

# НОВЕЙШИЕ ПОДХОДЫ К ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Арцыменя Ксения, ГиМУ, гр. 3101

# Содержание

1. Государственное управление
2. Направления совершенствования ГиМУ
3. Подходы и методы для обновления системы управления
4. Цели и пути достижения государственной управленческой организации
5. Заключение
6. Список использованной литературы



# Государственное управление

*Государственное управление* – это организующая исполнительно-распорядительная деятельность органов государственной власти, осуществляемая на основе и во исполнение законов и состоящая в повседневном исполнении функций государства.



# Направление совершенствования ГиМУ



Три образующие подсистемы:

- Административно-организационная
- Техническая
- Система управленческого труда

Государственное управление трактуется как деятельность, базирующаяся на конкурентных принципах, нацеленная на обеспечение услуг для населения страны, региона, удовлетворения платежеспособного спроса населения.

Его можно использовать для характеристики государственного управления понятий, применяемых для описания экономических процессов:

- «производство» (применительно к государству – производство услуг),
- «предприятие» (государственное учреждение как производитель услуг на рыночных принципах) и др.

Термин «организация» характеризует как государственные и общественные (третий сектор), так и хозяйственные (предприятия, фирмы, компании и т.п.) учреждения признать целесообразным.



# Подходы и методы для обновления системы управления

- децентрализация компетенции;
- совмещение профессиональной и ресурсной ответственности;
- уменьшение иерархических уровней управлений с уплотнением решаемых задач и объемов ответственности;
- вычленение отдельных, конкретных функций и образование самостоятельных управленческих единиц;
- четкое разделение стратегических и тактических задач (использование принципа «заказчик-подрядчик»);
- ориентация на задачи и потребителей (действия в духе предложения услуг потребителю);
- ускорение процессов администрирования, планирования и принятия решений, в том числе с помощью проектного менеджмента и использования управленческих команд;

— развитие системы стимулирования, ориентированной на оптимизацию использования ресурсов;

— разработка показателей и стандартов измерения трудовых достижений и контроля за результатами;



— внедрение принципа трудовых достижений в государственной кадровой политике;

— введение бюджетирования и системы двойного бухгалтерского учета вместо подсчета затрат для обоснования решений;

— максимальное использование электронно-вычислительной техники в информационной и коммуникационной системах, а также при подготовке документации;

— укрепление духа состязательности.

# Цели и пути достижения государственной управленческой организации

Главная цель любых управленческих действий – соблюдение общественного интереса.

В отличие от частных интересов, которые обеспечиваются и регламентируются посредством рынка, интерес общественный формируется как баланс интересов людей, выражающий общественное признание.



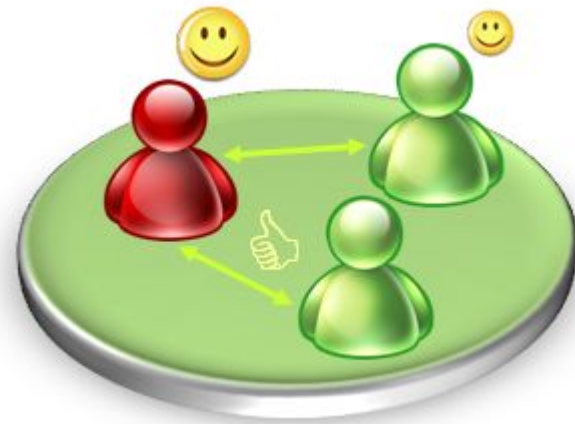
Цели

Задачи

Задания

Предпосылки





Управленцы – работники организации по оказанию услуг гражданам.

Отсюда необходимо большое внимание руководства и к результатам управленческих действий и к потребителям продуктов.

Управленцы обязаны четко представлять себе,

- ✓ каких результатов необходимо добиваться при решении конкретных задач;
- ✓ как сделать информацию об их работе доступнее, образ действий убедительнее, приемное время и помещения удобнее, установки, предложения и запреты понятнее для граждан;
- ✓ кому предназначаются справочные и консультационные услуги, объявления, проектные работы, официальные оценки проделанного, управленческие действия, контрольные мероприятия.

