

Организационная структура

Организационная структура -

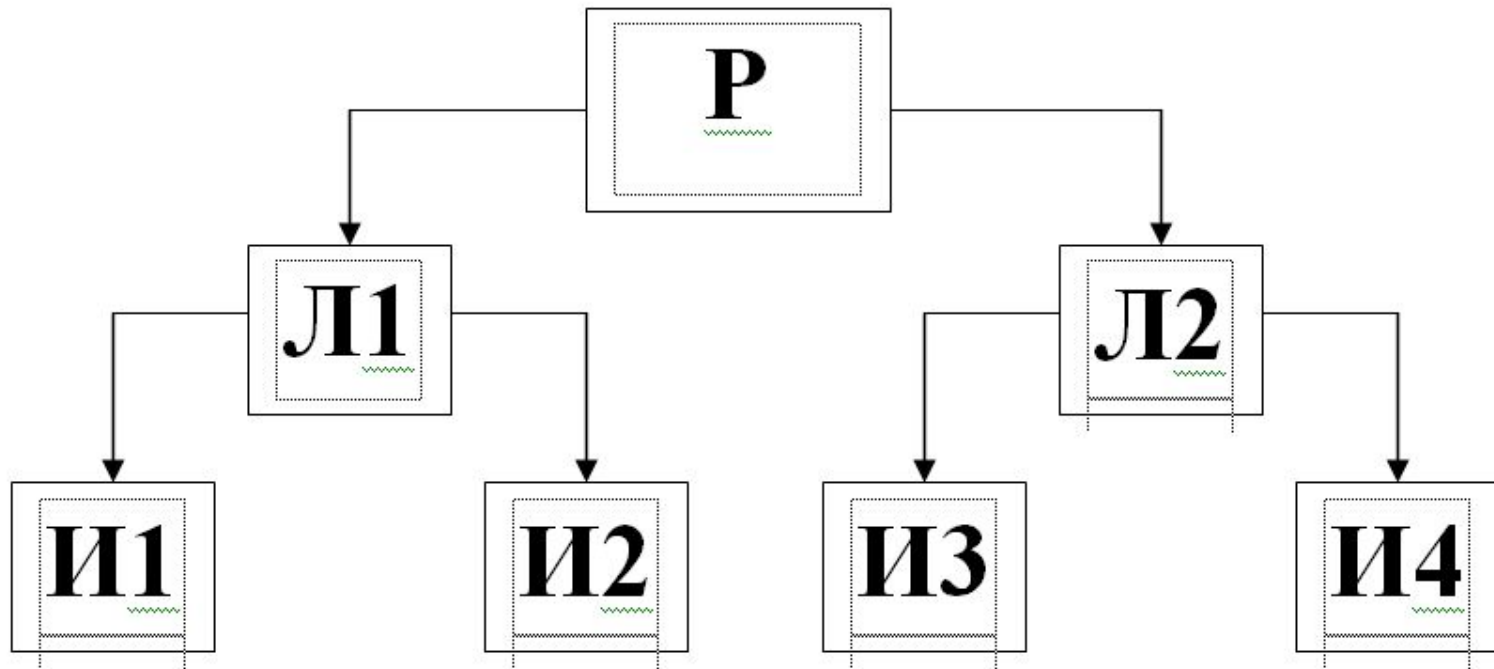
- Состав, соотношение, взаимосвязь подразделений, управляющих предприятием
- Принцип формирования – организация и закрепление функций за подразделениями аппарата управления
- Придает организации форму, способствует упорядочиванию всех регулярных процедур в организации

4 вида ОС

- Линейные
- Функциональные
- Дивизиональные
- Матричные

Линейная ОС

- Аппарат управления представлен в виде иерархической матрицы



Линейная ОС

- **Принцип единоначалия:** подчиненные выполняют распоряжения только одного руководителя. Вышестоящий орган управления не имеет права отдавать распоряжения исполнителям, минуя их непосредственного начальника
- Применяется в условиях функционирования мелких предприятий с несложным производством, в управлении производственными участками, отдельными цехами

Линейная ОС

■ Преимущества:

