Организация и менеджмент

* Организация и менеджмент

Менеджмент **как наука**, возникшая на базе практического опыта управления, опирается на всю сумму знаний об управлении, накопленных человечеством, и содержит концепции, теории, принципы, способы и формы управления.

Ее основные **задачи**:

объяснение природы управленческого труда;

установление причинно-следственных связей в этой области;

выявление факторов и условий эффективности совместного труда;

разработка методов эффективного оперативного управления;

прогнозирование событий, разработка методов стратегического управления и политиками организации.

В то же время имеются основания рассматривать менеджмент **как искусство**:

организации – сложные социально-технические системы;

люди, работающие в них – главный фактор эффективности их функционирования;

практически научиться управлению можно лишь через опыт, которым в совершенстве владеют люди, имеющие соответствующий талант;

при принятии управленческих решений менеджер, как правило, не имеет полного объема информации, необходимой для этого;

никто и никогда не может гарантировать менеджеру правильность принятых решений, которые будут реализовываться в будущем, поскольку предусмотреть это «будущее» смертным просто не дано.

Все это делает одними из важнейших факторов менеджерского искусства умение доверять своей интуиции и смелость принятия в различных условиях решений любой сложности.

* Организация и менеджмент

Любая деятельность требует управления.

Менеджмент - это особый вид деятельности, специфический характер которой связан с выполнением управленческих действий - функций управления. Впервые состав управленческих функций был предложен А. Файолем: **"Управлять - это значит предвидеть, планировать, организовывать, распоряжаться, координировать и контролировать"**.

Руководство совместной деятельностью людей состоит во взаимосвязи, с одной стороны, единоначалия, а с другой - самоуправления группы. Все административные, организационные и исполнительские функции могут концентрироваться в руках руководителя высшего звена или делегироваться нижним ступеням управленческой иерархии, функциональным службам, вспомогательным подразделениям.

Управление совместной деятельностью людей и составляет сущность менеджмента - особого вида экономической деятельности.

Таким образом, **менеджмент выступает как самостоятельный вид профессиональной деятельности**. Профессионал в этой области работает по найму **на должности менеджера.** Современное производство основано на применении новейших технологий в соединении с высоким уровнем профессионализма работников. Будучи специалистом высокого уровня, менеджер обеспечивает связь и единство всего производственного процесса и оказывает влияние на эффективность производства. Поэтому труд менеджера является производительным трудом. **Менеджмент объединяет под своим началом труд многих специалистов: экономистов, статистиков, инженеров, психологов, юристов, бухгалтеров**

* Организация и менеджмент

* **Организация** это систематизированное, сознательное объединение действий людей, преследующих посредством решения задач, стоящих перед организацией, достижение определенных целей.

* **Управление организацией** это особый вид деятельности по целенаправленной координации действий участников процесса совместной работы.

* **Процесс Управления организацией** это процесс осуществления определенного типа взаимосвязанных **действий по установлению целей, по формированию и использованию ресурсов организации** для **решения** стоящих **задач**.

* **Организационная деятельность** это создание или усовершенствование **механизма управления организацией** в соответствии с **целями и задачами** организационных систем, представляющих собой совокупность структуры и способов функционирования её элементов.

К субъектам **организационной деятельности относятся: президент**

Организационная структура управления-

совокупность отделов и служб, занимающихся построением и координацией функционирования системы управления, разработкой и реализацией управленческих решений.

Виды структур управления.

* Линейная структура управления(ЛСУ)
* Функциональная структура управления (ФСУ)
* Линейно-функциональная структура управления (ЛФСУ)
* Дивизионная структура управления (ДСУ)
* Матричная структура управления (МСУ)

Виды управления:

* операция * проект * система.

Функциональные области деятельности:

* маркетинг;
* производство;
* финансы;
* кадры;
* анализ хозяйственной деятельности

Уровни управления:

* рабочее место; участок; цех; производство;
* предприятие;

* Организация и менеджмент

Менеджмент это наука и искусство

Менеджмент ***это вид трудовой деятельности.*** Управление – это умственный труд, в результате которого осуществляется процесс управления.

Менеджмент ***это процесс управления*** со всеми его функциями, методами и средствами. Процесс менеджмента предполагает выполнение определенных **функций.**

Менеджмент ***это орган управления,*** например, совокупность подразделений аппарата управления, объединяющего менеджеров.

Менеджмент ***это категория людей,*** профессионально занимающихся управлением, работающих на должностях, входящих в аппарат управления.

* **Менеджмент формирует и изменяет**, когда это необходимо, внутреннюю среду организации , представляющую собой органическое сочетание таких составляющих,
* как структура,
* внутриорганизационные процессы,
* технология,
* кадры,
* **организационная культура**

и осуществляет управление функциональными процессами, протекающими в организации.

* Внутриорганизационные процессы, формируемые и направляемые менеджментом, включают в себя три основных подпроцесса: координация, принятия решений, коммуникации.

* Организация и менеджмент

Для координации Менеджмент может сформировать **два типа процедур**:

- непосредственное руководство действиями в виде распоряжений, приказов, предложений;
- опосредованная координация действий, в частности путем создания норм и правил, касающихся деятельности организации, постановки задач и т.п.

Процедуры и нормы принятия решений могут сильно отличаться друг от друга:

- «снизу вверх» (Япония);
- принятие решений « на верхнем уровне»;
- система делегирования принятия решений «на нижние уровни».

Способы и формы коммуникации оказывают большое влияние на **культуру организации.** Существуют организации, где практикуются

- письменная форма коммуникации;
- контакты в виде разговоров; комбинированные контакты;
- Интернет-контакты и т.д.

Все эти и многие другие аспекты коммуникационных процессов находятся под влиянием **Менеджмента** и составляют предмет особой заботы руководства организации, в том случае если они стремятся к созданию наилучшей атмосферы **внутри организации.**

* Организация и менеджмент

* Понятия **"менеджер", "менеджмент", "маркетинг"** в последнее время быстро вошли в словарный запас русского языка.
* **Хороший менеджер - это современный руководитель**, который при организации своей работы и работы своего предприятия использует современные методы управления.
* **Менеджер не автоматически является руководителем** или входит в состав высшего руководства предприятия.
* **Менеджеры** работают на всех "эшелонах" управления и, по американским понятиям, таковым является человек, в задачу которого входит организация конкретной работы в рамках определенного числа сотрудников, которые подчиняются ему.
* **Менеджер** - это член организации, осуществляющий управленческую деятельность и решающий управленческие задачи. Это ключевые люди в организации.
* Каждый менеджер обязательно *принимает решения, работает с информацией и выступает руководителем* по отношению к определенной организации (группе людей).
* **Управлять** – это озаботить себя подбором и использованием условий (технических, экономических, кадровых), которые необходимы для управленческой деятельности.
* **Руководить** – озаботить других в связи с использованием ими своих управленческих или производственных (служебных) функций.

* Организация и менеджмент

Управление персоналом связано с использованием возможностей работников для достижения целей организации. Кадры являются основой любой организации. Люди в организации создают ее продукт, они формируют культуру организации, ее внутренний климат, от них зависит то, чем является организация.

В силу такого положения люди в организации являются для менеджмента «предметом номер один».

Менеджмент формирует кадры, устанавливает систему отношений между ними, способствует их развитию, обучению и продвижению по работе.

Кадровая работа включает в себя следующие элементы:

- **подбор и расстановка кадров**
- **обучение и развитие кадров**
- **компенсация за выполненную работу**
- **создание условий на рабочем месте**
- **поддержание отношений с профсоюзами и разрешение трудовых споров.**