

# Организация и менеджмент

# \* Организация и менеджмент

**Менеджмент как наука**, возникшая на базе практического опыта управления, опирается на всю сумму знаний об управлении, накопленных человечеством, и содержит концепции, теории, принципы, способы и формы управления.

Ее основные **задачи**:

объяснение природы управленческого труда;

установление причинно-следственных связей в этой области;

выявление факторов и условий эффективности совместного труда;

разработка методов эффективного оперативного управления;

прогнозирование событий, разработка методов стратегического управления и политиками организации.

В то же время имеются основания рассматривать **менеджмент как искусство**:

организации - сложные социально-технические системы;

люди, работающие в них - главный фактор эффективности их функционирования;

практически научиться управлению можно лишь через опыт, которым в совершенстве владеют люди, имеющие соответствующий талант;

при принятии управленческих решений менеджер, как правило, не имеет полного объема информации, необходимой для этого;

никто и никогда не может гарантировать менеджеру правильность принятых решений, которые будут реализовываться в будущем, поскольку предусмотреть это «будущее» смертным просто не дано.

Все это делает одними из важнейших факторов менеджерского искусства умение доверять своей интуиции и смелость принятия в различных условиях решений любой сложности.

# \* Организация и менеджмент

Любая деятельность требует управления.

**Менеджмент - это особый вид деятельности**, специфический характер которой связан с выполнением управленческих действий - функций управления.

Впервые состав управленческих функций был предложен А. Файолем:

**"Управлять - это значит предвидеть, планировать, организовывать, распоряжаться, координировать и контролировать"**.

Руководство совместной деятельностью людей состоит во взаимосвязи, с одной стороны, единоначалия, а с другой - самоуправления группы. Все административные, организационные и исполнительские функции могут концентрироваться в руках руководителя высшего звена или делегироваться нижним ступеням управленческой иерархии, функциональным службам, вспомогательным подразделениям.

**Управление совместной деятельностью людей и составляет сущность менеджмента - особого вида экономической деятельности.**

Таким образом, менеджмент выступает как самостоятельный вид профессиональной деятельности. Профессионал в этой области работает по найму на должности менеджера. Современное производство основано на применении новейших технологий в соединении с высоким уровнем профессионализма работников. Будучи специалистом высокого уровня, менеджер обеспечивает связь и единство всего производственного процесса и оказывает влияние на эффективность производства. Поэтому труд менеджера является производительным трудом. **Менеджмент объединяет под своим началом труд многих специалистов: экономистов, статистиков, инженеров, психологов, юристов, бухгалтеров**

# \* Организация и менеджмент

\* **Организация** это систематизированное, сознательное объединение действий **людей**, преследующих посредством решения **задач**, стоящих перед организацией, достижение определенных **целей**.

\* **Управление организацией** это особый вид деятельности по целенаправленной координации действий участников процесса совместной работы.

\* **Процесс Управления организацией** это процесс осуществления определенного типа взаимосвязанных действий по установлению **целей**, по формированию и использованию ресурсов организации для решения стоящих задач.

\* **Организационная деятельность** это создание или усовершенствование **механизма управления организацией** в соответствии с **целями и задачами организационных систем**, представляющих собой совокупность **структуры и способов функционирования** её элементов.

## **Организационная структура управления-**

совокупность отделов и служб, занимающихся построением и координацией функционирования системы управления, разработкой и реализацией управленческих решений.

## **Виды структур управления.**

- \* Линейная структура управления (ЛСУ)
- \* Функциональная структура управления (ФСУ)
- \* Линейно-функциональная структура управления (ЛФСУ)
- \* Дивизионная структура управления (ДСУ)
- \* Матричная структура управления (МСУ)

## **Виды управления:**

- \* операция \* проект \* система.

