

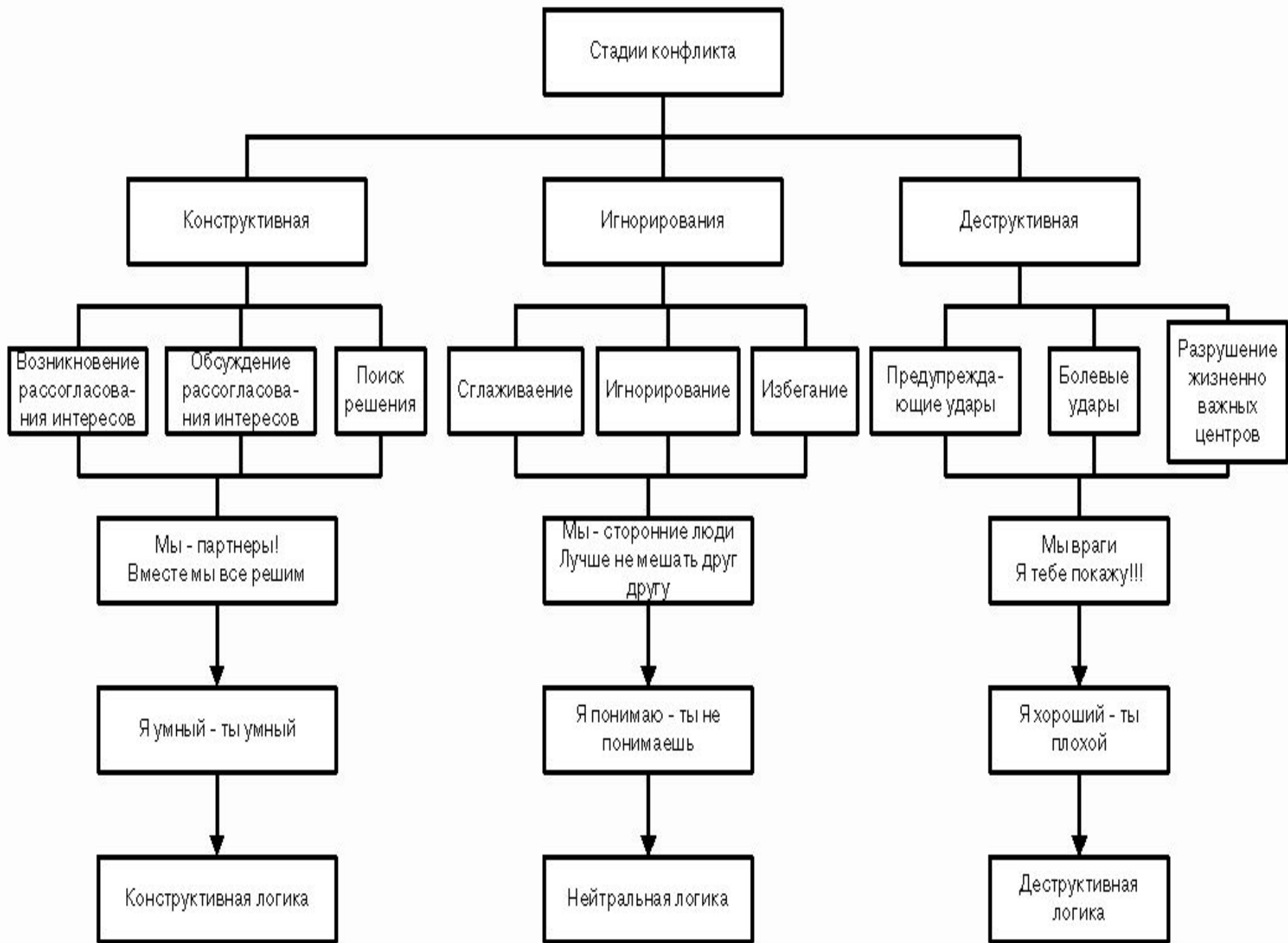
Организационно-управленческие причины конфликтов

*Структурно –
организационные*

*Ситуативно –
управленческие*

*Личностно –
функциональные*

*Функционально –
организационные*



Методы управления конфликтом

Структурные

Разъяснение
требований
к работе

Координация и
объединительные
механизмы

Система
вознаграждений

Установление
общефирменных
комплексных
целей

Межличностные

Уклонение

Сглаживание

Предупреждение

Решение
проблемы

Компромисс

Интеграционные

Социальные

Активизационные

Трансформационные
(преобразование деловых отношений)

функции
конфликта

Инновационные
(содействие творческой инициативе)

Информационные

Профилактические