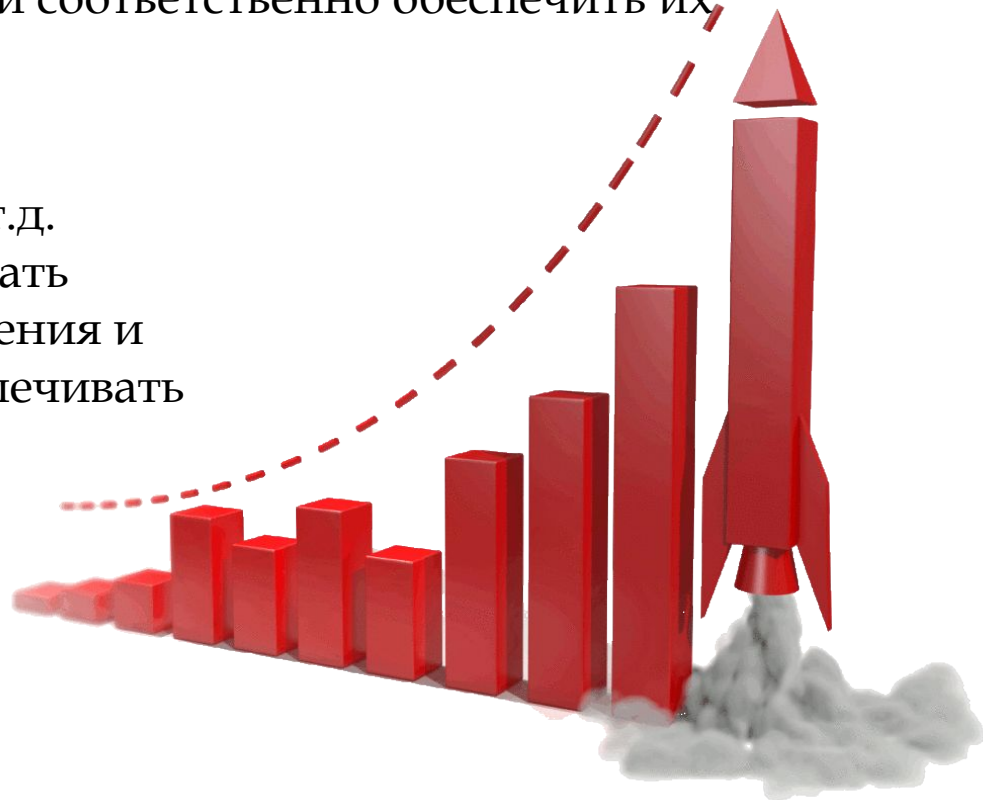


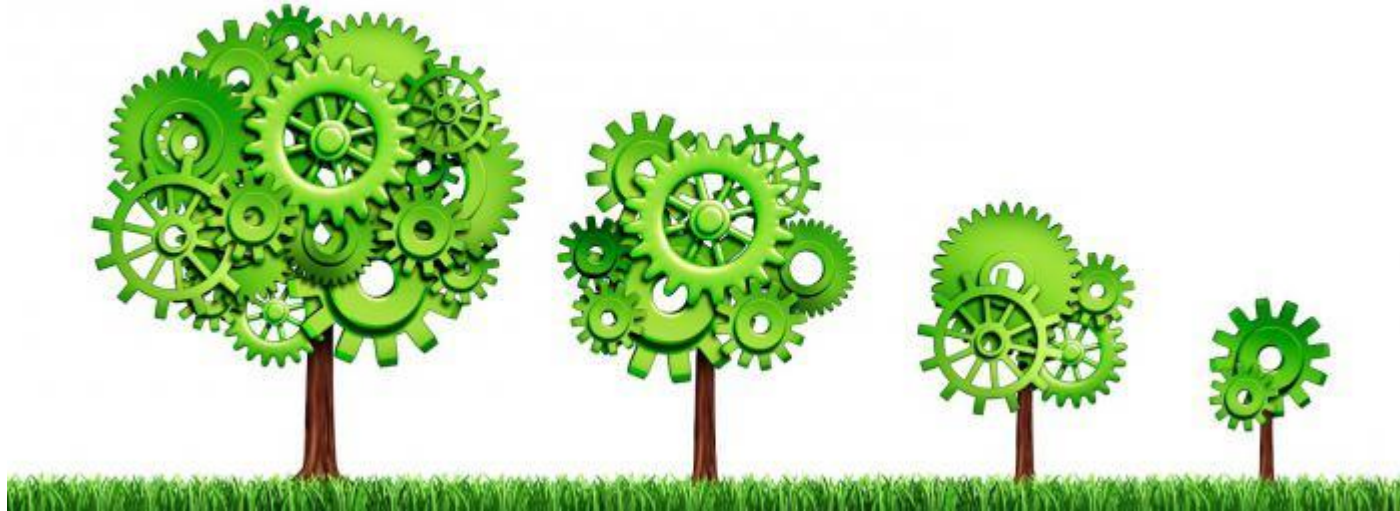
В центре усилий по реформированию государственного управления находится потребность упрочить с помощью использования различных структур и инструментов, аналогичных рыночным, роль политики, ориентированной на конечные результаты управления.

Важно!

- ✓ выявлять конечные продукты управленческой деятельности,
- ✓ установить группы потребителей,
- ✓ проанализировать производственные и финансовые взаимосвязи между административными органами и внутри них для того, чтобы в полной мере оценить спрос на услуги и соответственно обеспечить их предложение.