## **Функциональные области деятельности:**

- \* маркетинг;
- \* производство;
- \* финансы;
- \* кадры;
- \* анализ хозяйственной деятельности

## **Уровни управления:**

- \* рабочее место; участок; цех; производство;
- \* предприятие;

- \* субъект управления

# \* Организация и менеджмент

**Менеджмент** это наука и искусство

**Менеджмент** это вид трудовой деятельности. Управление - это умственный труд, в результате которого осуществляется процесс управления.

**Менеджмент** это процесс управления со всеми его функциями, методами и средствами. Процесс менеджмента предполагает выполнение определенных функций.

**Менеджмент** это орган управления, например, совокупность подразделений аппарата управления, объединяющего менеджеров.

**Менеджмент** это категория людей, профессионально занимающихся управлением, работающих на должностях, входящих в аппарат управления.

\* **Менеджмент формирует и изменяет**, когда это необходимо, внутреннюю среду организации, представляющую собой органическое сочетание таких составляющих,

\* как структура,

\* внутриорганизационные процессы,

\* технология,

\* кадры,

\* **организационная культура**

и осуществляет управление функциональными процессами, протекающими в организации.

\* Внутриорганизационные процессы, формируемые и направляемые менеджментом, включают в себя три основных подпроцесса: **координация, принятия решений, коммуникации.**

# \* Организация и менеджмент

**Для координации** Менеджмент может сформировать два типа процедур:

- непосредственное руководство действиями в виде распоряжений, приказов, предложений;
- опосредованная координация действий, в частности путем создания норм и правил, касающихся деятельности организации, постановки задач и т.п.

**Процедуры и нормы принятия решений** могут сильно отличаться друг от друга:

- «снизу вверх» (Япония);
- принятие решений «на верхнем уровне»;
- система делегирования принятия решений «на нижние уровни».

**Способы и формы коммуникации** оказывают большое влияние на культуру организации. Существуют организации, где практикуются

- письменная форма коммуникации;
- контакты в виде разговоров; комбинированные контакты;
- Интернет-контакты и т.д.

Все эти и многие другие аспекты коммуникационных процессов находятся под влиянием **Менеджмента** и составляют предмет особой заботы руководства организации, в том случае если они стремятся к созданию наилучшей атмосферы **внутри организации**.

# \* Организация и менеджмент

- \* Понятия "**менеджер**", "**менеджмент**", "**маркетинг**" в последнее время быстро вошли в словарный запас русского языка.
- \* **Хороший менеджер - это современный руководитель**, который при организации своей работы и работы своего предприятия использует современные методы управления.
- \* **Менеджер не автоматически является руководителем** или входит в состав высшего руководства предприятия.
- \* **Менеджеры** работают на всех "эшелонах" управления и, по американским понятиям, таковым является человек, в задачу которого входит организация конкретной работы в рамках определенного числа сотрудников, которые подчиняются ему.
- \* **Менеджер** - это член организации, осуществляющий управленческую деятельность и решающий управленческие задачи. Это ключевые люди в организации.
- \* Каждый менеджер обязательно **принимает решения, работает с информацией и выступает руководителем** по отношению к определенной организации (группе людей).
- \* **Управлять** - это озаботить себя подбором и использованием условий (технических, экономических, кадровых), которые необходимы для управленческой деятельности.
- \* **Руководить** - озаботить других в связи с использованием ими своих управленческих или производственных (служебных) функций.

# \* Организация и менеджмент

**Управление персоналом** связано с использованием возможностей работников для достижения целей организации. Кадры являются основой любой организации. Люди в организации создают ее продукт, они формируют культуру организации, ее внутренний климат, от них зависит то, чем является организация.

В силу такого положения люди в организации являются для менеджмента «предметом номер один».

Менеджмент формирует кадры, устанавливает систему отношений между ними, способствует их развитию, обучению и продвижению по работе.

**Кадровая работа** включает в себя следующие элементы:

- подбор и расстановка кадров
- обучение и развитие кадров
- компенсация за выполненную работу
- создание условий на рабочем месте
- поддержание отношений с профсоюзами и разрешение трудовых споров.