





# Таблица расчета оплаты за заказ

Выполнение плана по KPI	Стоимость заказа
80-85	9
86-90	10
91-95	12
96-100	13
101-105	14,5
106-110	16

КРІ	Норма	Было
Кол-во строк в заказе	2,1	2,5
конвертация	0,25	0,25
Средний чек	2000	-
КЛН	0,9	0,9

# Дополнительная оплата

Выполнение плана по KPI	Стоимость интернет заказа
80-85	1
86-90	1,5
91-95	2
96-100	2,5
101-105	3
106-110	3,5



# Дополнительная оплата

КЛН	Входящие звонки (грн)	За закрытые СО
98-100	0,5	4
95-97	0,4	3
90-94	0,3	2



# Результирующая формула

**Зарплата =**

**Ставка+**

**бонус за заказ +**

**бонус за интернет заказ +**

**бонус за закрытые СО +**

**бонус за принятые звонки +**

**бонус за продажу услуг и отдельных групп товаров +**

**квартальный бонус.**