

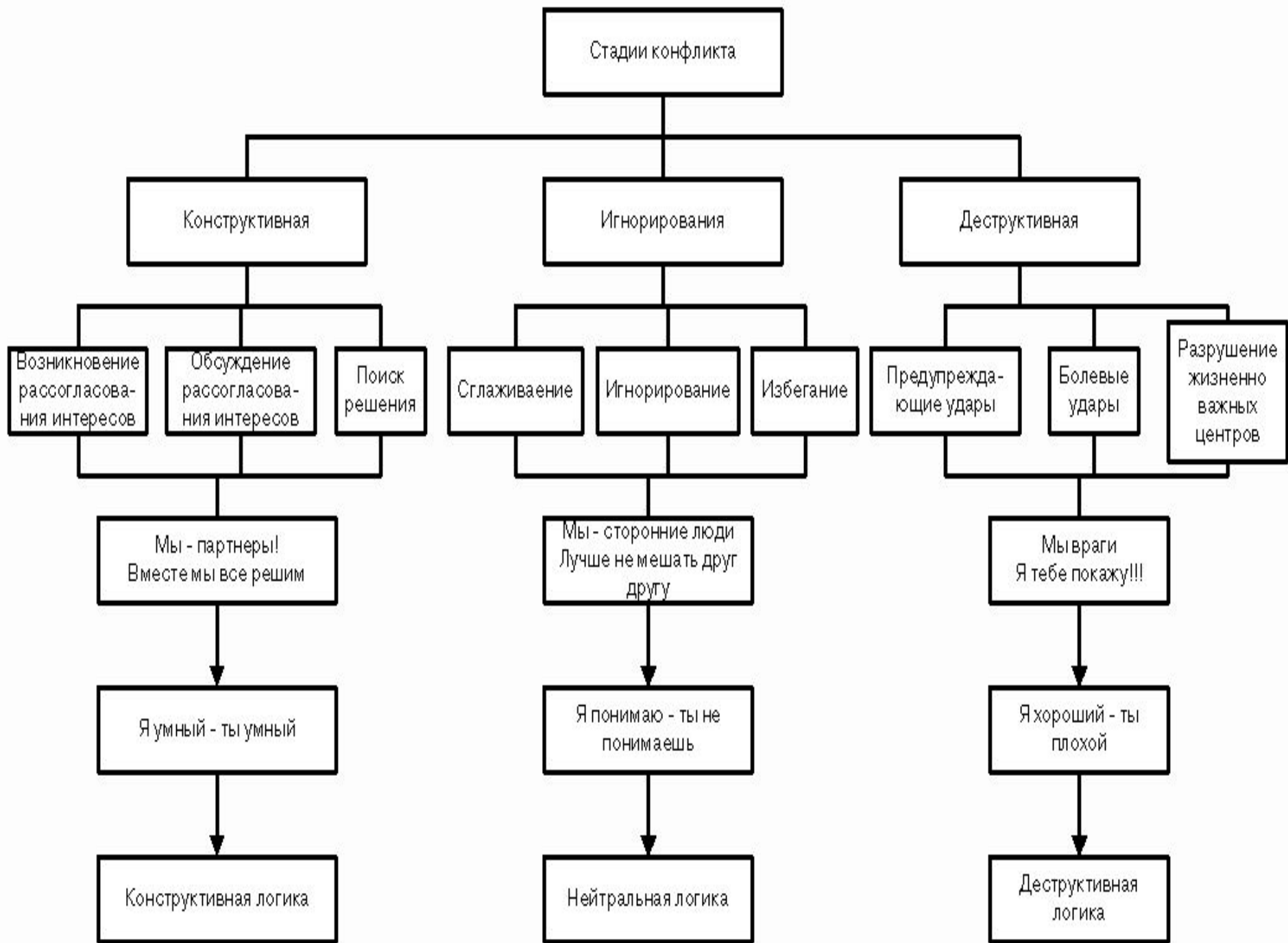
# *Организационно-управленческие причины конфликтов*

*Структурно –  
организационные*

*Ситуативно –  
управленческие*

*Личностно –  
функциональные*

*Функционально –  
организационные*



# Методы управления конфликтом

## Структурные

Разъяснение  
требований  
к работе

Координация и  
объединительные  
механизмы

Система  
вознаграждений

Установление  
общефирменных  
комплексных  
целей

## Межличностные

Уклонение

Сглаживание

Предупреждение

Решение  
проблемы

Компромисс

Интеграционные

Социальные

Активизационные

Трансформационные  
(преобразование деловых отношений)

функции  
конфликта

Инновационные  
(содействие творческой инициативе)

Информационные

Профилактические





Завершение конфликта

Самостоятельно оппонентами

Вмешательство третьих лиц

Затухание конфликта

Разрешение конфликта

Урегулирование конфликта

Устранение конфликта

Потеря мотива к борьбе

Переориентация мотива

Истощение ресурсов, сил

Переговоры

Сотрудничество

Компромисс

Уступки одной из сторон

Перерастание в другой конфликт

Перевод одного или обоих оппонентов на другое место работы (увольнение)

Изъятие объекта конфликта

Устранение элемента конфликтной ситуации