- Логически стройная
- Формально определенная

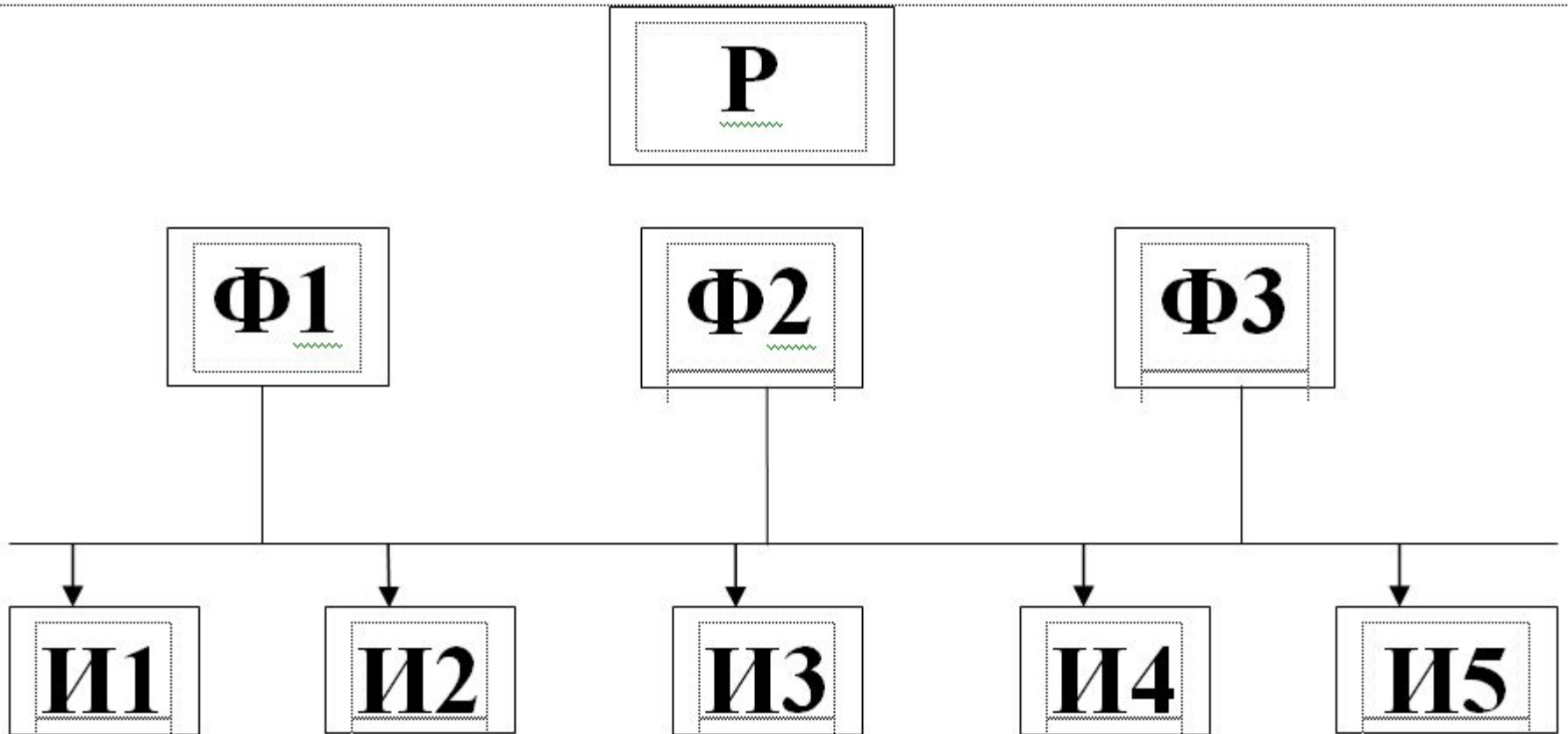
■ Недостатки:

- Негибкая
- У каждого руководителя - полнота власти, но небольшие возможности решения функциональных проблем, требующих специальных знаний

Функциональная ОС

- Сохраняется единоначалие
- По отдельным функциям управления формируются специальные подразделения, работники которых обладают знаниями и навыками работы в данной области управления

Функциональная ОС



Функциональная ОС

■ **Преимущества:**

- Стимулирует деловую и профессиональную специализацию
- Улучшает координацию деятельности

■ **Недостатки:**

- Затратность (большое количество управленцев среднего звена)
- Искажение информации
- Риск неадекватных решений

Дивизиональная ОС

- Децентрализованная структура
- Целевой рынок делится на сегменты
- Каждое подразделение обслуживает свой сегмент и имеет практически полную самостоятельность
- Штаб-квартира решает стратегические вопросы и осуществляет контроль за финансовым результатом подразделений

Дивизиональная ОС

- Строится по 2 направлениям:
- Функционально-продуктовая ОС
- Функционально-продуктовая ОС