Располагая такого рода информацией, правительство, районные, городские органы и т.д. становятся способными принимать ориентированные на спрос решения и обязывать администрации обеспечивать соответствующие услуги.





Ориентированное на спрос предложение со стороны управленческих органов имеет место тогда, когда в интересах граждан-потребителей суживается все многообразие предлагаемых услуг, скажем, когда в зависимости от специфических запросов групп клиентов (например, неполных и многодетных семей, безработной молодежи) объединяются предусмотренные законом государственные функции самых различных служб: труда, молодежи, социальной, жилищной — и они обслуживают граждан из одного центра. Это ведет к значительным изменениям во взаимоотношениях между управленческими учреждениями и в их рамках, а также реорганизации, ориентированной на потребности целевых групп больше, чем на законодательство.

# Управление должно быть эффективным!

В традиционной схеме власти государственное управление трактуется как исполнительная, то есть как своего рода монолит, хотя в действительности оно состоит из множества федеральных, региональных, муниципальных органов.

С увеличением числа и размеров учреждений растут проблемы коммуникации, координации, кооперации и контроля. Взаимозависимость различных учреждений порождает неясность, проблемы организации их взаимоотношений, а также конфликты.



Реорганизация государственного управления призвана базироваться на дифференциации, направленной на решение задач, а не на саму деятельность, как это нередко имеет место при «традиционном» государственном управлении.

Стратегические государственные задачи — прерогатива парламента, правительства и министерств, стратегические муниципальные задачи — местного самоуправления, муниципалитетов.

В целом административные структуры должны базироваться на выводах теории менеджмента и организации — они проверены в хозяйственной практике и реально созданы во многих государственных администрациях в разных странах.

## *Принципы:*

- думать о категориях текущей деятельности, но еще больше думать о категориях результатов,
- меньше заниматься текущими проблемами и больше обеспечивать будущее развитие,
- меньше выпускать документов и больше информировать,
- сосредоточиваться не на процессе деятельности, а на реализации принятых решений, не на формальных показателях, а на достижении конкретных целей, не на финансовом контроле, а на контроле по

Традиционное разделение профессиональных и координационных задач органов управления несовместимо с современной теорией организации. Такое разделение препятствует восприятию услуг в их целостности.

Специализация имеет, конечно, преимущества, связанные с эффективностью разделения труда. Она также упрощает единое управление организацией. Но у нее немало недостатков:

- широкая сеть взаимозависимости,
- бюрократизм,
- управленческие излишества,
- ведомственное соперничество и т.д.

Отсюда узкопрофессиональная работа призвана сопровождаться учетом кадровых, организационных и финансовых ресурсов.

Ответственность за количество и качество труда следует объединять с ресурсной ответственностью (за использованные факторы производства — человеческие и материальные ресурсы), а также с ответственностью за конечные результаты, за достижение поставленных целей.



# Заключение

Современное управление ориентирует работников госаппарата на

- ✓ наилучшее выполнение задач с помощью постановки целей,
- ✓ развития стратегии,
- ✓ оптимизации ресурсов,
- ✓ мотивации сотрудников,
- ✓ высокого качества работы,
- ✓ ориентацию на запросы клиентов,
- ✓ сохранение окружающей среды.

Чтобы обеспечить все это на высоком уровне, необходимо использовать менеджмент качества, охватывающего все составные части управления!





□ Частным предприятиям и государственным администрациям в будущем придется усиленно взаимодействовать в целях совместного решения общественных, экономических и экологических проблем.

□ Государственные администраторы и руководители-предприниматели нуждаются в единых, выходящих за пределы их специфических сфер деятельности профессиональных знаниях, умении руководить.

□ Динамичная государственная служба призвана реагировать на изменение требований к сотрудникам, создавая им условия для профессионального развития.

□ Установившееся мнение, что государство, управление — это монополия, располагающая монопольным правом на власть и считающая конкуренцию несущественной, не соответствует действительности.

□ Институциональная и пространственная дифференциация государственных учреждений, их дифференциация в зависимости от особенностей работы делают возможными сравнительные исследования,



# Список использованной литературы

1. Басовский Л. Е. Прогнозирование и планирование в условиях рынка : учеб. пособие / Л. Е. Басовский. - М. : ИНФРА-М, 2014. - 260 с.
2. Э.А. Уткин, А.Ф. Денисов «Государственное и региональное управление» / учебное пособие, «ИКФ «ЭКМОС», Москва – 2002г.
3. [http://vasilievaa.narod.ru/5\\_6\\_03.htm](http://vasilievaa.narod.ru/5_6_03.htm)

Спасибо за  
внимание

