

Дене шынықтыру, спорт және туризм факультеті
Дене шынықтыру, спорт және туризм теориясы мен
практикасы кафедрасы

Қонақ үй классификациясы

Дайындаған: Дарушканов Р
Тексерген: Панияз А

* Қонақ үйдің классификациясы дегеніміз - бұл белгілі бір қонақ үйлері мен нөмерлерінің қызмет көрсету критерийлері немесе стандарттары бойынша сай келінуінің анықтамасын айтамыз.



* Қонақ үй классификациясы әр елде әртүрлі категорияларға бөлініп 30-ға жуық атауға ие. Біртекті классификацияға келуге көптеген себептер мүмкіндік бермейді. Оларға мемлекеттердің тарихы - мәдени даму деңгейі, туристік қызмет көрсетудегі ұлттық дәстүрлер ерекшелігі және сапалы қызмет көрсетудегі бағалауы және сипаты әсер етеді.



* Қонақ үйлер жұлдызды, короналық, разрадты жүйе болып бөлінеді: қонақ үйдің разрадтылығы оның имеджіне, престижіне және қонақ үйдін кызмет ету жүйесіне байланысты



* Қазіргі кезде 30 - дан астам қонақ үйдің классификациясы бар. Сонын ішінде қонақ үйдің орналасу жағынан төмендегідей болуы мүмкін:

* 1. қаланың ішінде орналасуы (орталықта немесе қала шетінде). Әдетте орталықта орналасқан қонақ үйде іскерлік мақсаттағы қонақ үйлер, отельдер, отель - люкстер және орта класты қонақ үйлер орналасады.

* 2. теңіз жағалауында орналасатын қонақ үйлер. Мұнда орналасуына қарай теңізден рарақашықтығы 50 м, 100 м, 150 м, 200 м, 300 м — ге дейін орналасады.

* 3. таулы жердегі қонақ үйлер. Бұл туристік маршрут бойындағы демалуға ыңғайлы жерде көркем пейзажды табиғат аясында



* Қонақ үйдің жұмыс мерзіміне байланысты:

* 1. жыл бойы жұмыс істейтін қонақ үйлер

* 2. маусымдық курорттық қонақ үйлер



* Қонақ үйлік тарифтеріне байланысты:

* 1.тарифке – қонақ үйдің тұру бағасы ғана кіреді (RO) – Room Only
Европалық

* 2.орналасу және таңғы ас (BB) - Bed and Breakfast континенталдық.
Таңғы

* астың 3 түрі болады:

* • континенталды - сок, кофе, чай, тоқаш және джем;

* • ағылшын таңғы асы - жұмыртқа және сиыр еті;

* • шветтік таңғы асы - ірімшік, шұжық, нан өнімдері, жеміс - шидек, джем, бал, чай және кофе.





* Туристік қонақ үй типіндегі қонақ үйлерді таңдап алу бірнеше факторларға байланысты. Олар функционалды және экономикалық, архитектуралық шарт - тарға тікелей байланысты. Архитектуралық - болжамдалған туристік қонақ үй мекемесі туристерге мынандай шарттармен қамтамасыз ету керек:

* — жоғары дәрежелі қызмет;

* — туристердің барлық континентіне шарттарына байланысты жағдай жасау;

* — қызмет түрінің жүйелілігі;

* — қызмет көрсетуге, тамақтандыруға, спортты қызмет көрсетуге кеткен минималды шығындар;

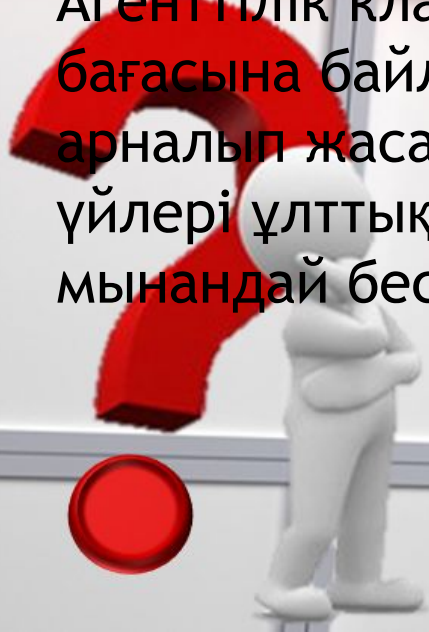
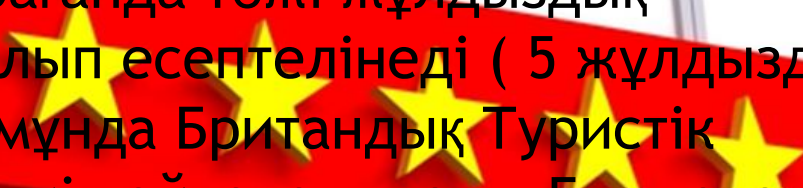
* — құрылысқа және сол құрылысты жүргізуге жіберілген шығындар.