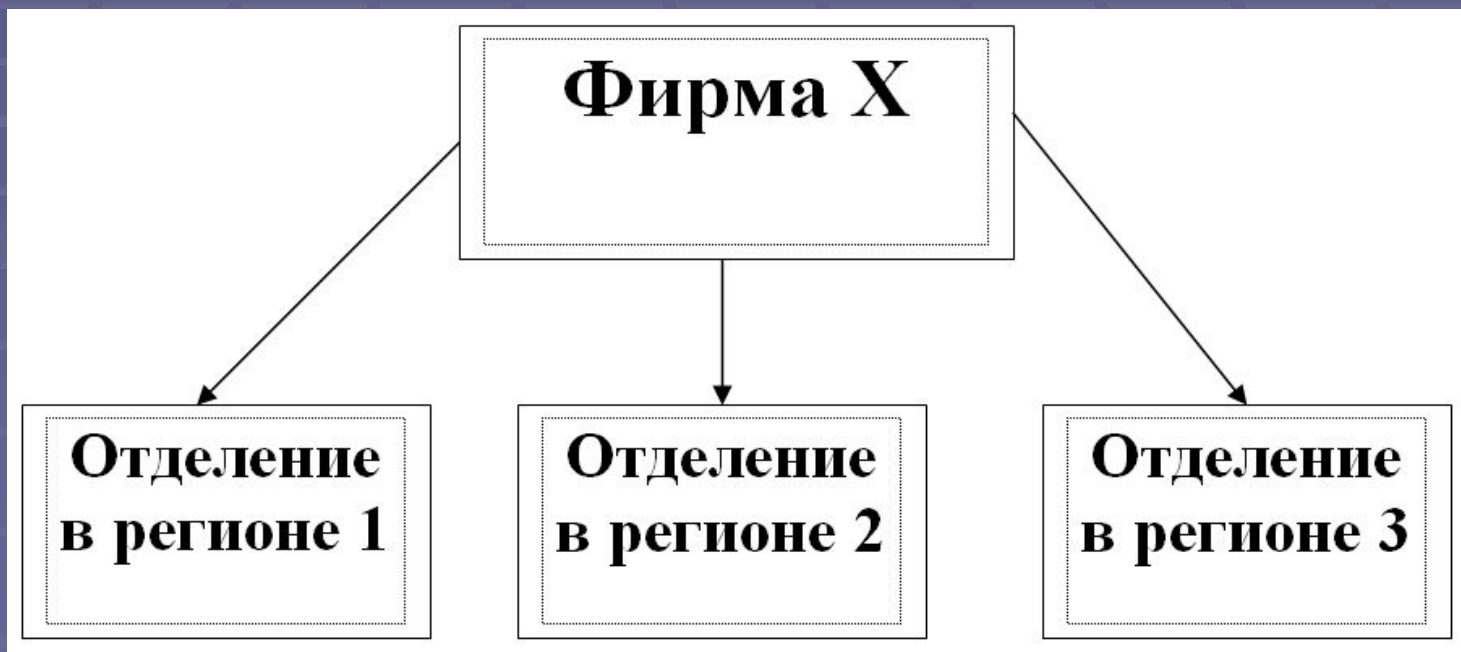
Дивизионально-продуктовая ОС

- Каждое подразделение создает, производит, продает и т.д. продукт определенного вида



Дивизионально-региональная ОС

- Подразделения специализируются на регионах, всеми способами приспособляясь к их специфике



Дивизиональная ОС

- **Преимущества:**
 - Децентрализация управления – лучше и быстрее приспосабливается к переменам во внешней среде
- **Недостатки:**
 - Сложность обеспечения единства стратегии и тактики
 - Сложность контроля

Дивизиональная ОС

- Применяется преимущественно в условиях высокого динамизма и конкурентности внешней среды, особенно при значительной диверсификации производства

Матричная ОС

- Фирма структурируется по функциональному признаку
- На сформировавшиеся вертикальные связи накладываются связи горизонтальные в рамках работы над общим проектом, заказанным внешним клиентом
- Вертикальные связи придают форму, горизонтальные обеспечивают выполнение целевых функций и производство продукта

Матричная ОС



Матричная ОС

- Каждый работник – в двойном подчинении
- По вертикали подчиняется функциональному руководителю. Отвечает перед ним за соответствие своих профессиональных знаний требованиям дня
- По горизонтали подчиняется руководителю проекта. Отвечает перед ним за своевременность и качество выполненных работ по проекту

Матричная ОС

- **Преимущества:**
 - Обеспечивает высокий уровень мотивации к повышению квалификации
 - Незаменима в организациях, функционирующих в высокотехнологичных, высокоинтеллектуальных отраслях
- **Недостатки:**
 - Двойное подчинение способно дезорганизовать работу
 - Неприемлема в обычных компаниях