- * Қонақ үй мекемелерінде орын саны мынандай болғаны шарт:
- * Туристік қонақ үйлерде - 300, 500, 800, 1000;
- * Туристік базаларда - 500 - ден 1000;
- * Мотелдерде - 300 - ден көп емес;
- * Кемпингтерде - 500 - ден көп емес;
- * Туристік приютарда - 50 — ден 100 - ге дейін.



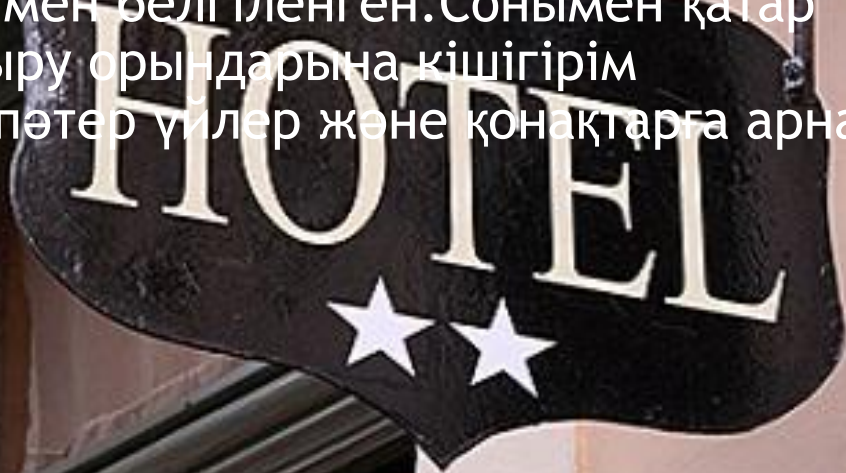
* Әр елдегі қонақ үй жүйелегіне тоқталатын болсақ, ол төмендегідей: Австралия мемлекетінің қонақ үйлері – 5 жұлдызды Европа қонақ үй жүйесіне жатады. Ауылды елде мекендерде кішігірім қонақ үйлер категориясыз ең арзан орналасу және түнеу орны болып саналады. Ұлыбритания қонақ үйлері өте жиі тараған қонақ үй классификация жүйесіндегі тәжі (корона) немесе кілт сипатында болып келеді. Европа елдеріндегі қонақ үйлерге қарағанда тәжі жұлдыздық жүйеліктен бір сан жоғары болып есептеледі (5 жұлдызды - алты тәжіге). Сонымен қатар мұнда Британдық Туристік Агенттілік классификациясы жиі пайдаланылады. Бұл қонақ үй бағасына байланысты әдемі, арнайы туристер - тік топтарға арналып жасақталған қонақжай орындары. Аргентина қонақ үйлері ұлттық жүйеге енген. Бес жұлдыздық категорияға сай мынандай бес категория белгілері енгізілген:

HOTEL



* « T » — туристік класс. Ол екі жұлдыздық қонақ үй болып есептелінеді. « F » — бірінші класс. Бұл үш жұлдыздық қонақ үй деп есептелінеді. « FS » — супер класс. Бұл төрт жұлдыздық қонақ үйге сай келеді. « L » — люкс

* « DL » — өте жайлы ең жоғарғы қонақ үй категориясы болып бес жұлдыз- бен тең. Германия қонақ үйлерінің жүйелігі мемлекеттік бес жұлдызды белгіге ие. Орналастыру тәртібінің іс шаралары: қонақ үйлер, курортты, қонақжай мекемелері, отель - пансиондар және отель - гарнн деп аталады. Осылар орта аумақты демалушыларға арналған. Греция мемлекеті қонақ үйлеріне әріппен белгілеу негізге алынған. Олар төрт категорияға жатады. Жоғарғы, сапалы қонақ үйге - « DL » , ал бес жұлдыздыға сай - А, үш жұлдыздыға - В, екі жұлдыздыға - С, біржұлдыздыға - Д әрпімен белгіленген. Сонымен қатар қарапайым орналас - тыру орындарына кішігірім апартаменттер, жеке пәтер үйлер және қонақтарға арналған орындар.





**Назарларыңызға
рахмет**

